

Aanbesteding Verplaatsingsdata

Tweede Nota van Inlichtingen

Datum:

17 mei 2023

Casenummer:

C2277930

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 4.4.1 van het beschrijvend document gepubliceerd onder C2277930 van 30 maart 2023. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen d.d. 26 april 2023.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Nota van Inlichtingen - antwoord vraag 31	"Het gaat om een voorgenomen reis die we op basis van de data kunnen voorspellen." Wie bedoelt u met "we"?	De technische uitvoering ligt bij de Opdrachtnemer maar met "we" worden de Opdrachtgever en Opdrachtnemer bedoeld om gezamenlijk te bepalen hoe deze Actieve deelnemers benaderd dienen te worden.
55	Nota van Inlichtingen - antwoord vraag 32	"Intensivering betekent dat er meer reizigers binnen dezelfde doelgroep moeten worden betrokken bij het project.". Valt deze inspanning onder een nadere opdracht?	Ja, een intensivering valt onder een eventuele Nadere opdracht.
56	Nota van Inlichtingen - antwoord vraag 35	"Nee. Wel is het verplicht dat de ouder/ verzorger mede toestemming geeft voor deelname van een 12 ≤ 17-jarige. Er is een eis (6b) naar aanleiding hiervan toegevoegd." Vraag: geldt die toestemming ook (steeds) voor het invullen van eventuele vragenlijsten door de jongeren?	Er is geen extra toestemming nodig naast de toestemming bij aanmelding. Wel breiden we de eisen voor de aanmelding van 12 ≤ 17-jarige uit. Als een 12 ≤ 17-jarige zichzelf aanmeldt, dan moet er als extra eis ook een profiel zijn aangemaakt door een ouder/ verzorgende. Om als 12 ≤ 17-jarige een profiel te kunnen aanmaken, moet er als verplichte stap tijdens de aanmelding een actief profiel van een ouder/ verzorgende ingevoerd worden. Daarnaast geldt dat als de ouder/ verzorgende, die als link is ingevuld voor de aanmelding van de 12 ≤ 17-jarige, zijn of haar profiel deactiveert of anderszins geen Actieve deelnemer meer is, dit ook per direct geldt voor het profiel van de 12 ≤ 17-jarige. Twee nieuwe eisen (35 en 36) zijn toegevoegd aan het beschrijvend document. Omdat hiermee het uitvoeren van het Project voor deze leeftijdsgroep lastiger wordt, laten we de eis (6a) met betrekking tot Betrouwbare Uitspraken vallen. Deze eis geldt nog wel voor de overige drie leeftijdsklassen.

57	Nota van Inlichtingen - antwoord vraag 38	"We willen echter eerst grip krijgen op de resultaten van de tracking data alvorens zelf een dashboard te ontwikkelen." Vraag: vervalt daarmee naar verloop van tijd het dashboard aan OG zijde? En welke van de twee dashboards is/zijn wat u betreft openbaar?	Nee, die verplichting vervalt niet tijdens de looptijd van het Project. Het door u aangeboden dashboard is semi openbaar, alleen een select aantal gebruikers zal daar toegang tot hebben (het aantal dat is aangegeven in het beschrijvend document). De gebruikersgroep van het dashboard dat de Opdrachtgever zelf zal gaan ontwikkelen zal meer gebruikers kennen. Dat dashboard zal ook openbaar zijn.
58	Prijs Nadere opdrachten - Bijlage 4 Inschrijfformulier	In aanvulling op de vorige vraag. Vallen de beloningskosten onder de wervingskosten? Zo niet, waarin dienen deze kosten te worden meegenomen?	Ja, de beloningskosten vallen onder de wervingskosten.
59	Prijs Nadere opdrachten - Bijlage 4 Inschrijfformulier	Bij de variabele kosten voor Nadere opdrachten moet een prijs per actieve deelnemer per maand EXCLUSIEF werving worden opgenomen. In het Beschrijvend document par. 6.2.3 staat '... in het prijsformulier vragen we om een prijs voor het werven en volgen van een extra deelnemersgroep ...'. Dit is tegenstrijdige informatie. Is de prijs per deelnemer inclusief of exclusief werving? Als dit exclusief is, waarin dienen dan de wervingskosten te worden meegenomen?	Excuus, dit is inderdaad tegenstrijdig. De prijs per Actieve deelnemer binnen de Nadere opdracht is inderdaad INCLUSIEF werving. Een nieuwe versie van het inschrijfformulier is toegevoegd.

60	Goedkeuring Project - Beschrijvend document blz 41	Op welke wijze vindt 'Goedkeuring Project verder uitrollen' en 'Goedkeuring Vervolg Project' plaats?	Goedkeuring Project verder uitrollen is op basis van de implementatieperiode en de gevraagde documenten en medewerking bij het opstellen van de DPIA in eis 37. De documenten dienen goedgekeurd te zijn. De DPIA dient in een gevorderd stadium te zijn, geen openstaande inhoudelijke vragen meer. Goedkeuring Vervolg Project is op basis van de drie maanden inleerperiode. Is de DPIA daadwerkelijk afgerond, is de eerste datalevering goed verlopen, is er een eerste versie van een dashboard en levert de Dienstverlener uiteindelijk gepseudonimiseerde data met maximaal 5 dagen vertraging? Dan volgt logischerwijs de goedkeuring.
61	Levering of Dienst - Nvl vr/antw 13	Blijkbaar hebben wij de vraag niet duidelijk gesteld. De vraag is onder welk deel van de Inkoopvoorwaarden wordt dit project uitgevoerd: deel B (Levering) of deel C (dienst)?	In het kader van deze aanbesteding betreft de opdracht zowel een dienst als deels een levering. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn als geheel van toepassing. De provincie sluit bepaalde delen van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet op voorhand uit. Wij hopen zo voldoende antwoord gegeven te hebben op uw vraag
62	Benaderen deelnemers na afloop - Nvl vr/antw 6	Er lijkt een tegenstelling in het antwoord te zitten: voor nieuwe toepassingen moet je goedkeuring hebben maar je mag deelnemers na afloop niet benaderen voor andere projecten. In onze ogen is een nieuwe toepassing of een ander project hetzelfde. Waarin zit voor u het onderscheid?	U heeft gelijk. Een nieuwe toepassing en een ander Project kan hetzelfde zijn. De tegenstrijdigheid trekken we gelijk. Na afloop van het project mogen deelnemers niet zonder toestemming van Opdrachtgever benaderd worden.

63	Facturatie variabele kosten Basisopdracht	In bijlage 4 Inschrijfformulier wordt voor de variabele kosten in de Basisopdracht een Prijs voor periode van 24 maanden berekend. Klopt het dat dit de vaste prijs is die in rekening kan worden gebracht?	We vragen een prijs per deelnemer per maand en vermenigvuldigen die met 24 maanden om tot een fictieve inschrijfprijs te komen. Wat u daadwerkelijk in rekening kunt brengen is afhankelijk van het aantal Actieve deelnemers gedurende de afgelopen maand. Wel is de prijs per deelnemer per maand inderdaad een vaste prijs.
64	vr/antw 21 in Nvl ronde 1	U geeft in vr/antw 21 in Nvl ronde 1 aan dat het u niet duidelijk is om welke afspraken het gaat. Wij denken dan bijvoorbeeld aan afspraken over: • Dat de deelnemers alleen via de opdrachtnemer worden benaderd. • Waarvoor de deelnemers worden benaderd. • Het aantal keer dat de deelnemers worden benaderd. • Dat we hiervoor vooraf toestemming van de deelnemers vragen. Gaat u hiermee akkoord?	We begrijpen uw belang. Ons belang is dat we het opgebouwde panel kunnen continueren als dit Project tot succesvolle inzichten leidt. Hierover moeten we afspraken maken. U doet een goede eerste aanzet voor afspraken. Tijdens de start van het Project is het goed om hier verder over te praten.