

## **Bijlage A: Programma van Eisen:**

**Opknappen/vervangen en wassen/onderhouden  
van ondergrondse containers**

**Gemeente Leusden**

**Datum: september 2023**

**Versie: 1.0**

**Kenmerk: IBMN-2023-LEU-MV-001**

# 1 Scope van de opdracht

De opdracht bestaat uit:

- Het opknappen van ondergrondse containers, verdeeld over de volgende jaren:
  - 2024 5 pmd containers en 5 papiercontainers;
  - 2025 6 pmd containers en 4 papiercontainers.
- De ondergrondse containers dienen conform de planning gerepareerd te worden, zodat ze de komende tien jaar weer mee kunnen en die garantie gegeven kan worden.
- Van de 20 bovengenoemde containers dient de driehaak onder de kap aangepast te worden naar driehaak boven de kap.
- Indien de containers toch vervangen moeten worden, dienen de oude containers te worden ingenomen en afgevoerd door opdrachtnemer en duurzaam te worden verwerkt. Opdrachtgever zal op het moment van vervanging een offerte opvragen voor de levering en verving.
- Jaarlijkse onderhoudsbeurt, reiniging en inspectie van het gehele areaal aan containers. Binnen de gemeente Leusden staan ruim 200 ondergrondse afvalcontainers ten behoeve van de inzameling van diverse soorten afvalstromen, te weten (peildatum juni 2023):
  - 118 ondergrondse containers voor restafval en 1 bovengrondse container;
  - 27 ondergrondse containers voor pmd en 1 bovengrondse container;
  - 17 ondergrondse containers voor papier en 1 bovengrondse containers;
  - 37 ondergrondse containers voor glas en twee bovengrondse containers;
  - 8 ondergrondse containers voor luiers en 1 bovengrondse container;
  - 14 ondergrondse duo containers voor pmd en papier;
  - 78 GFT zuilen.
- De gemeente Leusden voert zelf het basisonderhoud uit, echter indien de medewerkers onvoldoende capaciteit of technische kennis hebben wordt opdrachtnemer ingeschakeld.
- Levering van onderdelen ten behoeve van alle containers in het areaal van gemeente Leusden.
- Indien vanuit gemeente Leusden wordt bedacht dat nieuwe containers benodigd zijn, mag gemeente Leusden dit middels een offerte opvragen bij Opdrachtnemer. Tevens is gemeente Leusden vrij om dit elders aan te besteden.

## 2 Eisen

### 2.1 Algemene eisen

| Algemeen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Opdrachtgever heeft geen opslagmogelijkheid voor de ondergrondse afvalcontainers. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de organisatie van een tijdelijke opslagmogelijkheid en/of het direct plaatsen van de containers na levering.                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.       | Opdrachtnemer werkt mee aan een Proof of Concept, waarbij snel na gunning één van te op te knappen containers opgeknapt wordt op basis van gerecyclede producten conform de eisen, zoals opgenomen in dit Programma van Eisen. Deze dient te worden gekeurd en indien de container niet voldoet, volgt er een verbetermogelijkheid. Is de container dan weer afgekeurd, behoudt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden en te gunnen aan de nummer twee. |
| 3.       | Het opknappen van 20 containers en het wassen en onderhoud van de container geschiedt op basis van een all-in prijs, inclusief alle voorkomende werkzaamheden en maatregelen op basis van de bepalingen in dit bestek.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.       | Definitieve oplevering vindt plaats op het moment dat de ondergrondse container bestekconform opgeknapt (of geplaatst) en operationeel gereed is, naar het oordeel van de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.       | Werkzaamheden op locatie door opdrachtnemer vinden plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 16.30 uur, met uitzondering van het oplossen van klachten, meldingen met betrekking tot situaties die van invloed zijn op de veiligheid.                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | Opdrachtnemer dient zich bij uitvoering van alle werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids- en milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.  | Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting persoonlijke bescherming, veiligheidskleding conform NEN-EN_471 etc.) conform alle vigerende regelgeving en wettelijke eisen hieromtrent. Al het hierbij ingezette materieel moet tevens veilig- en geschikt zijn en voldoen aan alle vigerende relevante regelgeving en wettelijke eisen hieromtrent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.  | <p>De door opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid, gecertificeerd en bevoegd voor de werkzaamheden die zij uitvoeren. De door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn in bezit van een geldig VCA certificaat. Medewerkers, voor zover zij bepaalde werkzaamheden uitvoeren, zijn in bezit van alle benodigde opleidingen en certificaten voor de door hen uit te voeren werkzaamheden, waaronder, maar niet uitputtend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden.</li> <li>• Certificaten ten behoeve van het veilig uitvoeren van werkzaamheden, waaronder het certificaat 'Veilig werken lang de weg', deze is vereist voor alle werknemers die bij containerlocaties werkzaamheden verrichten.</li> <li>• Certificaten ten behoeve van het veilig plaatsen van containers en veilig werken in (verontreinigde) bodem (bijv. BRL7001, CROW 400)</li> </ul> <p>Keuringen worden enkel uitgevoerd door TÜV-gecertificeerde medewerkers.</p> |
| 9.  | De werkplek en de omgeving van de werkplek dienen na afloop van de werkzaamheden veilig en schoon te worden achtergelaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10. | Indien er bij en door de werkzaamheden van opdrachtnemer water op verharding terecht is gekomen en er risico is op gladheid door vorst, direct of in de daaropvolgende avond of nacht, dan strooit opdrachtnemer dooimiddel op de natte plekken zodat gladheid wordt voorkomen of verdwijnt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11. | Het combineren van verschillende typen werkzaamheden (bijvoorbeeld het reinigen, preventief onderhoud en keuring en inspectie) is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12. | Indien er tijdens werkzaamheden van opdrachtnemer veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt de locatie direct veiliggesteld en wordt opdrachtgever terstond door opdrachtnemer hierover ingelicht. In onderling overleg wordt verdere actie afgestemd. Opdrachtnemer verlaat de onveilige situatie niet totdat deze is op gepaste wijze is veiliggesteld of als veilig voor publiek en inzamelaar is beoordeeld door opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13. | Voorgenomen wijzigingen / modificaties in te leveren of geleverde producten worden eerst aan opdrachtgever voorgelegd, inclusief een onderbouwing van de gelijkwaardigheid of verbetering in functionaliteit en/of kwaliteit. Wijzigingen / modificaties kunnen slechts na akkoord door opdrachtgever worden doorgevoerd. Opdrachtgever neemt hierbij geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer over. Opdrachtnemer past relevante documentatie aan en levert deze bij opdrachtgever aan. Een geaccordeerde wijziging wordt onderdeel van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14. | De werkzaamheden van opdrachtnemer mogen de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers en voertuigen van de afvalinzameling uitgevoerd door of in opdracht van opdrachtgever niet hinderen en dienen op deze werkzaamheden te zijn afgestemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15. | Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een adequate planning van eigen werkzaamheden en voor de communicatie en afstemming met de partij die in opdracht van opdrachtgever het afval inzamelt. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan (het ontbreken van) informatie of plannings van opdrachtgever of van de partij die voor opdrachtgever het afval inzamelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16. | Opdrachtnemer plant werkzaamheden zodanig dat bij deze werkzaamheden vrijkomende huishoudelijke afvalfracties (restafval, pmd, opk, gft en glas) door opdrachtnemer per afvalfractie gescheiden worden ingezameld en als gescheiden afvalstroom door                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | opdrachtnemer conform vigerende wet- en regelgeving worden aangeleverd bij een daartoe door opdrachtgever aangewezen locatie onder afvalstroomnummers van de Gemeente Leusden.<br>De kosten van deze inzameling en het vervoer naar de aangewezen locatie zijn voor opdrachtnemer. De kosten van verwerking van het ingezameld afval zijn voor opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                       |
| 17.                            | Indien er bij werkzaamheden hoeveelheden afval worden aangetroffen dat binnen een cirkel van 2 meter van de buitenrand van het voetgangersplatform staat en dat direct in de voor de betreffende fractie bestemde container mag worden aangeboden, dient de opdrachtnemer dit (na de werkzaamheden) in de container te deponeren.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18.                            | Indien er bij werkzaamheden hoeveelheden afval worden aangetroffen dat binnen een cirkel van 2 meter van de buitenrand van het voetgangersplatform staat en dat niet direct in de container(s) mag worden aangeboden, dient opdrachtnemer dit aan opdrachtgever te melden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Rapportage</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19.                            | Opdrachtnemer maakt van ieder kwartaal een kwartaalrapport en levert deze uiterlijk binnen 5 werkdagen na het verstrijken van het betreffende kwartaal aan bij opdrachtgever. In het kwartaalrapport rapporteert opdrachtnemer over de uitvoering van zijn werkzaamheden, aantal storingen, kentallen en prestaties, waaronder de KPI's, in het betreffende kwartaal. Het kwartaalrapport is in Excel formaat en wordt besproken tijdens het kwartaaloverleg. In het Service Level Agreement behorende bij de overeenkomst is de vereiste inhoud van het kwartaalrapport opgenomen. |
| 20.                            | Alle rapportages worden elektronisch aangeleverd in een door opdrachtgever in Excel bewerkbaar formaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 21.                            | Er mogen geen aparte kosten gerekend worden voor het maken en toezenden van rapportages.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Communicatie en overleg</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 22.                            | Opdrachtnemer levert voor aanvang van het contract een communicatiewegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp. Deze communicatiewegwijzer wordt jaarlijks of vaker indien nodig bijgewerkt. De communicatiewegwijzer maakt deel uit van het jaarlijkse uitvoeringsplan.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23.                            | Kwartaaloverleg: Opdrachtnemer en opdrachtgever voeren ieder kwartaal in de tweede week na het verstrijken van een kwartaal een kwartaaloverleg op een locatie bij opdrachtgever. In het Service Level Agreement behorende bij de overeenkomst is de vereiste inhoud en vorm van het kwartaaloverleg nader uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24.                            | Jaaroverleg: het kwartaaloverleg direct na afloop van een contract-/kalenderjaar is in aanvulling op bovenstaande eis tevens het overleg waarin de gehele dienstverlening van het betreffende contract-/kalenderjaar wordt geëvalueerd. Daarnaast wordt het uitvoeringsplan van het komende contract-/kalenderjaar, gemaakt door opdrachtnemer, besproken. In het Service Level Agreement behorende bij de overeenkomst is de vereiste inhoud en vorm van het Jaaroverleg nader uitgewerkt.                                                                                         |
| <b>Facturatie</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25.                            | Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf per kalendermaand de in een kalendermaand uitgevoerde werkzaamheden en leveringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26.                            | De kosten en facturen van een periode zijn gebaseerd op een vooraf bij opdrachtgever ingediende en door opdrachtgever goedgekeurde termijnstaat van betreffende periode. Facturatie vindt enkel plaats op basis van een door opdrachtgever goedgekeurde en ondertekende termijnstaat. Termijnstaten dienen bij akkoord van opdrachtgever ondertekend te worden door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.                                                                                                                                                                          |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.                   | Opdrachtnemer dient de factuur digitaal te versturen naar e-factuur@leusden.nl met het kenmerknummer wat wordt verstrekt aan opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28.                   | <p>De prijzen die door de inschrijver worden afgegeven, dienen geldig te zijn tot en met 31 december 2025. Voor de daaropvolgende jaren is een prijsindexatie van toepassing. Minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen, dienen de nieuwe prijzen schriftelijk te zijn overeengekomen. Wijze van berekening: - Basis: het indexcijfer welke van toepassing was op het moment van de sluitingsdatum van de inschrijving. - Indexcijfer voor het nieuwe jaar: Het vastgestelde definitieve indexcijfer van 1 oktober van het lopende jaar.</p> <p>Voorbeeld 2, indexering 2020, lager indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 juni 2018.</li> <li>- Inschrijfprijs: € 100.000</li> <li>- Indexcijfer juni 2018: 106,1</li> <li>- Indexcijfer oktober 2019: 107,7</li> <li>- Maximaal toegestane prijs voor 2020 € 100.000 x (107,7/106,1) = € 101.508</li> <li>- Of te wel een maximale prijsverhoging van <math>100 / (106,1 / (107,7 - 106,1)) = 1,508 \%</math></li> </ul> <p>Voor de prijsindexatie wordt de hieronder genoemde CBS-index toegepast. Indien CBS de genoemde index gedurende de looptijd van het contract stopt zal opdrachtnemer een voorstel doen voor het toepassen van een vergelijkbare CBS-index. De opdrachtgever controleert de voorgestelde aanpassing en verleent daarna al dan niet goedkeuring.</p> <p>Voor werkzaamheden na het kalenderjaar 2024, wordt als indexering genomen de CBS-index CBS Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index 2015=100.</p> <p><a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=1F6ED">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=1F6ED</a></p> |
| <b>Boeteclausules</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29.                   | Om een kwalitatief hoge dienstverlening te borgen zijn boetebedragen van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30.                   | Indien opdrachtnemer de overeengekomen levertijd en bijbehorende plaatsing overschrijdt volgt een boete van € 500,- per container en per werkdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 31.                   | In samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt een periode (termijn) afgesproken voor de reparatie / recycle. Wanneer reparaties niet tijdig worden opgeleverd volgt een boete van € 250,- per werkdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 2.2 Technische eisen ten aanzien van de containers (leveren of repareren/recyclen)

| <b>Algemeen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32.             | Containers worden compleet geassembleerd en functioneel teruggeplaatst.                                                                                                                                                                                        |
| 33.             | Alle te leveren containers en onderdelen hebben bij normale gebruiksdruk (twee ledigingen in de week) een levensduur van minimaal 15 jaar. Alle te repareren (recyclen) containers hebben de garantie dat de levensduur wordt gedurende de looptijd (10 jaar). |
| 34.             | Alle containers en zuilen dienen te zijn voorzien van een Emka 333 slot.                                                                                                                                                                                       |
| 35.             | Sticker 3M onder graffiti-coating.                                                                                                                                                                                                                             |
| 36.             | De inhoud van de ondergrondse containers is 5m3.                                                                                                                                                                                                               |
| 37.             | Alle ondergrondse containers dienen onderling uitwisselbaar te zijn in de bestaande putten. Daarom moeten alle te repareren en te leveren ondergrondse containers en veiligheidsvoorzieningen passend zijn op de bestaande betonputten.                        |
| 38.             | Aan de bovengrondse (voor het publiek bereikbare) delen zijn:                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>A. Géén uitstekende, scherpe randen, aanwezig waaraan iemand zich kan bezeren of verwonden.</p> <p>Géén reclame-uitingen van de opdrachtnemer zichtbaar.</p>                                                                                                      |
| 39. | B. Inschrijver dient desgevraagd tijdens de verificatie tekeningen te overleggen van de inwerpzuil, de collector en veiligheidsvoorzieningen waaruit blijkt dat aan de eisen wordt voldaan.                                                                          |
| 40. | De gehele ondergrondse afvalcontainer dient voorzien te zijn van een CE-keurmerk en vermeld op iedere container.                                                                                                                                                     |
| 41. | Het maximaal aantal decibel op bronniveau in piekgeluid mag maximaal 60 zijn. Opdrachtnemer dient steekproefsgewijs in aanwezigheid van Opdrachtgever jaarlijks een aantal containers te controleren op het geluidsniveau. Opdrachtgever kiest hiervoor de locaties. |

#### **Materialen**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42. | Alle gebruikte materialen moeten slagvast zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 43. | De toegepaste materialen dienen uit tenminste 95% herbruikbare/recyclebare materialen te bestaan.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 44. | Alle voor de ondergrondse afvalcontainer gebruikte materialen moeten niet brandbaar zijn (brandwerend en zelfdovend). Bij brand moet de schade beperkt blijven opdat de ondergrondse afvalcontainer op de gebruikelijke wijze geleege kan worden. Daarnaast mag het bovengrondse systeem niet beschadigd raken bij brand in de romp. |
| 45. | Romp en veiligheidsvoorzieningen dienen te voldoen aan NEN-EN 13071 en NEN-EN 13071-2. Als bewijs levert de opdrachtnemer een productcertificaat afgegeven door een onafhankelijke en geaccrediteerde organisatie.                                                                                                                   |
| 46. | De romp, inwerpzuil, trommel, voetgangersplatform, veiligheidsvoorziening en opnamesysteem zijn uitgevoerd in verduurzaamd staal, bij voorkeur RVS.                                                                                                                                                                                  |

#### **Romp en bodemkleppen**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47. | De container is voorzien van een onder-lossend systeem met beweegbare bodemkleppen.                                                                                                                                                                |
| 48. | De bodemkleppen zijn voorzien van een opvangreservoir voor vocht.                                                                                                                                                                                  |
| 49. | De vergrendeling van de bodemkleppen van het aanslagmodel dient zodanig bevestigd te zijn dat bij opname van de container de bodemkleppen niet onverwacht kunnen losraken.                                                                         |
| 50. | De romp heeft een inhoud van 5m <sup>3</sup> . De betonput, romp en bovengrondse onderdelen moeten een zodanige vorm hebben dat de romp met een verdraaiing van veelvouden van 90° in de betonput geplaatst kan worden.                            |
| 51. | De romp moet vloeistofdicht zijn ten aanzien van percolaat uit afval.                                                                                                                                                                              |
| 52. | De romp moet bestand zijn tegen inwerking van pek.                                                                                                                                                                                                 |
| 53. | Het eigen gewicht van de romp mag maximaal 350 kg bedragen.                                                                                                                                                                                        |
| 54. | De romp moet zodanig ontworpen en geconstrueerd zijn dat deze ook bij extreme kou (-18 graden Celsius) en extreme hitte (+35 graden Celsius) goed blijft functioneren (openen en sluiten van bodemkleppen) en terug te plaatsen is in de betonput. |
| 55. | Het ontwerp en gebruikte materialen zijn zodanig dat er minimaal onderhoud nodig is en de functionering maximaal is.                                                                                                                               |
| 56. | De romp en de bodemkleppen zijn zodanig ontworpen dat er geen beschadigingen optreden als gevolg van contact met het inzamelvoertuig.                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57. | De kettingen voor het openen en sluiten van de bodemkleppen dienen te zijn uitgevoerd in staal. De bodemkleppen zijn zodanig uitgevoerd dat ze volledig aansluiten tijdens sluiting.                                                                 |
| 58. | De container heeft voorzieningen om correcte terugplaatsing van de containers na lediging te waarborgen.                                                                                                                                             |
| 59. | Wanneer een veiligheidshek kapot is, dient deze gerepareerd te worden. Wanneer deze niet te repareren is, wordt deze vervangen door een veiligheidsklapvloer. Oude en nog bruikbare materialen dienen hergebruikt te worden (bij andere containers). |

#### **Voetgangersplatform**

|     |                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60. | Alle gebruikte materialen moeten slagvast zijn.                                                                                                                                       |
| 61. | Het platform moet voorzien zijn van een niet stelbare, in de rand van de betonput vallende verzinkte traanplaat.                                                                      |
| 62. | Het platform waarop de traanplaat bevestigd is dient geschikt te zijn voor langdurig gebruik in de buitenlucht.                                                                       |
| 63. | Het vormvaste platform kan een belasting van minimaal 600 kg/m <sup>2</sup> aan zonder te deformeren.                                                                                 |
| 64. | Het platform moet vormvast zijn en vlak blijven bij normaal gebruik van aanbieden van afval en ledigen.                                                                               |
| 65. | De traanplaat moet volledig aan het platform bevestigd zijn zodat loslaten en opbolling van de traanplaat niet mogelijk is.                                                           |
| 66. | Het platform moet volledig en goed afwaterend zijn, zodanig dat er geen water in de betonput kan stromen.                                                                             |
| 67. | Ter verhoging van de veiligheid moet het systeem voor opening en sluiting zodanig uitgevoerd zijn dat geen voorwerpen tussen het platform en de rand van de put bekneld kunnen raken. |
| 68. | Het platform is ontworpen zodat er geen scherpe of uitstekende delen aanwezig zijn die letsel kunnen veroorzaken.                                                                     |
| 69. | Het platform is uit een geheel vervaardigd of uit aaneengesloten gelaste delen.                                                                                                       |
| 70. | Het platform is los te demonteren van de inwerpzuil en romp.                                                                                                                          |
| 71. | Het platform is slipvrij, roestvast en eenvoudig schoon te maken.                                                                                                                     |
| 72. | Het platform dient goed aan te sluiten op het straatwerk zodat de ondergrondse container ook toegankelijk is voor mindervaliden en rolstoelgebruikers.                                |

#### **Veiligheidsvoorziening**

|     |                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73. | De ondergrondse container is uitgerust met een veiligheidsvoorziening (vloer, hek of gelijkwaardig systeem) die voorkomt dat iemand in de put kan vallen als de binnenbak uit de put is. |
| 74. | De veiligheidsvoorziening werkt automatisch bij het in- en uitnemen van de container en loopt hierbij geen schade op.                                                                    |
| 75. | De veiligheidsvoorziening heeft geen scherpe of uitstekende delen.                                                                                                                       |
| 76. | De veiligheidsvoorziening is eenvoudig te bereiken en te demonteren voor onderhoud en schoonmaak.                                                                                        |
| 77. | De veiligheidsvoorziening moet de mogelijkheid bieden om makkelijk in de put te kunnen komen om deze te inspecteren of reinigen. Te beschrijven door de inschrijver.                     |

|     |                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78. | De veiligheidsvoorziening is onderhoudsarm.                                                |
| 79. | Het veiligheidssysteem moet geconstrueerd, getest en gecertificeerd zijn volgens EN 13071. |
| 80. | Vocht en vuil mogen geen invloed hebben op de werking van de invalbeveiliging.             |

#### **Opnamesysteem**

|     |                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81. | Alle containers beschikken over een opnamesysteem dat geschikt is voor het driehaak boven de kap opnamesysteem.                                                                              |
| 82. | Het opnamesysteem dient te voldoen aan NEN-EN 13071-3.                                                                                                                                       |
| 83. | Het opnamesysteem moet voorzien zijn van een geldig hijscertificaat.                                                                                                                         |
| 84. | Het opnamesysteem is goed zichtbaar voor de chauffeur van het inzamelvoertuig.                                                                                                               |
| 85. | De inwerpzuil en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de zuil. |
| 86. | Het opnamesysteem vervormt niet bij gebruikelijke bediening.                                                                                                                                 |
| 87. | De container wordt rechtstandig opgepakt, geleegd en teruggeplaatst en hoeft niet te worden gekanteld.                                                                                       |

#### **Inwerpzuil**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88. | De inwerpzuil is gemaakt uit een duurzaam materiaal (gegalvaniseerd staal, inox of gelijkwaardig materiaal). De inschrijver levert een omschrijving van de technische kenmerken van de inwerpzuil (materiaalspecificaties, conservering, coating enz.).                                                                                                                                                                                                                            |
| 89. | De inwerpzuil is gemaakt uit een corrosiebestendig metaal. Bij gebruik van een poedercoating is deze slag- en kransvat, UV- en graffiti bestendig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 90. | Beschadigingen mogen niet oxideren. Graffiti, stickers, aanplakbiljetten en dergelijken moet verwijderbaar zijn zonder dat de aanwezige anti-graffiti coating opnieuw aangebracht moet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 91. | De RAL-kleur van de inwerpzuil zal na gunning van de opdracht door de aanbestedende dienst worden vastgelegd. Waarschijnlijk Ral 7012 of 7016. De opdrachtnemer heeft hierbij geen recht op een meer- of verrekenningsprijs.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 92. | De inwerpzuil is gegarandeerd kleurvast voor de komende 10 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 93. | De afwerking van de inwerpzuil is zodanig uitgevoerd dat deze na levering geschikt is voor bestickering van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 94. | De modulaire opbouw van de inwerpzuil dient ervoor te zorgen dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle bovengrondse delen ter plaatse eenvoudig demonteerbaar zijn ten behoeve van reparatie, vervanging of uitwisseling van onderdelen.</li> <li>• Elk onderdeel apart vervangen kan worden zonder het geheel te moeten verwisselen.</li> <li>• Eén monteur een volledige inwerpzuil kan vervangen zonder daarbij een beroep te moeten doen op een hijskraan.</li> </ul> |
| 95. | De inwerpzuil is voorzien van een inspectieluik of deur. Via het luik of deur kan ook vastzittend afval in opening of schacht worden verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 96. | Het slot wordt zelfsluitend uitgevoerd zodat het inspectieluik zonder gebruik van een sleutel vergrendeld wordt. Het slot is zodanig ingebouwd dat dit alleen met bijbehorende sleutel                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | (Emka 333) te openen is. Opdrachtnemer levert een sleutel bij elke container aan de opdrachtgever.                                                                                                                                                  |
| 97.  | De inwerpzuil is glad afgewerkt zodat het makkelijk gereinigd kan worden en er een minimale kans op letsel is voor gebruikers.                                                                                                                      |
| 98.  | Het binnenwerk van de inwerpzuil voldoet aan de kwaliteit RVS of kwalitatief vergelijkbaar materiaal.                                                                                                                                               |
| 99.  | Iedere inwerpzuil wordt door de opdrachtnemer voorzien van een, door opdrachtgever aangeleverd, uniek registratienummer. Het registratienummer wordt aangebracht aan de buitenzijde van inwerpzuil op een voor bewoners duidelijk zichtbare plaats. |
| 100. | De inworp zuil moet zo geplaatst zijn dat inwerpen door mindervaliden en rolstoelgebruikers eenvoudig is.                                                                                                                                           |
| 101. | Het invoerkanaal moet zodanig van ontwerp, maatvoering en opbouw zijn dat voorkomen wordt dat afval in de betonput geraken.                                                                                                                         |
| 102. | De inworpopening is zodanig ontworpen dat er bij opening en sluiting geen kans is op beklemmingsgevaar of ander letsel voor gebruikers.                                                                                                             |
| 103. | De inworpopening is soepel met een enkele hand te bedienen en de inworpopening moet na gebruik steeds automatisch in gesloten stand terugkeren.                                                                                                     |
| 104. | Een inworpopening dient indien nodig op eenvoudige wijze afgesloten te kunnen worden (bijvoorbeeld rond de jaarwisseling).                                                                                                                          |

### 2.3 Eisen ten aanzien van de jaarlijkse inspectie, het onderhoud en de reiniging

| Algemeen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105.     | Opdrachtnemer dient het gehele areaal van gemeente Leusden van circa 200 containers te onderhouden, te inspecteren en te reinigen. Het werkelijk aantal containers kan gedurende de jaren fluctueren, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afrekening vindt plaats op basis van het werkelijk aantal containers.                        |
| 106.     | Alle ondergrondse containers hebben 2 keer per jaar een onderhouds- en reinigingsronde                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 107.     | Afval vrijgekomen tijdens de onderhouds- en reinigingsronde uit de ondergrondse containers en gft-zuilen dient bij een erkend verwerker of overslag locatie gestort te worden. Het vuile waswater kan in overleg met de gemeente op een nader te bepalen locatie gestort worden.                                                                 |
| 108.     | De onderhouds- en reinigingswerkzaamheden dienen plaats te vinden op werkdagen tussen 7.30 en 16.30 uur.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 109.     | Tijdens iedere inspectie- en onderhoudsbeurt wordt per container een rapportage opgesteld (inclusief foto voor en na) welke via de webapplicatie door een bevoegde medewerker van gemeente Leusden beoordeeld kan worden.                                                                                                                        |
| 110.     | Aan eind van de overeenkomst dient de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een (digitaal) onderhoud- en reparatie handboek aan te leveren.                                                                                                                                                                                                         |
| 111.     | Gemeente Leusden verricht de eerste reactie op een storingsmelding.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 112.     | Als de storing niet door de gemeente Leusden is op te lossen zal deze digitaal aangemeld worden bij de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                            |
| 113.     | Klachten en meldingen, worden op basis van een door opdrachtgever te bepalen urgentie ingedeeld in een categorie. Per meldingscategorie is een specifieke afhandeltermijn bepaald. De melding (storing, adhoc werkzaamheid, klacht) dient door opdrachtnemer binnen deze afhandeltermijn te worden opgelost en afgehandeld. Opgelost wil zeggen: |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>functioneel hersteld voor gebruiker en inzamelaar en hersteld conform de reparatie- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant. Provisorische reparaties zoals bijvoorbeeld met duct-tape worden niet geaccepteerd als oplossing.</p> <p>Een eventuele oplossing door middel van een eerste tijdelijke maatregel is uitsluitend toegestaan met toestemming van de opdrachtgever.</p> <p><u>Afhandeltermijnen per categorie melding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calamiteit: een containersysteem levert gevaar op voor de omgeving of is niet meer te gebruiken. Afhandeltermijn: maximaal 4 uur na melding veiliggesteld en/of buitengebruik gesteld, en binnen 24 uur na melding opgelost.</li> <li>• Urgent: een containersysteem levert (op korte termijn) gevaar op voor de omgeving of is (op korte termijn) niet meer te gebruiken door publiek en/of inzamelaar terwijl dit wel noodzakelijk is. Afhandeltermijn: binnen 24 uur na melding opgelost.</li> <li>• Normaal: een melding of klacht die moet worden opgelost opdat het containersysteem weer functioneel en/of veilig kan worden gebruikt door publiek en/of inzamelaar. Afhandeltermijn: binnen 24 uur na melding opgelost.</li> <li>• Overig: alle overige situaties: afhandeltermijn: binnen 72 uur na melding opgelost.</li> <li>• Vrij inplanbaar: in overleg met opdrachtgever vrij inplanbaar binnen periode van 3 maanden; afhandeltermijn: binnen 3 maanden na melding opgelost.</li> </ul> <p>Opdrachtgever bepaalt of een melding of klacht een 'calamiteit', 'urgent', 'normaal', 'overig' of 'vrij inplanbaar' is.</p> |
| 114. | <p>De afhandeltermijn van een melding/klacht start op het moment dat deze telefonisch is gemeld bij opdrachtnemer door opdrachtgever. dit De afhandeltermijn eindigt op het moment dat opdrachtnemer een melding, na daadwerkelijk te zijn opgelost door opdrachtnemer, afhandelt in het CMS (status: melding gesloten). Er wordt een automatisch bericht verstuurd per mail.</p> <p>In het CMS is per melding de duur in uren en minuten vanaf de start t/m het eind van een melding voor zowel openstaande als afgehandelde meldingen inzichtelijk voor opdrachtgever.</p> <p>Voor berekening van de (maximale) afhandeltermijn worden uitsluitend de uren van 07.30 tot 17.00 uur gehanteerd van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van 'calamiteiten', bij deze geldt dat de uren van 7.30 tot 19.00 uur worden gehanteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 115. | <p>Opdrachtnemer dient van maandag t/m vrijdag tussen 07.30 en 17.00 uur een telefoonnummer bemenst en beschikbaar te hebben, waar meldingen telefonisch, binnen 5 minuten, kunnen worden gemeld. Een telefonische melding wordt direct door opdrachtnemer geaccepteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| <b>Reiniging, inspectie en onderhoud</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reiniging</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 116.                                     | <p>De werkzaamheden ten behoeve van een "volledige reiniging" van ondergrondse containersystemen omvatten tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuil en zwerfvuil in een straal van 1 meter vanaf de buitenrand van het voetgangersplatform verwijderen, voorafgaand aan het reinigen. Dit mag niet worden weggeblazen en/of weggespoten.</li> <li>• Reinigen van het voetgangersplatform (boven- en onderzijde).</li> <li>• In- en uitwendig reinigen van de inwerpzuil.</li> <li>• In- en uitwendig reinigen van de inwerpvoorziening (trommel/klep(pen)/glasopeningen).</li> <li>• Inwerpzuil ontdoen van affiches en stickers (uitgezonderd de stickers welke door de opdrachtgever zijn aangebracht).</li> <li>• De container dient uit de betonput te worden verwijderd, aanwezig afval in de container en de betonput dient te worden verwijderd.</li> </ul> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijderen van afval van zowel de collector als de bodemklep(pen) (inclusief zo nodig het schoonsteken van bodemklep(pen)).</li> <li>• In- en uitwendig reinigen van de collector en de bodemklep(pen).</li> <li>• Veiligheidsvloer/hek reinigen.</li> <li>• Putrand ontdoen van vuil.</li> <li>• Schoonmaken van de afwateringsgoot, indien aanwezig.</li> <li>• Betonput wanden en bodem reinigen.</li> <li>• Steunpoten in betonput reinigen.</li> <li>• Water en afval verwijderen uit de betonput.</li> <li>• Container terugplaatsen in de betonput.</li> <li>• Afval verwijderen dat is ontstaan door de werkzaamheden en/of is gebracht tijdens de werkzaamheden.</li> <li>• Container controleren op juiste werking en zo nodig corrigeren zodat een juiste werking gegarandeerd is.</li> <li>• Eventuele te zware containers (bijvoorbeeld gevuld met zand) dienen door opdrachtnemer zelf te worden behandeld (optillen, leeghalen etc.).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| 117. | <p>De werkzaamheden ten behoeve van het volledig reinigen van een GFT-containersystemen omvatten tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuil en zwerfvuil in een straal van 1 meter vanaf de inwerpzuil verwijderen, voorafgaand aan het reinigen. Dit mag niet worden weggeblazen en/of weggespoten.</li> <li>• Het uitwendig reinigen van de inwerpzuil.</li> <li>• Verwijderen van affiches en stickers (enkel in de maanden maart en oktober).</li> <li>• Het inwendig reinigen van de inwerpzuil.</li> <li>• Het verwijderen van afval in de binnenzijde van de inwerpzuil inclusief de bestrating.</li> <li>• Het reinigen van de binnenzijde van de inwerpzuil inclusief de bestrating.</li> <li>• Het in- en uitwendig reinigen van de inworpvoorziening.</li> <li>• Het in- en uitwendig reinigen van de minicontainer.</li> <li>• De minicontainer in de juiste stand terugzetten.</li> <li>• De inwerpzuil afsluiten (alle sloten).</li> <li>• Afval opruimen en verwijderen dat is ontstaan door de werkzaamheden en/of is gebracht tijdens de werkzaamheden.</li> <li>• Containersysteem controleren op juiste werking en zo nodig corrigeren zodat een juiste werking gegarandeerd is.</li> </ul> |
| 118. | Het afvalwater dient gescheiden te worden opgevangen zodat dit ook gescheiden gestort kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 119. | Water dient getankt te worden met een standpijp uit een brandweerkraan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 120. | De coördinatie voor het reinig/wasronde is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient minimaal een week voor aanvang aan te geven wanneer de werkzaamheden starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 121. | Opdrachtnemer dient zoveel mogelijk lege containers te reinigen/wassen. Hiervoor dient hij zijn werkzaamheden af te stemmen met de inzamelaar zodat deze de containers van tevoren kan legen. Opdrachtgever verstrekt de contactgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 122. | Bij het reinigen van containersystemen wordt mede gebruik gemaakt van reiniging onder hoge druk (120 bar) met water met een temperatuur van minimaal 80 graden Celsius ten behoeve van het doden van bacteriën. Ook dient er een biologische geurverfrisser aan het water toegevoegd te worden zodat er na de reiniging een frisse geur ontstaat. Gereinigde componenten zijn volledig ontdaan van vuil en aanslag en is het containersysteem volledig schoon en veilig (voetgangersplatform mag bijvoorbeeld niet glad zijn).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 123. | Bij reiniging en bij het verwijderen van graffiti is het gebruik van chemische en/of milieubelastende producten niet toegestaan. Reinigingsmiddelen moeten biologisch afbreekbaar zijn. Reinigingsmiddelen mogen de containersystemen niet aantasten en/of                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | beschadigen. Voorafgaand aan de definitieve gunning levert Opdrachtnemer via CTM het productblad(en) aan van het reinigingsmiddel(en) dat door opdrachtnemer zal worden gebruikt. Bij wijziging van reinigingsmiddel gedurende de looptijd van de opdracht dient opdrachtnemer dit schriftelijk te melden bij opdrachtgever ter goedkeuring. Wijziging reinigingsmiddel kan geen aanleiding zijn tot wijziging in de tarieven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 124.                        | Opdrachtnemer zorgt er voor dat bij de werkzaamheden de omgeving minimaal wordt gehinderd en geen vervuiling van de omgeving (straatwerk, geparkeerde voertuigen, straatmeubilair, gebouwen, omliggende containers etc.) en van personen optreedt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 125.                        | In overleg met Opdrachtgever wordt aangegeven waar water kan worden gehaald en waswater kan worden geledigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Keuring en Inspectie</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 126.                        | De opdrachtnemer voert per containersysteem één keer per jaar keuring en inspectie uit (gepland).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 127.                        | De eerste keuring en inspectie (gepland) van alle containersystemen vindt plaats binnen maximaal 12 maanden na aanvang van het contract.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 128.                        | Per containersysteem geldt dat de tussenliggende periode tussen twee uitgevoerde geplande keuringen en inspecties minimaal 11 maanden en maximaal 12 maanden bedraagt. Opdrachtgever vergoedt per containersysteem maximaal eenmaal per jaar de geplande keuring en inspectie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 129.                        | <p>Het keuren en inspecteren (gepland) omvat voor alle ondergrondse en bovengrondse containersystemen voor restafval, luiers, pmd, opk en glas minimaal onderstaande activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TÜV Tspec keuring van het containersysteem</li> <li>• Voor zover niet meegenomen in de TÜV Tspec keuring: aanvullende inspectie en controle op (technische) kwaliteit en goede werking van het containersysteem. Deze inspectie bestaat uit maximaal 7 te inspecteren elementen. Deze worden jaarlijks in overleg met opdrachtgever vastgesteld.</li> <li>• Controleren en waar nodig bijwerken van locatie en basisgegevens per containersysteem.</li> <li>• Rapportage en vastleggen van de keuring en inspectie.</li> <li>• Melden van benodigd correctief onderhoud conform werkwijze voor meldingen zoals beschreven in dit Programma van Eisen.</li> <li>• Indien er bij het gepland keuren en inspecteren sprake is van een containersysteem dat wordt afgekeurd dan omvat het gepland keuren en inspecteren tevens de uiteindelijke goedkeuring na het uitvoeren van het voor goedkeuring noodzakelijke onderhoud, ook indien dit niet aansluitend of op dezelfde dag plaatsvindt.</li> <li>• Aanbrengen keuringsstickers op moment van goedkeuring (indien van toepassing: nadat afkeerpunten opgelost zijn).</li> </ul> <p>Voor GFT-containersystemen geldt dat deze enkel worden geïnspecteerd. In ieder geval deze inspectie maakt integraal deel uit van het preventieve onderhoud van GFT-containersystemen. Inspectie van GFT omvat de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen TÜV Tspec keuring.</li> <li>• Aanvullend op het preventieve onderhoud, inspectie en controle op (technische) kwaliteit en goede werking van het containersysteem. Deze inspectie bestaat uit maximaal 3 te inspecteren elementen. Deze worden jaarlijks in overleg met opdrachtgever vastgesteld.</li> <li>• Melden van benodigd correctief onderhoud conform werkwijze voor meldingen zoals beschreven in dit Programma van Eisen.</li> <li>• Controleren en waar nodig bijwerken van locatie en basisgegevens per containersysteem.</li> <li>• Rapportage en vastleggen van de inspectie.</li> </ul> |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melden van benodigd correctief onderhoud conform werkwijze voor meldingen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 130.                        | <p>Incidentele, niet geplande keuring en inspectie:</p> <p>Indien er naar aanleiding van werkzaamheden aan een containersysteem (niet volgend uit een geplande keuring) sprake is van reparatie/vervanging die een hernieuwde keuring vereist dan is er sprake van een niet geplande, ad hoc keuring. Een niet geplande, ad hoc keuring omvat minimaal onderstaande activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TÜV Tspec keuring van het containersysteem.</li> <li>• Controleren en waar nodig bijwerken van locatie en basisgegevens per containersysteem.</li> <li>• Melden van benodigd correctief onderhoud conform werkwijze voor meldingen zoals beschreven in dit Programma van Eisen.</li> <li>• Rapportage en vastleggen van de keuring.</li> <li>• Aanbrengen keuringsstickers op moment van goedkeuring (indien van toepassing: nadat afkeerpunten opgelost zijn).</li> <li>• Indien een niet geplande adhoc keuring valt binnen de minimum en maximum periode dat een geplande keuring uitgevoerd had moeten worden dan wordt de adhoc keuring uitgevoerd als een geplande keuring en inspectie en vervalt de oorspronkelijke geplande keuring en inspectie.</li> </ul> |
| 131.                        | <p>De eerste geplande keuring en inspectie vanaf de start van het contract omvat tevens een inventarisatie van basisgegevens per containersysteem. Deze gegevens worden bij iedere volgende keuring en inspectie gecontroleerd en indien nodig geüpdatet. Deze basisgegevens omvatten per containersysteem minimaal 15 en maximaal 25 elementen en worden voorafgaand aan de start van de dienstverlening in overleg met opdrachtgever vastgesteld. Deze inventarisatie per containersysteem en het vastleggen van basisgegevens per containersysteem worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever gestuurd. Bij iedere volgende keuring en inspectie en bij iedere werkzaamheid bij wijzigingen worden deze basisgegevens geüpdatet door opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 132.                        | <p>Na de (goed)keuring brengt opdrachtnemer een door opdrachtnemer ter beschikking gestelde TÜV-keuringssticker aan in de binnenzijde van de inwerpzuil en aan de buitenzijde van de inwerpzuil (exacte locaties in overleg met opdrachtgever). De keuringssticker moet onuitwisbaar voorzien zijn van de maand en jaartal waarin de volgende keuring uiterlijk moet worden uitgevoerd. Bij het aanbrengen van nieuwe keuringsstickers worden de oude keuringsstickers verwijderd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 133.                        | <p>Na de (goed)keuring brengt opdrachtnemer een door opdrachtnemer ter beschikking gestelde TÜV-keuringssticker aan in de binnenzijde van de inwerpzuil en aan de buitenzijde van de inwerpzuil (exacte locaties in overleg met opdrachtgever). De keuringssticker moet onuitwisbaar voorzien zijn van de maand en jaartal waarin de volgende keuring uiterlijk moet worden uitgevoerd. Bij het aanbrengen van nieuwe keuringsstickers worden de oude keuringsstickers verwijderd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Preventief onderhoud</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 134.                        | <p>Het eerste geplande preventieve onderhoud van alle containersystemen vinden plaats binnen maximaal 12 maanden na aanvang van het contract.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 135.                        | <p>Het preventief onderhoud omvat per containersysteem minimaal de onderstaande werkzaamheden (bij bovengrondse containersystemen en bij GFT-containersystemen: voor zover van toepassing):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het controleren, stellen en smeren van alle bewegende onderdelen van het containersysteem (inwerpzuil, inwerpvoorziening, (inspectie-)deur, sloten (cilinder en slotplaat), aanslagsysteem etc.), zo nodig na demontage. Gebruikte smeermiddelen moeten geschikt zijn voor het materiaal waarop en de functie waartoe deze worden toegepast.</li> <li>• Het controleren van bouten en moeren en het vastzetten van loszittende bouten en moeren.</li> <li>• Controleren van rubberen delen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle en eventuele vervanging van stickers van opdrachtgever.</li> <li>• Rapportage en vastleggen van de werkzaamheden in rapportage.</li> <li>• Melden van benodigd correctief onderhoud conform werkwijze voor meldingen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 136.                        | Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat hij voldoende componenten en onderdelen van containersystemen op voorraad heeft, opdat alle onderhoudswerkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd. Componenten en onderdelen worden pas bij daadwerkelijke toepassing in onderhoudswerkzaamheden in rekening gebracht bij opdrachtgever. Opdrachtnemer vermeldt jaarlijks in het uitvoeringsplan de wijze van voorraadbeheer door opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                  |
| 137.                        | Opdrachtnemer neemt bij de start van het contract de bestaande voorraad onderdelen en componenten van opdrachtgever over in beheer, risico, opslag en gebruik. In de eerste kwartaal van 2024 wordt deze voorraad definitief vastgesteld en overgedragen en door opdrachtnemer overgebracht naar een locatie van opdrachtnemer. Opdrachtnemer brengt componenten en onderdelen uit deze voorraad bij daadwerkelijke toepassing in het onderhoud niet in rekening bij opdrachtgever. Aan deze voorraad van opdrachtgever kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtnemer blijft vanaf de start van het contract verantwoordelijk voor adequaat voorraadbeheer. |
| 138.                        | Het containersysteem is na beëindiging van de werkzaamheden direct geschikt voor gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 139.                        | De opdrachtnemer zorgt er voor dat een container maximaal 4 uur buiten gebruik is door werkzaamheden. Indien dit niet lukt, doordat de container bijvoorbeeld te veel is beschadigd, bespreekt opdrachtnemer dit direct met opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 140.                        | Storingen aan containersystemen die van directe invloed zijn op het veilige gebruik door publiek, werknemers en/of afvalinzamelaar en die door opdrachtnemer niet direct kunnen worden gerepareerd, worden door opdrachtnemer direct veiliggesteld en/of buitengebruik genomen op een wijze die de veiligheid van publiek en/of afvalinzamelaar duurzaam waarborgt voor de periode dat de storing nog niet is opgelost. Opdrachtnemer bespreekt de situatie direct met opdrachtgever.                                                                                                                                                                            |
| 141.                        | Herstelwerkzaamheden i.v.m. bijzondere schade aan containersystemen (bijvoorbeeld door molest, vandalisme en aanrijding), niet veroorzaakt door voorzien intensief grootstedelijk gebruik, maken geen deel uit van dit contract. Voor deze werkzaamheden wordt separaat opdracht verstrekt na goedkeuring door opdrachtgever van ontvangen offertes. Opdrachtnemer is gerechtigd een offerte uit te brengen.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 142.                        | Opdrachtnemer vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 143.                        | Opdrachtnemer vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Correctief onderhoud</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 144.                        | Benodigd correctief onderhoud geconstateerd tijdens het preventieve onderhoud, de reiniging, de keuring en inspectie of tijdens de afhandeling van een eerdere melding, worden opgevat als melding (of klacht) en dient direct bij constateren te worden gemeld. Opdrachtgever bepaalt de categorie ('calamiteit', 'urgent', 'normaal', 'overig', 'vrij inplanbaar') waartoe de melding behoort.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 145.                        | Correctief onderhoud waarvoor geen toestemming is verleend wordt door opdrachtgever niet vergoed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 146.                        | Opdrachtnemer herstelt op verzoek van opdrachtgever deuken en beschadigde laklagen van inwerpzulen van containersystemen. Deuken en laklagen worden door opdrachtnemer hersteld conform de reparatie- en onderhoudsvorschriften van de fabrikant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |