



Rapid Impact Contracting

Rapid Impact Contracting Warme en koude drankenvoorziening

Gemeente Oldambt
27 september 2023



Agenda

- 14.00 Welkom en voorstelrondje
- 14:05 Toelichting op de aanbesteding van de gemeente Oldambt
- 14:15 RIC-methodiek
- 14:30 De concept ambities, inclusief vragen
- 14:45 Aan de slag: casus
- 15:30 Terugkoppeling casus
- 15:45 Schouw
- 16:00 Afsluiting en einde Marktinformatiedag



Voorstellen:

- Wat is je naam?
- Voor welke organisatie werk je?
- Wat is je functie?



Situatie omschrijving



- Algemene projectomschrijving
- Te verrichten werkzaamheden/scope
- Plafondbedrag
- Aanleiding - Waarom gekozen voor RIC?

Projectomschrijving en werkzaamheden

- 31 december 2023 einde huidige overeenkomst
- Nieuwbouwtraject gemeentehuis en nieuwe manier van werken
- Nieuwe samenwerkingspartner
- Gemeentekantoren en buitenlocaties (9)
- Uitvoering van de warme en koude drankenvoorziening;
 - Het leveren van warme en koude drankenvoorzieningen / service op meerdere locaties van de gemeente Oldambt
 - Het onderhouden, reinigen en vullen van de automaten --> totaalconcept
 - Advisering over de invulling
 - Coöperatief partnerschap

Plafondbedrag

- Plafondbedrag: €64.000,- exclusief BTW per jaar



Waarom gekozen voor RIC?

- Integreren van duurzaamheid en circulariteit in de bedrijfsvoering
- Flexibiliteit, kennis en ervaring
- Marktpartijen uitdagen
- Om deze uitdaging te realiseren hanteert de gemeente Oldambt de RIC-methodiek voor de onderhavige aanbesteding.

Rapid Impact Contracting

De aanbestedingsmethodiek

Wie is bekend met
Rapid Impact Contracting?

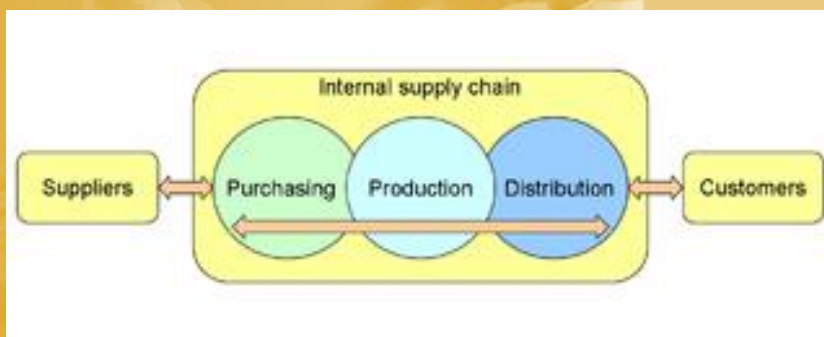
Specificeren van de inhoud van de dienstverlening
is bijna onmogelijk



Innovatieve ontwikkelingen gaan snel



Netwerken waren overzichtelijk



leverancier

opdracht-
gever

Maar worden complexer



partner

opdracht-
gever

Drie perspectieven op aanbesteden

Competitieggericht inkopen

Participatiegericht inkopen

Co-creatiegericht inkopen

Specificatie

Competitiegericht inkopen



Participatiegericht inkopen



Co-creatiegericht inkopen



Beoordeling

Competitiegericht inkopen



Participatiegericht inkopen



Co-creatiegericht inkopen



Bewegingsruimte na gunning

Competitiegericht inkopen



Participatiegericht inkopen



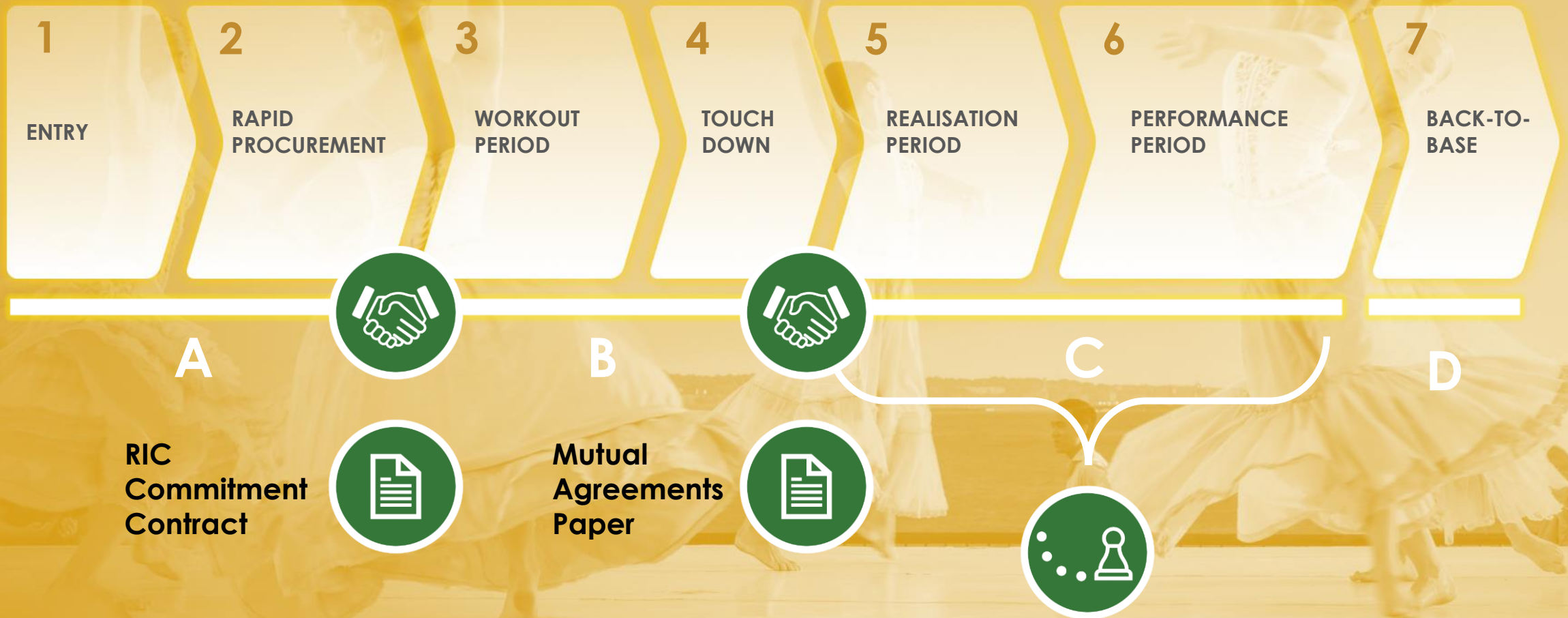
Co-creatiegericht inkopen



Het aanbestedingsproces



Co-creatie - Innovatie gericht & circulair verantwoord inkopen



De 8 RIC Principes

1

Meervoudige,
maatschappelijke
waarde
creëren

2

Verspilling
voorkomen en circulair
verantwoord werken

3

Vanuit de **Pareto**
rule werken
(80-20 regel)

4

Kostenafweging
altijd vanuit Total Cost
of Ownership

5

Transparantie in
kosten en afwegingen
realiseren

6

Deskundigheid
boven hiërarchie
plaatsen: Wie het weet
mag het zeggen

7

Integer werken.
Impact op een **SDG**
mag niet ten koste
gaan van andere
SDG(s)

8

Beslissingen op basis
van het **consent**
beginsel nemen



Wat betekent dat voor u?

- Het gaat nog steeds om de “beste” dienstverlening, maar:
 - Die vult u in de work-out fase samen specifiek in
 - En die moet steeds beter worden (“continuous improvement”)
 - De selectie gaat op de mate waarin u aannemelijk maakt dat u helpt de **AMBITIES** van de gemeente te verwezenlijken
 - Wat is uw **Visie** op deze ambitie
 - Wat is uw **Plan van Aanpak** om die te realiseren
 - Wat is uw **Kunde**, m.a.w. waaruit blijkt uit dat u dit kan (of al doet)
- En dus minder op de oplossing zelf
- Gemeente Oldambt geeft ruimte voor uw eigen visie en expertise

Bij de beoordeling letten wij op:

- In hoeverre Inschrijver aansluit bij de **visie** en **doelstellingen** van de Opdrachtgever en de gevraagde elementen;
- Of de Inschrijver **ambitieu**s en **innovatief** is;
- Of de Inschrijving getuigt van een realistische aanpak die in **co-creatie** met de Opdrachtgever en andere partners tot innovatieve oplossingen kan leiden;
- Hoe Inschrijver aantoont de **resultaten** te realiseren en hoe zij onzekerheden op het gebied van deadlines, kwaliteits- en uitvoeringsafspraken zal kunnen beheersen en kansen zal benutten.

De ambities van Gemeente Oldambt



Eerlijke en realistische prijs

3 GOEDE
GEZONDHEID
EN WELZIJN



AMBITIE 1

Het aanbieden van een warme en koude drankenvoorziening die maximaal bijdraagt aan de **vitaliteit en gezondheid** van de medewerkers van de gemeente Oldambt.

12 VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



AMBITIE 2

Het in deze warme en koude dranken voorziening optimaal aanbieden van een **duurzaam assortiment** vanuit een **eerlijke en transparante keten**.

?

AMBITIE 3

Maximaliseren van impact op een door inschrijver **zelf te verwoorden Ambitie**, gerelateerd aan nog **ongebruikte SDG** naar keuze

Toekomstbestendig partnerschap

17 PARTNERSCHAP OM
DOELSTELLINGEN
TE BEREIKEN



Ambitie 1. Het aanbieden van een warme en koude drankenvoorziening die maximaal bijdraagt aan de vitaliteit en gezondheid van de medewerkers van de gemeente Oldambt.

Vraag aan inschrijver:

1. Bijdragen aan een prettige werkdag, sociale interactie tussen medewerkers en hen stimuleert tot het maken van gezonde keuzes, in de drankenvoorziening of breder dan dat.

2. Het aanbieden van een kwalitatief hoogwaardig en divers aanbod, met aandacht voor:

- Ruime keuzemogelijkheden in **warme dranken**,
- Het rondom **koude dranken** in ieder geval voorzien in een gezonde drinkwatervoorziening al dan niet als alternatief voor kraanwater
- het nauwkeurig gedoseerd kunnen aanpassen van smaak (beleving) en varianten in het aanbod
- Inspelen op mogelijke specifieke achtergronden van medewerkers als allergieën, diëten en cultuurinvloeden.
- Het locatie specifiek inrichten van de warme en koude drankenvoorziening, rekening houdend met o.a. de verschillen in piekbelasting bij de automaten.
- De wijze waarop inschrijver de gerealiseerde impact op deze ambitie inzichtelijk maakt.

Ambitie 2. Het in deze warme en koude dranken voorziening optimaal aanbieden van een duurzaam assortiment vanuit een eerlijke en transparante keten.

Vraag aan inschrijver:

1. Het minimaliseren van negatieve effecten op het klimaat en dat in de hele keten, met aandacht voor:

- het aanbieden van een zo duurzaam mogelijk geproduceerd assortiment warme en koude dranken.
- de uitstoot van CO_2 zo veel mogelijk voorkomen, in onder andere transport en in te zetten automaten, rekening houdend met de beoogde flexibiliteit o.a. vanwege de nieuwbouw en de overgangsfase.
- Het bieden van transparantie over de gehele keten.
- Het stimuleren van lokaal en sociaal ondernemerschap en werkgelegenheid.

2. Momenteel is er een grote uitdaging in het voorkomen van single use producten. In relatie tot de warme en koude drankenvoorziening vraagt gemeente Oldambt aan Inschrijver om in te spelen op:

- Het voorkomen van afval en maximaal reduceren van verspilling, waarbij “dat waar je uit drinkt” een belangrijk onderwerp is.
- Het verhogen van bewustwording rondom duurzaamheid bij de medewerkers en inwoners van de gemeente Oldambt
- De wijze waarop inschrijver de gerealiseerde impact op deze ambitie inzichtelijk maakt.

Ambitie 3.

Maximaliseren van impact op een door inschrijver zelf te verwoorden Ambitie, gerelateerd aan nog ongebruikte SDG naar keuze

Vraag aan de inschrijver:

1. De eigen Ambitie die inschrijver uitspreekt, op welke SDG deze van toepassing is en de wijze waarop deze bijdraagt aan meervoudige maatschappelijke meerwaarde.
2. De bijdrage die deze opdracht, bij gunning, levert aan de duurzame bedrijfsvoering van de inschrijver.
3. De wijze waarop inschrijver de gerealiseerde impact op deze ambitie inzichtelijk maakt.



Uitgangspunt 1. Toekomstbestendig partnerschap

Vraag aan inschrijver:

1. Gedurende de workout én contractperiode, om in gezamenlijkheid te komen tot, en blijvend garanderen van, een aantrekkelijke en passende dienstverlening, met speciale aandacht voor:
 - Continuous improvement gedurende de looptijd van de dienstverlening
 - Proactieve rol van de inschrijver als expert in dit vakgebied
 - Het borgen van de continuïteit van de dienstverlening, met aandacht voor optimale en snelle service en onderhoud.
 - Transparante communicatie en het monitoren van de tevredenheid van de opdrachtgever en haar gebruikers.
2. Meebewegen met veranderingen en deels onvoorziene omstandigheden bij de gemeente Oldambt, de markt en de wereld;
 - Waaronder de flexibiliteit van de inschrijver en haar in te zetten producten, rondom de bouwplannen en overgangsfase van de gemeente Oldambt.
 - Hoe de gemeente Oldambt en inschrijver, in de voorbereiding op de aanstaande bouwplannen, komen tot een gezamenlijke werkwijze in het vormgeven van de (nieuwe) huisvesting en manier van werken rondom de warme en koude drankenvoorziening.
3. Goede samenwerking tussen inschrijver en andere (facilitaire) dienstverleners van gemeente Oldambt.
4. De wijze waarop Inschrijver de ideale vorm van passend contractmanagement voor zich ziet.

Uitgangspunt 2. Eerlijke en realistische prijs

Vraag aan inschrijver:

1. De werkwijze die Inschrijver zal hanteren, die leidt tot objectiveerbare, transparante, realistische en eerlijke prijzen en marges en hoe inzicht hierin gedeeld wordt met de opdrachtgever
2. Het meenemen van toekomstbestendigheid en elementen als cost drivers, inflatie(correctie), grondstoffen schaarste en relevante benchmarks.
2. Hoe Inschrijver omgaat met prijsvorming rond zowel het af- als opschalen van de afzet/aantal gebruikers;
3. De wijze waarmee Inschrijver omgaat met de nieuwbouw, de tijdelijke overgangsfase en de inzet van automaten voor en na de verhuizing, gerelateerd aan kosten en het budget / plafondbedrag.
3. Het borgen van een eerlijk inkomen in de keten van warme en koude dranken.

Pauze



Casus – Bermbeheer gemeente



Fictieve casus: bermbeheer gemeente





Visie
Aanpak
Kunde

Eerlijke en realistische prijs

AMBITIE 1
**Herstel
ecosystemen
en
biodiversiteit**

AMBITIE 2
**Klimaat-
verandering
aanpakken**

AMBITIE 3
**Veilige en
duurzame
steden**

Blijvend bouwen aan een effectief partnerschap

Ambitie 2.

Ambitie 2. Klimaatverandering aanpakken

De gemeente streeft naar een duurzame, circulair verantwoorde economie, waarbij de ecologische voetafdruk zoveel mogelijk wordt beperkt, zie ook de Duurzaamheidsvisie 2022-2026.

Het maaibeheer draagt bij aan klimaatadaptatie en is duurzaam en inclusief. Het creëren van draagvlak en gedeelde waarden is ook een belangrijk speerpunt voor biodiversiteitsherstel.

Ambitie 2.

Ambitie 2. Klimaatverandering aanpakken

Vraag aan inschrijver

De gemeente vraagt Inschrijver om in relatie tot Ambitie 2, haar **Visie & Aanpak** en Kunde te etaleren rondom mogelijkheden om vanuit beheer en exploitatie hoogwaardig bij te dragen aan:

- Het dempen van, en inspelen op, de effecten die klimaatverandering heeft en nog zal krijgen op de te beheren oppervlakken (**klimaatadaptatie**). Denk daarbij o.a. aan:
 - extreme regenval, droogte, langdurige warme perioden en hittestructuur.
 - de effecten van klimaatverandering op de beleving van het groen en de gezondheid van plant en dier.
- Het zoveel mogelijk beperken van klimaatverandering (**klimaatmitigatie**), bijvoorbeeld door:
 - het minimaliseren van de uitstoot van broeikasgassen.
 - het duurzaam en circulair verantwoord verwerken van maaisel.
- **Inzichtelijk maken van gerealiseerde impact.**

Opbouw inschrijving

V) Wat is **de visie** van inschrijver op dit onderwerp?

A) Welk **plan van aanpak** stelt inschrijver voor om meerwaarde te bieden op dit onderwerp zodat concrete stappen gemaakt kunnen worden?

K) Toon aan waarom juist u in staat bent om de beschreven visie en plan van aanpak succesvol tot uitvoer te brengen en waarom u **de meest geschikte samenwerkingspartij** bent in het realiseren van de ambities van Gemeente.

Waarbij rekening wordt gehouden met:

1. Hoe **compleet** is de inschrijving voor het vervullen van de ambities van de opdrachtgever, ook gelet op de genoemde kernelementen die staan genoemd onder "vraag aan Inschrijver"? En waar blijkt dat uit?
2. Hoe **ambitieuw** is de Inschrijver met betrekking tot de invulling van de opdracht en het beoogde resultaat? En waar blijkt dat uit?
3. Hoeveel realistische ruimte biedt de inschrijving om **samen** een oplossing te ontwikkelen? En waar blijkt dat uit?
4. Hoe **vertrouwenwekkend** is de inschrijving dat de geschetste resultaten van de dienstverlening zullen worden gerealiseerd? En waar blijkt dat uit?

Oefening 1

Backcasting A

- Stel jezelf kort voor.
- Bepaal een voorzitter, deze bewaakt de tijd en geeft een terugkoppeling.
- Bespreek met de groep de casus:
 - Wat is jullie visie op de klus?
 - Wat is jullie droom/het ideale plaatje?
 - Welk resultaat willen jullie behalen?



Oefening 2

- Bespreek in je groepje wat in de workout besproken moet worden om A te bereiken?
 - Hierna kan je de stappen/mijlpalen van D bepalen, op basis van 80-20 principe.
 - Wat moet dan in de workout besproken worden om via D tot A te komen?

Hierna plenaire terugkoppeling.



Verdere stappen in het proces

Laten zien dat je VAK beheerst.

- Waaruit blijkt dat jullie de omschreven visie en plan van aanpak ook daadwerkelijk kunnen uitvoeren?

Tips

- Zonder Visie geen Aanpak!
- Zet de ambitie en hulpvragen centraal.
- Geef voorbeelden en suggesties in de aanpak, geen kant-en-klare oplossingen!
- Laat de lezer niet teveel nadenken: schrijf wat je wilt dat ze lezen.



Ambitie 2.

Ambitie 2. Klimaatverandering aanpakken

Vraag aan inschrijver

De gemeente vraagt Inschrijver om in relatie tot Ambitie 2, haar **Visie & Aanpak** en Kunde te etaleren rondom mogelijkheden om vanuit beheer en exploitatie hoogwaardig bij te dragen aan:

- Het dempen van, en inspelen op, de effecten die klimaatverandering heeft en nog zal krijgen op de te beheren oppervlakken (**klimaatadaptatie**). Denk daarbij o.a. aan:
 - extreme regenval, droogte, langdurige warme perioden en hittestructuur.
 - de effecten van klimaatverandering op de beleving van het groen en de gezondheid van plant en dier.
- Het zoveel mogelijk beperken van klimaatverandering (**klimaatmitigatie**), bijvoorbeeld door:
 - het minimaliseren van de uitstoot van broeikasgassen.
 - het duurzaam en circulair verantwoord verwerken van maaisel.
- **Inzichtelijk maken van gerealiseerde impact.**



Zijn er vragen?

Schouw - Buitendienst



Gemeentekantoor Scheemda



Stadskantoor Winschoten



Gemeentekantoor Werk en Inkomen



Gestelde vragen om te delen via TenderNed

[illegible]

Gestelde vragen om te delen via TenderNed

[illegible]