

Nota van inlichtingen 1

Stichting Lucas Onderwijs

Arbodienstverlening

Europese aanbesteding



Datum: 19 januari 2023

Versie: 1.0

Kenmerk: 388912

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend Document V1.1
- Bijlage A - Programma van Eisen V1.1
- Bijlage B - Concept overeenkomst V1.1
- Bijlage J - Prijzenblad V1.1

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
1	Beschrijvend document	2.1	8	Staat u open voor de inzet van een A(N)IOS onder supervisie van een bedrijfsarts?	Ja.
2	Beschrijvend document	2.1.2.2	10	Uw visie is helder en toekomstgericht en komt ook terug in de gunningscriteria, maar we zien de bijbehorende noodzakelijke inzet van (strategisch) advies t.b.v. integraal gezondheidsmanagement en diverse werkzaamheden voor duurzame inzetbaarheid niet terug in het tarievenblad. Hoe kan inschrijver dit rijmen met elkaar?	Ten aanzien van de Gunningscriteria vraagt de Aanbestedende dienst de visie van Inschrijver uit. De Aanbestedende dienst beschouwt dergelijke dienstverlening op beleidsmatig/organisatorisch vlak als Optionele Dienstverlening. De Aanbestedende dienst staat hier voor open, doch zal dit eerst later worden uitgewerkt en ingevuld met de definitieve samenwerkingspartner. Wanneer de behoefte ontstaat aan de Optionele Dienstverlening, dan vraagt de Opdrachtgever een offerte aan bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer stelt een offerte op, waarbij de specificaties uit de offerteaanvraag en, waar van toepassing, uurtarieven zoals genoemd in de Overeenkomst worden overgenomen.

3	Beschrijvend document	2.1.2.3	10	1. Wat is de huidige situatie v.w.b. de bekwaamheden van de leidinggevendenden? 2. Waabij is met name ondersteuning gewenst? 3. Staat u open voor specifieke inzetbaarheidscoaching aan leidinggevendenden? 4. Zo ja, kunt u hiervoor dan ruimte maken op het prijzenblad?	Leidinggevendenden zijn getraind in verzuimmanagement, maar niveau van kennis en ervaring loopt sterk uiteen. De ondersteuningsbehoefte verschilt dan ook per leidinggevende. Dat gaat van het aanleren van proactiviteit, het vergroten van focus op preventie, accenten in de gespreksvoering, etc. De Aanbestedende dienst verzoekt u te verduidelijken wat u bedoelt met specifieke inzetbaarheidscoaching, door een nieuwe vraag te stellen in de tweede Nota van inlichtingen inclusief toelichting wat u bedoelt met 'specifieke inzetbaarheidscoaching'.
4	Beschrijvend document	2.1.2.3	10	1. Wat is precies de rol van uw eigen verzuimadviseurs? Is dat op het niveau van casuïstiek? 2. Zo ja, staat u dan open voor gespecialiseerde Inzetbaarheidscoaching voor leidinggevendenden?	1. De verzuimadviseur heeft een adviserende rol ten aanzien van de casemanagers op het gebied van verzuim. Daarnaast draagt de verzuimadviseur bij aan een correcte instroom bij het UWV ten aanzien van arbeidsongeschiktheid. Informeren en adviseren aan de casemanagers en werknemers ten aanzien van de verzuimbegeleiding conform de Wet Verbetering Poortwachter, CAO ZAPO en ZAVO, verzuimcijfers en over zaken met betrekking tot de arbodienstverlening. 2. Zie het antwoord op vraag 3.
5	Beschrijvend document	2.1.2.3	10	U geeft aan gebruik te maken van externe bedrijfsmaatschappelijk werker en een vitaliteits-/lifestylecoach. Wilt u dat deze professionals worden ingezet vanuit de arbodienstverlener? Zo ja, kunt u hiervoor dan ruimte maken op het prijzenblad?	De inzet van de bedrijfsmaatschappelijk werker en vitaliteits-/lifestylecoach maken geen onderdeel uit van de Aanbesteding. De Aanbestedende dienst ziet de inzet van dergelijke professionals niet als dienstverlening die perse bij de arbodienstverlener afgenomen hoeft te worden.

6	Beschrijvend document	2.1.2.4	10	U noemt de arbeidsdeskundige, psycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werker. Deze professionals hebben wij als arbodienstverlener beschikbaar en nemen wij graag op in het klantteam voor Lucas Onderwijs. Staat u hiervoor open en wilt u daar ruimte voor maken op het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 6.
7	Beschrijvend document	2.1.2.4	11	3e alinea. U beschrijft typische aspecten van diepgaander partnerschap en integrale dienstverlening. Staat u open voor een actieve deelname van inschrijver, binnen de overeen te komen samenwerking, om op structurele basis betrokken te zijn bij het meedenken over beleidsmatige aspecten op het terrein van duurzame inzetbaarheid en vitaliteit door de inzet van een strategisch arbeid- en organisatieadviseur? Zo ja, kunt u hiervoor ruimte maken op uw prijzenblad?	De Aanbestedende dienst beschouwt dergelijke dienstverlening op beleidsmatig/organisatorisch vlak als Optionele Dienstverlening. De Aanbestedende dienst staat hier voor open, doch zal dit eerst later worden uitgewerkt en ingevuld met de definitieve samenwerkingspartner. Wanneer de behoefte ontstaat aan de Optionele Dienstverlening, dan vraagt de Opdrachtgever een offerte aan bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer stelt een offerte op, waarbij de specificaties uit de offerteaanvraag en, waar van toepassing, uurtarieven zoals genoemd in de Overeenkomst worden overgenomen.
8	Beschrijvend document	2.1.2.5	11	Bij psychosociale arbeidsbelasting is vooral preventief winst te behalen want de mogelijkheden curatief zijn daarmee vergeleken beperkt. Hoe kunnen wij deze preventieve dienstverlening opnemen in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 7.

9	Beschrijvend document	2.1.2.6	12	Indien u wenst dat wij uw organisatie adviseren m.b.t. effectief duurzaam inzetbaarheids- en vitaliteitsbeleid, dan is het van belang om bij de start van onze dienstverlening een organisatiescan uit te voeren. De resultaten hiervan zijn aanleiding om in onderling overleg te bespreken waar kansen voor uw organisatie liggen. Staat u open voor een dergelijke scan? En zo ja, wilt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 7.
10	Beschrijvend document	2.1.2.6	12	Heeft u op dit moment een digitaal re-integratiedossier? Of staat u open om met ons werkgeversportaal te gaan werken om volledig ondersteund en ontzorgd te worden door o.a. management rapportages, termijn bewaking, terugkoppelingen, extra activiteiten, etc.?	Wij maken op dit moment gebruik van ons eigen digitale re-integratiedossier en systeem. Er loopt op dit moment parallel een aanbestedingsprocedure voor alle administratieve systemen. Indien dit leidt tot een overstap (per 2024) op een ander systeem zal een heroverweging plaats kunnen vinden. Uitsluitel over wat onze voorkeur heeft kan op dit moment echter nog niet kunnen worden gegeven.
11	Beschrijvend document	2.1.2.6	12	"De arbodienstverlener levert een actieve bijdrage aan het veiliger en gezonder maken van de werkomgeving, door niet alleen te adviseren over verzuimbegeleiding en vitaliteit, maar ook over veiligheid, risicofactoren, preventie en een gezonde arbeidsorganisatie." Ook dit vraagt een bredere scope dan alleen de inzet van een bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Hoe ziet u dit in relatie tot ook het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 7.
12	Beschrijvend document	2.2	13	Buiten scope plaatst u twee soorten werkzaamheden. Er zijn diverse dienstverleningsonderdelen die van waarde zijn gezien de door u gewenste situatie, zoals trainingen voor leidinggevenden, Preventief Medisch Onderzoek en nog diverse andere mogelijkheden. Wenst u dat dat ook door de arbodienst wordt uitgevoerd? En zo ja, maakt u daar ruimte voor op het prijzenblad of kunnen wij dat t.z.t. separaat offrenen?	Zie het antwoord op vraag 7.

13	Beschrijvend document	2.4	13	U bent ambitieus, hebt een heldere visie en verwacht veel van uw partner op arbogebied. We schatten in dat de geraamde waarde onvoldoende is om alle gevraagde aspecten af te dekken. We adviseren u, vanwege uw ambities en de huidige inflatie, om ruimer te begroten en het aanbestedingbudget ruimer te maximeren.	De raming richt zich op de spreekuren/basiswerkzaamheden. Deze raming is gebaseerd op de huidige uitgaven aan de arbodienstverlening en kan afwijken van de werkelijke kosten die tijdens de contractduur in rekening worden gebracht. Het opgegeven bedrag dient uitsluitend ter beeldvorming en is niet limitatief. Er dient gewerkt te worden met uurtarieven op basis waarvan de facturering zal plaatsvinden.
14	Beschrijvend document	2.6.1	13	Door allerlei ontwikkeling zowel binnen Lucas Onderwijs als binnen de arbodienstverlening willen wij graag ruimte om dienstverlening en condities gedurende de looptijd van acht jaar, vanzelfsprekend met wederzijds akkoord, aan te passen. Staat u hiervoor open?	Opdrachtgever staat hiervoor open.
15	Beschrijvend document	2.1.2.6 2.7.1	12 13	In de uitvraag vraagt u o.a. om advisering en dienstverlening passend bij uw uitgebreide ambitie op het gebied van duurzame inzetbaarheid, psychosociale arbeidsbelasting, etc. Vervolgens zien wij alleen ruimte voor een bedrijfsarts en taakgedelegeerde. We kunnen dit niet goed met elkaar rijmen. Hoe kunnen wij dienstverlening voor deze belangrijke en integrale dienstverlening en ondersteuning aanbieden en van een investeringsoverzicht voorzien?	Zie het antwoord op vraag 7.
16	Beschrijvend document	2.7.1	13	Kunt u de optionele dienstverlening concreter maken?	Nee, niet in deze fase. Wij ambiëren om later, in goed overleg met de arbodienstverlener, te verkennen waar winst te behalen is en welke vorm van ondersteuning daar het beste bij past.
17	Beschrijvend document	3.9 4.1	16 17	De gevraagde bewijsstukken moeten worden geleverd binnen een termijn van vijf werkdagen. Bij 4.1 geeft u aan: aan te leveren binnen drie Werkdagen na verzoek van de Aanbestedende dienst. Wij gaan ervan uit dat we vijf werkdagen kunnen hanteren, is dat correct?	Aanlevering van de gevraagde bewijsstukken binnen vijf Werkdagen is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Beschrijvend document. Zie herziene documentatie.
18	Beschrijvend document	4.4.2	19- 20	Wij lezen hier één kerncompetentie, dus volstaat de beschrijving van één referentie?	Dat is correct.

19	Beschrijvend document	6.2	23	Welke functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam en is er ook iemand van de OR betrokken?	Het beoordelingsteam bestaat uit ter zake kundige functionarissen uit de gehele organisatie. Dat wil zeggen dat zowel medewerkers van de afdeling HRM aansluiten, als van het primair en voortgezet onderwijs. De medezeggenschapsraden zijn eveneens betrokken.
20	Beschrijvend document	6.8.1	25	Uw Gunningscriteria zijn gericht op doorontwikkeling en veel bredere en toekomstgericht dienstverlening voor duurzame inzetbaarheid. Hoe is dit te rijmen met het prijzenblad met hoofdzakelijk de curatieve rollen van bedrijfsarts en taakgedelegeerde?	Binnen de scope van opdracht vallen de basiswerkzaamheden. Bij de Gunningscriteria vragen wij uw visie. In later stadium wordt besloten wat wordt afgenomen. Aanbestedende dienst verwijst naar de toevoeging in de begrippenlijst in het BD.
21	Beschrijvend document	6.8.1	25	500 woorden is in onze beleving niet veel meer dan 1 A4 met een 10-punt lettertype. Ook wij beantwoorden graag bondig en concreet, echter meer ruimte is wenselijk voor de brede vraagstelling en uw gedetailleerde beoordeling. Kunt u overal waar u 500 woorden verlangt, dit maximeren op 2 of 3 A4 (dus ook bij T7 Implementatieplan)?	Aanbestedende dienst past het maximum voor Gunningscriterium 1, 4 en 5 en het implementatieplan (T7) aan naar 1,5 A4. Het aantal woorden voor Gunningscriterium 2 en 3 blijven ongewijzigd, omdat deze tevens toegelicht kunnen worden tijdens de presentatie. Zie herziene documentatie.
22	Beschrijvend document	6.8.6	30	Implementatie is een belangrijke activiteit om een vliegende start van kwalitatieve dienstverlening te realiseren. Het is daarom ongewoon om de implementatie in een uurtarief te verdisconteren, zeker gezien uw maximering van het tarief. Kunt u apart ruimte maken op het prijzenblad voor de implementatiekosten?	De Aanbestedende dienst verneemt graag wat u een redelijk implementatiebedrag vindt. Wilt u bij de tweede vragenronde deze input aanleveren? Wij gaan vertrouwelijk met deze informatie om en zullen de door Geïnteresseerden opgegeven bedragen niet publiceren in de Nota van Inlichtingen 2, maar als uitgangspunt gebruiken voor ons antwoord op deze vraag.
23	Beschrijvend document	6.8.6	30	We zijn van oordeel dat dit maximumtarief incl. alle andere kosten niet marktconform is. Wilt u de uitsluitingsdrempel verhogen naar 225,- ?	Ja. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Beschrijvend document. Zie herziene documentatie.
24	PVE	AL-eis-7	2	Wij voldoen aan de AVG door oa DPIA's uit te voeren. We volgen hierin de AVG en de richtlijnen van de AP. De DPIA's worden minimaal eens per 3 jaar uitgevoerd of eerder indien dat nodig is. Het uitvoeren van DPIA's is onderdeel van ons proces en onze certificering en niet afhankelijk van individuele eisen en wensen van klanten. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
25	PVE	AL-eis-8	2	Is het correct dat hier het medisch dossier wordt bedoeld?	Ja.

26	PVE	BE-eis-5	2	1. Welk HR-systeem gebruikt u? 2. Wij werken nooit in het systeem van de klant. Dat mogen we niet i.v.m. belangenverstrengeling. We kunnen uw eis realiseren via een beveiligde mail. Kunt u de eis hierop aanpassen? 3. Als u met de portal van de arbodienst werkt, zijn afspraken, rapporten en managementinfo direct voor u als werkgever inzichtelijk. Is dit een oplossing voor u?	1. Youforce/Verzuimmanager (maar er loopt een aanbestedingsprocedure voor de administratieve systemen; een overstap naar een ander systeem per 2024 is derhalve mogelijk). 2. De essentie van onze eis is dat een leidinggevende tijdig op de hoogte wordt gesteld van een afspraak, hetzij per e-mail, een koppeling tussen systemen, o.i.d. Het werken in ons systeem is geen harde eis. 3. Zie vraag 10.
27	Beschrijvend document	6.8.6	30	Gezien de maximering van tarieven het dringende verzoek om te kunnen indexeren per 1/1/2024. Bent u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De tarieven staan vast tot 31 december 2024, daarna is indexatie mogelijk. Zie de concept Overeenkomst artikel 11.3.
28	PVE	BE-eis-5	2	Deze administratieve werkzaamheden vragen een kostenvergoeding. Wilt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad?	Dit is niet akkoord. Inschrijver dient dit te verrekenen in de uurtarieven.
29	PVE	BE-eis-6	2	Kunt u de eis als volgt aanpassen: Afspraken met de vaste bedrijfsarts(en) en taakgedelegeerde(n)...	Dit is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Programma van eisen. Zie herziene documentatie.
30	PVE	COM-eis-3	3	1. Welk systeem gebruikt Lucas Onderwijs? 2. Betreft dit de ziek- en hersteldmeldingen? 3. Bedoelt u ook positieve registratie (gegevens van alle werknemers ongeacht verzuim)?	1. Youforce/Verzuimmanager (tot 1-1-2024) 2. Ja. 3. Nee.
31	PVE	COM-eis-7	3	Deze rapportages worden door ons inclusief adviezen opgesteld door een strategisch arbeids- en organisatiedeskundige. Staat u hiervoor open en wilt u ruimte maken voor deze rol op het prijzenblad?	Dit kan apart in rekening gebracht worden. Hiervoor wordt geen aparte post opgenomen in het prijzenblad.
32	PVE	COM-eis-8	3	Is het correct dat hier het medisch dossier wordt bedoeld, zie ook AL-eis 8?	Ja.
33	PVE	CE-eis-1	4	Wilt u heroverwegen om een abonnements- of aansluittarief per medewerker mogelijk te maken? Dit vragen we gezien de kosten voor administratie, planningen, koppelingen, relatiebeheer, meldingen regres, etc.	Nee, kosten dient u te verwerken in de posten op het tarievenblad.
34	PVE	CE-eis-2	4	Wij werken met tijdseenheden van 6 minuten, is dit akkoord?	Dit is akkoord.

35	PVE	CE-eis-3	4	Wat is de huidige afname in 2020 en 2021? En waar kunnen we de door ons ingeschatte afname beschrijven (geen ruimte daarvoor in het prijzenblad)?	Wij verwachten dat belangstellende zelf een inschatting maakt van de benodigde inzet voor Lucas Onderwijs, mede op basis van de gegevens uit paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document. In 2021 heeft Lucas Onderwijs ca. 1400 uur inzet bedrijfsarts en ca. 200 uur inzet taakgedelegeerde afgenomen van haar huidige arbodienstverlener.
36	PVE	CE-eis-5	4	Gezien de maximering van tarieven het dringende verzoek om te kunnen indexeren per 1/1/2024. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 27.
37	PVE	WE-eis-1	4	Bent u akkoord dat fysiek contact, telefonisch contact en beeldbellen per situatie en per urgentie op dat moment op de best passende manier worden ingezet, dit ter beoordeling aan de zorgprofessional van de arbodienstverlener?	Nee.
38	PVE	WE-eis-2	4	Ons streven voor een vervolgconsult is 30 min. Gezien de complexe psychosociale problematiek is het in het belang van uw medewerker, de re-integratie en de kwaliteit van de terugkoppeling om waar nodig meer tijd te kunnen besteden. Wilt u de eis hierop aanpassen?	De eis zoals geformuleerd laat reeds de mogelijkheid open om meer dan 30 minuten te besteden. De eis behoeft geen aanpassing.
39	PVE	WE-eis-3	4	1. Welke omstandigheden vragen om een spoedspreekuur? 2. Bent u akkoord dat de leidinggevende een gemotiveerde onderbouwing van de vraagstelling aanlevert voor een spoedspreekuur? 3. Bent u akkoord dat het spoedspreekuur door een vervangende arts of taakgedelegeerde uitgevoerd kan worden?	1. Bijvoorbeeld bij gerede twijfel over de aard van de ziekmelding, of bij ziekmelding bij conflictsituaties. 2. Ja. 3. Ja.
40	PVE	WE-eis-6	4	Bedoelt u hiermee dat de medewerker niet op het spreekuur komt? Dan informeren wij de leidinggevende hierover. Wij belasten no shows wel door, kunt u dit opnemen in het tarievenblad?	Ja. dat bedoelen wij. Opnemen in het tarievenblad is niet nodig; gemiste spreekuren kunnen op gelijke wijze gefactureerd worden als ieder ander spreekuur.

41	PVE	WVP-eis-6	5	Met beveiligde mail zorgen wij dat binnen 48 uur aan opdrachtgever een terugkoppeling wordt aangeboden. Omdat een documentkoppeling vaak niet mogelijk is met HR-systemen dient u de terugkoppeling zelf in uw verzuimsysteem op te nemen. Is deze werkwijze akkoord en kunt u de eis hierop aanpassen?	Momenteel gebruiken wij een automatische koppeling. Voor de Aanbesteding is het een eis dat dit ook in de toekomst zo is.
42	PVE	WVP-eis-8	5	Wat bedoelt u precies met "schriftelijk wijzen op wettelijke termijnen?"	We bedoelen dat de wettelijke acties van de bedrijfsarts en eventuele taakgedelegeerde voldoen aan de in de WvP gestelde termijnen. Zie herziene documentatie.
43	Beschrijvend document	4.4.1	19	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis over omdat deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wel kunnen wij een kopie verzekeringscertificaat overleggen. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.
44	Programma van Eisen	AL-eis-5	2	Wij willen graag aan deze eis toevoegen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor de uitvoering van de gevraagde Dienstverlening indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of een onrechtmatige daad aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Dit is akkoord. Zie herziene documentatie.
45	Programma van Eisen	Al-eis-8	2	Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het voor ons alleen toegestaan om het medisch dossier van een werknemer over te dragen aan een nieuwe arbodienst indien de desbetreffende werknemer hiervoor toestemming heeft gegeven. Op deze regel geldt alleen de uitzondering wanneer sprake is van een lopend verzuimgeval dan wel doorloper. In dat geval is het voor ons – om de continuering van de verzuimbegeleiding te kunnen waarborgen – toegestaan om de noodzakelijke gegevens uit het medisch dossier zonder de toestemming van een werknemer over te dragen aan een nieuwe arbodienst. Op dit moment is in deze eis een verplichting opgenomen. Gelet op het bovenstaande kunnen wij voor bepaalde medische dossiers afhankelijk zijn van de toestemming van de werknemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Wij gaan er van uit dat alleen lopende verzuimdossiers worden overgedragen. De eis hoeft derhalve niet te worden aangepast.

46	Programma van Eisen	BE-eis-7	2	Wees bij een eventueel vooroverleg bewust van het volgende. Een bedrijfsarts is onafhankelijk en transparant. Dit betekent dat het niet mogelijk is dat vertrouwelijke gesprekken plaatsvinden tussen de bedrijfsarts en de leidinggevende. Deze gesprekken maken onderdeel uit van het medisch dossier. Dit medisch dossier kan de werknemer altijd opvragen. Hetzelfde geldt voor WVP-eis-4.	Wij zijn ons hiervan bewust.
47	Programma van Eisen	RE-eis-2	3	Zekerheidshalve: graag het woord “aantoonbaar” vervangen dan wel aan toevoegen het woord “toerekenbaar”. Het foutief handelen dient namelijk toerekenbaar – lees: te wijten zijn aan – Opdrachtnemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Dit is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Programma van eisen. Zie herziene documentatie.
48	Programma van Eisen	COM-eis-1	3	Het is voor ons niet toegestaan om in de correspondentie tussen arbodienst en werkgever het BSN als gemeenschappelijk kenmerk te noteren. Voor deze verwerking – namelijk het verstrekken van het BSN – bestaat namelijk geen grondslag. Wij gebruiken als gemeenschappelijk kenmerk de naam en geboortedatum van een werknemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Correct, omdat naam en geboortedatum ook privacygevoelige informatie is hebben we deze eis aangepast naar de naam en personeelsnummer, of geboortedatum en personeelsnummer. Zie herziene documentatie.
49	Programma van Eisen	COM-eis-2	3	Het is voor ons niet toegestaan om informatie aan de werkgever te verstrekken waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individu kan worden afgeleid. Het is voor ons dan ook niet in alle gevallen mogelijk om hierover het overleg te voeren met Lucas Onderwijs. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.

50	Programma van Eisen	COM-eis-3	3	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers (positieve registratie). U kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is, ontvangen wij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeverportaal wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens krijgen wij pas toegang tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij	a) In het kader van deze Aanbesteding is het niet mogelijk om na gunning overleg te voeren wat betreft een verwerkersovereenkomst. Wel staat de Aanbestedende dienst toe om een concept van een verwerkersovereenkomst voor te stellen, welke de Aanbestedende dienst niet zonder redelijke grond zal afwijzen. De Aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor het concept te (laten) toetsen aan de vigerende regelgeving, waaronder begrepen de AVG. b) Er komt een verwerkersovereenkomst tot stand tussen die partijen waarbij er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG, in het kader van de uitvoering van de Opdracht. De Aanbestedende dienst sluit geen verwerkersovereenkomst met de arbodienstverlener af maar met de leverancier van de portal. Voor de gegevens waar de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is, mag de Opdrachtnemer zelf een werker selecteren en daarbij een eigen verwerkersovereenkomst gebruiken. c) In het kader van deze Aanbesteding is het niet mogelijk om na gunning overleg te voeren over een overeenkomst in het kader van gebruiksrecht. Wel staat de Aanbestedende dienst toe om een concept voor te stellen, welke de Aanbestedende dienst niet zonder regelmatige grond zal afwijzen. De Aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor het concept te (laten) toetsen aan de vigerende regelgeving.
----	---------------------	-----------	---	--	--

				beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	
--	--	--	--	---	--

51	Programma van Eisen	COM-eis-4	4	Wees ervan bewust dat het voor ons niet is toegestaan om informatie aan de werkgever te verstrekken waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individu kan worden afgeleid. De kans bestaat daarom dat wij hieraan niet kunnen meewerken indien uit de praktijk volgt dat Lucas Onderwijs op deze wijze de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele werknemer kan afleiden. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
52	Programma van Eisen	WE-eis-7	4	Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het voor ons niet toegestaan om Lucas Onderwijs te attenderen op mogelijke verhaalsmogelijkheden. Het is de verantwoordelijkheid van de werknemer zelf om dit bij zijn werkgever aan te geven. Kunt u deze eis verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Deze eis blijft ongewijzigd. De privacy-regelgeving (AVG) staat niet in de weg van het leveren van informatie over verhaalsmogelijkheden door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, dit zolang geen verband wordt gelegd met de specifieke aard van het verzuim en/of de klachten van de werknemer zelf. Immers, het betreffen geen persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG.
53	Overeenkomst	Artikel 3.3	4	Wij zijn benieuwd of geaccordeerde wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen in de overeenkomst worden verwerkt of niet. Als dit niet het geval is dan komen wij graag overeen dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Wijzigingen worden verwerkt in de documenten, waarna een herziene versie beschikbaar wordt gesteld. De opgenomen rangorde in de Overeenkomst blijft ongewijzigd.
54	Overeenkomst	Artikel 4.2	4	Kunt u bevestigen dat de opschorting enkel ziet op de onderdelen van de dienstverlening en daarmee corresponderende factuurbedragen waarin wij toerekenbaar tekort zijn geschoten? Het is namelijk niet redelijk indien Lucas Onderwijs ook de betaling van diensten mag opschorten die conform de overeenkomst zijn uitgevoerd.	Dit is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
55	Overeenkomst	Artikel 5.1	5	Kunt u ermee akkoord gaan dat aan dit artikel de uitzondering wordt toegevoegd voor de situatie dat de rechten en verplichtingen worden overgedragen aan een derde die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij ook behoren?	Dit is niet akkoord zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

56	Overeenkomst	Artikel 6.1	5	Graag het woord “toerekenbaar” toevoegen voor de woorden “niet tijdig of niet naar behoren”.	Dit is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
57	Overeenkomst	Artikel 8.1	6	Zekerheidshalve: begrijpen wij het goed dat een partij de andere partij niet kan verplichten om de overeenkomst te verlengen? Daarnaast zijn wij benieuwd of de overeenkomst automatisch wordt verlengd indien partijen niks laten weten dan wel te laat?	Dat is correct. De Aanbestedende dienst zoekt een samenwerkingspartner en gaat er vanuit dat, indien een Partij de Overeenkomst niet wenst te verlengen, Partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden.
58	Overeenkomst	Artikel 13.1 en 13.2	8	Graag het woord “aantoonbaar” vervangen dan wel aan toevoegen het woord “toerekenbaar”.	Dit is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
59	Overeenkomst	Artikel 14.4	8	Wij verwerken geen persoonsgegevens ten behoeve van Lucas Onderwijs, omdat een arbodienst kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke. Op de arbodienst rust immers de wettelijke verplichting om persoonsgegevens te verwerken en zij bepaalt het doel en de middelen. Graag dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren.	De Aanbestedende dienst sluit geen verwerkersovereenkomst af met de Opdrachtnemer, de verwerkersovereenkomst met de arbodienstverlener komt te vervallen. De portal waarvan de Opdrachtnemer gebruik maakt, verwerkt gegevens waar de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk voor is. Voor die portal dient er een verwerkersovereenkomst afgesloten te worden. Dit artikel wordt niet verwijderd, maar is van toepassing op de portal.
60	Overeenkomst	Artikel 14.5	8	In lijn met de vorige opmerking, zijn wij als verwerkingsverantwoordelijke de partij die zaken rondom de continuïteit en vertrouwelijkheid van de gegevensverwerking bepaalt. Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij niet verplicht om redelijke aanwijzingen van Lucas Onderwijs op te volgen waardoor het niet opvolgen hiervan niet per definitie leidt tot een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst en een grond is voor beëindiging. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen? Ondanks het voorgaande geldt dat wij ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd zijn.	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verwerking van zijn gegevens. Dit artikel wordt niet verwijderd, maar is van toepassing op de gebruikte portal.
61	Overeenkomst	Artikel 14.6	9	Graag de afkorting “CBP” aanpassen naar “AP”.	Dit is aangepast. Zie herziene documentatie.

62	Overeenkomst	Algemeen	-	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen met Lucas Onderwijs. Is dat akkoord? - Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. - Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
----	--------------	----------	---	---	---

				opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.	
--	--	--	--	--	--

63	Overeenkomst	Algemeen	-	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Aanbestedende dienst gaat hiermee deels akkoord. Na voorlopige gunning is Inschrijver gerechtigd een voorstel te doen voor aanvullende bepalingen.
64	Algemene voorwaarden	Artikel 2.5	3	Kunt u bevestigen dat het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy niet van toepassing is daar wij kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke?	Dat bevestigen wij.
65	Algemene voorwaarden	Artikel 3.6	3	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u de laatste zin van dit artikel dan ook verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
66	Algemene voorwaarden	Artikel 4.2	3	Wij wensen de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? - Lucas Onderwijs stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Lucas Onderwijs zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en - Lucas Onderwijs zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.

67	Algemene voorwaarden	Artikel 4.5	4	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan is Belangstellende benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, kan Lucas Onderwijs ons hierop aanspreken en eventuele schade op ons verhalen.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Deze bevoegdheid wordt voorbehouden en toegepast in situaties waarin een boete het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtnemer.
68	Algemene voorwaarden	Artikel 4.6	4	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij kunnen niet akkoord gaan met het naleven van afspraken tussen Lucas Onderwijs en derden, nu wij geen partij zijn bij dergelijke afspraken.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Deze bevoegdheid wordt voorbehouden en toegepast in situaties waarin een en ander het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtnemer.
69	Algemene voorwaarden	Artikel 4.9	4	Graag dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaring nu dit niet relevant is voor de aard van de dienstverlening.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
70	Algemene voorwaarden	Artikel 5.1	4	Graag 'op verzoek van de Contractant' verwijderen. U dient deze inlichtingen uit eigen beweging aan ons te verstrekken.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Op verzoek van Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever in alle redelijkheid de medewerking die bij het verstrekken van inlichtingen noodzakelijk is.
71	Algemene voorwaarden	Artikel 6.2	4	Graag dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De zienswijze dat een keuring niet zou passen bij de aard van de Dienstverlening wordt door Aanbestedende dienst niet onderschreven.
72	Algemene voorwaarden	Artikel 7.3	4	Wij stemmen niet in met een dergelijke boetebepaling. Graag dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
73	Algemene voorwaarden	Artikel 8.2	5	Kan na de woorden 'in het kader van de Overeenkomst' worden toegevoegd 'specifiek ten behoeve van Lucas Onderwijs? Wij wensen te voorkomen dat rechten op materiaal dat wij ook gebruiken voor derden/andere klanten, aan Lucas Onderwijs dient te worden overgedragen.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.

74	Algemene voorwaarden	Artikel 8.8	5	Wij wensen de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? - Lucas Onderwijs stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Lucas Onderwijs zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en - Lucas Onderwijs zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
75	Algemene voorwaarden	Artikel 8.10	5	Graag het woord 'directe' toevoegen voor het woord 'schade'. Daarnaast wensen wij de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Bij een situatie van aanspraken van derden draagt Opdrachtnemer de aansprakelijkheid bij aan Opdrachtnemer toe te rekenen handelen en/of nalaten.
76	Algemene voorwaarden	Artikel 13.1	6	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Gelet op de aard van de Dienstverlening is continuïteit van evident belang en dient Opdrachtnemer vervanging te waarborgen.
77	Algemene voorwaarden	Artikel 14.1	6	Wij wensen de aansprakelijkheid van gevolgschade (en andere indirecte schade) uit te sluiten. Dit betekent dat een Partij nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u daarmee akkoord gaan? Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking aan de hoge kant is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Gaat u ermee akkoord om de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis?	Zie het antwoord op vraag 75 en 141.

78	Algemene voorwaarden	Artikel 14.2	6	Wij wensen de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? - Lucas Onderwijs stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Lucas Onderwijs zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en Lucas Onderwijs zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Daarnaast wensen wij het woord 'directe' toe te voegen voor het woord 'schade'. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord, behalve het toevoegen van het woord 'directe' aan 'schade'. Zie hiervoor het antwoord op vraag 75. De Aanbestedende dienst heeft e.e.a. aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
79	Algemene voorwaarden	Artikel 19.2	7	Kan aan dit artikel worden toegevoegd dat Lucas Onderwijs haar goedkeuring enkel op basis van redelijke gronden niet zal geven?	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
80	Algemene voorwaarden	Artikel 20.1	7	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de overeenkomst zonder reden is wat ons betreft niet wenselijk. Wij streven ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met Lucas Onderwijs waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
81	Algemene voorwaarden	Artikel 21.1	7 en 8	Kan aan de derde en vijfde bullet worden toegevoegd "tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort"?	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
82	Algemene voorwaarden	Artikel 23-25	8 en 9	Kunt u bevestigen dat dit onderdeel van de algemene voorwaarden niet van toepassing is gelet op de aard van de dienstverlening?	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.

83	Algemene voorwaarden	Artikel 26.4	9	Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Gelet op de aard van de dienstverlening past een keuring niet.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De zienswijze dat een keuring niet zou passen bij de aard van de Dienstverlening wordt door Aanbestedende dienst niet onderschreven.
84	Algemene voorwaarden	Artikel 30.2	10	Kunt u bevestigen dat partijen altijd eerst met elkaar het overleg zullen aangaan alvorens Lucas Onderwijs een professionals van ons wenst te laten vervangen?	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
85	Algemene voorwaarden	Artikel 31-39	10 t/m 13	Kunt u bevestigen dat dit onderdeel van de algemene voorwaarden niet van toepassing is gelet op de aard van de dienstverlening?	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
86	Algemene voorwaarden	Artikel 40-63	13-20	Kunt u bevestigen dat dit onderdeel van de algemene voorwaarden niet van toepassing is gelet op de aard van de dienstverlening? Daarnaast wensen wij ten aanzien van het gebruiksrecht op de software ten behoeve van de koppeling hierover separaat in de gebruiksrechtovereenkomst afspraken te maken. Het is voor ons niet mogelijk om met deze voorwaarden in te stemmen.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
87	Verwerkersovereenkomst	Artikel 13.2	10	Wij wensen dat de beperking zoals opgenomen in de algemene voorwaarden tevens van toepassing is op de verwerkersovereenkomst. Een eventuele aansprakelijkheid is anders in theorie oneindig, hetgeen onverzekerbaar is. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Dit is akkoord.
88	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7	6 en 7	Wij als arbodienst en onze ICT-partner zijn beiden ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Voldoet inschrijver hiermee aan de punten genoemd in artikel 7? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?	Hiermee wordt voldaan aan het artikel.
89	Programma van Eisen	AL EIS 6		"Opdrachtnemer maakt het mogelijk om incidenteel op verzoek van Opdrachtgever af te wijken van het uitgevraagde pakket aan diensten om specifieke maatregelen te kunnen nemen of te toetsen" Vraag: wat bedoelen jullie hiermee? (kunnen jullie deze eis nader toelichten?)	We bedoelen hier bijvoorbeeld mee PMO's, het aanbieden van de griepvaccinatie aan personeel, inzet van een psycholoog, een specifieke vraag op een school bij een traumatiserende gebeurtenis, etc.

90	Programma van Eisen	BE EIS 4		"Indien Leidinggevende per mail een verzoek tot contact aan de bedrijfsarts toestuur, zal de betreffende persoon uiterlijk de eerstvolgende werkdagcontact opnemen met Leidinggevende" Vraag: bedoelen jullie met betreffende persoon? de (bedrijf-)arts of taakgedelegeerde?	Ja, de bedrijfsarts of taakgedelegeerde.
91	Programma van Eisen	CON EIS 4/5L		"Nieuw in te zetten (bedrijfs)artsen en/of taakgedelegeerden worden voorgesteld aan de hand van een CV en een gesprek. Op het CV staan de ervaring en opleiding alsmede openheid over het medisch tuchtcollege vermeld. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een voorgedragen bedrijfsarts te weigeren, met vermelding van redenen. "Inschrijver dient met de inschrijving het CV mee te sturen van de beoogde kandidaat(en) die de werkzaamheden kunnen gaan vervullen bij Opdrachtgever." Vraag A : Aangezien de start van de dienstverlening pas in 1-1-2024 is en dus nog verder dan een jaar vooruit, is het mogelijk dat de beoogde professionals van nu over een jaar een andere agenda hebben. Ook kan het zijn dat wij nieuwe professionals aantrekken die wij voor Lucas voor ogen hebben. Zouden jullie CON EIS 5 willen laten vallen en CON EIS 4 daarom willen veranderen in: " 2 maanden voor aanvang van de Nieuw in te zetten (bedrijfs)artsen en/of taakgedelegeerden worden deze voorgesteld aan de hand van een CV en een gesprek. Op het CV staan de ervaring en opleiding alsmede openheid over het medisch tuchtcollege vermeld. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een voorgedragen bedrijfsarts te weigeren, met vermelding van redenen." Vraag B: Wat is de toegevoegde waarde van de openheid van het medisch tuchtcollege? Is het aanbieden van een VOG voldoende?	A. Niet akkoord met het laten vallen van CON EIS 5 en aanpassen van OCN EIS 4. Wij willen dat ook nu alvast beoogde bedrijfsartsen en/of taakgedelegeerden aan ons worden voorgesteld. Indien zich voorafgaand aan 1-1-2024 personele wijzigingen voordoen, dienen ook deze nieuwe personen aan ons te worden voorgesteld. B. Dit gedeelte uit de eis vervalt. Zie herziene documentatie.

92	Programma van Eisen	Com EIS 3		"Opdrachtnemer is in staat tot gegevensuitwisseling gebaseerd op het personeels-en salarissysteem van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in staat en bereid om kosteloos mee te werken aan het tot stand brengen van een koppeling tussen het personeels-en salarissysteem van Opdrachtgevers het door de Opdrachtnemer gebruikte systeem. Het betreft alleen import van gegevens uit het personeels-en salarissysteem van Opdrachtgever naar het systeem van Opdrachtnemer" Vraag: het is gebruikelijk dat de opdrachtgever betaald voor het realiseren van een koppeling tussen de systemen. Zijn jullie bereid hiervoor ruimte te maken op het prijzenblad?	Wij betalen voor de totstandkoming van de koppeling. Het gaat hier louter om het 'meewerken aan'.
93	Programma van Eisen	CE EIS1		"Opdrachtgever neemt de Diensten van Opdrachtnemer af op "verrichtingen basis". Dit houdt in dat er geen abonnementstarief betaald wordt per Medewerker, maar dat er uurtarieven worden vastgelegd op basis waarvan de facturering zal plaatsvinden. Opdrachtgever neemt de Diensten van Opdrachtnemer af op "verrichtingen basis". Dit houdt in dat er geen abonnementstarief betaald wordt per Medewerker, maar dat er uurtarieven worden vastgelegd op basis waarvan de facturering zal plaatsvinden." Vraag: Wij factureren onze diensten op verrichtingen basis én brengen per medewerker per jaar een aansluittarief in rekening dit aansluittarief bestaat onder andere uit; De activiteiten van ons servicebureau en Licentiekosten. Zouden jullie hier ruimte voor willen maken op het prijzenblad en deze eis willen laten vallen?	Nee. Zie vraag 33.

94	Programma van Eisen	WE EIS2		"Alle eerste consulten (verzuimconsult, re-integratieconsult e.d.) bij een bedrijfsarts of taakgedelegeerdebedragen maximaal 60 minuten. Alle vervolgconsulten bedragen maximaal 30 minuten. Indien een deskundige van Opdrachtnemer meent deze maximale duur te moeten overschrijden dient dit vooraf overlegd te worden met de Leidinggevende" Vraag: Gezien onze ruime ervaring in de onderwijs branche kunnen we met overtuiging stellen dat de vervolgconsulten meestal langer duren dan 30 min. We zien met name Psyscho solciaal verzuim en leerkrachten zijn gezien hun onderwijzende instelling vaak lastiger te overtuigen van het advies van de BA of Taakgedelegeerde. Hier gaat meer tijd in zitten. Zijn jullie bereid deze eis aan te passen naar een max van 45 minuten?	Nee. Zie vraag 38.
95	VRAGEN TARIEVENBLAD			Zouden jullie ruimte willen maken op het prijzenblad voor de implementatie kosten?	Zie het antwoord op vraag 22.
96	VRAGEN TARIEVENBLAD			Zouden jullie ruimte willen maken op het prijzenblad voor een aansluitbedrag per medewerker per jaar?	Zie het antwoord op vraag 33.
97	VRAGEN TARIEVENBLAD			De tekst op het groene vlak (instructie) in het prijzenblad is niet leesbaar. Zouden jullie deze willen aanpassen zodat hij wel volledig leesbaar is?	Dit is aangepast op het tarievenblad. Zie herziene documentatie.
98	beschrijvend document	1,2		Wat vinden jullie een beperkt aantal nieuwe scholen die mogelijk toetreden bij st Lucas gedurende de looptijd van de overeenkomst (in medewerkers aantallen)? En wat verwachten jullie qua (extra) inzet aan uren van de inschrijvende partij? Hoeveel tijd heeft de inschrijvende partij om hierop te anticiperen?	Wij kunnen niet inschatten hoe en met welke snelheid de groei van Lucas Onderwijs zich in de toekomst zal voltrekken. Om toch een beeld te schetsen: in de afgelopen vijf jaar is gemiddeld één nieuwe school per jaar toegetreden tot Lucas Onderwijs. Uitbreiding van inzet zal altijd in goed overleg en zo vroeg mogelijk zijn.
99	beschrijvend document	1,3		Zijn in het verleden jullie leidinggevend en al eens getraind op het vlak van verzuim? Zo ja kunnen jullie dit toelichten?	Ja. Zie vraag 3.

100	beschrijvend document	5,3		Jullie geven aan een uitgewerkt implementatieplan te willen ontvangen met een max van 500 woorden. Voor een goed onderbouwd en kwalitatief plan zouden wij graag meer ruimte willen hebben. Willen jullie dit aanpassen naar max. 1500 woorden?	Aanbestedende dienst past het maximum aan naar 1,5 A4. Zie herziene documentatie.
101	beschrijvend document	6.8.1 t/m 6.8.5		Bij alle gevraagde Gunningscriteria zouden we graag niet de beperking willen hebben van max 500 woorden. We willen graag de ruimte hebben om onze dienstverlening te goed te beschrijven zodat jullie een goed beeld krijgen van onze aanpak. We realiseren ons dat er een limiet aan moet zitten, maar willen jullie dit aanpassen naar max. 1500 woorden?	Zie het antwoord op vraag 21.
102	beschrijvend document	6.9		realiseert de aanbestedende partij zich dat er nog veel in een jaar kan veranderen mbt de inzet van de beoogd professionals? Kunnen jullie aangeven hoe jullie hiermee omgaan indien de beoogd professionals per 1-1-2024 toch niet ingezet kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 91.
103	Beschrijvend document	1.3	6	U beschrijft uw wensen op het gebied van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Hoe geeft u hieraan op dit moment invulling?	Directeuren krijgen training over duurzame inzetbaarheid. Momenteel is een strategisch HRM programma in de steigers gezet, waarin een accent ligt op het versterken van mensgericht leiderschap. Maatregelen bestaan uit trainingen, uitwisseling van good practices, een communicatiecampagne, werkgelukmetingen, etc. Er wordt van een vitaliteitscoach, bedrijfsmaatschappelijk werk, schuldhulpverlening, en eigen interne coaches gebruik gemaakt.
104	Beschrijvend document	1.3	6	Worden er door de directie en het management activiteiten ontplooid met medewerkers voor stimulering van een gezonde werk- en leefstijl? Welke zijn dat?	Dit staat nog in de kinderschoenen. Het is onze ambitie om met de nieuwe arbodienstverlener dit verder te verkennen.
105	Beschrijvend document	1.3	6	Kunt u beschrijven wat Lucas Onderwijs onderneemt op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid van haar medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 103.

106	Beschrijvend document	2.1 Binnen de scope van de opdracht	8	U schrijft: <i>Conform de Wet verbetering Poortwachter dient na zes weken ziekteverzuim een probleemanalyse te worden opgesteld.</i> Belangstellende zet een taakgedelegeerde in voor een intake met de verzuimende medewerker. Indien er geen verwachting is van langdurig verzuim hoeft er niet in week 6 een probleemanalyse te worden opgesteld en kan de taakgedelegeerde in overleg met de bedrijfsarts de medewerker begeleiden. De leidinggevende en medewerker kunnen een plan van aanpak maken op basis van de terugkoppeling van de taakgedelegeerde. Indien er iets veranderd in de situatie maakt de bedrijfsarts alsnog een probleemanalyse. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
107	Beschrijvend document	2.1 Binnen de scope van de opdracht	8	Belangstellende maakt gebruik van een laagdrempelige digitale uitvraag voor medewerker en leidinggevende, waarop belangstellende op basis van maatwerk haar dienstverlening kan inzetten. Staat opdrachtgever open voor deze vorm van dienstverlening?	Nee.
108	Beschrijvend document & Prijzenblad	6.8.6 G6 Prijs	30	Opdrachtgever heeft een plafondbedrag van 210 EUR per uur gemiddeld opgegeven. In de huidige markt is het niet mogelijk de dienstverlening binnen dit plafond uit te voeren. Belangstellende overweegt om niet in te schrijven indien het prijsplafond gehandhaafd blijft en verzoekt opdrachtgever het prijsplafond te schrappen.	Zie het antwoord op vraag 23.

109	Bijlage A Programma van Eisen	AL-Eis-7		Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Indien belangstellende in haar hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke een softwaretoepassing gebruikt in het kader van het verlenen van de arbodienstverlening en daartoe een verwerker inschakelt, is belangstellende naar haar mening zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een aanbieder en softwaretoepassing die voldoet aan de privacywetgeving en voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen uit artikel 28 AVG. Bent u het met belangstellende eens dat belangstellende het model verwerkersovereenkomst (Bijlage K) niet hoeft te hanteren bij het contracteren met een door haar ingeschakelde verwerker?	Voor de gegevens waar de Opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijke voor is mag de Opdrachtnemer zij zelf een verwerker selecteren met een eigen verwerkersovereenkomst.
110	Bijlage A Programma van Eisen	AL-Eis-7		Kunt u aangeven wat onderdeel is van deze DPIA en wat er wordt verwacht van belangstellende?	Een DPIA wordt alleen afgenomen als er een softwarepakket gebruikt wordt waarbij de Aanbestedende dienst verwerkingsverantwoordelijke is. Het gaat bij de DPIA om alle risico's in kaart te brengen die een mogelijk datalek of schending van de privacy kunnen veroorzaken. Er zijn verschillende modellen die gebruikt kunnen worden, bijvoorbeeld het NOREA model.
111	Bijlage A Programma van Eisen	AL-Eis 8		Belangstellende volgt de NVAB richtlijn inclusief de termijnen die hierin gesteld worden. Gaat u hiermee akkoord?	In de NVAB richtlijn staan geen termijnen voor de overdracht, alleen termijnen die betrekking hebben op bewaring van medische dossiers. Met die bewaringstermijnen gaan wij akkoord.
112	Bijlage A Programma van Eisen	BE-eis-4		Belangstellende hecht veel waarde aan een tijdige reactietermijn. Een inhoudelijke reactie van een professional binnen 1 werkdag is echter niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer wil daarom een reactietermijn van 2 werkdagen afspreken. Is dit akkoord?	Akkoord. Zie herziene documentatie.

113	Bijlage A Programma van Eisen	BE-eis-5		Belangstellende kan medewerkers 48 uur voorafgaand aan een spreekuur per sms een herinnering versturen. Is dit akkoord?	Akkoord. Zie herziene documentatie.
114	Bijlage A Programma van Eisen	BE-Eis 6		Belangstellende streeft ernaar professionals op 3 verschillende dagen in te kunnen zetten. Dit is echter geen garantie dat dit in de veranderde markt altijd mogelijk zal zijn. Is dit akkoord?	Nee.
115	Bijlage A Programma van Eisen	BE-eis-7		Belangstellende kan op verzoek van leidinggevende een vooroverleg inplannen. Dit kan ingepland worden via het klantteam. Is dit akkoord?	Akkoord.
116	Bijlage A Programma van Eisen	CON-eis-3		Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met een vaste vervanger. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties: Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de accountmanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn: - Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt; - Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren; - Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden. Vervanging op verzoek opdrachtgever Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing:	Nee. Voor de Aanbestedende dienst is het niet acceptabel dat er mogelijk gedurende twee weken geen vervanging is.

				- Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke accountmanager - De accountmanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld. Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd. - Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaatsvindt. - Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw accountmanager. Gaat u akkoord met het bovenstaande proces uit ons vervangingsprotocol?	
117	Bijlage A Programma van Eisen	CON-eis-4		U vraagt hier om openheid te verstrekken over eventuele antecedenten bij het medisch tuchtcollege van voor te stellen (bedrijfs)artsen. Belangstellende wijst er op dat u dit zelf op internet kunt verifiëren door het openbaar toegankelijke BIG-register te raadplegen. Belangstellende is niet bereid om eventuele antecedenten op het CV van haar (bedrijfs)artsen te zetten. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Akkoord. Dit gedeelte van de eis vervalt. Zie herziene documentatie.
118	Bijlage A Programma van Eisen	CON-eis-5		Belangstellende levert geen CV's aan van haar professionals in verband met de AVG wetgeving. Belangstellende stelt voor haar klanten een passend team samen die ervaring hebben met arbodienstverlening bij onderwijsorganisaties. Belangstellende levert een introductietekst aan en zorgt voor een kennismakingsmoment. Kunt u de check van de CV's schrappen?	AVG wetgeving verbiedt het aanleveren van CV's niet. Aanbestedende dienst wil graag in ieder geval inzage in opleiding en werkervaring.
119	Bijlage A Programma van Eisen	COM-eis-1		Het gebruik van het burgerservicenummer voor communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is, bij gebreke van een wettelijke grondslag hiervoor, niet toegestaan. Belangstellende gebruikt hiervoor een cliëntcode. Zou u dit willen aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 48. De clientcode is niet bekend bij de Aanbestedende dienst.

120	Bijlage A Programma van Eisen	COM-Eis 2		Indien een professional het nodig acht een interventie in te zetten, ontvangt opdrachtgever een offerte waarop wel of niet akkoord kan worden gegeven. Er is niet standaard vooraf overleg over de interventie. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
121	Bijlage A Programma van Eisen	COM- Eis 4		Opdrachtgever ontvangt maandelijks achteraf een factuur waarop afgenomen diensten zijn opgenomen. Belangstellende vraagt u daarom deze eis te laten vervallen.	Akkoord. Deze eis vervalt. Zie herziene documentatie.
122	Bijlage A Programma van Eisen	COM- Eis 5		Opdrachtgever ontvangt maandelijks achteraf een factuur waarop afgenomen diensten zijn opgenomen. Belangstellende vraagt u daarom deze eis te laten vervallen.	Nee. Toelichting: Aanbestedende dienst wil per kalenderjaar een managementrapportage ontvangen die inzicht biedt in de totale inzet voor Lucas Onderwijs, met inzicht in onderscheid tussen de verschillende verrichtingen (inzet bedrijfsarts, inzet taakgedelegeerde, etc.)
123	Bijlage A Programma van Eisen / Bijlage J Tarievenblad	CE-eis-1		Voor het plannen en de administratie hanteren wij een aansluittarief. Wij vragen u het prijzenblad hierop aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 33.
124	Bijlage A Programma van Eisen	CE-eis-2		Belangstellende rekent af in tijdseenheden van minuten. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord
125	Bijlage A Programma van Eisen	CE-eis 3		Wij begrijpen deze eis niet. Kunt u deze eis toelichten?	Toelichting: Wij verwachten dat belangstellende zelf een inschatting maakt van de benodigde inzet voor Lucas Onderwijs, mede op basis van het specifieke construct van dienstverlening (bedrijfsarts, taakgedelegeerde, etc.), en op basis van de grootte van de organisatie, het aantal medewerkers en de verzuimcijfers
126	Bijlage A Programma van Eisen	WE-eis-1		Belangstellende heeft een kwaliteitsrichtlijn waarin wij het spreekuur probleemanalyse, opstellen van een inzetbaarheidsprofiel en het actueel oordeel fysiek willen laten plaatsvinden, en overige dienstverlening via videogesprek of telefonisch. De professional maakt binnen deze richtlijn een eigen inschatting voor de vorm van het spreekuur, waarbij de leidinggevende en medewerker wel hun voorkeur kunnen aangeven. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Nee. De eis is dat de eerste afspraak bij de arbodienstverlener fysiek plaats vindt.

127	Bijlage A- Programma van Eisen	WE-eis 2		Belangstellende hanteert de volgende normtijden: Spreekuur probleemanalyse inclusief opstellen document - 60 minuten Regulie vervolgspreekuur inclusief document - 30 minuten Spreekuur voorbereiden eerste jaars evaluatie inclusief opstellen inzetbaarheidsprofiel - 60 minuten Spreekuur Actueel oordeel inclusief opstellen document - 90 minuten. Belangstellende factureert op basis van daadwerkelijk bestede tijd, waarbij het kan voorkomen dat er extra tijd wordt gerekend voor een spreekuur. Is dit akkoord?	Akkoord voor wat betreft de tijd die wordt gerekend voor de eerstejaarsevaluatie en het actueel oordeel. Voor overschrijdingen dient immers vooraf akkoord te worden gegeven door Opdrachtgever. Zie herziene documentatie.
128	Bijlage A Programma van Eisen	WE-eis 3		Belangstellende hanteert een termijn voor spoedoproepen binnen 3 werkdagen. Belangstellende kan binnen deze termijn een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol: 1. Eigen professional op afgesproken locatie; 2. Eigen professional op andere locatie of digitaal; 3. Vervangend professional op afgesproken locatie; 4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Met de opmerking dat voor een spoedoproep een afspraak op locatie de sterke voorkeur heeft.
129	Bijlage A Programma van Eisen	WE-eis 5		Belangstellende hanteert de volgende termijnen voor het annuleren van afspraken. Is dit akkoord? Individuele afspraak - 1 werkdag SMT afspraak - 3 werkdagen Gepland dagdeel (spreekuur op locatie opdrachtgever) - 2 weken.	Akkoord.
130	Bijlage A Programma van Eisen	WE- eis 6		Belangstellende brengt leidinggevende op de hoogte indien een afspraak in het kader van verzuim niet wordt nagekomen. Indien het om een preventieve afspraak gaat, wordt dit vanwege AVG niet naar de leidinggevende gecommuniceerd. Is dit akkoord?	Akkoord.

131	Bijlage A Programma van Eisen	WVP- eis 5		Belangstellende coacht en begeleidt uw leidinggevenden niet op de taken die u als werkgever in WVP dient uit te voeren. Indien u hierin ondersteuning wenst, hebben wij een functionaris die leidinggevenden kan coachen en ondersteunen in dit proces. Wilt u deze functionaris indien gewenst toevoegen aan deze uitvraag?	Nee.
132	Bijlage A Programma van Eisen	WVP- eis 6		Belangstellende verwerkt de terugkoppeling 1 keer per nacht via een documentkoppeling. Meestal worden de terugkoppelingen dus binnen 24 uur verwerkt, maar belangstellende ziet graag dat de eis wordt aangepast naar 48 uur. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee.
133	Bijlage A Programma van Eisen	WVP-Eis 8		Belangstellende informeert opdrachtgever niet over de wettelijke termijnen die de werkgever dient te volgen. Is dit akkoord?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 42.
134	Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening	Algemeen		Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	Zie het antwoord op vraag 63.
135	Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 3.3		De overeenkomst prevaleert hier in rangorde boven de nota van inlichtingen. Bent u dan bereid om alle wijzigingen en aanvullingen die in de nota van inlichtingen op de overeenkomst worden toegestaan in de definitieve versie van de overeenkomst te verwerken?	Ja, naar aanleiding van de Nota's van inlichtingen worden de wijzigingen doorgevoerd in de conceptovereenkomst.
136	Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 6.1		Bent u bereid om deze bepaling wederkerig te maken, zodat de inhoud daarvan over en weer voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer gaat gelden?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord, en heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.

137	Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 8.1		Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	In verband met de aanbestedingsplicht is het voor Aanbestedende dienst niet mogelijk om een tussentijdse opzegging af te spreken. Verder verwijst Aanbestedende dienst naar artikel 8 uit de concept overeenkomst.
138	Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 8.1		Begrijpt belangstellende het goed dat verlenging van de overeenkomst niet aan de orde is als partijen niet beiden voor die verlenging wensen te opteren?	Dit is correct.
139	Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 14.6		Het CBP bestaat niet meer. Dit is tegenwoordig de Autoriteit Persoonsgegevens. Bent u bereid om dit aan te passen?	Dit is correct. Zie aangepaste versie concept overeenkomst.
140	Bijlage C - Algemene Inkoop Voorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Artikel 7.3		Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boete geheel te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 65.
141	Bijlage C - Algemene Inkoop Voorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Artikel 14.1		Bent u bereid om de hier genoemde bedragen naar beneden bij te stellen tot respectievelijk EUR 500.000,= en EUR 1.000.000,=? Belangstellende meent dat deze bedragen dan beter in verhouding staan met het contractsbelang dat met deze opdracht is gemoeid.	Dit is akkoord, de Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de Overeenkomst. Zie herziene documentatie.
142	Bijlage C - Algemene Inkoop Voorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Artikel 20.1		Belangstellende spreekt graag met u af dat beide partijen te allen tijde de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, zie het antwoord op vraag 137.

143	Bijlage C - Algemene Inkoop Voorwaarden Stichting Lucas Onderwijs	Artikel 30.3		Vanwege de algemeen bekende schaarste aan bedrijfsartsen kan belangstellende niet met u overeenkomen dat zij voor de inzet van een bedrijfsarts altijd eerst uw toestemming nodig heeft. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee.
144	Bijlage K - Verwerkersovereenkomst	Algemeen		Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Zie het antwoord op vraag 50.

145	Bijlage K - Verwerkersovereenkomst	Algemeen		Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Bent u het hier mee eens?	Zie het antwoord op vraag 50.
-----	---------------------------------------	----------	--	--	-------------------------------