

Aanbesteding: Maatschappelijke Begeleiding aan Statushouders
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1622564

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.4 aanbestedingsleidraad prognose

Vraag:
1.4 voetnoot: * prognose 2024: wat is de prognose voor 2024?

Antwoord:
We zijn nog niet in het bezit van een definitieve prognose. We gaan momenteel uit van het aantal statushouders van 2023 (69 statushouders). Later in oktober volgt de definitieve prognose.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 1.4 aanbestedingsleidraad overzicht in schema

Vraag:
1.4 Uw overzicht met basis dienstverlening en advies en Maatschappelijke begeleiding: Vraag: hoe verhoudt de opsomming van deze onderdelen zich tot de aanbestedingsopdracht en de opsomming van onderdelen in het prijzenblad bijlage 4? In uw overzicht staan elementen die niet in de beschrijving van de vragen voor PvA en prijzenbijlage terugkomen. Graag specificatie welke elementen uit het overzicht onder de uitvraag horen en welke buiten de scope van de opdracht vallen.

Antwoord:
De aanbestedingsleidraad, bijlage 4 en 5 zijn aangepast om het n en het ander te verduidelijken. Onder de scope van de opdracht vallen de elementen: Basis dienstverlening en advies; Maatschappelijke begeleiding; Ondersteuning bij uitreiking PVT; Inzet professionals/vrijwilligers; Vestiging binnen de gemeente. In bijlage 5 het Programma van Eisen zijn een aantal elementen verder uitgewerkt.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

3. aanbestedingsleidraad SROI

Vraag:

3. SROI: Op basis van een globale inschatting (60 statushouders x 2575,=) komen wij tot een budget van 154.500,= per jaar. Een SROI percentage van 5% van de aanneemsom is dan buiten proportioneel. Ons voorstel is om het percentage vast te stellen op 2% van de aanneemsom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De aanbestedingsleidraad is aangepast.

Percelen:

P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op:

5 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

6.2 aanbestedingsleidraad

Vraag:

6.2 In het Plan van Aanpak dienen een groot aantal vragen beantwoord te worden. Om op elke vraag goed in te kunnen gaan vragen wij uitbreiding van de tekst met in totaal max. 6 A4, inclusief bijlagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De aanbestedingsleidraad is aangepast.

Percelen:

P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op:

5 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

6.2 aanbestedingsleidraad en prijzenblad trajectprijs

Vraag:

Prijs per traject: in aanbestedingsleidraad 6.2 is vermeld dat de prijs een bovengrens van 2500,- heeft. Op bijlage 4 Prijzenblad is vermeld bovengrens van 2575,=. Wij gaan ervan uit dat de bovengrens conform het prijzenblad 2575,- is. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct. De bovengrens is 2.575,-. Het bedrag in de

aanbestedingsleidraad is aangepast.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad beoordeling

Vraag:
Welke functies nemen deel in de beoordelingscommissie?

Antwoord:
In de beoordelingscommissie nemen twee beleidsadviseurs participatiewet, een kwaliteitsmedewerker sociaal domein, een klantmanager inburgering en een beleidsadviseur inburgering deel.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad beoordeling

Vraag:
Is de beoordeling met scores op Prijs en Kwaliteit op basis van consensus in de commissie, op basis van een gemiddelde of anderszins?

Antwoord:
De beoordeling zal op basis van consensus plaats vinden.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad beoordeling

Vraag:
De score voor het onderdeel prijs met een maximum van 100 punten is ons niet duidelijk. Hoe krijgen andere inschrijvers punten naar verhouding toebedeeld, wat is de rekenfactor? Graag illustratie met een rekenvoorbeeld.

Antwoord:

De formule is:

$$\text{Score} = 100 \times L/P$$

L staat voor laagste prijs en P staat voor de ingediende prijs waarvoor de score zal worden berekend. De hoogste score op prijs is 100 punten. Bij de berekening van de score ronden we af op 1 decimaal achter de komma.

Rekenvoorbeeld: wanneer als laagste prijs een trajectprijs van 2.000,- is ingediend en de te berekenen score van inschrijver 3 2.450,- is. Dan zal de score van inschrijver 3 zijn:

$$100 \times 2.000 / 2.450 = 81,6$$

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
bijlage 7 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst.

Vraag: Volgens onze informatie is opdrachtnemer geen verwerker en verwerkt dus geen persoonsgegevens namens de gemeente. Daardoor is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Staat de opdrachtgever dan open voor een ander type overeenkomst of andere afspraken tussen twee verwerkingsverantwoordelijken?

Antwoord:

Onze afdeling juridische zaken is nog in beraad over deze vraag. In de 2e nota van inlichtingen ontvangt u een definitief antwoord.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
3. SROI aanbestedingsleidraad / beoordeling

Vraag:

3. SROI, laatste alinea:

"Eigen initiatief op het gebied van het invullen van contracteis Social Return vanuit Opdrachtnemer wordt echter ook gewaardeerd, mits Opdrachtnemer een recent maatschappelijke investering doet in de doelgroep Social Return,

waarbij de elementen werk en opleiden kunnen worden ingezet voor de doelgroep in relatie met de Opdracht".

Vraag: wij nemen aan dat deze tekst van toepassing is op de zin daarvoor, nl. voor de partij waaraan de opdracht gegund is en dat de SROI invulling geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling van het Plan van Aanpak. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1: aanlevering ad. 4 Ondertekend document VOG

Vraag:

U vraagt bij ad. 4 aan te leveren: Ondertekend document waarop wordt aangegeven dat alle medewerkers in dienst en alle toekomstige medewerkers in het bezit zijn van een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG)". Welk document bedoelt u, ontbreekt er een bijlage hiervoor?

Antwoord:

Deze ontbrekende bijlage is inmiddels toegevoegd als bijlage 10.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 9: aansluiting op de leerroute van de taalschool: doelt u hiermee op samenwerkingsafspraken met de taalschool? Wat verwacht u van de opdrachtnemer en van de taalschool?

Antwoord:

De opdrachtnemer ontvangt de PIP en weet welke leerroute de inburgeraar volgt en past daarop de begeleiding aan. Opdrachtnemer heeft geen samenwerkingsafspraken met de taalschool, maar opdrachtnemer en coordinator van de taalschool hebben elkaars contactgegevens voor contact bij knelpunten en ontwikkelingen die van invloed zijn op de voortgang van het

inburgeringstraject.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 9: wij gaan ervan uit dat de gemeente daarvoor de PIP deelt met de maatschappelijke begeleider. Is dit correct?

Antwoord:

Dat klopt. De PIP wordt gedeeld met de coordinator van de organisatie en deze deelt de PIP met de betrokken maatschappelijke begeleider.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 10: Vraag: Wat wordt precies bedoeld met de afspraken? Aanwezigheid en ziekte zijn componenten die van belang zijn bij taallessen, niet bij maatschappelijke begeleiding. Wat bedoelt u met huisregels?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft huisregels voor inburgeraar over de maatschappelijke begeleiding. Zoals nakomen afspraken, hoe af te melden voor afspraken, waar kan de inburgeraar terecht voor vragen/klachten over begeleiding etc.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 14: "... aanvraag inkomensondersteuning en ontzorging". Vraag: Hoe voert de gemeente de wettelijke taak van financile ontzorging uit, waar is

deze belegd?

Antwoord:

Financieel ontsorging is belegd bij de gemeente. Gemeente Nijkerk voert in het kader van ontsorging enkel de inhouding van de huur uit. Dit doet de klantmanager inkomen tijdens de aanvraag voor inkomens ondersteuning.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 16 en 17 en indienen van referenties:

Vraag: U vraagt referenties om de kerncompetenties (werk)ervaring en deskundigheid te toetsen. Wij gaan ervan uit dat deze referenties alle onderdelen van de dienstverlening betreffen inclusief gezinshereniging en juridische expertise. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 19: Vraag: bedoelt u hiermee aansluiting op de doelen in het PIP? Wat is de rol van de gemeente als regievoerder hierin?

Antwoord:

Ja, hiermee bedoelen we aansluiting op de doelen in de PIP. In kwartaalgesprekken met de klantmanager inburgering wordt inzichtelijk gemaakt hoe de maatschappelijke begeleiding vordert in relatie tot de doelen uit de PIP. Dit kan zijn in contact brengen met netwerk wat ondersteunend kan zijn bij het toekomstperspectief zoals opgenomen in de PIP. De gemeente is en blijft regievoerder.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 21: Vraag: informeert de gemeente? Op welke werkwijze doelt u, is dit signaleren en doorgeven aan de klantmanager?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft naast het signaleren en doorgeven aan de klantmanager ook aandacht voor oplossingen die zich binnen het maatschappelijk voorveld voordoen en begeleidt inburgeraar naar de passende ondersteuning.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 24: "Opdrachtnemer is ... bij het vinden van een stage- of werkervaringsplaats. voorlichting over zelfstandig ondernemerschap ...".
Vraag: Dit onderdeel is niet terug te vinden in de aanbestedingsleidraad en niet van toepassing op maatschappelijke begeleiding. Wij stellen voor deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, deze eis laten wij niet vervallen. Deze eis wordt aangepast.
Opdrachtnemer is op de hoogte/kent het maatschappelijk veld waar eventueel vrijwilligerswerk wordt aangeboden en stimuleert de inburgeraar om deel te nemen aan arbeidsparticipatie (vrijwilligerswerk, stage, werk).
Opdrachtnemer biedt geen trainingen aan maar signaleert de participatiebehoefte en meldt deze aan de klantmanager inburgering.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 28. Vraag: bedoelt u trajecten in plaats van diensten?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 28. Vraag: wij stellen, met het oog op de efficiëntie en beperking van administratie het volgende voor: "per kwartaal maakt opdrachtnemer een factuur op basis van het aantal gestarte trajecten van het voorafgaande kwartaal. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord wat betekent dat de eerste factuur in april volgt en niet in januari.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 29: Vraag: Juist wanneer een clint te maken krijgt met ziekte of zwangerschap is goede begeleiding essentieel. Heeft deze eis te maken met (taallessen van) de inburgering? Zo ja, dan stellen wij voor deze eis te vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Als dit wel op de maatschappelijke begeleiding van toepassing is, wie neemt de begeleiding over wanneer iemand uitvalt?

Antwoord:

Deze eis geldt voor de maatschappelijke begeleiding als er sprake is van uitval langer dan 4 weken. Opname in het ziekenhuis bijvoorbeeld. Dit zal weinig voorkomen maar blijft als eis staan. Uitval bij taallessen kent een andere termijn. Overname van de begeleiding is afhankelijk van de situatie van inburgeraar. De klantmanager heeft hierover de regie.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23 **Onderwerp:**
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 30, Vraag: wij gaan ervan uit dat bij uitval van de inburgeraar de opdrachtnemer de rele tijdsinvestering van de begeleiding in rekening kan brengen. Is dit correct?

Antwoord:

Julie vraag is op meerdere manieren te interpreteren. Enkel de directe dienstverlening m.b.t. inburgeraar kan in rekening worden gebracht. We gaan uit van de trajectinvestering en/ of uren tot de verhuizing/einde begeleiding.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24 **Onderwerp:**
Bijlage 5 PvE

Vraag:

Eis 12: Vraag: Hoe communiceert de gemeente de koppeling met de opdrachtnemer?

Antwoord:

Koppelingen aan de gemeente worden door de woonconsulent huisvesting via beveiligde mail kenbaar gemaakt aan de opdrachtnemer. Gemeente heeft een procesbeschrijving na koppeling aan de gemeente en te nemen stappen bij huisvesting door opdrachtnemer.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25 **Onderwerp:**
6.2 aanbestedingsleidraad en prijzenblad Indexatie

Vraag:

Indexatie (6.2. en prijzenblad bijlage 4) is vermeld dat indexatie plaats kan vinden op basis van DPi zoals gepubliceerd door CBS.

Vraag: u vraagt een all in prijs voor een traject. In 2023 zijn de kosten fors gestegen vanwege verhoogde energie en huisvestingskosten en inflatie. Daarnaast wordt het merendeel van de kosten bepaald door de salarissen en verhogingen conform de meest voorkomende CAO in dit werkveld. De verhoging van de salarissen conform de CAO voor 2023 komt uit op 9%. De verhoging conform de CAO voor 2024 komt uit op 8%.
Ons voorstel is om jaarlijkse indexatie toe te staan en aan te sluiten bij de bovengenoemde kostenstijgingen conform de CAO. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan daar niet mee akkoord. De genoemde bandbreedte is zodanig ruim dat rekening is gehouden met eventuele toekomstige kostenstijgingen. We gaan ervan uit dat inschrijvers deze kostenstijgingen verdisconteren in de inschrijvingsprijs.

Percelen:	P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op:	5 okt. 2023
Label:	Inhoud