Bijlage 2 - Programma van Eisen containerstickers en signing

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen en voorwaarden.
2.	Opdrachtnemer gebruikt gerecyclede stickersoorten (materialen).
3.	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer van de gebruikte/ te leveren verpakkingsmaterialen.
4.	Alle (online/ offline en live) contacten met Aanbestedende dienst/ besteller dienen door gegunde Inschrijver in correct Nederlands te geschieden.
5.	Op elke factuur vermeldt de Opdrachtnemer: • Totaalbedrag bestelling; • Ordernummer aanbestedende dienst (indien bekend); • Ordernummer Opdrachtnemer; • Factuurdatum; • BTW-nummer van Opdrachtnemer. Uw facturen dienen verder te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur: • Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd; • Uw volledige adres waar de onderneming feitelijk is gevestigd inclusief telefoonnummer; • Uw BTW-nummer of de mededeling dat u vrijgesteld bent van BTW; • Uw KvK-nummer, uitsluitend overeenkomstig de Eigen Verklaring; • De datum waarop de factuur is uitgereikt; • Een uniek volgnummer; • Geleverde goederen of diensten met datum; • Bedrag van de geleverde goederen of diensten exclusief BTW; • Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt; • Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden.
6.	Bij iedere opdracht moet er een afleverbon met vermelding van de gegevens van de besteller bijgeleverd worden.
7.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de handtekening voor ontvangst op de afleverbon niet automatisch acceptatie van de bestelling inhoudt. De ontvanger controleert niet de inhoud van de bestelling, maar tekent alleen voor akkoord voor ontvangst van de bestelling.
	Security
8.	De Opdrachtnemer verplicht zich tot het nemen van adequate beveiligingsmaatregelen naar de laatste stand van de techniek tegen onrechtmatige toegang door derden tot de digitale omgeving van de Opdrachtgever en de door de Opdrachtnemer gebruikte hardware, software en/of opgeslagen databestanden.
9.	Tijdens het halen en leveren laat de Opdrachtnemer de stickers en signing nooit onbeheerd in de openbare ruimte of op de openbare weg achter.
10.	Opdrachtnemer neemt niet goedgekeurde bestellingen retour en zorgt voor een directe en adequate (milieuvriendelijke) vernietiging.

Nr.	Specifieke eisen containerstickers en signing
11.	De aangeboden stickers en signings zijn in te zetten voor één huistijllijn en sluiten qua uitstraling en structuur op elkaar aan, niet alleen bij de eerste bestelling maar vooral ook gedurende de periode van de overeenkomst. Opdrachtnemer mag geen wisselende stickersoorten/ kwaliteiten gebruiken. Constantheid van kwaliteit is van groot belang.
12.	De Opdrachtgever stelt haar relevante bestanden, logo's en huisstijlregels ter beschikking. De Opdrachtnemer garandeert een probleemloze overname hiervan, zonder dat er conversieproblemen ontstaan.
13.	De stickers en signings zijn altijd van goede kwaliteit en voldoet altijd aan de volgende minimale eisen: er zijn geen afwijkingen met de huisstijlwaarden/ kleuren.
14.	De containerstickers en signings zijn geschikt voor buiten (UV bestendig), hechting aan de gevraagde containers en verkleuren niet significant binnen een periode van 1 jaar.
15.	Materiaal: 115 gr/m2 wit Offset Vinyl Mat Fasson (of minimaal vergelijkbaar), voorzien van minimaal 1 slit-lijn, gesneden naar vereiste formaten (zie prijzenblad).
16.	Verpakking: handzaam in dozen.
17.	Aanlevering: correctievrije bestanden.

Nr.	Specifieke eisen levertijden
18.	Alle leveringen van drukwerkopdrachten dienen van goede kwaliteit te zijn.
19.	Als basis geldt een maximale levertijd van 10 werkdagen na verstrekking van de drukwerkopdracht, tenzij per bestelling anders overeengekomen en/of aangevraagd (bij complexe opdrachten). De Opdrachtnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor nakoming van de overeengekomen levertijd. De Opdrachtnemer dient duidelijk te vermelden of deze aan de gestelde levertijd kan voldoen.
20.	Offertes worden op werkdagen binnen 24 uur opgeleverd, tenzij (bij complexe opdrachten) per aanvraag anders overeengekomen.
21.	Levering aan 1 adres.