Bijlage 1 - Concept raamovereenkomst

Raamovereenkomst inzake Europese aanbesteding voor Containerstickers en Signing tussen Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex en <<>>.

De ondergetekenden:

A. Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>> hierna te noemen: "**Opdrachtgever**".

en

B. <<>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>> hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Overwegende:

- dat Opdrachtgever zijn Containerstickers en Signing wil uitbesteden;
- dat Opdrachtgever dit middels de Europese aanbesteding voor Containerstickers en Signing kenbaar gemaakt heeft;
- dat Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Begrippen

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. **Bijlagen**: aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die door ondertekening van de raamovereenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
2. **Gebrek**: het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de gevraagde en aangeboden diensten.
3. **Dienstverlening**: het leveren van diensten door Opdrachtnemer zoals door Opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen termijnen.
4. **Personeel van Opdrachtnemer**: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
5. **Plaats van dienstverlening**: de door Opdrachtgever aangegeven plaats waar de door Opdrachtnemer te leveren diensten worden uitgevoerd.
6. **Servicelevel**: het overeengekomen niveau van kwaliteit en dienstverlening. Alle afwijkingen tussen datgene wat Opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en Opdrachtnemer in de praktijk realiseert.
7. **Werkdagen**: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor medewerkers van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht. Een deel van de locaties van Opdrachtgever is gedurende de schoolvakantie gesloten.

Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst

1. Bij deze raamovereenkomst behoren 6 bijlagen, te weten:

   Bijlage A: Tweede Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
   Bijlage B: Eerste Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
   Bijlage C: Aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor Containerstickers en Signing inclusief de
   Bijlage D: Bijlagen bij aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor Containerstickers en Signing
   Bijlage E: Inschrijving van <<>> d.d. <<>>.
   Bijlage F: Lijst met tarieven.
2. In geval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen (waaronder bijlage 3).

3. Opdrachtnemer dient de diensten als opgenomen in **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst te leveren op verzoek van Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
4. Opdrachtnemer dient zelf gekwalificeerd personeel in te zetten om het leveren van diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel te realiseren.
5. Opdrachtnemer dient te zorgen voor het leveren van stickers als bedoeld in lid 3 van dit artikel te kunnen blijven realiseren.
6. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, indien nodig Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
7. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door Opdrachtgever gevraagde leveringen.
8. De geleverde stickers dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten die als **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst zijn gevoegd. Aan de kwaliteit van de stickers zijn in **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) nadere specifieke eisen gesteld waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst gaat in op <<>> en heeft een initiële looptijd van 24 maanden tot <<>> met daarna de optie tot tweemaal een verlenging van 24 maanden onder de condities en voorwaarden van de Opdrachtgever en voor de overeengekomen prijs van de Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is gerechtigd om - indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van drie maanden het contract voor één of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen.
3. Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:

a. Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
b. Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
- Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
- Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
- Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen.

4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.
5. De Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de raamovereenkomst is niet van toepassing. Een verlenging/ optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever tenminste 3 maanden voorafgaande aan de expiratiedatum. Van de Opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.
6. Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden één en ander conform de aanbestedingswet. De expiratiedatum van de overeenkomst blijft ongewijzigd.
7. Bij einde van de overeenkomst werkt Opdrachtnemer volledig mee aan de overdracht naar de nieuwe overeenkomst. Uitgangspunt hierbij is dat de gebruiker zo min mogelijk hinder ondervindt.

Artikel 4. Betaling

1. Opdrachtnemer moet op de facturen aan Opdrachtgever contractnummer, datum, periode, aard en omvang van de (deel)levering, het verschuldigde bedrag in Euro's, het totaal aantal leveringen in een maand en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde. Aanlevering van een digitale factuur (native PDF) moet mogelijk zijn, deze dienen gezonden te worden aan een nader overeen te komen e-mailadres van de Opdrachtgever. Facturering vindt eens per maand achteraf plaats.

2. Betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
3. Indien een factuur niet akkoord is, wordt dit binnen 4 weken na ontvangst (bij de crediteurenadministratie van de Opdrachtgever) schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retournering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd.
   Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 4 vermelde betalingstermijn komt deze vertraging voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
   Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente. Het recht van opschortingsbevoegdheid van Opdrachtgever wordt enkel gebruikt indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, Opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.
4. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich, om op eigen beweging dan wel na melding van gebreken, die maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de gebreken. Opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat het overeengekomen servicelevel niet kan worden nagekomen.
2. Indien het overeengekomen servicelevel niet wordt nagekomen door Opdrachtnemer en toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, is Opdrachtgever bevoegd de raamovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 lid 2 sub a van deze raamovereenkomst, onverlet de overige rechten van Opdrachtgever waaronder schadevergoeding.
3. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de bepalingen uit deze raamovereenkomst rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is slechts gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan deze raamovereenkomst met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, binnen de grenzen van de voornoemde herzieningsclausule.

Artikel 6. Belangenverstrengeling, omkoping

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel voortvloeiend uit deze raamovereenkomst te hebben aangeboden of gegeven of te doen aanbieden of zullen geven.
3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring (zie 12.1 en 12.2) heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

Artikel 7. Overdracht van rechten en verplichtingen: onderaanneming

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze raamovereenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onder aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden.
3. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 8. Nakoming

1. De dienstverlening dient volledig aan de in deze raamovereenkomst vermelde eisen voldoen.
2. Indien de dienstverlening niet aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoet, kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor Opdrachtnemer.

3. Indien Opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Opdrachtnemer verhalen.
4. De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 9. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. In geval van een geschil geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de rechtbank Den Haag.
2. Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Algemene bepalingen

1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk zijn, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één van de bepalingen van deze raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan.
6. De door Opdrachtnemer beschreven aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen op offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of facturen die niet overeenkomen (dan wel conflicteren) met de voorwaarden van onderhavige aanbesteding zijn nimmer van toepassing. Er kan evenmin, door het honoreren van een offerte en/of het betaalbaar stellen van een factuur rechten worden ontleend aan aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen van Opdrachtnemer.

Voorbeelden zijn hierbij onder andere het hanteren van eigen leverings- en/of betalingsvoorwaarden, beperkingen op het programma van eisen, andere dan overeengekomen tarieven en/of andere aanvullende voorwaarden vanuit de Opdrachtnemer. Alle aanvullende documenten van de Opdrachtnemer zullen gedurende de gehele looptijd van deze raamovereenkomst worden getoetst op juistheid, Opdrachtnemer zal hier proactief aan meewerken. Al dan niet per abuis te veel betaalde tarieven zullen direct na constatering, door Opdrachtnemer worden terugbetaald. Onjuist doorgevoerde aanvullingen en/of wijzigingen zullen na constatering direct door Opdrachtnemer worden teruggedraaid.

Artikel 11. Herzieningsclausule

De aanbestedende dienst geeft daarnaast nadrukkelijk aan dat zij zich kan beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. Onderhavige overheidsopdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overheidsopdracht zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten in het geval:

- van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de raamovereenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van twee keer de totale opdrachtwaarde;
- dat beide partijen gezamenlijk prijswijzigingen zijn overeengekomen;
- van een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimd maar niet wezenlijk wijzigt;
- dat Opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet dan de overheidsopdracht langer te laten doorlopen, door bijvoorbeeld een aanstaande verhuizing, organisatorische wijzigingen, wijzigingen in de markt door bedrijfsovername, met een maximum van 12 maanden;
- van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke Opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen.

Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijziging(-en) schriftelijk overeen zijn gekomen en schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders vallen van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

Aldus overeengekomen op ….-….-…. en in tweevoud ondertekend

Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex	<<>>
Namens deze:	Namens deze:
……. (datum)	……. (datum)
……. (plaats)	……. (plaats)