

**Aanbesteding:** Mobiliteitskaart Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied  
**Aanbestedende Dienst:** Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Leidraad, art. 4.2.1

**Vraag:**

U vraagt van inschrijver om een geanonimiseerde inschrijving te doen. Hoe verwacht u dat wij omgaan met productnamen? Het is daarnaast bijna onmogelijk om geen kenmerken te benoemen die (eenvoudig) te herleiden zijn naar de leverancier.

**Antwoord:**

Als de productnamen zijn ter herleiden naar alleen uw organisatie, dan verzoeken wij u deze namen niet te gebruiken, maar een andere benaming te hanteren. Daarnaast zal Inkoop de uitwerking van de subgunningscriteria kwaliteit bewaken door de uitwerking te controleren op mogelijke herleidingen naar u als leverancier, voordat de uitwerkingen worden verstrekt aan de leden van de beoordelingscommissie. Daarnaast wil de aanbestedende dienst opmerken dat het geenzins de bedoeling is om direct consequenties te verbinden aan een mogelijke herleiding naar u als inschrijver. De geanonimiseerde inschrijving is ingegeven door het zo objectief mogelijk beoordelen van de inschrijvingen.

**Percelen:**                      P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:**              6 okt. 2023  
**Label:**                            Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad vraagt u de bruto kosten per jaar, per reisbeweging o.b.v. verwachte reiskilometers uit, voor Parkeren P+R & NS Zonetaxi. In de leidraad verstrekt u echter geen informatie over de huidige omvang; hoe verwacht u dat inschrijver een inschatting maakt van de bruto kosten per jaar?

**Antwoord:**

In het afgelopen jaar is er geen gebruik van gemaakt, het gaat om minimale kosten.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 3  
**Onderwerp:** Bijlage 3, art. 7.5

**Vraag:**

Bent u ermee akkoord om de prijzen te indexeren per 1 maart 2025? Mocht dat geen mogelijkheid zijn, dan moeten we het verschil verdisconteren in ons aanbod waardoor u duurder uit bent.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende dienst is van mening dat de mogelijkheid om te indexeren een jaar na implementatie van de dienstverlening zeer redelijk is.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 4  
**Onderwerp:** Leidraad, art. 4.3

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in het aantal spits -en daltreinkilometers?

**Antwoord:**

Nee, in het huidige systeem zit hier geen filter op.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 5  
**Onderwerp:** Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u line item 'trein' onder kopje 2 'korting op reiskosten' uitsplitsen naar spits en dal?

**Antwoord:**

Nee, in het huidige systeem zit hier geen filter op.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 6  
**Onderwerp:** Bijlage 2, eis 2.11

**Vraag:**

Inschrijver levert een SaaS-dienst met standaard-vormgeving (web en app). Gaat aanbestedende dienst akkoord dat deze eis niet van toepassing is, aangezien de SaaS-dienst niet aan het publiek ter beschikking wordt gesteld en daarmee niet in de scope van deze wet valt, en de implementatie van de eis tot onevenredige kosten zou leiden?

**Antwoord:**

Indien een SaaS-dienst niet onder de richtlijnen van de digitale toegankelijkheid valt, dan is deze eis inderdaad op deze dienst niet van toepassing. Mocht dit toch anders blijken te zijn, dan dient Inschrijver zich wel te conformeren aan de richtlijnen.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 7  
**Onderwerp:** Bijlage 2, eis 3.13

**Vraag:**

Inschrijver is gebonden aan de voorwaarden van Translink rondom uitlevering van kaarten. Translink hanteert maximale termijn van 10 werkdagen; Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 8  
**Onderwerp:** Bijlage 2, eis 2.13

**Vraag:**

Gezien de vertrouwelijke aard van de rapportage delen wij deze enkel op

verzoek; bent u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 2, eis 3.2

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit de mobiliteitskaart ook toegang dient te verlenen tot de OV-fiets met digitaal slot; kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad, art. 3.1.1

**Vraag:**

Het is in de regel gebruikelijk dat er voor onderaannemers enkel een apart UEA ingevuld wordt, indien een beroep wordt gedaan op draagkracht van een onderaanneming. Indien een onderaannemer ingezet wordt voor de uitvoering van de opdracht hoeft dat enkel aangegeven te worden onder deel II D, maar hoeft hiervoor niet apart een UEA ingevuld te worden. Is dit akkoord wat u betreft?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst wil van elke onderaannemer die u wil inzetten bij de uitvoering van de dienstverlening een rechtsgeldig ondertekende UEA. De Aanbestedende dienst wenst niet te werken met onderaannemers waar mogelijk een van de verplichte en/of facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn. De Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
11                            Algemeen

**Vraag:**

De mobiliteitsmarkt is volop in beweging: het woon-werkverkeer neemt toe, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat de wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor kan het zijn dat we soms aanpassingen in onze dienstverlening moeten doen. Bent u bereid om hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:**                    P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:**            6 okt. 2023  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
12                            Bijlage 2, eis 3.5/4.6

**Vraag:**

Vanuit privacy oogpunt delen wij geen privereizen en tijdstippen van in -en uitcheck momenten met de werkgever. Kunt u bevestigen dat u er akkoord mee bent dat wij datadeling beperken tot het wettelijke/GDPR-bereik?

**Antwoord:**

Ja. Graag meedenken hoe de kosten van de privereizen wel worden verhaald op de werknemer, bijvoorbeeld door middel van een koppeling met AFAS of dat wij zelf in staat zijn dit te doen door middel van data in een rapportage met naam medewerker, personeelsnummer, maand en hoogte bedrag.

**Percelen:**                    P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:**            6 okt. 2023  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
13                            Bijlage 2, eis 2.5

**Vraag:**

Wat verstaat u onder "persoonlijk"?

**Antwoord:**

Het gaat om de link naar het inlogportaal, waarop de medewerker van OD NZKG (via SSO) inlogt.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Bijlage AIV - deel II

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat deel II niet van toepassing is op deze opdracht?

**Antwoord:**  
Mochten er fysieke Mobiliteitskaarten nodig zijn dan is deel II van toepassing.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Bijlage 5, art. 24

**Vraag:**  
Het is gangbaar voor de gevraagde diensten dat de intellectuele eigendom van de opdrachtnemer is en blijft en dat de Omgevingsdienst een gebruiksrecht verwerft voor de duur van de overeenkomst (omdat de diensten gebaseerd zijn op bestaande IE rechten die voor diverse klanten worden gebruikt). Bent u akkoord om dergelijke bepaling op te nemen in de uiteindelijke te sluiten overeenkomst, in afwijking van artikel 24?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Bijlage 5, art. 11.1

**Vraag:**  
De voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking is disproportioneel ten

opzichte van de omvang van de opdracht. Kunt u instemmen met een aansprakelijkheidsbeperking ter hoogte van maximaal de opdrachtwaarde per jaar?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en niet akkoord met de gevraagde aanpassing. Van onbeperkte aansprakelijkheid is overigens nimmer sprake is, aangezien de regels uit het Burgerlijk Wetboek voor wat betreft (bijvoorbeeld) schuld, schadebegroting, causaliteit, maatstaven van redelijkheid & billijkheid en het voeren van verweer gewoon van toepassing zijn.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Bijlage 5, art. 8.4

**Vraag:**

Een audit kan een enorme impact hebben op een organisatie. Dit heeft dan ook impact op ons prijsmodel indien een klant onbeperkt het recht heeft op een audit (op locatie). We hebben veel klanten aan wie we onze Dienst leveren en het zou onuitvoerbaar zijn als al deze klanten het recht hebben op ieder moment een audit uit te voeren. In plaats daarvan geven we onze klanten liever het recht om maximaal een keer per jaar een audit uit te voeren indien de klant serieuze vermoedens en aanwijzingen heeft dat wij niet compliant zijn met onze compliance van contractuele verplichtingen en wij dergelijke vermoedens niet naar genoegdoening hebben kunnen weerleggen. Kunt u akkoord gaan met deze benadering?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat akkoord dat de audit n keer per jaar uitgevoerd kan worden, maar OD NZKG blijft gerechtigd te allen tijde deze controle uit te laten voeren. Opdrachtnemer wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Bijlage 5, art. 2.4

**Vraag:**

In art. 2.4 van de AIV en art. 2.8.1 van de leidraad is bepaald dat de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten. Echter, een gebruiker van vervoersdiensten, deelauto's en/of deelfietsen neemt de betreffende diensten persoonlijk af, als gevolg waarvan er een (vervoer)overeenkomst tussen de betreffende dienstverlener(s) en de gebruiker van de mobiliteitskaart / klant tot stand komt. Op die overeenkomst worden door voormelde dienstverlener(s) diverse sets voorwaarden van toepassing verklaard (bijvoorbeeld de AVR-NS, Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer, Productvoorwaarden OV-fiets, etc.). Omdat de mobiliteitskaart een OV-chipkaart is, gelden ook de Algemene voorwaarden OV-chipkaart van Translink Systems B.V. (TLS). Voor een inschrijver is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende (vervoers)diensten gebruik maken. Potentile Inschrijver gaat ervan uit dat deze sets algemene voorwaarden niet bedoeld zijn in de uitsluiting van artikel 2.3. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit zo nodig te verduidelijken in de Overeenkomst?

**Antwoord:**

"De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. De voorwaarden van vervoerders en TLS zijn van toepassing tussen deze derden en de gebruikers van de mobiliteitskaart. Daar waar deze voorwaarden ook werken richting de OD NZKG als Opdrachtgever / werkgever en Opdrachtnemer zijn deze aanvullend op de AIV van kracht voor zover deze niet in strijd zijn met de Overeenkomst. Overige voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen."

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage 3, art. 12

**Vraag:**

Op welke situatie is de exit-strategie gebaseerd? Geldt dit voor een calamiteit of voor het einde van de contractperiode? En hoe ziet u dit voor zich?

**Antwoord:**

Dit geldt voor het einde van de contractperiode, zie artikel 12.1. In artikel 12.2 vraagt de Aanbestedende dienst aan Opdrachtnemer om een exitstrategie voor dergelijke situaties op te stellen en beschikbaar te hebben.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Bijlage 3, art. 12

**Vraag:**  
De continuering van diensten, voor welke tijdsperiode is dat?

**Antwoord:**  
Tot de transitie van de latende Opdrachtnemer naar de nieuwe Opdrachtnemer is voltooid.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** Bijlage 3, art. 10.5

**Vraag:**  
Wat verstaat u onder politieke en organisatorische ontwikkelingen? Voorziet u dat deze situatie zich gedurende de initiele contractperiode voordoet?

**Antwoord:**  
De OD is een gemeenschappelijke regeling en afhankelijk van wetten en regelgeving vanuit Den Haag. Bij politieke en organisatorische ontwikkelingen moet u dan ook denken aan inkrimping/uitbreiding van wettelijke taken, verplichte fusies, wijzigingen in de wet et cetera. De Aanbestedende dienst voorziet niet dat een dergelijke situatie zich voordoet tijdens de initiële contractperiode, maar kan het uiteraard ook niet volledig uitsluiten.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** Bijlage 4, art. 4

**Vraag:**  
Bent u bereid om artikel 4 niet van toepassing te laten verklaren? De aansprakelijkheid wordt immers benoemd in de concept overeenkomst en gelet op de bepaling in artikel 5 van de Concept Verwerkersovereenkomst

waarin u stelt dat de Verwerkersovereenkomst onderdeel is van de Overeenkomst, lijkt dit overbodig. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn namelijk ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De Verwerkersovereenkomst is inderdaad onderdeel van de Overeenkomst zoals vermeld in artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst. In dit zelfde artikel staat ook dat de Verwerkersovereenkomst van aanvullende en verduidelijkende aard is op de Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst artikel 6.4

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u met dit artikel beoogt? M.a.w.: met welke diensten die u wenst af te nemen verwacht u niet aan de eisen van TLS te voldoen? Dit ook in relatie tot een vraag over artikel 2.2: de leveranciers- en gebruiksvoorwaarden van (o.a.) TLS zijn van toepassing op deze overeenkomst, of ziet u dat anders?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst verwacht op voorhand niet dat de dienstverlening niet aan de eisen van TLS voldoet. Dit artikel ziet op de situatie waarin dit mogelijk het geval is en wat dan van Opdrachtnemer verwacht wordt.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst artikel 2.2

**Vraag:**

U stelt dat slechts uw eigen inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Mobiliteitskaartaanbieders zijn echter gehouden aan leveranciers- en gebruiksvoorwaarden van zowel de leverancier van de OV Chipkaart als de diverse aangesloten vervoerders. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze voorwaarden onverkort van toepassing zullen zijn op afgenomen vervoers-

en mobiliteitsdiensten?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De voorwaarden van vervoerders en TLS zijn van toepassing tussen deze derden en de gebruikers van de mobiliteitskaart. Daar waar deze voorwaarden ook werken richting de OD NZKG als Opdrachtgever / werkgever en Opdrachtnemer zijn deze aanvullend op de AIV van kracht voor zover deze niet in strijd zijn met de Overeenkomst. Overige voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk onderdelen van bijlage 10 "reis-, verblijf-, verhuis- en pensionkosten" verband houden met de uitvraag en op welke wijze? Het overgrote merendeel van de uitvraag beperkt zich tot OV en aanverwante diensten met een mobiliteitskaart, maar in eis 3.11 spreekt u ook over Reiskostenvergoeding. Dit levert onduidelijkheid op.

**Antwoord:**

Artikel 2.1, Artikel 2.2, Artikel 2.3, Artikel 3.4, Artikel 3.5. Met het aanpassen van de hoogte van de reiskostenvergoeding door werkgever voor woon-werkverkeer wordt bedoeld het niet meer volledig vergoeden van de gemaakte reiskosten met het openbaar vervoer. Bijvoorbeeld 80% van de kosten vergoeden of tot een reisafstand van 100 kilometer.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE - Eis 4.9

**Vraag:**

Kunt u in deze eis specifiekere formuleren wat u van dienstverlener verwacht? Het inhouden op het salaris zult u zelf doen, althans daar gaan wij van uit.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer dat er een koppeling is met AFAS, zodat OD NZKG deze kosten niet maandelijks handmatig bij elke medewerker hoeft in te voeren aan de hand van rapportages.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** Bijlage 2 - PvE - Eis 4.6

**Vraag:**

In niet alle gevallen van de door u gewenste typen mobiliteit is het aantal kilometers beschikbaar, bijvoorbeeld bij de OV-fiets. Deze dienst kent geen nauwkeurige km registratie of registratie van bestemmingen. Hoe verwacht u dat we omgaan met reizen met dergelijke typen mobiliteit?

**Antwoord:**

Door middel van het registreren van het aantal maal dat gebruik wordt gemaakt van de OV fiets.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Bijlage 2 - PvE - Eis 4.6

**Vraag:**

U verwacht een CO2 uitstoot vastgelegd per reis. Kunnen we hier de kentallen gebruiken zoals ook door RVO worden gehanteerd bij de registratie cf. het Besluit werkgebonden personenmobiliteit?

**Antwoord:**

Ja, waarbij de methodiek en de vorm van rapportage nader wordt besproken.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** Bijlage 2 - PvE - Eis 4.2

**Vraag:**

Wij hebben hier moeite met het begrip "kenbaar gemaakt". Aangezien het hier een potentiële kostenaansprakelijkheid voor ons betreft zouden wij het meetbaar willen formuleren "Zodra verlies, diefstal of datum uit dienst kenbaar is gemaakt en bevestigd (etc)". Dit om eventuele discussies te vermijden. Ten tweede: een "datum uit dienst" kan in de toekomst liggen en niet in het verleden. Wij gaan ervan uit dat u hierbij doelt op de tijd na het uitdiensttreden en niet op het moment van melding, klopt dit?

**Antwoord:**

U geeft een stelling en geen vraag. Daarnaast zien wij geen link met de eis van 4.2 in het Programma van eisen. Kunt u de vraag herformuleren?

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 3.13

**Vraag:**

Deze garantie is niet mogelijk. De norm voor de leveringstermijn van een nieuwe kaart, na melding verlies/diefstal/dysfunctioneren is weliswaar 5 werkdagen, maar dit is zowel door de producent van de kaart (TLS) als de bezorgende dienst (bijv. POSTNL) niet gegarandeerd. Wij stellen voor om er een inspanningsverplichting te maken met een overbrugging van de periode van onbeschikbaarheid met digitale ov-tickets. Kunt u daarin meegaan?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 3.12

**Vraag:**

Is de deelkaart dezelfde kaart die u elders betitelt als "flexibele kaart"?

**Antwoord:**

Ja, de flexibele kaart wordt ingezet als deelkaart.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 3.11

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u bedoelt met reiskostenvergoeding en welke verwerking van deze reiskostenvergoeding u van de dienstverlener verwacht?

**Antwoord:**

Artikel 2.1, Artikel 2.2, Artikel 2.3, Artikel 3.4, Artikel 3.5. Met het aanpassen van de hoogte van de reiskostenvergoeding door werkgever voor woon-werkverkeer wordt bedoeld het niet meer volledig vergoeden van de gemaakte reiskosten met het openbaar vervoer. Bijvoorbeeld 80% van de kosten vergoeden of tot een reisafstand van 100 kilometer.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 3.6

**Vraag:**

Op het moment dat vervoerders (via translink) real-time gegevens gaan delen, zal er enige implementatie en verwerking nodig zijn voor mobiliteitskaartaanbieders. Kunt u deze eis aanpassen zodat er enige implementatie tijd beschikbaar is?

**Antwoord:**

Ja. Zie Programma van eisen voor aanpassing.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 3.5

**Vraag:**

Betreft de tweede eis 3.5: Incomplete ritten: kunt u toelichten wat een incomplete rit is, hoe deze kan ontstaan en wat het verschil is tussen een 'onbevestigde rit' en een 'incomplete rit'?

**Antwoord:**

Met een bevestigde rit wordt bedoeld: Gebruiker geeft aan dat de reis is gemaakt en met welk doel. Een incomplete rit mist in- en of uitchecken.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE - Eis 3.5

**Vraag:**

Betreft de tweede eis 3.5: Na Eis 3.7 begint u weer te nummeren met eis 3.5. Dit is verwarrend. Kunt u de nummering aanpassen, zodat er geen dubbele nummering is?

**Antwoord:**

Nummering is aangepast. Zie nieuwe document Programma van eisen voor juiste nummering.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE - Eis 3.5

**Vraag:**

Als er sprake is van privereizen door werknemers dan levert het bezit van gegevens daarover een flink privacy vraagstuk op voor de OD als werkgever. U lijkt daar in de eisen of in de kwaliteitsstukken verder geen aandacht aan te besteden. Kunt u aangeven hoe belangrijk het voor u is om het in bezit hebben van privégegevens van uw werknemers te vermijden en hoe u daar door uw toekomstige opdrachtnemer in wenst te worden ontzorgd?

**Antwoord:**

Als er sprake is van privereizen is het voor ons noodzakelijk om per maand te weten welke kosten een medewerker maakt om deze kosten te kunnen verhalen op de medewerker. De bestemming, datum en tijdstip is niet noodzakelijk.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 3.3

**Vraag:**

De NS Zonetaxi is een incurant product, kan het zijn dat u het product OV Taxi bedoelt, aangeboden door Transvision?

**Antwoord:**

Ja. Met de NS Zonetaxi wordt de OV-taxi via het Transvision platform bedoeld.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 2.15

**Vraag:**

U vereist dat aanbieder ISO27001 of vergelijkbaar is gecertificeerd en hier vereist u dat de applicaties dienen te voldoen aan de BIO. Kunt u toelichten welke onderdelen van de BIO specifiek van toepassing zijn?

**Antwoord:**

De leverancier accepteert de maatregelen uit de BIO, voor zover van toepassing op OD NZKG, en past deze toe op de geleverde producten en/of diensten. Leveranciers maken aansluitend hun keten van toeleveranciers (sub-verwerkers) bekend en zijn transparant over de maatregelen die zij genomen hebben om aan de hun opgelegde eisen door te vertalen naar hun toeleveranciers.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 2.14

**Vraag:**

Het lijkt erop alsof u de uitwisseling eenzijdig ziet, namelijk het leveren van gegevens van de leverancier naar uw AFAS systeem. Begrijpen wij het goed dat het uitwisselen van personeelsmutaties niet tot de gewenste gegevensuitwisseling behoort (in-dienst, uit-dienst, kostenplaatswijziging

etc.)?

**Antwoord:**

De Eis stelt dat het systeem van de Inschrijver gegevens kan uitwisselen met het systeem van OD NZKG. Dit gaat om een wederzijdse uitwisseling. Dus indien mogelijk zal OD NKZG ook gegevenswisselingen via AFAS aan leverancier uitwisselen.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 2.13

**Vraag:**

Het bevreemdt ons dat dit alleen voor op de "Admin Portal" betrekking lijkt te hebben. Kunt u dat toelichten?

**Antwoord:**

Dit geldt inderdaad voor de gehele applicatie/app/portaal.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PvE - Eis 2.12

**Vraag:**

U draagt hier zelf een oplossing aan, namelijk een 'Admin Portal'. Kunt u ermee instemmen dat dit niet perse een "apart portaal" is maar een rolgestuurde functie van het generieke gebruikersportaal?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage 11 - Prijsblad

**Vraag:**

Mobiliteitskaartaanbieders kopen reiskilometers in bij vervoerders. Vervoerders leveren zelf ook mobiliteitskaarten. Vervoerders hebben een monopoliepositie in een gebied of regio, middels een concessie, die al dan niet via een openbare aanbesteding is verkregen, gedeeltelijk gefinancierd met publiek geld. In uw prijzenblad geeft u veel gewicht aan (kortingen op) treinkilometers en buskilometers. Hoe voorkomt u dat de vervoerders en concessiehouders in uw regio misbruik kunnen maken van hun monopoliepositie en een kortingsaanbod doen dat niet marktconform is? Hoe voorkomt u dat er sprake is van zogeheten kruissubsidies, namelijk het aanwenden van publieke financiering voor (korting op) een zakelijk mobiliteitsaanbod? Kunt u tevens aangeven hoe u, door het uitvragen van vervoerstarieven en korting daarop, het level playing field garandeert in een markt, waar deze tarieven niet open en transparant zijn en er geen gelijkwaardigheid is in de concurrentie op vervoersproducten?

**Antwoord:**

In paragraaf 2.8.11 van de Aanbestedingsleidraad is opgenomen dat Inschrijvers geen manipulatieve inschrijvingen mogen indienen. De Aanbestedende dienst zal een onderzoek instellen op grond van artikel 2.116 Aw 2012 en de prijzen van de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding verifiëren. Indien blijkt dat deze inschrijver manipulatief heeft ingeschreven, dan zal de inschrijver worden uitgesloten van de aanbesteding.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Prijnsblad

**Vraag:**

In de tabel "bruto kosten per jaar per reisbeweging (etc)": kunt u bevestigen dat u hier de totaalprijs exlc. korting verwacht behorende bij de totale jaarlijkse reiskosten/kilometers over de verschillende modaliteiten, zoals u die zelf aangeeft in de Leidraad op pagina 38 (bovenaan). Wij kunnen de verbijzondering 'per reisbeweging' in deze tabel niet plaatsen.

**Antwoord:**

Het gaat hier om het bedrag voordat de korting hier af gaat. Dit wordt gevraagd in verband met de implementatiekosten. 'Per reisbeweging' is verwijderd uit het Prijnsblad.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Bijlage 11 - Prijsblad

**Vraag:**

NS Zonetaxi is een incurant product; kunt u aangeven wat u hier in plaats van verwacht en (eventueel) welke vervoerder u hier verwacht?

**Antwoord:**

Ja. Met de NS Zonetaxi wordt de OV-taxi via het Transvision platform bedoeld.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.4

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke functionarissen onderdeel zijn van het beoordelingsteam en hoe ze gekwalificeerd zijn om de kwalitatief inhoudelijke beoordeling te kunnen doen? Welke achtergrond kennis en ervaring brengen zij mee in de beoordeling?

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie (3) leden met kennis van HR, Facilitair en bekend zijn met het gebruik van de mobiliteitskaart.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Leidraad par 1.2.8

**Vraag:**

Kunt u ons meer vertellen over de optionele dienst Deelauto's, welke dienst u hier verwacht: publieke deelauto's, private deelauto's c.q. poolauto's en welke volume (aantal ritten of aantal auto's) u in gedachten heeft?

**Antwoord:**

Deelauto's zijn geen optionele dienst meer, omdat deze niet voorkomt in

onze regeling reis-, verblijf-, verhuis- en pensionkosten OD NZKG. De Aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 47  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.3

**Vraag:**  
Hoeveel ritten maken samen de aantallen kilometers/kosten voor de verschillende modaliteiten, per modaliteit uitgesplitst?

**Antwoord:**  
Gegevens niet paraat, het huidige systeem is daar niet op ingericht

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 48  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.3

**Vraag:**  
Van de treinkilometers, hoeveel van de kilometers waren NS eerste klasse en hoeveel NS tweede klasse, verdeeld over NS daluren en NS spitsuren?

**Antwoord:**  
Gegevens niet paraat, het huidige systeem is daar niet op ingericht

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 49  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.3

**Vraag:**  
Van de treinkilometers, hoeveel van de kilometers zijn in de NS daluren afgelegd?

**Antwoord:**  
Gegevens niet paraat, het huidige systeem is daar niet op ingericht

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.3

**Vraag:**

Over welk jaar of welke jaren heeft u de totale reiskosten/kilometers berekend? Hoe is het volume treinkilometers in de afgelopen jaren per jaar geweest (vanaf contract start t/m jaar 2022)?

**Antwoord:**

De periode van de kilometers staat toegelicht in de Aanbestedingsleidraad onder paragraaf 1.2.5.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 51  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.2.1

**Vraag:**

Aangaande de objectiviteit van het beoordelingsproces (eerste bullet onder kopje "Voorwaarden beoordeling open vragen"): Hoe gaan wij in dit kader om met schermafbeeldingen van onze app, portal en andere uiterlijke kenmerken van ons product? Zelfs zonder logo zullen deze nog herkenbaar zijn. Graag uw advies.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst wil u ieder geval vragen om afbeeldingen in zwartwit op te nemen en om uiterlijke kenmerken van uw product zoveel als mogelijk te wijzigen. Daarnaast zal Inkoop de uitwerking van de subgunningscriteria kwaliteit bewaken door de uitwerking te controleren op mogelijke herleidingen naar u als leverancier, voordat de uitwerkingen worden verstrekt aan de leden van de beoordelingscommissie. Verder wil de Aanbestedende dienst opmerken dat het geenzins de bedoeling is om direct consequenties te verbinden aan een mogelijke herleiding naar u als inschrijver. De geanonimiseerde inschrijving is ingegeven om zo objectief mogelijk de inschrijvingen te beoordelen.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.2

**Vraag:**

Medewerkers met een mobiliteitskaart dienen straks mogelijk over te stappen naar een nieuwe kaart. Is er bij de huidige leverancier een exit plan? Zo ja, wat is de invulling daarvan t.a.v. retourneren van de huidige kaarten?

**Antwoord:**

Off boarding start 6 - 8 weken voor laatste reisdag. Offboardingsplan wordt in gezamenlijk overleg opgesteld en afgestemd.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.2

**Vraag:**

U verzoekt om proactief geadviseerd te worden over reisproducten. Bent u er mee bekend dat mobiliteitskaartaanbieders die niet gelieerd zijn aan een vervoerder, de producten van een vervoerder niet kunnen en mogen aanbieden? Om gelijk speelveld te waarborgen tussen aanbieders van mobiliteitskaarten verzoeken we u om deze adviesfunctie generieker in te steken.

**Antwoord:**

De Aanbestedingsleidraad is aangepast.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.2

**Vraag:**

Bij subgunningscriterium 2 maakt u gebruik van de term 'real time'. Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met real time?

**Antwoord:**

Inzichtbaar op het moment dat de vervoerder deze beschikbaar stelt.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 55  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.2

**Vraag:**

U benoemt AFAS als ontvanger van real-time data. Kunt u toelichten welke rol AFAS speelt (in uw ogen) in het gehele administratieve proces? Welke functies en data speelt daarin een rol?

**Antwoord:**

Middels AFAS worden extra vervoerskosten verrekend op het salaris (prive ritten, 1e klas, boete verkeerd in- uitchecken), medewerkers zetten IKB in voor 1e klas reizen, uitdienst procedure.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 56  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.2

**Vraag:**

U benoemt eerder eigen verantwoordelijkheid als uitgangspunt. U verwacht wel dat de kaarthouder een veelheid aan informatie toevoegt zodat er gecontroleerd kan worden. Hoe ziet u hier de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker?

**Antwoord:**

Kunt u toelichten wat u bedoelt met deze vraag in relatie tot de relevantie voor u als de leverancier?

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 57  
**Onderwerp:** Leidraad par 4.2

**Vraag:**

In subgunningscriterium 2 vertelt u dat "medewerkers momenteel administratieve lasten ervaren (etc.)" Kunt u met voorbeelden aangeven welke administratieve lasten er ontstaan als er "onbevestigde ritten" zijn en wat er gebeurt met een rit die "onbevestigd" blijft?

**Antwoord:**

Voorbeelden zijn: De controle op prive gebruik, het verrekenen van 1e klas ritten en boetes.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.2

**Vraag:**

In subgunningscriterium 2 vertelt u dat "medewerkers momenteel administratieve lasten ervaren (etc.)" Wij gaan ervan uit dat u hier doelt op de interne administratieve medewerkers, klopt dat?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Leidraad par 3.5.2

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de eis voor Social Return beperkt is tot het deel van de opdrachtsom minus de daadwerkelijke vervoerskosten? De vervoerskosten maken immers het grootste deel van de opdrachtsom en worden door Opdrachtnemer in zijn geheel aan de betreffende vervoerders afgedragen. Graag ontvangen wij een verwijzing naar de categorie(en) op het prijzenblad waar de 2% social return van toepassing is.

**Antwoord:**

De vervoerskosten draagt de Opdrachtnemer inderdaad af. Social return zal alleen voor de kosten van de aanbieder (implementatie en mobiliteitskaart) gelden en niet voor de reisbewegingen.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 60  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.8

**Vraag:**

U benoemt als optie om de overeenkomst uit te breiden met deelauto's. Kunt u toelichten welk soort dienstverlening met deelauto's u hier verwacht? Bv. publiek beschikbare deelauto's, een eigen pool van deelauto's, etc.

**Antwoord:**

Deelauto's zijn geen optionele dienst meer, omdat deze niet voorkomt in onze regeling reis-, verblijf-, verhuis- en pensionkosten OD NZKG. De Aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 61  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.4

**Vraag:**

Kunt u bij 'type mobiliteit' aangeven wat u bedoelt met 'mogelijk afschaling'?

**Antwoord:**

In het huidige vervoersmanagementbeleid staat dat werkgever de kosten voor parkeren P+R, NS Zonetaxi en OV vervoer over water vergoedt. Mogelijk dat deze onderdelen niet worden opgenomen in het nieuwe vervoersmanagementbeleid. Dan willen we deze modaliteiten ook niet meer afnemen.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 62  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.3

**Vraag:**

Sinds de start van uw beleid in 2013 is er veel deelmobiliteit (fietsen, e-bikes, cargo-bikes, scooters, auto's) beschikbaar gekomen met over het algemeen geen co2 emissies. Kunt u aangeven waarom u deelmobiliteit

alleen verbijzondert tot de OV-fiets?

**Antwoord:**

Het huidige beleid, de regeling reis-, verblijf-, verhuis- en pensioenkosten OD NZKG, wordt gevolgd. Wanneer het beleid wordt geactualiseerd zouden andere deelmobiliteiten toegevoegd kunnen worden en er een nieuwe aanbesteding moeten worden gedaan.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Leidraad par 1.2.3

**Vraag:**

Hoeveel medewerkers heeft OD NZKG momenteel, welke groei verwacht u in aantal medewerkers en kaarten?

**Antwoord:**

Momenteel hebben we 511 medewerkers in dienst. We kunnen u geen inschatting geven van de groei van het aantal medewerkers en kaarten.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Leidraad par 1.2.3

**Vraag:**

Kunt u aangeven waarom u dit op dagelijkse basis wenst te ontvangen, vooral ook omdat gemaakte ritten niet altijd op dagelijkse basis vanuit de vervoerder binnen zullen komen. Een maandelijkse cyclus zou wat dat betreft veel logischer zijn, omdat het dan ook meteen kloppend is met de maandafrekening. Kunt u hierin mee gaan?

**Antwoord:**

Dat is niet de uitvraag. Gegevens dienen inzichtelijk te zijn op dagelijks niveau.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 65  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.3

**Vraag:**

U geeft aan dat u API-koppeling wenst die u op dagelijkse basis in staat stelt gegevens actief op te vragen bij leverancier t.b.v. Data Warehousing. Kunt u aangeven waarom dit een API koppeling moet zijn en geen batch-extractie, geschikt om direct toe te voegen aan uw datawarehouse via uw ETL proces?

**Antwoord:**

Vanwege de flexibiliteit en de mogelijkheid om real-time data tot onze beschikking te krijgen middels een API-koppeling.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 66  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.2

**Vraag:**

U noemt '20 flexibele reiskaarten die op naam worden gezet'. Betreft dit de zogenaamde 'anonieme kaarten' ook wel 'afdelingskaarten' genaamd. Deze worden niet fysiek op naam gezet, maar de tijdelijke eigenaar wordt wel geadministreerd, klopt dit?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 67  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.2

**Vraag:**

U geeft aan dat u het proces van vergeten check-out als tijdrovend ervaart. Wij willen dit graag helpen verbeteren. Kunt u ons daarom vertellen hoe u dit proces momenteel heeft georganiseerd en wat de tijdrovende elementen en handelingen in dit proces zijn, voor de gebruiker en voor de backoffice?

**Antwoord:**

In dit proces op kaarthouders niveau zijn de tijdrovende elementen vooral

het terughalen van boetes bij vergeten uitcheck. Er volgt eerst een persoonlijk mail bericht aan kaartgebruiker en betaald boete bij vergeten in- of uitcheck. De boete moet worden terug gehaald. Via Finance wordt het restbedrag vergoed.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe ervoor zorgdraagt dat de huidige leverancier van de mobiliteitskaarten en -dienst geen voordeel heeft bij deze inschrijving en de beoordeling daarvan? Hoe zorgt u voor een 'level playing field'? Wat is het exit plan van de huidige leverancier?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst heeft op een aantal manieren geborgd dat er sprake is van een Level Playing Field. Zo zijn in de prijsbijlage de implementatiekosten buiten de beoordeling gehouden. Immers de huidige leverancier heeft geen of minder implementatiekosten. Daarnaast hebben alle inschrijvers de beschikking over dezelfde informatie en zal de beoordeling van het subgunningscriterium Kwaliteit anoniem geschieden. De beoordelingscommissie weet dan niet van welke partij de antwoorden op dit subgunningscriterium zijn. Het exit plan van de huidige leverancier is verder niet relevant in deze.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 69  
**Onderwerp:** Leidraad par 1.2.2

**Vraag:**

U geeft aan dat uw medewerkers mobiliteitskaarten gebruiken. Welke leverancier heeft u momenteel gecontracteerd?

**Antwoord:**

Huidige leverancier benoemen is niet relevant voor de aanbesteding.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Leidraad par 1.2.2 en 1.2.3

**Vraag:**

U noemt hier de NS Zonetaxi. Dit is een product dat sinds dec 2021 niet meer beschikbaar is. Kunt u ons vertellen welk product u nu afneemt en welke leverancier/vervoerder hierbij is betrokken?

**Antwoord:**

Ja. Met de NS Zonetaxi wordt de OV-taxi via het Transvision platform bedoeld.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Leidraad par 1.2.2

**Vraag:**

U benoemt "eigen verantwoordelijkheid staat centraal." Kunt u toelichten hoe dit terugkomt in ook de verantwoordelijkheid bij de medewerker leggen en de gewenste functionaliteit en/of rapportages?

**Antwoord:**

De OD NZKG gaat uit van eigen verantwoordelijkheid van medewerkers om de vervoerskaart correct en conform de bij de OD NZKG bestaande vervoersregeling te gebruiken; zo worden niet standaard alle reisbewegingen gecontroleerd op zakelijk gebruik (dienstreis of woon-werkverkeer). De mogelijkheid om steekproeven te doen is wel gewenst. Wij dienen als OD NZKG onze uitgaven ook te verantwoorden naar onze Opdrachtgevers.

Medewerkers mogen conform de bestaande vervoersregeling bij een dienstreis (zakelijke reis, geen woon-werkverkeer) OV 1e klas reizen en krijgen indien met akkoord gereisd met eigen vervoer een kilometer vergoeding. Woon-werkverkeer wordt slechts vergoed op basis van 2e klas reizen. De mogelijkheid is er wel voor de individuele medewerker om zelf te kiezen toch woon-werkverkeer met 1e klas af te leggen; het verschil tussen kosten 1e en 2e klas dient dan wel door medewerker zelf (via salaris) betaald te worden. In de praktijk zal dit via het salaris achteraf teruggevorderd worden; hiervoor zijn dus rapportages en kostenoverzichten per reisbeweging benodigd en inzicht in of het een dienstreis of woon-werkverkeer betreft.

Het gaat hier dus niet zozeer om controle, als wel om verrekening van het verschil in kosten voor wat betreft reizen woon-werkverkeer 1e en 2e klas met het salaris van de medewerkers.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
72 Compliance deel 2

**Vraag:**

Opdrachtnemer is onderdeel van een bank en daardoor verplicht om compliance-artikelen op te nemen in elke te sluiten overeenkomst. Kunt u daarom dit artikel toevoegen aan de Raamovereenkomst of in een bijlage bij deze aanbesteding?

Deel 2:

**Garanties**

Noch Opdrachtgever noch een van zijn groepsmaatschappijen gebruiken, direct of indirect, de door opdrachtnemer aangeboden diensten (i) met betrekking tot activiteiten of bedrijf van of met een Persoon, of in een land of gebied, die / dat, op het moment van dat gebruik, een Gesanctioneerde Persoon of Gesanctioneerd Land is, of (ii) op een andere wijze die zou leiden tot een schending van Sancties door een Persoon.

Opdrachtgever licht Opdrachtnemer onmiddellijk in als:

- i. zij de bepalingen van bovenstaand artikel niet naleeft; en / of
- ii. een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld of Artikel Verklaring is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn toen ze werd gedaan of wordt geacht te zijn gedaan.

**Voortijdige beëindiging**

Opdrachtnemer heeft het recht om de mantelovereenkomst en overeenkomsten in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever per aangetekende brief met ontvangstbewijs:

- i. niet-naleving door Opdrachtgever van de bepalingen van Artikel Garanties en / of
- ii. indien een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld of Artikel Verklaring is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst.

Alle schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een voortijdige beëindiging van de mantelovereenkomst en individuele overeenkomsten is voor rekening van Opdrachtgever en wordt berekend in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

Zoals u kunt lezen hebben deze compliance artikelen geen impact op u als opdrachtgever en zorgt dit er alleen voor dat voor opdrachtnemer en de moedermaatschappij zaken rondom compliance beter vastgelegd zijn. Voor inschrijver is dit een belangrijk punt voor de overweging om wel of niet in te mogen schrijven. Als u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat dit niet passend is binnen uw voorwaarden of waarom dit strijdig zou zijn met uw kijk op compliance?

**Antwoord:**

Deze artikelen hebben geen betrekking op de uitgevraagde dienstverlening en de inhoud van de artikelen is niet van toepassing op de Omgevingsdienst. De aanbestedende dienst kan dan ook niet akkoord gaan met uw voorstel.

Daarnaast is de aanbestedende dienst het niet met inschrijver eens dat deze artikelen geen impact hebben op onze organisatie.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Compliance deel 1

**Vraag:**

Opdrachtnemer is onderdeel van een bank en daardoor verplicht om compliance-artikelen op te nemen in elke te sluiten overeenkomst. Kunt u daarom dit artikel toevoegen aan de Raamovereenkomst of in een bijlage bij deze aanbesteding?

Deel 1:

Know Your Customer' (Ken uw klant)

Opdrachtgever verstrekt op verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Opdrachtnemer redelijkerwijs vraagt zodat Opdrachtnemer 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren en er zeker van kan zijn dat ze in dat kader heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de bank.

Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld  
Noch Opdrachtgever, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van Opdrachtgever, een groepsmaatschappij, lasthebber of medewerker heeft zich ingelaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van enige toepasselijke anti-omkoop-, anticorruptie- of antiwitwaswet, -regelgeving of -voorschrift in welk relevant rechtsgebied

ook, en Opdrachtgever heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven.

**Sancties**

Voor de verklaring en garanties in dit artikel: zijn 'Sancties' alle economische sancties, handelssancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast, opgelegd of afgedwongen door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financien, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, de VN-Veiligheidsraad en / of de Europese Unie en/of de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financien en / of een andere lidstaat of andere relevante sanctie-autoriteiten.

**Verklaring**

Noch Opdrachtgever, noch een van zijn dochterondernemingen, bestuurders of leidinggevendenden, noch, naar beste weten van Opdrachtgever, een van zijn groepsmaatschappijen, lasthebbers of medewerkers van Opdrachtgever is een natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door Personen die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesanctioneerde Persoon') of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig is / zijn in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesanctioneerd Land').

**Antwoord:**

Deze artikelen hebben geen betrekking op de uitgevraagde dienstverlening en de inhoud van de artikelen is niet van toepassing op de Omgevingsdienst. De aanbestedende dienst kan dan ook niet akkoord gaan met uw voorstel.

Daarnaast is de aanbestedende dienst het niet met inschrijver eens dat deze artikelen geen impact hebben op onze organisatie.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, deel II leveringen

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, deel II leveringen: dit deel is niet van toepassing op deze overeenkomst, wij leveren een dienstverlening. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Mochten er fysieke Mobiliteitskaarten nodig zijn dan is deel II van toepassing.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16: Wij stellen voor om dit artikel te wijzigen naar:

1. Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij  
2. Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 3 hieronder is geen van beide Partijen bij deze overeenkomst of bij een individuele overeenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst en/of een individuele overeenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld.

3. In afwijking hiervan:

kan opdrachtnemer op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming binnen de groep. Dit zonder dat hiervoor toestemming van opdrachtgever vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden

kan opdrachtgever op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

(i) die verbonden onderneming van opdrachtnemer heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de overeenkomst of individuele overeenkomst,

(ii) opdrachtnemer ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van opdrachtgever die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het kwalitatieve beleid,

(iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen,

(iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar opdrachtnemer verstuurd, en

(v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overdracht te weigeren.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.9

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.9: Deze bepaling is in het geval van onze dienstverlening zeer onwenselijk want het financiële risico ligt toch al bij Opdrachtnemer. Immers wij financieren alle kosten voor. Indien dan blijkt dat Opdrachtgever in gebreke blijft en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is de enige wijze waarop wij onze risico kunnen beperken door onze dienstverlening op te schorten. Uiteraard gaat Opdrachtnemer in deze gevallen zeer zorgvuldig te werk en zal niet op onredelijke gronden zich beroepen op haar opschortingsrecht of verrekeningsbevoegdheid. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren of aanpassen?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De mogelijkheid van opschorting ontstaat pas bij een geconstateerde tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11: uitsluiten: een uitsluiting van indirecte of gevolgschade of winstderving, inkomstderving, verlies van goodwill, verlies van verwachte besparingen, verloren managementtijd of hogere kosten van arbeid, ongeacht de oorzaak. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en niet akkoord met de gevraagde aanpassing. Van onbeperkte aansprakelijkheid is overigens nimmer sprake is, aangezien de regels uit het Burgerlijk Wetboek voor wat betreft (bijvoorbeeld) schuld, schadebegroting, causaliteit, maatstaven van

redelijkheid & billijkheid en het voeren van verweer gewoon van toepassing zijn.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11: Inschrijver kan geen aansprakelijkheid voor indirecte schade aanvaarden. Voorstel aan artikel 11 een nieuw lid toe te voegen: partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor, al dan niet door derden geleden, indirecte schade.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Indirecte schade is geen bestaande vorm van schade in het Burgerlijk Wetboek.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8: Inschrijver is onderdeel van een bancaire organisatie, daarom kunnen wij derden geen onbeperkte toegang geven tot onze systemen en gebouwen. Is het daarom mogelijk om hier aan toe te voegen dat een toetsing wordt uitgevoerd door een daartoe bevoegde organisatie en dat zij enkel toegang krijgen tot de van toepassing zijnde informatie?

**Antwoord:**

Akkoord met de toevoeging dat de Prestaties getoetst kunnen worden door een daartoe bevoegde organisatie waarbij zij enkel toegang krijgen tot de voor de Prestatie relevante informatie.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.4 boete

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.4: U heeft in dit artikel een boetebeding opgenomen. Echter zijn wij van mening dat een dergelijke boetebeding niet past in een partnerschap zoals u wenst aan te gaan met Opdrachtnemer. Daarnaast mag Inschrijver geen boetebedingen accepteren van haar moedermaatschappij. Deze bepalingen zouden betekenen dat wij niet kunnen deelnemen aan deze aanbesteding. Is het mogelijk dat u dit artikel als niet van toepassing verklaart voor de af te sluiten Overeenkomst?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De boete werkt als een extra waarborg dat de geheimhouding niet geschonden wordt.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart**Beantwoord op:** 6 okt. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7: Voor de praktische uitvoerbaarheid van deze opdracht vragen wij om in ieder geval het volgende tekstartikel op te nemen, dit mag ook in een addendum: "Opdrachtnemer mag relevante informatie delen met haar groepsmaatschappijen, professionele adviseurs en derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst". Daarbij gaat het om derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit zijn:

1. haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs, auditors en onderaannemers,

2. haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen

3. haar derden (en diens juridische adviseurs)

- die handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Opdrachtnemer en/of met betrekking tot elke overeenkomst en /of mobiliteitskaart-overeenkomst,

- die de rechten van Opdrachtnemer kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een overeenkomst en/of een mobiliteitskaart-overeenkomst die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de rechten van Opdrachtnemer voortvloeiend uit een

Mantelovereenkomst en/of een mobiliteitskaart-overeenkomst of

- door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de

voorgaande transacties.

Graag uw bevestiging, zo niet kunt u dan beargumenteren waarom u hier niet mee akkoord zou kunnen gaan?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De voorgestelde bepaling geeft aan een te grote groep toegang tot de relevante informatie.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden: Opdrachtgever geeft aan dat Algemene Inkoopvoorwaarden OD NZKG van toepassing zijn. De door Opdrachtgever aangeleverde inkoopvoorwaarden zijn lastig te verenigen met de dienstverlening Mobiliteitskaart die Opdrachtnemer aanbiedt. Onderdelen zullen buiten toepassing verklaard moeten worden en mobiliteit specifieke onderdelen zullen moeten worden toegevoegd. Daarnaast is Opdrachtnemer niet direct akkoord met bijvoorbeeld de soms eenzijdig opgestelde bepalingen. Opdrachtnemer stelt voor na een eventuele gunning in redelijk onderling overleg te komen tot een uiteindelijke set contractuele bepalingen, die passen bij de aanvraag en voor beide partijen acceptabel zijn. Graag uw reactie hierop.

**Antwoord:**

De inkoopvoorwaarden zijn algemeen van aard en niet opgesteld voor een specifieke soort van dienstverlening. Van deze voorwaarden kan/is afgeweken in de overeenkomst. Indien u zich niet kunt verenigen met bepalingen in de inkoopvoorwaarden, dan willen wij u vragen dit aan te geven in de Nota van Inlichtingenronde die daarvoor bestemd is. Het is dan aan de aanbestedende dienst om al dan niet akkoord te gaan met uw voorstel (len) of een alternatief voor te stellen en op te nemen in de overeenkomst. Na gunning is de mogelijkheid om af te wijken van de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden slechts gering, vanwege het mogelijke ontstaan van een wezenlijke wijziging.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

83 Bijlage 4 verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Bijlage 4 verwerkersovereenkomst: Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de privacywetgeving is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Het is niet mogelijk om de door u voorgestelde Verwerkersovereenkomst onderdeel te maken van de Overeenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst geeft geen correcte weergave van de plichten en verantwoordelijkheden die voor ons als opdrachtnemer van toepassing zijn tijdens de uitvoer van het contract. Wij stellen daarom voor dat er door de opdrachtnemer een addendum op de Overeenkomst wordt aangeleverd waarin staat hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Ons advies is om dit na de voorlopige gunning met de geselecteerde leverancier af te stemmen. Hoe staat u hier tegenover?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is vooralsnog een andere mening toegedaan. Uit uw advies is niet af te leiden waarom u van mening bent dat u als Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bent. Indien u gemotiveerd kunt aangeven waarom u zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bent, dan neemt de aanbestedende dienst dit in overweging.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.** 84 **Onderwerp:** Bijlage 3 concept overeenkomst mobiliteitskaart, artikel 11

**Vraag:**

Bijlage 3 concept overeenkomst mobiliteitskaart, artikel 11: Dit is niet van toepassing op de dienstverlening die wij leveren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

**Antwoord:**

In dat geval hoeft artikel 11 ook niet te worden toegepast door de aanbestedende dienst.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.** 85 **Onderwerp:** Bijlage 3 concept overeenkomst mobiliteitskaart

**Vraag:**

Bijlage 3 concept overeenkomst mobiliteitskaart: De door Opdrachtgever aangeleverde overeenkomst is niet specifiek gericht op het aangaan van mobiliteit en daarmee juridisch niet sluitend. Hiermee zijn zekerheden voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer onvoldoende afgedekt. Denk dan aan praktische zaken rond het gebruik van de mobiliteitskaart. We vinden in de documenten geen concrete bepalingen over de mobiliteitskaart. Het lijkt ons goed om hier na gunning wel een document over op te stellen waarin duidelijk staat welke bepalingen daarbij horen en om de werkafspraken vast te leggen. Ziet u dat ook zo? Zo nee, hoe / wanneer wenst u deze bepalingen dan met elkaar af te stemmen?

**Antwoord:**

Kun u voorbeelden geven van de concrete bepalingen over de mobiliteitskaart, die nu ontbreken, om een juridisch sluitende Overeenkomst te krijgen? Momenteel worden verschillende bepalingen afgestemd met de werknemer bij bevestiging van ontvangst van de mobiliteitskaart. Denk hierbij aan rechten en plichten van de werknemers en voorwaarden voor het gebruik van de kaart.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.5.2 social return

**Vraag:**

Aanbestedingsleidraad 3.5.2 social return: U geeft aan dat Social return als contracteis voor deze uitvraag bedraagt 2% van de totale opdrachtsom bedraagt. Kunt u bevestigen dat het hierbij gaat om 2% van de opdrachtsom exclusief BTW? En dat met de opdrachtsom de kosten voor de implementatie en mobiliteitskaart bedoeld worden?

**Antwoord:**

Hiermee worden inderdaad de kosten voor de Implementatie en mobiliteitskaart bedoeld, exclusief btw.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.5.2 social return

**Vraag:**

Aanbestedingsleidraad 3.5.2 social return: Vanzelfsprekend is maatschappelijk verantwoord ondernemen van grote betekenis voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan de wens van Opdrachtgever op het gebied van social return dan ook goed begrijpen. Het specialisme van Opdrachtnemer ligt echter op het gebied van mobiliteit en leasing. In de branche waar wij ons in bevinden is het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt lastiger, maar wij dragen zeker sociaal ons steentje bij. Kunt u deze verplichting beperken tot 1% van de opdrachtsom exclusief BTW ?

**Antwoord:**

Deze verplichting laten wij staan op 2%. Er zijn meerdere manieren om social return in te zetten.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
PVE 4.6

**Vraag:**

Gaat ODNZKG akkoord dat de dienstverlener hierin afhankelijk is van de vervoerder en alleen de gegevens kan verstrekken die vervoerders aanleveren of gebruikers indienen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De gevraagde gegevens zijn niet uitzonderlijk.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
PVE 3.13

**Vraag:**

TLS levert alle mobiliteitskaarten in Nederland uit en hanteert een standaard voor alle leveranciers van 10 werkdagen. In de praktijk wordt er binnen enkele dagen geleverd. Kunt u deze eis aanpassen naar 10 werkdagen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
PVE 3.7 (2e 3.7, regel 58 in excel, door dubbel nummering)

**Vraag:**  
Is opdrachtgever akkoord met een hoger abstractieniveau van de rapportage vergeten in- uitcheck i.v.m. privacy redenen?

**Antwoord:**  
De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In verband met het persoonlijk verhalen van de gemaakte extra kosten dienen rapportages dit op persoonniveau te worden opgesteld.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
PVE 3.7

**Vraag:**  
Is OD NZKG akkoord dat digitale herinnering elke week wordt gestuurd?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
PVE 3.5

**Vraag:**  
Is OD NZKG akkoord met oplevering van de rapportages op de 10e werkdag van iedere maand?

**Antwoord:**  
De Aanbestedende dienst kan hier niet akkoord mee gaan. De gegevens zijn nodig voor de salaris verwerking. Omdat dit halverwege de maand gebeurt

dienen rapportes volgens Programma van Eisen aangeleverd te worden.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 93  
**Onderwerp:** PVE 2.30

**Vraag:**

Dienstverlener is volgens de wet verwerkingsverantwoordelijke voor de data die we voor onze dienstverlening gebruiken. Wij kunnen hiervoor een onderbouwing vanuit een onafhankelijk advocatenkantoor leveren. Is Opdrachtgever bereid om een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan te gaan met de mobiliteitsleverancier in de rol van verwerkingsverantwoordelijke?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst ontvangt graag uw motivatie waarom u van mening bent dat de dienstverlener zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Zonder deze onderbouwing kan de aanbestedende dienst (nog) niet overgaan tot het laten vervallen van de verwerkingsovereenkomst.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 94  
**Onderwerp:** PVE 2.11

**Vraag:**

Welke richtlijnen hanteert OD NZKG?

**Antwoord:**

T.a.v. applicaties en apps zijn in principe de algemene richtlijnen vanuit de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van toepassing. Hierbij enkele URL's: <https://wcag.nl/kennis/richtlijnen/>, <https://www.iso.org/standard/58625.html> en <https://digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips>.

Daarnaast hanteert aanbestedende dienst de European Accessibility Act (EAA), oftewel richtlijn 2019/882 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019L0882&from=EN>), waarbij veel producten en diensten van bedrijven ook aan de toegankelijkheidseisen gaan voldoen. Ter verduidelijking, eis 2.11 is voor wat betreft deze richtlijn een uitvoeringseis. Dit betekent dat Inschrijvers niet bij inschrijving aan deze

richtlijn hoeven te voldoen, maar op het moment van de inwerkingtreding van de European Accessibility Act (EAA), oftewel richtlijn 2019/882 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019L0882&from=EN>). Dit zal per 28 juni 2025 zijn.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 95  
**Onderwerp:** PVE 2.7

**Vraag:**  
Gaat u akkoord met OpenID?

**Antwoord:**  
Akkoord, mist rekening houdend met de situatie dat wij als basis voor een app registratie Entra ID (voorheen AAD) hebben.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 96  
**Onderwerp:** PVE 1.6

**Vraag:**  
Het is door NS niet mogelijk gemaakt voor derde partijen om treintoeslagen structureel in te stellen, in bijvoorbeeld een vorm van een abonnement. Wel is het mogelijk dat de toeslag voor een reis op het perron wordt geladen. De vergoeding hiervoor is wel structureel in te regelen. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

**Antwoord:**  
Ja. Het Programma van eisen is aangepast.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 97  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, huidige situatie

**Vraag:**

U geeft een uitgebreid beeld van de huidige situatie, heel fijn. Met welke leverancier werkt u nu samen? En wat vindt u het belangrijkste aan de huidige samenwerking en wat kan er eventueel beter?

**Antwoord:**

Leverancier benoemen is niet relevant voor de Aanbesteding.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De bruto kilometerprijs voor de trein, de bus en overige modaliteiten worden bepaald door de ritten die uw medewerkers maken. Een korte rit heeft een gemiddeld hogere bruto kilometerprijs ten opzichte van een lange(re) reis. De bruto kilometerprijs is voor alle aanbieders gelijk, maar kan met het invullen van het prijzenblad wel heel anders worden geïnterpreteerd. Wij willen u verzoeken zelf een gemiddelde bruto kilometerprijs op te geven, of dit te laten bepalen door inschrijvers op basis van een gemiddelde voorbeeld rit. Dit voor de borging van het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswet. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting op hoe het speelveld voor de inschrijvers gelijk houdt.

**Antwoord:**

Het Prijsblad is aangepast. We hebben de term 'per reisbeweging' verwijderd. De bruto kosten per jaar o.b.v. verwachte reiskilometers worden uitgevraagd om de implementatiekosten te bepalen. Het betreft dus geen ritprijzen, maar de bruto kosten per jaar op basis van het totaal gereisde kilometers.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Door de implementatiekosten niet mee te nemen in de prijsweging, werkt u tot op een bepaalde mate manipulatief inschrijven in de hand. Daarnaast is de kans groot dat u te veel gaat betalen voor de implementatie, daar er grote verschillen bestaan in implementatietarieven in de markt. Wij adviseren u

dringend de implementatiekosten wel mee te nemen in de prijsweging. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom u hier aan vast houdt?

**Antwoord:**

De implementatiekosten wegen niet mee in de prijsweging, omdat er anders een ongelijk Level Playing Field kan ontstaan. De huidige leverancier deze kosten maakt geen of minder kosten dan een andere leverancier. Om te voorkomen dat er manipulatief wordt ingeschreven hebben wij de implementatiekosten aan een maximum verbonden. Daarbij komt dat aanbestedende dienst een onderzoek zal instellen om de door de inschrijver met de beste kwaliteit-prijsverhouding opgegeven prijzen te verifiëren.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
Leidraad - artikel 2.8.11

**Vraag:**

Onder een reel prijs verstaan wij een prijs boven de kostprijs. Gezien de snel ontwikkelende markt, zien wij partijen regelmatig aanbieden onder de kostprijs van het product met als doel het vergroten van het aantal gebruikers. Op langere termijn zet dit het verdienmodel onder druk. Kunt u nader toelichten of u een inschrijving onder kostprijs als niet reel beschouwd? Bent u voornemens om een inschrijver bij een niet rele inschrijfprijs uit te sluiten? Zo niet, kunt u nader toelichten hoe u hier tegenaan kijkt?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst zal een onderzoek ex artikel 2.116 Aw 2012 instellen om de prijs te verifiëren, waarbij rekening wordt gehouden met het bepaalde in paragraaf 2.8.11 van de Aanbestedingsleidraad en rekening houdend met de heersende jurisprudentie van dit gebied. Afhankelijk van de uitkomst van dit onderzoek kan het zijn dat de Aanbestedende dienst de inschrijver uitsluit van de aanbesteding, omdat er sprake is van manipulatief inschrijven.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
Programma van eisen - eis 3.1

**Vraag:**

In de uitvraag wordt aangegeven dat de medewerker kan kiezen tussen een fysieke kaart en een digitale kaart. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Dit is nader toegelicht in de Aanbestedingsleidraad onder 1.2.3 Gewenste situatie - Fysieke kaart.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

In het programma van eisen komt naar voren dat de NS Zonetaxi vereiste is, is enkel deze taxi methodiek toegestaan?

**Antwoord:**

Nee, bedoeld wordt de OV taxi via het Transvision platform.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**

3.4.3 Kerncompetentie 2 en 3

**Vraag:**

U vraagt om een referentie met meer dan 500 kaarthouders. Wij leveren mobiliteit aan veel klanten, maar niet elke gebruiker heeft daadwerkelijk een kaart. Veel gebruikers maken enkel gebruik van een app voor reiskosten vergoedingen en andere mobiliteitsoplossingen. Gaat u akkoord om deze referentie aan te passen naar minimaal 500 gebruikers waarvan er 400 een mobiliteitskaart hebben?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.

**Percelen:** P1 Mobiliteitskaart

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

