

Aanbesteding: Implementatie nieuwe telefonieoplossing gemeente Sittard-Geleen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: 2022#012

Toelichting:

Ref.nr. 120
Onderwerp: Migratie Exchange Online

Vraag:

Het bestek en eisen leiden voor Gegadigde tot een duidelijke keuze voor MS Teams en Anywhere365. Dit kan echter (met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid) door alle Gegadigden alleen geleverd worden met Exchange Online. Aanbestedende Dienst geeft aan dat er opgeleverd dient te worden ook als zij zelf de migratie naar Exchange Online nog niet heeft afgerond. Dit is technisch onmogelijk. Voorts legt Aanbestedende Dienst haar risico van het niet tijdig migreren naar Exchange online, bij Inschrijvers neer. Dit is disproportioneel. Kan Aanbestedende Dienst dit dan ook aanpassen zodat alle Gegadigden in staat zijn de oplossing aan te bieden die maximaal voldoet aan de doelstellingen die Aanbestedende Dienst met onderhavige aanbesteding heeft?

Antwoord:

De keuze voor MS Teams calling staat vast. Het is niet verplicht om Anywhere365 aan te bieden. Andere systemen die voldoen aan de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en gepubliceerde nota's van Inlichtingen mogen aangeboden worden.

Uw stelling dat de migratie technisch onmogelijk is kunnen wij niet bevestigen nog ontkrachten. Derhalve is de aanbestedende dienst bereid om de oplevertermijn te verlengen met termijn die nodig is om de migratie naar Exchange online te voltooien.

Om zo min mogelijk vertraging op te lopen gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat (voorbereidende) werkzaamheden zo veel mogelijk uitgevoerd worden zodra dit mogelijk is.

Percelen: P1 Implementatie nieuwe telefonieoplossing
gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Kanalen

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat per belgroep maximaal 15 kanalen benodigd zijn. Met de rekensom van 10 belgroepen dienen er 150 kanalen beschikbaar moeten worden gesteld voor de 35 gebruikers in de 10 belgroepen. Onze ervaring leert dat dit aantal behoorlijk hoog is. Zijn dit de juiste aantallen?

Antwoord:

Mogelijk is er miscommunicatie in de term kanalen.

1. Het uitgangspunt van de aanbestedende dienst was dat iedere belgroepgebruiker maximaal drie 'kanalen' bezet kan houden (1. inkomend gesprek, 2. warme doorverbinding en 3. wachtrij). De aanbestedende dienst gaat er niet van uit dat alle gebruikers tegelijkertijd alle 'kanalen' bezet houden.

2. Momenteel heeft de aanbestedende dienst 2x30 kanalen (vaste lijnen), waarvan 1x30 actief en 1x30 redundant. We gaan ervan uit dat dit voldoende is mocht blijken dat een eventuele uitbreiding aan de orde is gaat via het contract met GT-vast.

Percelen: P1 Implementatie nieuwe telefonieoplossing
gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Naar aanleiding van de derde en vierde Nota van Inlichtingen wordt de planning aangepast:

Antwoord:

Aangepaste planning:

Vrijdag 19 mei 2023, 13:00 uur: Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van offertes

Vrijdag 16 juni 2023: Presentaties

Donderdag 22 juni 2023: Verzending voornemen tot gunning en verzoek om bewijsmiddelen ten aanzien van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Donderdag 22 juni tot en met woensdag 12 juli 2023: Opschortende termijn

Donderdag 13 juli 2023: Verzending opdrachtbrief

Maandag 17 juli 2023: Ingangsdatum overeenkomst

Percelen: P1 Implementatie nieuwe telefonieoplossing
gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 25-04-2023

Label:

Proces