

Aanbesteding Verplaatsingsdata

Nota van Inlichtingen

Datum:

26 april 2023

Casenummer:

C2277930

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 4.4.1 van het beschrijvend document gepubliceerd onder C2277930 van 30 maart 2023. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Definitie Deelnemer - Beschrijvend document, H2 (blz 5)	Een deelnemer moet inwoner van de provincie NB of L zijn. In par. 3.3.1 (blz 10) spreekt u over herkomst en/of bestemming in het Gebied. Bent u bereidt de definitie uit te breiden met werkende of onderwijsvolgend in de provincie NB of L (dus niet perse inwoner)?	Nee, een Deelnemer moet een inwoner zijn van Noord-Brabant of Limburg. We willen binnen dit Project inzicht in het gedrag van inwoners.
2	Betrokkenheid gemeenten - Beschrijvend document 3.3.1 (blz 10)	Gemeenten zijn potentiële gebruikers. U geeft aan dat gemeente Eindhoven betrokken is bij deze aanbesteding. Hoe wenst u de (andere) gemeenten te betrekken in de uitvoering van het project?	Gemeente Eindhoven is betrokken als potentiële afnemer van de informatieproducten die het Project oplevert. De overige gemeenten kunnen een vergelijkbare positie als Eindhoven hebben, door middel van Nadere Opdrachten.
3	Omzet - Beschrijvend document 3.3.2 (blz 11)	Wat bedoelt u met dat Opdrachtgever geen afnameplicht heeft en geen omzet garandeert?	Dat Opdrachtgever niet verplicht is om diensten af te nemen en daardoor geen omzet garandeert binnen deze raamovereenkomst.
4	Budget - Beschrijvend document 3.3.2 (blz 11)	Is het budget van €2,5 miljoen exclusief of inclusief indexatie?	Het budget van 2,5 miljoen is inclusief indexatie.
5	Vertraging - Beschrijvend document 6.1 (blz 26)	Wat is de definitie van vertraging?	Vertraging is gedefinieerd als de extra reistijd t.o.v. de free flow reistijd (in dit geval de reistijd in de periode 10:00 - 15:00 uur) op een wegvak.
6	Andere toepassingen - Beschrijvende document 6.2.6 - eisen 17 en 18 (blz 32)	Huidige databronnen zouden ook ingezet kunnen worden ten behoeve van dit project. Vanuit de eisen 17 en 18 wordt deze mogelijkheid beperkt. Zou u kunnen overwegen om de eisen 17 en 18 te laten vervallen, of anders aangeven onder welke voorwaarden u geen toestemming geeft?	Het is de opdrachtnemer vrij om de databron voor bestaande toepassingen te gebruiken. Nieuwe toepassingen dienen wel in overleg en na schriftelijke goedkeuring van de provincie Noord-Brabant pas gebruikt te worden. Op geen enkele wijze mogen deelnemers na afloop van dit Project voor andere projecten worden benaderd.
7	API - Beschrijvende document 6.2.8 - eis 19b (blz	Het gebruiken van een API voor het maandelijks aanleveren van data is naar onze	Nee, we willen de data automatisch kunnen inladen en daarvoor is uw voorstel onvoldoende.

	33)	mening een te zwaar middel. Er zijn goede alternatieven zoals het aanbieden van het databestand op een afgeschermd server waar Opdrachtgever toegang tot krijgt of het aanbieden van een beveiligde downloadable link naar het bestand. Gaat u akkoord met een dergelijke aanlevering van de data?	
8	Beschikbaarheid dashboard - Beschrijvende document 6.2.10 - eis 21d (blz 35)	Wij hosten webbased services bij externe partijen (bijv. Amazon). Op verstoringen of calamiteiten bij externe hostingbedrijven hebben wij geen invloed. Bent u bereid deze situaties buiten de 99,9% beschikbaarheidseis te laten vallen?	Ja, voor beschikbaarheidseisen voegen we toe dat enkel verwijtbare situaties meetellen binnen de vaststelling van beschikbaarheid. Opdrachtgever betracht redelijkheid en billijkheid bij het bepalen van de vraag of sprake is van verwijtbaar handelen.
9	Medewerking dashboard OG - Beschrijvende document 6.2.10 - eis 21h (blz 36)	U vraagt mee te werken aan een dashboard binnen Opdrachtgever. Meer informatie over deze werkzaamheden wordt niet gegeven. Hoe moeten we dit onderdeel aanbieden en beprijzen?	De werkzaamheden zijn: - ondersteuning bieden bij de bouw van een dashboard binnen de provincies. Het gaat dan om een adviserende rol en niet zozeer om een "bouwende" rol; - u dient de tooling voor de bouw van het eigen dashboard openbaar en beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever. Binnen het prijsformulier is een post hiervoor opgenomen onder de basisopdracht.
10	Beschikbaarheid registratiemiddel - Beschrijvende document 6.2.10 - eis 29 (blz 38)	U eist dat het Registratiemiddel 95% van de tijd gegevens over de ritten levert. Bedoelt u de tijd tijdens de ritten of is de tijd anders gedefinieerd?	Per etmaal dienen de gemaakte ritten gedurende 95% van de tijd geregistreerd te worden.
11	Prijs vragenlijst - Bijlage 4 Inschrijfformulier	Mist in de 'Prijs voor onderdeel Vragenlijsten uitgaande van 25 vragen per vragenlijst' niet de vermenigvuldiging met 20 vragenlijsten?	Dat is correct. Een nieuw inschrijfformulier is bij deze nota als bijlage toegevoegd. Deze dient u te gebruiken voor uw inschrijving.

12	Beschikbaarheid registratiemiddel - Beschrijvende document 6.2.10 - eis 23a (blz 36)	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om op aanvraag een vragenlijst uit te zetten. Wie stelt een vragenlijst op en doet de verwerking van de antwoorden?	Opdrachtgever stelt de vragen op en verwerkt de antwoorden. Het is wel mogelijk dat er een meerwerkopdracht wordt verstrekt waarbij dit bij de opdrachtnemer komt te liggen.
13	Product of dienst - Bijlage A Algemene inkoopvoorwaarden	Is deel B Levering of deel C Dienst van toepassing?	De bepalingen van deel B zijn van toepassing op de levering van zaken en de bepalingen van deel C zijn van toepassing op diensten.
14	Beschrijvend document Eis 3, blz 29	U eist dat de communicatie naar Deelnemers zowel in het Nederlands als het Engels dient te zijn. Geldt dit ook voor de vragenlijsten?	Bij nader inzien hebben we besloten dat de communicatie niet in het Engels hoeft te zijn. Eis 3 is aangepast.
15	Beschrijvend document Eis 4a, blz 29	De werkwijze omtrent de werving van de Deelnemers dient goedgekeurd te zijn door de Opdrachtgever voor de daadwerkelijke werving van de Deelnemers. Hoe ziet u dit indien gebruik wordt gemaakt van een bestaand panel waar de deelnemers al geworven zijn?	In dat geval zal de Goedkeuring gebaseerd worden op het toetsen of bestaande Deelnemers op afdoende wijze worden geïnformeerd over het gebruik van hun gegevens voor dit Project en daartoe ook expliciet toestemming hebben gegeven.
16	Beschrijvend document Eis 4a en 4b, blz 29	De werkwijze omtrent de werving van de Deelnemers dient goedgekeurd te zijn door de Opdrachtgever voor de daadwerkelijke werving van de Deelnemers. Welke criteria hanteert u hierbij en welk proces ziet u voor u indien u de werkwijze op gronden afkeurt?	De goedkeuring zal onder andere gebaseerd worden op: - informed consent is helder en expliciet - ethiek van eventuele prijsprikkels. Zie hiervoor ook het gunningscriterium K2: Werven en instandhouden representatieve groep. Het proces, indien Opdrachtgever de werkwijze afkeurt, zal in goed overleg gaan.
17	Beschrijvend document Eis 7a, blz 30	Waar moeten wij aan denken bij een extra deelnemersgroep? Gaat het dan om extra bijwerven op een bestaand kenmerk (leeftijd, herkomst, stedelijkheid) of om bijwerven op	Beide zijn mogelijk. Onderdeel van een Nadere Opdracht is een offerteaanvraag. Enkel de prijs per Deelnemer wordt nu gevraagd.

		een nieuw kenmerk?	
18	Beschrijvend document Eis 7a en 7b, blz 30	U geeft aan dat een extra Deelnemersgroep ook door u kan worden aangedragen. Tegelijkertijd vraagt u dat Opdrachtnemer deze extra groep in omvang en representativiteit gelijk dient te houden tijdens de looptijd. In hoeverre vindt u deze eis reëel indien de aangedragen groep zeer bijzondere of unieke kenmerken heeft en hierdoor qua behoud van omvang en representativiteit een onevenredig grote c.q. onmogelijke inspanning van de Opdrachtnemer wordt vereist?	In het geval dat Opdrachtgever zelf de extra Deelnemersgroep aandraagt, vervalt de eis voor de representativiteit.
19	Beschrijvend document Eis 12a en 12b, blz 32	De werkwijze omtrent de Validering van de data dient goedgekeurd te zijn door de Opdrachtgever. Welke criteria hanteert u hierbij en welk proces ziet u voor u indien u de werkwijze op gronden afkeurt?	Onder validatie van de data veronderstellen wij onder andere: - validatie van de verplaatsingssnelheid van de gemaakte rit. Een fietsverplaatsing van 100 km/uur is bijvoorbeeld niet valide. Idem voor een autoverplaatsing van 5 km/uur; - validatie van de vervoerwijzekeuze: een fietsverplaatsing van 120 kilometer voor een werk- woonverplaatsing lijkt niet valide; - validatie van andere onlogische combinaties zoals bijvoorbeeld een busverplaatsing over een treinbaanvak. We verwachten van u een set met validatiechecks. Indien blijkt dat wij als Opdrachtgever deze set niet volledig achten dan gaan we met u in overleg hoe we de voorgestelde set kunnen aanvullen/ corrigeren.

			Insteek van de validatie is om de ruwe data te filteren op onzuiverheden en zoveel als mogelijk te werken met valide data zodat de analyses en eventuele conclusies en bevindingen ook plausibel zijn.
20	Beschrijven document, direct onder 6.2.12 blz 36	U schrijft: "Het is van belang dat de antwoorden op geen enkele manier herleidbaar kunnen zijn naar een profiel en daarmee een persoon." Doorgaans worden antwoorden uit een vragenlijstonderzoek namelijk juist wel uitgesplitst naar doelgroepen/profielen. Wat verstaat u hier onder een profiel?	Met profiel bedoelen we het persoonlijke profiel, opgesteld op basis van de aanmelding als Deelnemer. Hierin staat informatie waarmee een link te leggen is met een specifiek persoon. Daarom mogen antwoorden niet herleidbaar zijn naar een persoonlijk profiel.
21	Beschrijvend document Eis 34a blz 39	U wilt dat Deelnemers na afloop van het Project door Opdrachtgever kunnen worden benaderd. Omdat de contactgegevens van de Deelnemers in beheer zijn bij de Dienstverlener kunnen wij dit alleen op basis van nadere afspraken met de Opdrachtgever doen. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Het is uit uw vraagstelling niet duidelijk welke nadere afspraken u dan voorstelt. Dus hiermee kunnen wij niet akkoord gaan.
22	Beschrijvend document, 7.1.1 Gunningscriterium prijs, categorie 3. Vragenlijsten, blz 44	Dienen we hier rekening te houden met 200 ingevulde vragenlijsten per keer/project (eis 26)?	Nee, u dient in relatie tot de gunning en het inschrijfformulier rekening te houden met 20 vragenlijsten. Het genoemde aantal van 200 in eis 26 gaat over het aantal ingevulde vragenlijsten per keer. Iedere keer dat u een vragenlijst verstuurt naar een bepaald aantal deelnemers, dient u rekening te houden met minimaal 200 op te leveren ingevulde vragenlijsten.
23	Beschrijvend document, 7.1.1 Gunningscriterium prijs,	Er geldt een maximum van 45 euro per vraag. Klopt het dat we hier moeten lezen: 45 euro	Ja, dat is correct.

	categorie 3. Vragenlijsten, blz 44	per vraag per vragenlijst?	
24	Beschrijvende document blz 6 en eis 21b blz 35	Op blz 6 definieert u het Pseudonimiseringsprotocol als "protocol van Dienstverlener waarmee de data die verwerkt zijn volgens het Valideringsprotocol dusdanig wordt verwerkt tot Gepseudonimiseerde data zodat deze niet meer te herleiden zijn tot een persoon. " Echter in eis 21b op blz 35 stelt u dat "In tegenstelling tot de Gepseudonimiseerde data, waarin in specifieke situaties de data wel herleid kan worden tot een persoon, mag de informatie getoond in het dashboard nooit naar een persoon herleidbaar zijn." Is gepseudonimiseerde data in uw definitie nu wel of niet herleidbaar tot een persoon?	De gepseudonimiseerde data mag niet DIRECT herleidbaar zijn tot een persoon.
25	Beschrijvend document eis 16 blz 32	Geldt deze 95% per geregistreerde rit voor alle ritkenmerken tegelijk of is dit een ensemble gemiddelde. In het eerste geval vragen wij u om uw eis te heroverwegen daar dit in de praktijk nooit kan worden waargemaakt. Denk bijvoorbeeld aan een korte busrit van 500 m in een stedelijke omgeving met een beperkt aantal ruwe data punten. Bent u daartoe bereid?	De achtergrondgedachte van deze eis is dat bijvoorbeeld van 95% van de ritten de vervoerwijze correct is. Als Opdrachtgever begrijpen wij ook dat het onmogelijk is om een rit van 50 meter wandelend en daarna 150 meter fietsend naar een OV - halte "correct" te koppelen aan de gekozen vervoerwijze. De eis is vervangen door: De koppeling van de vervoerwijze aan de gemaakte rit dient in 95% van de gemaakte ritten per etmaal correct te zijn.

26	Bijlage 4, Inschrijfformulier (prijs)	Het inschrijfformulier lijkt sterk uit te gaan van vaste kostenposten gerelateerd aan de actuele dienstverlening. Wij merken echter op dat de Opdrachtgever de uitvraag ook ziet als een gezamenlijk leertraject. Dit kan mogelijk leiden tot aanpassingen in de dienstverlening. Hoe wenst u om te gaan met kosten (bestede uren) gerelateerd aan afstemming en ontwikkeling?	Wij zien de opdracht inderdaad ook als een leertraject. Wij hebben de opdracht zo uitgebreid mogelijk proberen te omschrijven. Wij vragen u hiervoor een prijs te geven via de beschikbare kostenposten. Mocht het Project nu zo ontwikkelen dat er aanpassingen in de dienstverlening nodig zijn, dan zouden we hier eventueel ook de Nadere Opdrachten voor kunnen gebruiken.
27	Beschrijvend document eis 29 blz 38	Indien met het registratiemiddel de smartphone wordt bedoeld vragen wij u om deze eis te herzien. Wij zijn niet in controle over de smartphone van een respondent. Bijvoorbeeld, een respondent kan zijn smartphone bij tijd en wijle uitzetten. Een malusregeling lijkt ons ook hier niet van toepassing. Wilt u om die reden ook afzien van een malusregeling?	Wij schrijven niet voor wat voor registratiemiddel het precies betreft. Wel verwachten we een bepaalde beschikbaarheid. De malusregeling blijft van kracht. Wel met de toevoeging dat het gaat om het verwijtbaar niet beschikbaar zijn van het registratiemiddel.
28	Beschrijvend document, pag. 5 hst 2 begrippenlijst	'Betrouwbare uitspraken'. Vermeld staat dat de deelnemersgroep zo moet worden opgebouwd dat met een betrouwbaarheid en validiteit van 95% uitspraken gedaan kunnen worden. Doorgaans wordt de betrouwbaarheid gekoppeld aan een nauwkeurigheid, bijv +/-5%. Met welk nauwkeurighedsniveau dienen wij te rekenen?	Met de door u voorgestelde nauwkeurigheid van +/- 5%.
29	Beschrijvend document, pag. 10 paragraaf 3.3.1.	Vermeld staat dat gemeente Eindhoven is betrokken bij deze aanbesteding. Op welke wijze is gemeente Eindhoven (formeel) betrokken?	Als adviseur en potentieel afnemer van de informatieproducten die voortkomen uit dit Project.

30	Beschrijvend document, pag. 10 paragraaf 3.3.1.	“Het gaat dan om ritten met herkomst en/of bestemming in het Gebied’. Moeten ook reizen naar het gebied van buiten het gebied en reizen buiten het gebied vanuit het gebied in beeld komen?	Ja, die dienen ook geregistreerd te worden met de voorwaarde dat het inwoners van Noord - Brabant dan wel Limburg zijn (Deelnemers).
31	Beschrijvend document, pag.11 doel	‘De Deelnemers dienen ook beschikbaar te zijn voor het stellen van vragen aan de hand van de (voorgenomen) reis’. Wat bedoelt u met voorgenomen reis?	Het gaat om een voorgenomen reis die we op basis van de data kunnen voorspellen.
32	Beschrijvend document, pag. 11 paragraaf 3.3.1.	‘Denk aan bijvoorbeeld een extra deelnemersgroep, intensivering van een doelgroep of een extra Regio’. - Wat bedoelt u met intensivering van een doelgroep? - En doelt u bij een extra Regio op een opdeling van één van de zeven regio's die u binnen Limburg en Noord-Brabant heeft gedefinieerd; of een regio buiten beide provincies?	Intensivering betekent dat er meer reizigers binnen dezelfde doelgroep moeten worden betrokken bij het project. Een regio binnen de beide provincies: dit kan bijvoorbeeld Eindhoven zijn voor een specifiek onderzoek.
33	Beschrijvend document, pag. 26 paragraaf 6.1	‘Naast de objectieve Verplaatsingsdata heeft de Opdrachtgever ook behoefte aan subjectieve data over de voorkeuren (voorafgaand aan de Rit) en beleving van de Rit (na afloop), waarmee projecten om tot ander reisgedrag te komen effectiever ingezet kunnen worden’. Bedoelt u bij voorkeuren voorafgaand aan de rit, ritten in het algemeen of een (eerstvolgende) specifieke rit?	Zowel ritten in het algemeen als specifieke ritten. Deze subjectieve data zal via vragenlijsten uitgevraagd worden. En binnen de vragen zal duidelijk zijn waar het precies om gaat.

34	Beschrijvend document, pag. 29 6.2.2.	'Het opstellen van deze werkwijze en de Goedkeuring door de Opdrachtgever dient binnen één maand plaats te vinden na gunning van de opdracht'. Kan opdrachtgever garanderen dat er hiervoor in de zomerperiode ambtelijke capaciteit is.	Ja, Opdrachtgever garandeert dit. Ook Opdrachtgever heeft dan vakantie, maar er zal altijd iemand aanwezig zijn. Meer hierover zal besproken worden tijdens de kick-off.
35	Beschrijvend document, pag. 30 6.2.2.	'De groep is zo opgebouwd dat Betrouwbare Uitspraken gedaan kunnen worden over de mobiliteitskeuzes van de inwoners van het Gebied op de volgende drie gecombineerde kenmerken: Regio Provincies (vier GGA's, drie RMO's), mate van stedelijkheid (niet-weinig stedelijk, matig stedelijk en (zeer)hoog stedelijk) en leeftijdsklasse ($12 \leq 17$, $18 \leq 34$, $35 \leq 65$ en > 65)'. Mag het kwalitatieve reisgedrag van 12-17-jarigen via de ouders/verzorgers worden uitgevraagd?	Nee. Wel is het verplicht dat de ouder/ verzorger mede toestemming geeft voor deelname van een $12 \leq 17$ -jarige. Er is een eis (6b) naar aanleiding hiervan toegevoegd.
36	Beschrijvend document, pag. 32 Eis 13.	Wat bedoelt u met koppeling aan een netwerk?	Geografische koppeling van de gemaakte rit aan een netwerk zoals OSM of een ander door u in te zetten infrastructuur netwerk. Insteek is om de daadwerkelijk gekozen route te kunnen visualiseren
37	Beschrijvend document, pag. 34 Eis 21a.	U dient rekening te houden met 50 – 100 gebruikers van het dashboard'. Hebben die gebruikers allemaal dezelfde inzagerechten?	U kunt het beste uitgaan van circa drie typen gebruikers voor het dashboard die daarmee dus ook verschillende rechten hebben.

38	Beschrijvend document, pag. 36 Eis 21h.	Wat bedoelt u met een dashboard binnen de Opdrachtgever?	Opdrachtgever is zelf ook bezig met de ontwikkeling van diverse dashboards. Op den duur dient er ook een dashboard te komen voor de presentatie van de Tracking Data. We willen echter eerst grip krijgen op de resultaten van de tracking data alvorens zelf een dashboard te ontwikkelen.
39	Beschrijvend document, pag. 37 Eis 23a.	Bedoelt u 'tenminste 10 dagen' (zoals geformuleerd) of 'Maximaal binnen 10 dagen'?	Maximaal binnen 10 dagen.
40	Beschrijvend document, pag. 44	Het totaal van de basisopdracht mag de € 1,4 miljoen niet overschrijden. Is dit bedrag exclusief BTW? En hoe verhoudt dit bedrag zich tot de € 1,2 miljoen die staat vermeld in Bijlage 4 (het inschrijfformulier(prijs))?	Dit bedrag is exclusief BTW. In Bijlage 4 is het bedrag aangepast naar € 1,4 miljoen.
41	Beschrijvend document, pag. 44	Bij het onderdeel 'Vragenlijsten' staat een maximum vermeld van 150 euro per vragenlijst en van 45 euro per vraag. Dienen wij dit als volgt te interpreteren: maximaal 150 euro vaste kosten per keer dat er een vragenlijst wordt uitgezet en daarnaast maximaal 45 euro per vraag? Dus bij een enquête van 10 vragen maximaal $150 + 10 \cdot 45 = 600$ euro? In onze ogen is dit een vrij laag (maximum)tarief, zeker als ook de vragen ontwikkeld moeten worden door inschrijver? Kunt u het maximumbedrag naar boven bij stellen (minimaal verdubbelen)?	Nee, Opdrachtgever stelt de vragen op. Daarmee rekening houdend vinden wij de genoemde tarieven marktconform. De tarieven betreffen het programmeren van de vragenlijst.

42	Beschrijvend document, H6, boetes eis 40	In de eisen beschrijft u diverse boetes. Die zijn volgens ons niet in lijn met doel en belangen van het onderzoek/project. Vraag: In eis 40 beschrijft u een boete van EUR 2000 per werkdag behorend bij oplevertermijnen van enkele maanden. Dat is volgens ons niet proportioneel en niet passend bij het doel van de opgave. Bent u bereid deze boeteclausule te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid deze aan te passen zodat deze pas van kracht is bij 2 wk te late levering?	Nee, wel vullen we de boetes aan met dat de oorzaak verwijtbaar moet zijn op basis van redelijkheid en billijkheid.
43	Beschrijvend document, H6, boetes eis 21d-29-30	In de eisen beschrijft u diverse boetes. Die zijn volgens ons niet in lijn met doel en belangen van het onderzoek/project. Vraag: In eisen 21d, 29 en 30 beschrijft u meerdere boetes. Deze zijn volgens ons niet proportioneel en niet passend bij het doel van de opgave. Bent u bereid deze boeteclausules te laten vervallen?	Nee, wel vullen we de eisen aan met dat de oorzaak verwijtbaar moet zijn op basis van redelijkheid en billijkheid.
44	Beschrijvend document, H5.4.1, kerncompetentie 1	Als doel van uw aanbesteding geeft u aan (H1) "Het doel van deze aanbesteding is het verkrijgen van Verplaatsingsdata (...) die het reisgedrag van de Noord-Brabanders en Limburgers zo goed mogelijk weergeven." In kerncompetentie 1 (H5.4.1) vereist u vervolgens ervaring met 5000 reizigers per maand voor 12 maanden lang. Volgens ons is het niet noodzakelijk om ervaring te hebben met deze aantallen om uw gewenste doel te bereiken. Bent u bereid deze kerncompetentie	Wij gaan hiermee akkoord. Wij hebben de kerncompetentie aangepast. Het verzamelen van Verplaatsingsdata waarmee op basis van trackingdata inzicht verkregen wordt in de gekozen route, bijvoorbeeld d.m.v. gps-tracking, en het vastleggen van de Verplaatsingsdata van minimaal 2000 actieve reizigers per maand gedurende minimaal 3 maanden. De opdracht mag nog in uitvoering zijn.

		aan te passen en de aantallen aan te passen naar resp. 2000 reizigers voor resp. 3 maanden zodat er meer gegadigden zijn voor deze aanbesteding?	
45	Beschrijvend document, H5.4.1, kerncompetentie 1	Als doel van uw aanbesteding geeft u aan (H1) "Het doel van deze aanbesteding is het verkrijgen van Verplaatsingsdata (...) die het reisgedrag van de Noord-Brabanders en Limburgers zo goed mogelijk weergeven." In kerncompetentie 1 (H5.4.1) vereist u vervolgens ervaring met gps-tracking. Volgens ons is het niet noodzakelijk om gps-tracking te gebruiken om uw gewenste doel te bereiken. Bent u bereid deze kerncompetentie aan te passen en daarmee de gps-tracking los te laten zodat er meer gegadigden zijn voor deze aanbesteding?	Ja, mits Opdrachtnemer in staat is aan te tonen dat ze een vergelijkbare referentie heeft op de alternatieve methode die gebruikt wordt om het doel te bereiken. Wij hebben de kerncompetentie aangepast. Het verzamelen van Verplaatsingsdata waarmee op basis van trackingdata inzicht verkregen wordt in de gekozen route, bijvoorbeeld d.m.v. gps-tracking, en het vastleggen van de Verplaatsingsdata van minimaal 2000 actieve reizigers per maand gedurende minimaal 3 maanden. De opdracht mag nog in uitvoering zijn.

46	Data archivering	In artikel 15a lid 1 en lid 2 AIV Provincie Noord-Brabant 2022 wordt bepaald dat de opdrachtnemer de aan de opdrachtnemer verstrekte, dan wel de door opdrachtnemer gecreëerde, verzamelde of anderszins verworven data, op eerste verzoek van de provincie of na het einde van de overeenkomst dient te vernietigen. Het vernietigen van de data na het einde van de overeenkomst is niet vereist wanneer een wettelijke (dossier)verplichting zich hiertegen verzet. Naast de wettelijke verplichtingen kent onze organisatie een gecertificeerd kwaliteitssysteem dat vereist dat wij een kopie van alle projectdata archiveren. Gelet op het voorgaande vragen wij u ermee in te stemmen dat, in afwijking op de vernietigingsverplichtingen uit de in de eerste zin genoemde artikelliden, opdrachtnemer een kopie van de projectdata mag bewaren voor haar projectarchief, uiteraard met inachtneming van de geheimhoudingsverplichting. Kunt u daarmee instemmen?	De provincie gaat er niet mee akkoord dat persoonsgegevens langer worden bewaard dan afgesproken in de verwerkersovereenkomst. Wanneer de provincie verwerker vraagt om vernietiging van de verzamelde persoonsgegevens moet verwerker hieraan gevolg geven. En ook wanneer de samenwerking tussen de provincie en verwerker eindigt moeten de persoonsgegevens die in het kader van de samenwerking zijn verzameld door verwerker worden teruggeleverd danwel vernietigd (naar verzoek van de provincie). Een eventuele dossierplicht – voor zover die al bestaat ten aanzien van de betreffende persoonsgegevens – rust op de provincie als verantwoordelijke voor de gegevens, niet op de verwerker. Deze verplichtingen zijn overigens alleen op de verzamelde persoonsgegevens. Eventuele andere gegevens (zoals proces- of proceduregegevens) kunnen in overleg met de provincie wel langer worden bewaard.
----	------------------	---	---

47	Data rechten	In artikel 15a lid 2 aanhef en sub a AIV Provincie Noord-Brabant 2022 staat dat alle rechten met betrekking tot data die opdrachtnemer voor de provincie creëert, verzamelt of anderszins verwerft die onderdeel vormen van het op grond van de overeenkomst te realiseren resultaat, bij de provincie rusten. Een dergelijke ruime bepaling als artikel 15a lid 2 aanhef en sub a AIV Provincie Noord-Brabant 2022 is voor ons niet acceptabel vanwege het feit dat wij onze dienstverlening, op basis van ervaringen en data uit het verleden, voortdurend willen optimaliseren en innoveren. Vanzelfsprekend zullen wij, bij het gebruik van deze data, de geheimhoudingsverplichting in acht nemen. Gelet op het voorgaande vragen wij u dit artikel voor deze opdracht te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	De rechten zullen niet volledig worden overgedragen aan de provincie. De provincie behoudt wel, indien van toepassing, alle gebruiksrechten op het product. Daarentegen, persoonsgegevens die opdrachtnemer in het kader van de opdracht verwerkt voor de provincie mogen nooit voor een ander doel worden gebruikt dan beschreven in de opdracht. Zij mogen daarmee dus ook niet worden ingezet voor eigen doeleinden van de opdrachtnemer, zoals verbetering van de eigen processen en systemen.
48	Data vanuit opdrachtgever	In artikel 15a lid 1 AIV Provincie Noord-Brabant 2022 worden verplichtingen van de opdrachtnemer opgesomd die gelden wanneer, in het kader van de overeenkomst, data door de provincie aan opdrachtnemer worden verstrekt. Wij kunnen aan deze voorwaarden voldoen, maar zijn van mening dat de provincie op haar beurt moet instaan voor tijdige verstrekking, juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde data. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord.

49	Intellectuele eigendomsrechten	Op grond van artikel 22 AIV Provincie Noord-Brabant 2022 komen de intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten toe aan de opdrachtgever. Dit terwijl zowel de wettelijke bepalingen (o.a. de Auteurswet) als de branchevoorwaarden (RVOI-2001 en DNR 2011) bepalen dat alle IE-rechten bij de maker/opdrachtnemer berusten. Een belangrijk kenmerk van advies- en ingenieursbureaus is het vermogen tot innovatie en vernieuwing. De overdracht van IE-rechten naar de opdrachtgever is vanuit commercieel oogpunt dan ook niet acceptabel voor ons. We willen u echter wél graag een gebruiksrecht verlenen op de IE-rechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten, waarvoor een overdracht van de IE-rechten niet noodzakelijk is. Deze constructie wordt ook aanbevolen in de Gids Proportionaliteit (3e herziening, januari 2022, pagina 67), met als reden dat op deze manier recht wordt gedaan aan de positie van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever. Bent u gelet op het bovenstaande bereid artikel 22 te laten vervallen zodat de IE-rechten die rusten op de resultaten van de verrichtte diensten bij opdrachtnemer blijven berusten,	De provincie gaat in het kader van deze opdracht ook uit van een gebruiksrecht. Zie ook het tweede lid van de AIV. De ontstane IE-rechten of uitgeoefende IE-rechten in het kader van de opdracht berusten niet bij de provincie. "1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten en databankrechten die zullen ontstaan of kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst berusten in beginsel te allen tijde bij de provincie. 2. Het uitgangspunt in het eerste lid geldt niet: a. inzake rechten op eventueel ten behoeve van de opdracht door de opdrachtnemer ontwikkelde software modellering en de daarvoor gebruikte softwareprogrammatuur; b. op andere door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ontwikkelde kennis en knowhow die ten grondslag ligt aan het aan de provincie geleverde resultaat".
----	--------------------------------	--	--

		en in plaats daarvan overeen te komen dat opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van het project verkrijgt op de IE-rechten ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten door opdrachtnemer?	
--	--	---	--

50	G-rekening	In artikel 4 lid 11 van de AIV Provincie Noord-Brabant 2022 wordt bepaald dat de provincie kan eisen dat de opdrachtnemer met een G-rekening moet werken. Elk kwartaal vragen wij een verklaring op bij de belastingdienst, waaruit blijkt dat de loonbelasting en sociale premies door ons worden voldaan. Is het overleggen van een dergelijke verklaring voldoende zodat u het vereiste van een G-rekening buiten toepassing kunt laten?	Akkoord.
51	Bankgarantie	Conform artikel 12 lid 6 AIV Provincie Noord-Brabant 2022 kan de provincie een bankgarantie 'op afroep' eisen, hetgeen extra kosten met zich brengt voor opdrachtnemer en dus in de prijsstelling meegenomen moet worden. Bent u van plan een bankgarantie bij opdrachtnemer op te vragen?	Nee, wij zijn niet van plan om een bankgarantie bij Opdrachtnemer op te vragen.
52	Referenties	In artikel 5 lid 3 AIV Provincie Noord-Brabant 2022 wordt bepaald dat instemming is vereist voor gebruik van een project als referentie. Dit lijkt ons niet praktisch aangezien een opdrachtnemer veelvuldig referenties moet overleggen in aanbestedingen. Deze bepaling heeft dan tot gevolg dat zowel uw administratie als die van ons belast wordt met een toestemmingsprocedure voor elk project. Dit lijkt ons ongewenst. Bent u bereid op voorhand goedkeuring te verlenen zoals bedoeld in artikel 5 lid 3 AIV Provincie Noord-Brabant 2022?	Nee. Opdrachtgever is daar niet toe bereid. Het gevolg van een referentieopgave in een aanbesteding kan zijn dat wij als referent een tevredenheidsverklaring moeten invullen. Om die reden wil de provincie vooraf weten of en bij welke aanbesteding zij als referent worden opgegeven.