

Aanbesteding: Huis aan huis aanpak energiearmoede gemeente Kaag en Braassem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Kaag en Braassem
Referentie: 543476

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Pagina 7

Vraag:

In 3.2 spreekt u over het selecteren van een leverancier op basis van de beste Prijs/kwaliteit verhouding. Doordat er een vaste prijs hanteert is de prijs feitelijk geen onderdeel van de beoordeling. Aan de prijs dient de inschrijver te voldoen. U gunt de opdracht aan de partij die het hoogste scoort op de gunningscriteria 1 t/m 3.? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij. Het betreft de hoogste kwaliteitsscore ten opzichte van een vaste prijs.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Pagina 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage 8 prijzenblad niet beoordeeld wordt en slechts ter indicatie is van de verdeling van het vaste bedrag?

Antwoord:

Prijs is een vast bedrag. In bijlage 8 dient de onderverdeling te worden opgegeven tussen dienstverlening (ex. btw) en materialen (incl. btw). Zie hiervoor de toelichting onder paragraaf 6.7 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Pagina 8

Vraag:

Op pagina 8 benoemt u een pilot. Kunt u hier meer over toelichten? Wanneer vond de pilot plaats, hoeveel huishoudens zijn er bereikt? Wat zijn de belangrijkste learnings? Kunt u toelichten wat de pilot voor u tot een succes maakt en waar nog kansen liggen?

Antwoord:

De pilot vond plaats in december 2022, totaal ongeveer 80 woningen bezocht. Conversie was erg hoog door werkwijze combinatie aankondiging per post en fysiek bezoek aan huis, duidelijk herkenbaar in rode jassen met logo van de gemeente Kaag en Braassem, om de afspraak te maken. Het was een belangrijke testcase op basis waarvan we voor deze opdracht konden bepalen welke maatregelen we kunnen treffen.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
maatregelen aanbod

Vraag:

U geeft in 4.1 aan dat n.a.v. de pilot een lijst met producten is samengesteld. Om zoveel mogelijk impact te maken is in onze visie maatwerk wenselijk. Immers niet elk huis behoeft dezelfde maatregelen om te verduurzamen. Is het aan de inschrijver naar eigen inzicht om per huis te bepalen welke producten wel of niet worden geïnstalleerd? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De producten zoals genoemd in het overzicht in paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad op pagina 8 dienen te worden geïnstalleerd voor zover deze niet aanwezig zijn. Zoals aangegeven mag het bedrag per woning enigszins verschillen. Ervaring heeft ons geleerd dat bij veel woningen weinig tot helemaal niks gedaan is aan verduurzaming/treffen van energiebesparende maatregelen. Maatwerk is volgens ons dan ook zeer beperkt van toepassing. Afmetingen van radiatoren kunnen afwijken. En raamfolie dient alleen gemonteerd te worden in huizen met enkel glas lichtval of voor- en/of achterdeur. Indien er al LED lampen geïnstalleerd zijn dan dienen deze (3) aan de bewoner te worden overhandigd zodat deze ze te zijner tijd kan vervangen.

Per woning dient te worden gerapporteerd welke maatregelen zijn getroffen (als gemeente zijn wij op basis van SiSa voorschriften hier aan gehouden).

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

pilot

Vraag:

Het is voor de Inschrijver niet duidelijk of de pilot nog loopt en wanneer deze eindigt. Indien de pilot nog loopt op de startdatum op 1 september: kunt u ons informeren over de planning en doorlooptijden van de pilot?

Antwoord:

De pilot is afgerond.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

maatregelen aanbod

Vraag:

In 4.1 noemt u specifieke aantallen die opdrachtnemer dient te installeren. Tegelijkertijd zegt u dat het bedrag per woning kan/mag verschillen. In onze ervaring is het vooraf onmogelijk in te schatten welke producten in welke hoeveelheid toegepast kunnen worden. Maatwerk is hierin (dus) van belang. Is het in dit kader toegestaan om af te wijken van de 4.1 genoemde aantallen?

Antwoord:

De producten zoals genoemd in het overzicht in paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad op pagina 8 dienen te worden geïnstalleerd voor zover deze niet aanwezig zijn. Zoals aangegeven mag het bedrag per woning enigszins verschillen. Ervaring heeft ons geleerd dat bij veel woningen weinig tot helemaal niks gedaan is aan verduurzaming/treffen van energiebesparende maatregelen. Maatwerk is volgens ons dan ook zeer beperkt van toepassing. Afmetingen van radiatoren kunnen afwijken. En raamfolie dient alleen gemonteerd te worden in huizen met enkel glas lichtval of voor- en/of achterdeur. Indien er al LED lampen geïnstalleerd zijn dan dienen deze (3) aan de bewoner te worden overhandigd zodat deze ze te zijner tijd kan vervangen.

Per woning dient te worden gerapporteerd welke maatregelen zijn getroffen (als gemeente zijn wij op basis van SiSa voorschriften hier aan gehouden).

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

7

omvang doelgroep

Vraag:

U geeft aan dat de aan te schrijven straten reeds in beeld zijn. U geeft aan dat de opdrachtnemer 900 huishoudens dient te bereiken. In praktijk zien wij dat dan een veelvoud van het aantal te bereiken huishoudens nodig is om daadwerkelijk de 900 te halen. Kunt u aangeven hoeveel woningen er in totaal worden aangeschreven?

Antwoord:

Dat is nog niet duidelijk. Wat ons uit de pilot wel gebleken is, is dat daadwerkelijk fysiek langs de deur gaan essentieel is voor een hoge conversie. Vandaar ook dat we dit als uitvoeringsvoorwaarde hebben opgenomen. Dus eerst per post een aankondigingsbrief met een flyer versturen. Daarna fysiek bezoek langs de deur en een afspraak maken om de maatregelen te installeren. De conversie van de pilot lag boven de 90%. Tijdens de uitvoering dienen de aantallen te worden bijgehouden en gerapporteerd. Op basis van die cijfers wordt nader bepaald, indien nodig, hoeveel extra adressen worden aangeschreven/bezocht. Doelstelling blijft 900 huishoudens.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede**Beantwoord op:** 7 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

raamfolie

Vraag:

In 4.1 noemt u raamfolie als één van de maatregelen die opdrachtnemer dient aan te bieden. Wij willen u erop wijzen dat raamfolie relatief moeilijk te installeren is (deze maatregel wordt in de regel uitgevoerd door een gecertificeerde vakman) en behoorlijk prijzig is in aanschaf (ca. €300). Gaat u ermee akkoord om raamfolie van de maatregelenlijst af te halen?

Antwoord:

Het gaat hier enkel om daklichtjes en ramen van voordeuren. Deze zijn vaak van enkel glas voorzien. Er bestaat hiervoor o.a. Tesa folie. Deze folie is eenvoudig aan te brengen en niet duur. We verwachten niet dat volledige ramen worden beplakt.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede**Beantwoord op:** 7 jun. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

kosten drukwerk en verzending communicatiematerialen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten voor het drukken en verzenden van de brieven (en flyer) bij u komen te liggen?

Antwoord:

De materiaalkosten zijn voor de gemeente. Opdrachtnemer verzorgt de inhoud en stemt deze af met Opdrachtgever die instemming dient te verlenen op de definitieve inhoud/vormgeving.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

6.2

Vraag:

In 6.2 wordt aangegeven dat de Inschrijving bestaat uit documenten die in Negometrix staat. Dit moet naar verwachting TenderNed zijn, kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

In de laatst gepubliceerde leidraad van 30 mei is dit verwijderd. Deze aanbesteding verloopt volledig via het aanbestedingsplatform TenderNed.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

bewijsstukken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de controleverklaring bij de jaarrekening en Bewijs van verzekering op verzoek moet worden aangeleverd, en dus niet bij de inschrijving?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: beoordelingscommissie

Vraag:

Voor de juiste keuze van inschrijven is het voor de Inschrijver prettig om te weten wat voor functies/rollen in de beoordelingscommissie zitten. Kunt u benoemen welke functies/rollen er plaatsnemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Deze bestaat uit drie medewerkers van de afdelingen Duurzaamheid, Sociaal Domein en Groen.

De beoordeling wordt begeleid door een deskundig inkoopadviseur. Deze beoordeelt niet zelf maar bewaakt het proces en een zo objectief mogelijke beoordeling.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: beoordeling gunningscriteria

Vraag:

Onder het kopje Knock-out wordt aangegeven dat de beoordelingscijfer 4 een onvoldoende is. In 6.5.4 wordt aangegeven dat een onvoldoende een 2 is. Klopt dat in 6.5.1 dus een cijfer 2 hoort te staan? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dat kopt. Het cijfer 0 staat voor slecht en het cijfer 2 staat voor onvoldoende (conform de tabel onder paragraaf 6.5.4).

De tekst onder het kopje Knock Out (pagina 26/27 aanbestedingsleidraad) onder 6.5.1 wordt als volgt gewijzigd:

Als door een Inschrijver op een van de kwalitatieve sub-gunningscriteria K1 t/m K3 een definitief beoordelingscijfer 0 (slecht) wordt gescoord of op twee of drie van de kwalitatieve sub-gunningscriteria K1 t/m K3 een definitief beoordelingscijfer 2 (onvoldoende) wordt gescoord, dan wordt de desbetreffende Inschrijving als onaanvaardbaar terzijde gelegd

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
vorm inschrijving

Vraag:

In de voorschriften van de in te leveren sub-gunningscriteria geeft de Aanbestedende Dienst aan dat zij op blanco papier, zonder logo, de Inschrijving wenst te ontvangen. Het is voor de Inschrijver niet duidelijk of de Inschrijver anoniem dient te zijn. Dienen de gunningscriteria zo geschreven te zijn dat deze niet te herleiden zijn naar de potentiële opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, dat hoeft niet.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
illustraties

Vraag:

Inschrijver heeft positieve ervaringen met het toevoegen van illustraties aan de sub-gunningscriteria. Illustratie / opmaak maakt de sub-gunningscriteria vaak beter te begrijpen en plezieriger om te lezen. Staat de Aanbestedende Dienst opmaak en illustraties toe zolang deze binnen het maximaal gestelde aantal pagina's per gunningscriterium vallen?

Antwoord:

Ja, illustraties zijn toegestaan.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
voorblad / inhoudsopgave

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de

leidraad?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

formeisen flyer

Vraag:

De Aanbestedende Dienst vraagt in gunningscriterium 1 om een voorbeeld van de flyer en in subgunningscriterium 2 om een voorbeeld van beknopt energieadvies. Doen we de juiste aanname dat hierin geen restricties zijn met betrekking tot opmaak, behalve de vormvereiste 1 A4/2A5?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

beoordeling flyer

Vraag:

Kunt u aangeven of de flyer ook wordt beoordeeld of dat deze alleen ter inzage wordt meegestuurd? Zo niet, hoe beoordeelt u de flyer? Wat maakt een flyer naar uw beleving een goede flyer?

Antwoord:

De flyer maakt onderdeel uit van het te beoordelen subgunningscriterium. Een goede flyer heeft een duidelijke heldere boodschap, is daarom goed te begrijpen, dus goed afgestemd op de doelgroep en moet enthousiasmeren.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

flyer

Vraag:

In 6.6.1 wordt gesproken over de flyer. Doen wij de correcte aanname dat dit dezelfde flyer is die wordt meegestuurd met de aankondigingsbrief?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
planning

Vraag:

In 6.6.1 vraagt u om “Acties/aantal contactmomenten/gefaseerd in een planning”, bedoelt u hiermee dat u de geplande acties graag uitgewerkt wilt zien in een planning? Een kwalitatief goede en volledige planning neemt relatief veel ruimte in beslag. Is het toegestaan om de planning separaat aan de 3A4 aan te leveren als bijlagen?

Antwoord:

De planning als bijlage (max. 1 A4) is toegestaan.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
afstemming lokale fixteam

Vraag:

U vraagt in gunningscriterium 1 onder meer om aandacht te besteden aan de afstemming met het lokale fixteam. Kunt u een omschrijving geven van de leden van het lokale fixteam en hun rol met betrekking tot de aanpak energiearmoede?

Antwoord:

Afstemming met het lokale fixteam komt te vervallen. Dit team wordt ingezet voor andere taken die geen betrekking hebben op deze opdracht.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
planning als bijlage

Vraag:

U vraagt in gunningscriterium 2 om een planning van de uitvoering van de opdracht. Dit vraagt om veel ruimte omdat hier alles in terug moet komen. Is het akkoord dat inschrijvers dit in één extra bijlage, naast de 3 A4, mogen aanleveren?

Antwoord:

Een planning als bijlage (max. 1 A4) is toegestaan.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
energieadvies

Vraag:

In gunningscriterium 2 vraag u over een beknopt energieadvies. Is dit het advies nadat een adviseur is langsgeweest of bedoelt u een andere folder? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is inderdaad het beknopte advies op maat tijdens het bezoek van de adviseur. Dat mag/kan in de vorm van een folder die besproken wordt. Het is belangrijk dat er gekeken wordt of er energieslurpers in de woning aanwezig zijn, zoals bijvoorbeeld oude diepvriezers, oude droogtrommels, plasma tv's maar ook apparaten als bijvoorbeeld een Ziggo Horizonbox etc. (en dat daarover geadviseerd wordt).

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
kwaliteitsborging producten

Vraag:

De Aanbestedende Dienst hecht veel waarde aan kwalitatief hoogwaardige producten. Om die reden vraag zij in gunningscriterium om de producten te

duiden met een merknaam. Wij adviseren de Aanbestedende Dienst om, in het kader van borging van het gelijke speelveld voor alle Inschrijvers, deze merknamen niet op te vragen. Voor vertrouwen in de kwaliteit in de aangeboden producten kunt u het best vragen om een bevestiging dat de Inschrijver A-merkproducten toepast in de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met dit voorstel. Dit gunningscriterium is juist bedoeld om de kwaliteit en de duurzaamheid van de producten te beoordelen.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

product specificaties als bijlage

Vraag:

In gunningscriterium 3 dient inschrijver alle producten met specificaties aan te leveren, dit vraagt te veel ruimte om de rest van de gunningscriteria aan te leveren. Is het akkoord dat inschrijver dit in één extra bijlage, naast de 3A4, aanlevert? Zo niet, graag uw toelichting wat u van inschrijver dan verwacht.

Antwoord:

Akkoord met een bijlage van max. 2 A4 met daarin de relevante informatie behorend bij dit gunningscriterium. We houden dit bewust compact. Juist om een overkill aan uitgebreide specs en andere overbodige productinformatie te voorkomen.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver dient in de bijlage een prijs op te geven voor: 1. Dienstverlening en 2. Producten. Omdat we maatwerk leveren en elke gemeente andere behoeftes heeft is de verhouding vooraf niet volledig precies in te schatten. Ons uitgangspunt is het bestrijden van de energiearmoede en hierin de grootste impact maken. Gaat u ermee akkoord dat we in de praktijk mogelijk kunnen afwijken van de verdeling op het prijzenblad, in overleg met u en

zolang dit bijdraagt aan het uitgangspunt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het wijzigen van de onderlinge verhouding van de twee componenten dienstverlening en materialen is toegestaan. Echter zijn deze twee componenten communicerende vaten. Opgeteld bij elkaar, Dienstverlening exclusief btw en Materialen inclusief btw, mag het totaalbedrag niet meer bedragen dan € 380.000,-
Omdat de materiaalprijzen voor het merendeel prima in te schatten zijn achten wij grote afwijkingen niet realistisch.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE eis 11

Vraag:

In Eis 11 wordt aangegeven dat een bezoek altijd met 2 adviseurs dient te geschieden. We zien bij andere gemeenten dat 1 adviseur voldoende is. Hierdoor sparen we geld uit voor advies en komt meer budget vrij voor de daadwerkelijk te installeren producten. Gaat u derhalve akkoord met tenminste 1 adviseur? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uit onze pilot is gebleken dat de tijd die gemoeid gaat met een huisbezoek aanzienlijk wordt ingekort wanneer je dit met twee mensen doet. Het aanbrengen van radiatorfolie door twee personen werkt bijvoorbeeld een stuk efficiënter. Daarnaast ben je met twee mensen in staat om een bank of soms een bed aan te kant te schuiven om bij een radiator te kunnen komen. Wij handhaven daarom deze eis. Mede ook omdat de uitvoering van de totale opdracht hiermee wordt versneld.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Visuele bijlagen

Vraag:

Aangezien visuele bijlagen ervoor zorgen dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening en de tekst beter leesbaar maakt, stellen wij voor dat het is toegestaan om visuele bijlagen (naast de gevraagde flyer

en het adviesrapport) toe te voegen aan elk subgunningscriterium en dat deze bijlagen niet meetellen in de maximale hoeveelheid A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We gaan hier niet mee akkoord. Wij zijn van mening dat we voldoende ruimte (pagina's) voor aanbieders bieden om inhoudelijk goed en volledig hun voorstellen en plannen toe te lichten en zich hiermee te kunnen onderscheiden. Het gebruik van illustraties kan zeker bijdragen aan de leesbaarheid. Maar deze dienen toegepast te worden binnen het maximaal aantal toegestane pagina's. Het aantal pagina's is bewust gelimiteerd om een gelijk speelveld te creëren, een overkill aan informatie te voorkomen en aanbieders te stimuleren het kaf van het koren te scheiden.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 9 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aantal a4

Vraag:

De inschrijver mag maximaal 3 A4 geschreven tekst indienen per subgunningscriterium. Gezien de omvang van de uitvraag en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 4 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's van 3 naar 4 A4'tjes per subgunningscriterium? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan we niet akkoord. Zie ook antwoord vorige vraag.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 9 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
lokale fixteam

Vraag:

Bij subgunningscriterium K1 vraagt u om een beschrijving van de afstemming met het lokale fixteam. Kunt u meer informatie verschaffen over de werkwijze en de omvang van het lokale fixteam?

Antwoord:

De afstemming met het lokale fixteam is komen te vervallen. Het lokale fixteam zal niet betrokken worden bij de uitvoering van deze opdracht.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
lokale fixteam

Vraag:

Bij subgunningscriterium K1 vraagt u om een beschrijving van de afstemming met het lokale fixteam. Hoe verhoudt het lokale fixteam zich tot de uitgevraagde opdracht?

Antwoord:

De afstemming met het lokale fixteam is komen te vervallen. Het lokale fixteam zal niet betrokken worden bij de uitvoering van deze opdracht.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
pilot

Vraag:

U benoemt in de aanbestedingsuitvraag dat u een pilot heeft uitgevoerd. Wat zijn de geleerde lessen uit deze pilot?

Antwoord:

De pilot vond plaats in december 2022, totaal ongeveer 80 woningen bezocht. Conversie was erg hoog door werkwijze combinatie aankondiging per post en fysiek bezoek aan huis, duidelijk herkenbaar in rode jassen met logo van de gemeente Kaag en Braassem, om de afspraak te maken. Het was een belangrijke testcase op basis waarvan we voor deze opdracht konden bepalen welke maatregelen we kunnen treffen.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

33

huisbezoek

Vraag:

Programma van Eisen nummer 11: u benoemt dat het huisbezoek moet worden uitgevoerd door twee medewerkers. Wat ons betreft zou de aandacht voor de bewoner centraal moeten staan, en niet het aantal medewerkers dat de bewoner bezoekt. Voorbeeld: voor uw bewoner kan het prettiger zijn als één medewerker drie uur de tijd heeft voor het huisbezoek dan wanneer er twee medewerkers anderhalf uur bij uw bewoner over de vloer komen. Gaat u ermee akkoord dat de inschrijvers aangeven in subgunningscriterium K2 hoe ze de kwaliteit van het huisbezoek en de aandacht voor de bewoner tijdens een huisbezoek borgen, en tegelijkertijd flexibel zijn in de keuze voor 1 of 2 medewerkers per bezoek?

Antwoord:

De bewoner staat voor ons ook centraal. Zo weinig mogelijk overlast tijdens het bezoek en een zo efficiënt mogelijke uitvoering van de opdracht vinden wij daarom belangrijk. Uit onze pilot is gebleken dat de tijd die gemoeid gaat met een huisbezoek aanzienlijk wordt ingekort wanneer je dit met twee mensen doet. Het aanbrengen van radiatorfolie door twee personen werkt bijvoorbeeld een stuk efficiënter. Daarnaast ben je met twee mensen in staat om een bank of soms een bed aan te kant te schuiven om bij een radiator te kunnen komen. Wij handhaven daarom deze eis. Mede ook omdat de uitvoering van de totale opdracht hiermee wordt versneld.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34**Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad**Vraag:**

In 5.22 wordt aangegeven dat "van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven als inschrijver". Nu is inschrijver onderdeel van een groep, maar enige inschrijver. Dient inschrijver alsnog de holdingverklaring in te vullen en te ondertekenen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In Bijlage 6 Verklaring Holding staat duidelijk beschreven wie de deze verklaring moeten tekenen wanneer er wel sprake is van een holding en wie er moet tekenen wanneer er geen sprake is van een holding.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 9 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De Aanbestedende Dienst eist een verzekering met een minimale dekking van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis per jaar. Inschrijver acht deze dekking voor deze dienstverlening disproportioneel. Hiermee riskeert de Aanbestedende Dienst dat potentiële opdrachtnemers besluiten niet in te schrijven. Veel vergelijkbare aanbestedingen wordt ook gevraagd naar een hoogte van 1,25 miljoen per aanspraak en/of per jaar. Bent u bereid om de dekking te verlagen naar 2,5 miljoen per jaar en 1,25 miljoen per gebeurtenis?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

9 jun. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

eis mbt controleverklaring.

Vraag:

Aangaande uw eis omtrent de Controleverklaring bij de jaarrekening: wij zijn wettelijk niet controleplichtig en kunnen derhalve een dergelijke controleverklaring bij de jaarrekening niet verstrekken. Een controleverklaring bij de jaarrekening is pas verplicht wanneer een bedrijf minimaal twee achtereenvolgende jaren voldoet aan twee van de volgende criteria: omzet van meer dan 12 miljoen; balanstotaal van meer dan 6 miljoen; meer dan 50 werknemers in dienst. Dit gaat voor ons niet op. Gaat u akkoord met aanleveren van een continuïteitsverklaring met solvabiliteitspercentage van ons boekhoudkantoor in plaats van een controleverklaring? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Aanbieders die wettelijk niet controleplichtig zijn kunnen volstaan met een continuïteitsverklaring met solvabiliteitspercentage.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

14 jun. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

37

PvE eis 24

Vraag:

"24. De producten zijn van zogenaamd A-merk kwaliteit" - wat verstaat u onder "zogenaamd A-merk kwaliteit"?

Antwoord:

Er bestaat voor de door ons gevraagde producten/materialen geen gedefinieerde lijst met A-merken.
Wij verstaan onder A-merken kwalitatief hoogwaardige producten /materialen: duurzame producten/materialen van hoge/bovengemiddelde kwaliteit met een lange/bovengemiddelde levensduur. Inschrijver dient dit te onderbouwen onder kwalitatief subgunningscriterium K3 (paragraaf 6.6.3 aanbestedingsleidraad).

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 13 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

6.6.2 K2 Advies en uitvoering

Vraag:

Bij minimale aandachtspunten voor advies en uitvoering wordt gesproken over signaalfunctie. Wat wordt daar precies mee bedoeld?

Antwoord:

De signaalfunctie heeft betrekking op onveilige, onleefbare situaties.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 13 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

4.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:

Mogen bewoners zich ook direct n.a.v. de brief/flyer aanmelden, zonder dat daar eerst een medewerker voor langs de deur moet komen?

Antwoord:

Nee, dit bezoek vooraf als uitvoeringsvoorwaarde blijft gehandhaafd. Uit onze pilot is gebleken dat bij de deuren langsgaan en daarbij duidelijk aangeven wie je bent, wat je komt doen en waarom en nog eens benadrukt dat het een geheel kosteloze actie is, een duidelijke meerwaarde heeft en

resulteert in een veel hogere conversie.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 13 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
4.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:

Het aanbrengen van raamfolie is een specialistische klus die door een vakspecialist moet worden uitgevoerd (zie <https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/isoleren-en-besparen/isolerende-raamfolie/>). Bedoelt u kozijnfolie?

Antwoord:

Dit is niet juist; met raamfolie wordt een oplossing zoals Tesa Thermocover bedoeld, dit is eenvoudig met een föhn te installeren en kost nog geen € 4 per vierkante meter.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 13 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
4.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:

U schat in dat bij circa 900 huishoudens energiearmoede voorkomt. Verderop, bij onderdeel 6.7 Prijs, verwijst u ook naar dit aantal. Klopt het dat u bij de uitvoering van de opdracht uitgaat van een bereik van 100% van het aantal bewoners waarvan u schat dat ze in energiearmoede leven? Anders geformuleerd; met het bereiken van hoeveel huishoudens dient Inschrijver rekening te houden?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Als blijkt dat we achterblijven qua conversie zullen we de doelgroep uitbreiden en meer (andere) adressen gaan aanschrijven. Doelstelling blijft het aantal van 900 huishoudens.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 13 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
4.1 Opdrachtoomschrijving

Vraag:

Er wordt gesproken over "een vergelijkbare aanpak" - vergelijkbaar waarmee?

Antwoord:

Vergelijkbaar met de aanpak zoals in de pilot door de gemeente (1e alinea). Deze aanpak is nader uitgewerkt in de 3 bullets zoals omschreven in de 2e alinea onder paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 13 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.1: Samenwerking lokale fixteam

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.6.1: Een intensieve samenwerking zorgt voor meer werkzaamheden aan onze kant, graag ontvangen wij meer informatie om dit mee te nemen in onze begroting. Is de samenwerking al besproken met het lokale fixteam, en zo ja: hoe ziet het lokale fixteam de samenwerking voor zich?

Antwoord:

De voorwaarde tot samenwerking met het lokale fixteam is komen te vervallen. Zie ook de antwoorden op de vragen 21, 30 en 31.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanvullende energiearmoede middelen

Vraag:

Heeft de gemeente al rekening gehouden met de extra budgetten (voor Kaag en Braassem ca. €150.000) die in juli 2023 voor energiearmoede worden uitgekeerd? En wil de gemeente deze middelen in deze actie of een eventuele verlenging daarvan inzetten of wil de gemeente hier op een andere manier invulling aan geven?

Antwoord:

De extra middelen die in juli 2023 worden uitgekeerd worden niet ingezet voor deze opdracht.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen punt 24: A-merk

Vraag:

Programma van Eisen punt 24: De gemeente heeft het over producten van A-merk kwaliteit; kan de gemeente hierin iets specifiekier zijn? Volgens welke richtlijnen? Welke merken vallen voor de gemeente onder de titel A-merk?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 24 en 37.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van Eisen punt 16: Rapportage

Vraag:

Programma van Eisen punt 16: De gemeente vraagt om een overzicht van de individuele adressen uitgesplitst naar huur- en koopwoning. Volgens de standaard AVG richtlijnen mag deze data uitsluitend geaggregeerd worden overgedragen. Is de gemeente hiermee akkoord of wil de gemeente een aanvullende clausule toevoegen aan de verwerkersovereenkomst? En zo ja, op basis van welke juridische grondslag?

Antwoord:

De gemeente is in dit geval opdrachtgever en ook verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel & middelen van de verwerking van persoonsgegevens van de burgers. Voor de landelijke subsidie wordt geen onderscheid gemaakt tussen huur- en koopwoningen. Er wordt door de gemeente een selectie gemaakt van de huizen waar door opdrachtnemer langs gegaan wordt om de maatregelen aan te bieden. De inwoner kiest er zelf voor of hij of zij deelneemt (vrije instemming /toestemming). Omdat dit project volledig wordt gefinancierd door subsidie (doeluitkering van het rijk) zijn wij gebonden aan de SISA-verplichting (Single Information Single Audit). Wij moeten kunnen aantonen dat de opdrachten daadwerkelijk zijn uitgevoerd en dat het subsidiegeld niet voor

andere doeleinden is ingezet. Data hoeft volgens de AVG-richtlijn niet “standaard” geaggregeerd overgedragen te worden tenzij het gaat om gebruik voor statistische doeleinden of enkele andere excepties. Deze zijn op het huidige project niet van toepassing. De Gemeente is de opdrachtgever en ook verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet. Wij bepalen doel & middelen en zijn ook verantwoordelijk voor de gegevens.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 21 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen punt 11: Twee medewerkers

Vraag:

Programma van Eisen punt 11: De gemeente vraagt om met twee medewerkers langs te gaan bij de huishoudens. In onze ervaring is één medewerker per huisbezoek voldoende. Twee (onbekende) medewerkers aan de deur kan zelfs intimiderend overkomen. Daarnaast kunnen er met het budget meer huishoudens geholpen worden als er één medewerker langsgaat. Heeft de gemeente een specifieke reden waarom er twee medewerkers moeten worden ingezet? Gaat de gemeente akkoord met het laten vervallen van deze eis?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Zie de antwoorden op de vragen 27 en 33. Door vooraf de huishoudens fysiek te bezoeken om een afspraak te maken en daarbij duidelijk aan te geven dat de maatregelen worden uitgevoerd door 2 medewerkers (en waarom) kan volgens ons de intimiderende werking voorkomen worden.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.7: Budget

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.7: Klopt het dat de maximale prijs van €380.000 is opgebouwd uit personeelskosten (excl. BTW) en materialen/producten (incl. BTW)?

Antwoord:

Het betreft een vaste prijs. Zie ook paragraaf 6.7 van de

aanbestedingsleidraad: "Hierbij is het onderdeel Dienstverlening (ad. 1) exclusief Btw en het onderdeel Energiebesparende producten (ad. 2) inclusief Btw." Zie ook het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.1: Lokaal fixteam

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.6.1: De gemeente noemt de samenwerking met een lokaal fixteam. Kan de gemeente inzicht bieden in de werkzaamheden van dit fixteam en hoe deze zich verhouden tot de werkzaamheden in deze opdracht?

Antwoord:

De voorwaarde tot samenwerking met het lokale fixteam is komen te vervallen. Zie de antwoorden op vragen 21, 30 en 31

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.1: Radiatorventilatoren

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.1: De gemeente vraagt in de maatregelenlijst o.a. om 'minimaal 3 radiatorventilatoren'. Wij gaan in ons maatregelenpakket altijd uit van maatwerk per huishouden. In onze ervaring is installatie van radiatorventilatoren bij een deel van de huishoudens niet mogelijk. Daarnaast hebben bewoners soms ook bezwaren tegen het geluid van radiatorventilatoren (zelfs bij de stille variant). Is de gemeente akkoord met het versoepelen van deze eis?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met het versoepelen van deze eis. Zie ook antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1: Raamfolie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.1: De gemeente vraagt in de maatregelenlijst o.a. om raamfolie. In onze ervaring zien veel bewoners hier van af i.v.m. esthetische redenen, het lastige schoonmaken en omdat de folie in huishoudens met kleine kinderen en huisdieren vaak snel stuk gaat. Is de gemeente akkoord met het laten vervallen van raamfolie als onderdeel van het maatregelenpakket?

Antwoord:

Nee wij laten raamfolie als onderdeel van het maatregelenpakket niet vervallen. Zie ook de antwoorden op vragen 8 en 40.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

14 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1: Pilot aanpak

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.1: Heeft de gemeente een overzicht van de bezochte adressen in de pilot aanpak en worden deze uit de adressenlijst gefilterd of is een tweede bezoek mogelijk?

Antwoord:

Ja, wij beschikken over een overzicht. Voor de Sisa-verantwoording is dat vereist. Er wordt geen tweede bezoek ingepland.

Percelen:

P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op:

14 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1: Pilot aanpak

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.1: Kan de gemeente de resultaten van de eerdere aanpak delen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 3, 5 en 32.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1: Huis-aan-huis aanpak

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 3.1: De gemeente benoemt een huis-aan-huis aanpak, wil dit zeggen dat de aanpak gericht wordt op volledige straten, buurten en wijken en niet op individueel adresniveau?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede
Beantwoord op: 14 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Flyer

Vraag:

U vraagt een flyer aan te leveren als bijlage bij gunningscriterium 1. Daarbij geeft u ook aan dat de indiening géén logo's mag bevatten. Op de flyer staat altijd ons logo zodat inwoners begrijpen wie wij zijn op het moment dat wij voor de deur staan. Het is mogelijk om de logo's van de flyer af te halen maar dit is dan niet de flyer die wij definitief verspreiden. Ook omdat wij graag met u willen overleggen of andere additionele logo's die voor u van belang zijn, zoals het logo van uw gemeente, meegenomen moeten worden op de flyer. Gaat u ermee akkoord dat de flyer wel logo's bevat?

U geeft aan dat u een flyer wenst te ontvangen op 1 A4 of 2 A5. Wij hanteren voor een flyer doorgaans een dubbelzijdig A4 format. Verwacht u dat de flyer die wij aanleveren, als bijlage bij gunningscriterium 1, dubbel- of enkelzijdig is?

Antwoord:

Het gebruik van logo's op een flyer is toegestaan.

Een flyer op A4 format dient enkelzijdig bedrukt te worden.

Een flyer op A5 format mag wel dubbelzijdig worden bedrukt.

Hiermee krijgen alle aanbieders evenveel ruimte voor het bedrukken van de flyer.

Percelen: P1 bestrijding energiearmoede

Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud