



Den Haag

Europese aanbesteding

Parkeervergunningensysteem (PVS)

Nota van Inlichtingen 2

Versie	1
Datum	23-11-2022
Referentie	21.575
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding Parkeervergunningensysteem (PVS) ten behoeve van Gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen

Gewijzigde en toegevoegde documenten

1. Overzicht databases PVS.jpg
2. ProcesschemaParkeersystemen.pdf
3. Bijlage 5 - 21.575 - Prijzenblad v221122

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
122	Inhoud	Nv11 Vraag 86	Kunt u aangeven wat met tarieven 'hoog, middel en laag' wordt bedoeld? Dit wordt in mededeling 1 niet verduidelijkt.	Hiermee wordt bedoeld gedifferentieerd tarief van vergunningprodukten bv. 1e, 2e, 3e bewonersvergunning.
123	Inhoud	Nv11 - Vraag 83	Bedoelt u dat deze gegevens in het PVS moeten worden vastgelegd?	Ja
124	Inhoud	Nv11 - Mededeling 1	U verwijst in diverse antwoorden naar Mededeling 1, maar die geeft geen inhoudelijke antwoorden op de gestelde vragen. Deze antwoorden kunnen impact hebben op de kosten van de implementatie. Kunt u de betreffende vragen alsnog concreter beantwoorden?	Bedoeling is dat alle parkeervergunninggegevens per vergunninghouder (dus ook de financiële informatie) in uw oplossing worden vastgelegd. Echter is de bedoeling om feitelijk alle financiële transacties via Oracle (gemeentelijke standaard) te leiden. De benodigde koppelvlakken daarvoor worden momenteel gerealiseerd en zijn volgens plan met de implementatie beschikbaar. Aanbesteder heeft voor de realisatie van deze koppeling een stelpost in het Prijzenblad opgenomen. De werkzaamheden worden in afstemming en na goedkeuring van de projectmanager Implementatie van Opdrachtgever uitgevoerd. Zie aangepaste Bijlage 5 - 21.575 - Prijzenblad v221122.
125	Contract	Nv11 Mededeling 1	Zijn evt. licentiekosten van Oracle voor de koppeling met PVS voor rekening van Opdrachtgever?	Ja
126	Inhoud	Nv11 Vraag 100	U geeft als antwoord "In een Db2 AS400 formaat." Graag zouden wij ook een toelichting krijgen op welke gegevens er beschikbaar zijn (datamodel) voor de migratie?	Zie nieuw bijgevoegde documenten 'Overzicht databases PVS.jpg' en 'ProcesschemaParkeersystemen.pdf'.
127	Inhoud	Nv11 Vraag 9	In het document Aansluitvoorwaarden generiek versie 1.0 staan ook eisen. Hoe verhouden deze zich tot Bijlage 9 - 21.575 - Programma van Eisen?	Het Programma van Eisen is leidend, terwijl de aansluitvoorwaarden dienen als randvoorwaarden, waarlangs uw oplossing succesvol kan worden aangesloten op de gemeentelijke systemen en processen.

128	Inhoud	Nv1 Vraag 105	Kunt u aangeven wat ons PVS moet bieden aan uw app om de werking en weergave zoals u eist te ondersteunen?	De app is eenvoudig te koppelen met een nieuw parkeervergunningensysteem. Om de werking en weergave van de Parkeren Den Haag App te ondersteunen, dient het nieuwe PVS een API beschikbaar te stellen die vergelijkbaar is met de huidige ParkeerFormulieren dienst. Dit houdt in dat de volgende functionaliteiten beschikbaar gemaakt worden: • Controle op inlog (ja/nee vraag) • Ophalen saldo informatie voor een vergunning (aantal minuten resterend op de vergunning) • Ophalen zone informatie voor een vergunning (gebiedscode; start- en eindtijd betaald parkeren) • Aan-, afmelden en aanpassen van een reservering (een reservering bestaat uit een start- en einddatum en tijd, kenteken, en optioneel een vrije tekstinvoer) • Een lijst van standaard foutcodes (bijv. onvoldoende saldo, kenteken elders aangemeld, vergunning verlopen) • Lijst van in het verleden aangemelde kentekens ophalen. Bovengenoemde functionaliteiten zijn ingericht en vastgelegd in uw oplossing (PVS). Zowel de Bezoekersparkeerapp als de IVR (interactive Voice Respons) en de benadering via de webapplicatie (MijnDenHaag) zijn bi-directioneel doorgeefluik. Secundaire functionaliteiten, zoals het beheer van favorieten, het versturen van (push)berichten, de weergave van zonekaarten, en het gebruik van meerdere meldnummers worden reeds door de parkeer app zelf verzorgd. Leverancier is vrij om een geschikte techniek/architectuur te kiezen voor het aanbieden van deze API, zolang dit redelijkerwijs voldoet aan industrie standaarden zoals bijvoorbeeld Rest/Json of Soap/XML.
129	Inhoud	Nv1 Vraag 13	Gaat u akkoord op het eerste of met het tweede genoemde voorstel uit de vraag?	De omschreven jaarplanning blijft in stand, terwijl zogenoemde hotfixes uiteraard en te allen tijde zo spoedig mogelijk moeten kunnen worden gerealiseerd.
130	Contract	Nv1 Vraag 101	Kunnen toekomstige toevoegingen aan het systeem worden verrekend obv de in Bijlage 5 Prijzenblad opgegeven uurtarieven?	Nee, het aangeboden systeem dient een voorziening te leveren waarbij de gemeente Den Haag de configuratie zelfstandig kan uitvoeren. De uurtarieven uit Bijlage 5 Prijzenblad dienen voor de toevoeging van functionaliteiten door bijvoorbeeld veranderend beleid binnen de gemeente.
131	Inhoud	Nv1 Vraag 103	In Bijlage 11 staat bij Nr. 7 "De applicatie toont meldingen i.g.v. POET i.c.m. wachtlijsten". Dit betreft o.i. 2 onafhankelijke controles. Kunt u deze PoC-eis toelichten?	Bij een aanvraag dient uw oplossing te controleren of er sprake is van POET (= 1e vergunning). Indien het vergunningplafond binnen een gebied is bereikt dan wordt een aanvraag automatisch op een wachtlijst gezet. Bij de aanvraag voor een tweede of volgende vergunning dient uw oplossing te controleren of de POET plaats bezet is

Versie: 1

Datum: 23-11-2022

Referentie: 21.575

2/3

132	Proces	Nvl1 Vraag 103	Betekent uw antwoord op vraag 103 dat tijdens de PoC alleen de eisen uit Bijlage 11 worden getoetst, en niet de wensen uit Bijlage 12?	Nee, deze wordt zowel op basis van bijlage 11 als bijlage 12 getoetst. Zie ook punt 34 uit bijlage 11: '34 De applicatie toont de aanwezigheid van de wensen zoals door Inschrijver aangegeven in Bijlage 12 'In Vulformulier subgunnigscriterium 1b'.'
133	Inhoud	Nvl1 Vraag 104	Is NPVS het oude (huidige) vergunningensysteem, dat vervangen gaat worden door de uitgevraagde SaaS-oplossing zoals vermeld in Leidraad 2.1? Indien ja, dan begrijpen wij uw antwoord op Nvl vraag 104 niet: "NPVS in titel van W1 t/m 7 betreft het nieuwe parkeervergunningen systeem; dus niet het huidige". Graag uw verduidelijking.	Op dit moment, sinds 2005, maken we gebruik van het zogeheten Nieuw Parkeer Vergunningensysteem (NPVS) dat we gaan vervangen door de uitgevraagde SAAS oplossing. De documenten W1 t/m 7 betreft de architectuur van het nieuwe/toekomstige/nog te bouwen/uitgevraagde Nieuw Parkeervergunningen Systeem.
134	Inhoud	PvE	Eis SLA25: U vraagt om toelichting m.b.t. kosten. Volstaat het om hier te verwijzen naar het prijzenformulier van de aanbidding (post 2: Beheer- en onderhoudskosten per jaar), of wordt in de uiteindelijke concept SLA bij de inschrijving hier echt toelichting op verwacht?	Naast het prijzenformulier wil aanbesteder inzicht in wat de tarieven zijn van meerwerkuren, reiskosten, overwerk uren etc. Deze dienen opgenomen worden in de SLA.
135	Inhoud	PvE	Eis NF45: U verwacht dat wij ons aan de reguleringstijden houden. Waar zijn de reguleringstijden van Den Haag te vinden?	De reguleringstijden zijn onbeschreven en hebben betrekking op de perioden dat doorgaans weinig of geen gebruik wordt gemaakt van het PVS door aanvragers en behandelaars, zoals in de nachtelijke uren.
136	Inhoud	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	OVK artikel 18.3In de overeenkomst staat bij artikel 18.3 "Leverancier draagt zorg voor de periodieke overleggen met Opdrachtgever op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze." Waar kunnen we deze voorgeschreven wijze vinden?	Deze verwijst naar het PvE, SLA24, hier wordt u gevraagd te beschrijven in welke frequenties de verschillende overleggen zullen plaatsvinden.
137	Proces	Nvl1 Vraag 6	De procedure rondom vragenronde 2 was niet helemaal duidelijk beschreven in uw leidraad. Met het antwoord op vraag 6 geeft u aan dat de 2e ronde bedoeld is voor vragen over de 1e Nvl. Dit was daarvoor niet zo gesteld. Wij vragen u daarom ook nog vragen toe te staan die geen betrekking hebben op de Nvl1.	Gezien de aard van de betreffende vragen en de meerwaarde die deze kunnen bieden voor een inschrijving, heeft Aanbesteder deze vragen beantwoord.
138	Inhoud	Nvl1 vraag 104	Aanbestedende dienst geeft aan dat bijlagen NVPS W1 t/m 7 onderdeel dienen te zijn van het nieuw te leveren parkeervergunningensysteem. In de optiek van Inschrijver betekent dat bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, alle beschreven koppelingen (en datastromen), een koppeling met OpenZaak (03 FSD101) en alle API's benoemd bij 04 FSD101 als eis gelden? Kan Aanbestedende dienst de aanname van Inschrijver bevestigen? Zo ja, Kan Aanbestedende dienst de aanname van Inschrijver bevestigen?	Ja, dat klopt. Gemeente Den Haag houdt onverminderd vast aan de eisen, zoals in het Programma van Eisen zijn uitgevraagd. Bedoeling is om de integraliteit en de gemeentelijke standaarden te kunnen borgen met cliëntsystemen zoals het parkeervergunningensysteem.