

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Beschrijvend document, 2.2 scope	U vraagt twee vormen van dienstverlening uit, t.w. de cateringdienstverlening en de (warme en koude) drankenvoorziening. Wat wij niet kunnen teruglezen is de gewenste dienstverlening van vendingautomaten voor dranken en versnaperingen op de bemande en onbemande cateringlocaties. Op dit moment betreft het meer dan 70 automaten, wat maakt dat dit een stevig aandeel uitmaakt van de huidige dienstverlening. Vallen deze vendingautomaten ook binnen de scope?	De inschrijver wordt gevraagd om een concept aan te bieden. De inschrijver heeft daarbij de mogelijkheid om vendingmachines voor dranken en/of versnaperingen aan te bieden.
4	Bijlage 3C - Prijsinvalformulier perceel 3 Noordoost	Tabblad overzicht perceel Noordoost : Zijn het aantal transacties drankenvoorziening te verkrijgen (aantal tikken)?	Zie bijlage 6 voor historische tikken per locatie.
5	Bijlage 3C - Prijsinvalformulier perceel 3 Noordoost	Tabblad overzicht perceel Noordoost : zijn de gemiddelde gebruikers/gasten per dag? En is de gemiddelde besteding alleen van het restaurant of zit hier ook drankenvoorziening in?	De gemiddelde gebruikers/gasten zijn per dag. De gemiddelde besteding betreft alleen het restaurant.
6	Bijlage 3C - Prijsinvalformulier perceel 3 Noordoost	Tabblad overzicht perceel Noordoost: is de gemiddelde besteding inclusief BTW? Is de banqueting exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief btw. De banqueting is exclusief btw
7	Bijlage 3B - Prijsinvalformulier perceel 2 Noordwest	tabblad overzicht perceel Noordwest : Zijn het aantal transacties drankenvoorziening te verkrijgen (aantal tikken)?	Zie bijlage 6 voor historische tikken per locatie.
8	Bijlage 3B - Prijsinvalformulier perceel 2 Noordwest	Tabblad overzicht perceel Noordwest : zijn de gemiddelde gebruikers/gasten per dag? En is de gemiddelde besteding alleen van het restaurant of zit hier ook drankenvoorziening in?	De gemiddelde gebruikers/gasten zijn per dag. De gemiddelde besteding betreft alleen het restaurant + eventuele Barista/thee bar.
9	Bijlage 3B - Prijsinvalformulier perceel 2 Noordwest	Tabblad overzicht perceel Noordwest: is de gemiddelde besteding inclusief BTW? Is de banqueting exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.
10	Bijlage 3a - prijsinvalformulier perceel 1 Zuid	tabblad overzicht perceel Zuid : Zijn het aantal transacties drankenvoorziening te verkrijgen (aantal tikken)?	Zie bijlage 6 voor historische tikken per locatie.
11	Bijlage 3a - prijsinvalformulier perceel 1 Zuid	tabblad overzicht perceel Zuid : zijn de gemiddelde gebruikers/gasten per dag en is de gemiddelde besteding alleen van het restaurant of zit hier ook drankenvoorziening in?	De gemiddelde gebruikers/gasten zijn per dag. De gemiddelde besteding betreft alleen het restaurant + eventuele Barista/thee bar.
12	Bijlage 3a - prijsinvalformulier perceel 1 Zuid	Tabblad overzicht perceel Zuid: is de gemiddelde besteding inclusief BTW? Is de banqueting exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.
13	Bijlage 6 - historische consumpties	Betreft dit het aantal transacties per maand?	Dit betreft het aantal warme consumptie per machine per maand per locatie, exclusief koud en warm water.
15	Programma van Eisen, pagina 22 - C13 - vraag 2	Is een accountantsverklaring van de totale onderneming voldoende?	Nee, dat is niet voldoende.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Programma van Eisen, pagina 22 - C13	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "administratie ten aanzien van beschikbaarheid van de producten"?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
17	Programma van Eisen, Pagina 14 - P11 - vraag 2	"een algemene ontevredenheid" is zeer subjectief en kan daardoor nooit een grond zijn om een contractueel afgesproken indexatie te weigeren. Kunt u deze zin verwijderen uit de eis?	De voorwaarde die gesteld wordt aan het wel of niet indexeren komt te vervallen. Zie verder vraag en antwoord 19.
18	Programma van Eisen, Pagina 14 - P11	Hierin wordt bepaald dat de opdrachtgever eenzijdig een contractueel afgesproken indexatie kan weigeren. Dit lijkt ons vreemd bij een contractuele afspraak. Kunt u bevestigen dat hiervan geen sprake kan zijn en deze eis laten vervallen?	De voorwaarde die gesteld wordt aan het wel of niet indexeren komt te vervallen. Zie verder vraag en antwoord 19.
21	Concept raamovereenkomst, artikel 3.4	Kunt u toelichten waarom er voor personeel t.b.v. automaten een aparte loonindex opgenomen is die afwijkt van artikel 3.3?	Zie vraag en antwoord 19.
22	Concept raamovereenkomst, artikel 3.3	Indexering van uurtarieven op basis van CAO lonen bedrijfstak I Horeca is ongebruikelijk in de branche. Ons voorstel is om de werkelijk stijging van sociale lasten, pensioenen en cao-stijging door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag en antwoord 19.
23	Programma van Eisen, pagina 27 - F19	IT kosten kunnen helaas hoog oplopen. U vraagt ons met deze eis feitelijk een blanco cheque te tekenen. Dit kan niet. Kunt u daarom akkoord gaan met dat de kosten die gemaakt worden ten minste billijk zijn en maximaal € 5.000 bedragen voor opdrachtnemer?	Zie vraag en antwoord 24.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Programma van Eisen, pagina 25 - F1 - Aanvragen	Aanvragen: hier staat "Opdrachtnemer dient de kosten voor deze aansluiting, koppeling en verdere implementatiekosten te verdisconteren in de te offrenen tarieven" Zoals eerder aangegeven, gaan wij er van uit dat dit niet geldt voor niet-Belastingdienst klanten, aangezien zij dit zelf moeten verzorgen. Klopt dit? Het gaat ons hier met name om de koppeling. Hiervan zijn de kosten namelijk niet te overzien en elke niet-Belastingdienst klant kan een eigen systeem hebben, waarvoor een aparte koppeling nodig is. Hierdoor is het onmogelijk om deze kosten nu al te verdisconteren in de aanbidding.	De Deelnemende dienst rekent geen kosten aan inschrijver voor aansluiting op en communicatie met Digipoort. Bij een directe aansluiting op Digipoort komen alle kosten vanaf het koppelveld aan inschrijver zijde voor rekening van de inschrijver. De kosten die inschrijver in dit verband nu en in de toekomst maakt zijn voor eigen rekening. U dient rekening te houden met 1 koppeling met het systeem van de Belastingdienst.
25	Programma van Eisen, pagina 18 - S1	Begrijpen wij het goed dat het schoonmaken van de vloer van het zitgedeelte van de restaurants, zoals gebruikelijk, niet onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer valt?	Correct.
27	Beschrijvend document - paragraaf 7.5.15	Kunt u bevestigen dat de ondertekening van de UEA en het inschrijfbiljet ook handmatig ondertekend mogen worden i.p.v. elektronisch? Met andere woorden: volstaat een "natte handtekening" bij ondertekening?	Dat is correct. Zie paragraaf 7.5.16 Rechtsgeldige ondertekening.
28	Beschrijvend document, paragraaf 5.4	Kunt u van alle locaties waar zich meerdere outlets bevinden (restaurant, bemande koffiebar, Rijksontmoetingsplein en/of Rijkshub) een plattegrond toesturen. Dit om een inschatting te kunnen maken van de onderlinge afstanden tussen outlets.	Helaas kunnen wij geen plattegronden opsturen. Om een inschatting te maken van de huidige situatie verwijzen wij u naar het uitgebreide fotoboek waarin alle locaties gefotografeerd zijn.
34	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er staan een aantal medewerkers op de overnamelijst met een 0-uren contract. Kunt u aangeven per medewerker hoeveel uur per week deze medewerkers gemiddeld ingezet worden?	Tussen de 15-25 uur
35	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er bevinden zich een aantal (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers onder de over te nemen medewerkers. Wat is de verwachting omtrent re-integratie van deze medewerkers?	Zie vraag en antwoord 68
36	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er zijn een aantal bepaalde tijd contracten die dit jaar aflopen, is de verwachting dat deze worden verlengd?	De overnamelijst is van 2 november 2023 waardoor er na deze datum nog mutaties plaatsvinden. Dit blijft het geval. In week 51 zal een geüpdatete lijst gepubliceerd worden, waarin reiskosten inzichtelijk gemaakt worden en welke werknemers tot een specifieke doelgroep behoren. Op de vernieuwde lijst zullen de mutaties tot 11 december verwerkt worden.
37	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Is de persoonlijke toeslag op basis van fulltime of parttime weergegeven?	Deze is op basis van een fulltime dienstverband weergegeven.
38	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Is de vestigingstoelage op basis van fulltime of parttime weergegeven?	Deze is op basis van een fulltime dienstverband weergegeven.
39	Bijlage 2 - Programma van Eisen - PO4 - VOG	Welk profiel VOG dient er aangevraagd te worden?	Algemeen screeningsprofiel
40	Bijlage 2 - Programma van eisen - PO4 - VOG	Beschikken alle huidige medewerkers over een geldige VOG?	Ja
47	Conceptovereenkomst, artikel 3.15	In dit artikel staat een verwijzing naar 3.5. Kunt u dit aanpassen naar 3.15?	Correct. Dit wordt bij het opstellen van de definitieve overeenkomst gecorrigeerd.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

15-12-2023
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Conceptovereenkomst, artikel 2.4	Kunt u bevestigen dat u minimaal een redelijke termijn van 6 maanden in acht zult nemen bij het invoeren van dit artikel?	Ja, dat is akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.
49	Conceptovereenkomst, artikel 2.2	De hierin gestelde termijn van 6 maanden wijkt af van hetgeen staat in punt 2.4 van het Beschrijvend document. Hierin wordt een opzegperiode van minimaal 1 jaar genoemd. Kunt u uitsluitend geven welke termijn geldt?	Dat is correct, de juiste opzegtermijn is tijdens de initiële looptijd 1 jaar. Tijdens de eventuele laatste (twee) verlengingen van zes maanden wordt een opzegtermijn van zes maanden in acht genomen.
52	Bijlage 10 - Servicevisie Punt 9	Kunt u aangeven welk percentage van het personeelsbestand internationaal is?	Nee, die informatie is niet voorhanden.
55	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Wanneer er in bijlage 9 locaties vermeld worden met een bemenste barista/theebar waarbij de pistonmachine niet in eigendom is van Aanbestedende Dienst, dient Inschrijver de kosten voor een pistonmachine dan op te nemen in zijn Inschrijving? Zoals als voorbeeld op locatie 307200? Of is Aanbestedende Dienst verantwoordelijk voor deze aanschaf?	Op de locatie 307200 is geen piston machine aanwezig. Hier is een theebar gesitueerd.
57	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u per pand aangeven welke functieprofielen hier gevestigd zijn?	Zie vraag en antwoord 53.
60	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 3. Prijs en overige financiële bepalingen	Indexatie is voor het eerst mogelijk per 1 juli 2025. Aangezien de aanbidding reeds begin 2024 gedaan moet worden, wordt hiermee gevraagd de tarieven voor langer dan een jaar vast te zetten, wat gelet op de huidige marktomstandigheden als onredelijk aangemerkt kan worden. Kunt u er zodoende mee instemmen dat indexatie kan plaatsvinden vanaf 1 januari 2025?	Zie vraag en antwoord 19.
64	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Medewerkers 3356 en 4026 zijn accountmanager. Verrichten deze medewerkers uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst? Zo ja, wat is het verschil qua functie met de General Manager (medewerker 788)?	Ja op vraag 1. Vraag 2 De general manager is verbonden aan de ontmoetingspleinen.
65	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Medewerker 3603 is chauffeur. Kunt u de werkzaamheden van deze medewerker nader toelichten en aangeven of deze medewerker uitsluitend t.b.v. de Belastingdienst werkzaamheden verricht? En welk voertuig wordt hiervoor gebruikt en wie is eigenaar van dat voertuig?	Ja op vraag 1. Vraag 2 De chauffeur verzorgt transport tussen de locaties. Het voertuig is geen onderdeel van de arbeidsvoorwaarden.
66	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Medewerker 3534 is communicatiespecialist. Kunt u nader toelichten wat de inhoud van deze functie betreft?	Is onderdeel van het belastingdienst account.
67	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Een aantal medewerkers wordt tewerkgesteld op basis van een detacheringsovereenkomst. Kunt u nader toelichten van wie deze medewerkers worden gedetacheerd en of het de wens is dat deze medewerkers werkzaam blijven t.b.v. de cateringopdracht?	Dit zijn wisselende partijen die regio-afhankelijk zijn.
68	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er zijn momenteel 17 arbeidsongeschikte medewerkers. Kunt u per medewerker aangeven of het aannemelijk is of deze medewerker op de ingangsdatum van de overeenkomst weer volledig in zijn of haar functie zal zijn teruggekeerd?	Nee, die informatie is niet voorhanden.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Programma van Eisen U.4	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor bestek en serviesgoed bij bestellingen voor locaties zonder bedrijfsrestaurant. Volstaat in dit geval duurzaam recyclebaar bestek en servies zodat Opdrachtnemer geen extra transport hoeft in te zetten om e.e.a. weer op te halen?	Ja, dat volstaat.
70	Programma van Eisen P.3	Zijn er momenteel sluitingen van locaties voorzien?	Zie bijlage 9, locatie lijst, tabblad bijzonderheden
72	Programma van Eisen F.6	Kunt u ermee instemmen dat de factuur voor de aanneemsom maandelijks vooraf verstuurd mag worden?	Akkoord
73	Programma van Eisen C.13	Kunt u nader toelichten wat bedoeld wordt met 'de beschikbaarheid van de producten juist is' en kunt u ermee instemmen dat deze verklaring door de directie (bijv. CFO) wordt gegeven aangezien accountants slechts zeer beperkt verklaringen kunnen en willen afgeven?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
74	Programma van Eisen C.13	U geeft hier aan dat Opdrachtgever jaarlijks een accountantsverklaring overlegt. Klopt het dat u hier Opdrachtnemer bedoelt?	Ja dat klopt. Wij bedoelen hier de Opdrachtnemer
75	Programma van Eisen B.7	U geeft hier aan dat de verstrekking van koffie en thee alleen van toepassing is bij grote evenementen. Kunt u specificeren wat u verstaat onder grote evenementen?	Er is geen exacte omschrijving van evenementen maar u kunt uitgaan van groepen groter dan 50 personen.
77	Programma van Eisen AC.7	Inschrijver dient de aanschaf en het onderhoud van de kassa's op te nemen in de Inschrijving/financiële aanbidding. De zittende leverancier heeft hier natuurlijk een voordeel in. Om een level playing field te behouden, gaat u ermee akkoord om de investering van de kassa's niet op te laten nemen in de Inschrijfsom?	Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de wijze waarop huidige of toekomstige leveranciers investeringen financieren. Het is noodzakelijk om alle kosten die gemaakt worden vanaf aanvang van de dienstverlening zo inzichtelijk mogelijk te hebben. Voor de volledigheid willen wij u erop attenderen dat dit niets van doen heeft met het begrip 'level playingfield'. Het is niet aan de Aanbestedende dienst om de verhouding tussen marktpartijen te beïnvloeden.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Programma van Eisen AC.7	Aangezien Inschrijver verantwoordelijk is voor de aanschaf en het onderhoud van de kassasystemen; kunt u in de prijsinvulformulieren aangeven hoeveel kassa's er benodigd zijn per locatie ?	Het is aan de inschrijver om te bepalen hoeveel en welke kassasystemen worden ingezet.
79	Beschrijvend document 7.5.16 Rechtsgeldige ondertekening	Wanneer meerdere personen vertegenwoordigingsbevoegd zijn, volstaat dan ook volmacht bij definitieve inschrijving? Of dienen alle vertegenwoordigingsbevoegde personen alle documenten te ondertekenen?	Ja, een volmacht volstaat bij de definitieve inschrijving.
82	Beschrijvend document 5.4.7 Beoordeling wensen ten aanzien van prijzen/tarieven	De Inschrijfprijs inclusief btw betreft de beoordelingsprijs. Hierdoor kan door een inschrijver voordeel worden behaald door geen of een lager btw-percentages te hanteren. U als opdrachtgever (lees: de Belastingdienst) bepaalt echter welk btw-percentages gehanteerd moet worden en die regelgeving verschilt niet voor de verschillende inschrijvers. Omwille van proportionaliteit en gelijke behandeling verzoeken wij u de beoordelingsprijs te baseren op de inschrijfprijs exclusief btw dan wel in de prijzenbladen voor te schrijven met welk percentages btw gerekend dient te worden.	Het te hanteren btw tarief is een vastgesteld tarief dat niet willekeurig 'gehanteerd' kan worden. Opdrachtgever is niet de belastingdienst maar IUC waarbij CFD de Deelnemende dienst is. Zoals u zelf aangeeft geldt de wetgeving rondom btw voor alle inschrijvers waarmee de gelijke behandeling juist geborgd is. Het is niet duidelijk waar u met het argument "proportionaliteit" op doelt.
83	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken beoordeeld door de Publieksjury	Wordt het gemiddeld aantal punten van de publieksjury uiteindelijk afgerond naar hele cijfers zonder decimalen?	Nee, het aantal punten van de publieksjury wordt niet afgerond. Zie Beschrijvend document paragraaf 6.4 .
84	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken beoordeeld door de Publieksjury	De publieksjury beoordeelt de 5 pagina's middels een beoordelingsformulier en geeft een rapportcijfer van 1 tot 10. Kunt u aangeven hoe de samenvatting/presentatie wordt beoordeeld? Op welke punten/onderwerpen beoordeelt deze jury?	Het protocol wordt met de Inschrijver gedeeld als het beschikbaar is.
86	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken beoordeeld door de Publieksjury	U geeft aan dat een dwarsdoorsnede van de populatie het concept gaat beoordelen. Kunt u meer informatie delen over de populatie? Wat is de verhouding man/vrouw, leeftijd, opleiding, achtergrond etc.	De dwarsdoorsnede is een mix van man/vrouw, leeftijd, opleiding, deelnemende diensten, locaties, achtergrond, enz.
87	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken beoordeeld door de Publieksjury	Een dwarsdoorsnede van de populatie zal het concept beoordelen. Kunt u aangeven hoe deze populatie tot stand komt? Zijn dit bijvoorbeeld pandbewoners die zich mogen aanmelden voor de beoordeling?	Correct. Zie verder vraag en antwoord 86.
95	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit (transparantie)	Kunt u aangeven welke personen en/of functieprofielen er onderdeel zijn van het expertteam?	De volgende functies maken deel uit van de expertteam: Aspectmanager Duurzaamheid, Strategisch Adviseur Gastvrijheid, Innovatiemanager, Contractmanager en Productmanager.
96	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit (transparantie)	Is het toegestaan QR-codes te plaatsen op de samenvatting/schriftelijke presentatie?	Nee, is niet toegestaan

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Beschrijvend document 2.4. Looptijd overeenkomst	U geeft hier aan te kiezen voor een langere looptijd aangezien er o.a. een aanzienlijke mate van investeren door opdrachtnemer wordt verwacht. Kunt u deze investering specificeren? Het is voor Inschrijver in dit stadium nog niet duidelijk hoeveel er geïnvesteerd dient te worden, dit dient daarom ook nog niet opgenomen te worden in de Inschrijving. Kunt u dat bevestigen?	Deze investeringen kunnen (nog) niet gespecificeerd worden. Er dient gedurende de looptijd van het contract wel rekening gehouden te worden met investeringen. Uw visie op de toekomstige dienstverlening zien wij graag terug in het bedrijfsplan. Investeren is/kan hier onderdeel van zijn. (buiten bouwkundige investeringen)
98	Beschrijvend document 2.2.2 Banqueting via een internetbestelsite (alle locaties)	Kunt u aangeven of u nu al gebruik maakt van een banqueting bestel systeem? Zo ja, welk systeem gebruikt u?	Ja, opdrachtgever maakt al gebruik van een banqueting bestelsysteem. De bestelgemachtigden kunnen via SAP/SRM boeken, en worden via dit systeem doorgelinkt naar de bestelsite van de cateraar.
99	Beschrijvend document 2.2.1 Cateringdienstverlening	Kunt u aangeven hoe de lunchvoorziening nu geregeld is voor de kleine locaties zonder bedrijfsrestaurant?	Op kleine locaties zonder restaurant is geen lunchvoorziening aanwezig. Voor deze locaties kunnen wel via de banquetingmap vergaderlunches worden besteld.
100	Beschrijvend document 2.2.1 Cateringdienstverlening	Onder Cateringdienstverlening geeft u ook aan de 'voorziening voor eten en drinken (op afroep middels bestelsite) voor kantoorlocaties zonder bedrijfsrestaurant'. Kunt u aangeven of dit banqueting bestellingen betreft en dus ook via de online banqueting bestelsite besteld dient te worden?	Correct.
102	Beschrijvend document 2.1 Doel van de aanbesteding	U geeft aan dat Inschrijver dient in te zetten op vitaliteitsapps. Kunt u aangeven of u momenteel al over zo'n app beschikt? Wat is het doel dat u met deze app(s) wilt bereiken?	Momenteel is er geen app in gebruik. Wij zien graag de visie van inschrijver op dit vlak en de toegevoegde waarde.
103	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	Is het mogelijk dat u de antwoorden op de vragen voor de NvI doorlopend beantwoordt en direct publiceert? Dit zou ons erg helpen in het tijdig opstellen van de documenten.	Aanbestedende dienst zal vragen altijd zo spoedig mogelijk maar met de benodigde zorgvuldigheid beantwoorden.
105	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	In het tijdsplan geeft u aan dat vrijdag 26 januari de uiterste datum is voor "het aanleveren van verslag dialoogsessie en vragen beantwoord". Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met vragen beantwoord?	Het is mogelijk dat tijdens de dialoogsessie vragen worden gesteld door inschrijvers of Aanbestedende dienst die op korte termijn beantwoord dienen te worden in het verslag van de dialoogsessie of middels een tussentijdse Nota van Inlichtingen. Deze vragen worden hiermee bedoeld.
106	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	In de kolom persoonlijke toeslagen staan enorme bedragen. Op welke grond is deze toeslag ingezet en wordt deze toeslag afgebouwd bij salarisverhogingen?	De toeslagen zijn vanuit de historie overgenomen en worden niet afgebouwd.
107	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Een aantal medewerkers naderen de pensioengerechtigde leeftijd. Is er een regeling met deze mensen getroffen zodat zij niet nog overgaan naar een nieuwe werkgever? Zo ja, welke medewerkers vallen onder deze regeling?	Nee.
108	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Bij de vacatures staan regiomedewerkers. Als de locaties straks verdeeld worden onder verschillende opdrachtgevers behoren deze niet tot de overname. Graag hier een bevestiging van.	De regiomedewerkers worden alleen ingezet voor de Belastingdienst dus overname is wel van toepassing.
109	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag bij alle vacatures de functiegroep vermelden waarin de vacature uitstaat.	De inschaling kan worden gerelateerd aan de functietitel.
110	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er staan 5 gedetacheerde op de overnamelijst. Over welke vorm van detachering spreken we hier, is dit i.v.m. Inclusiviteit?	Correct, dit zijn social return medewerkers.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er zijn ontzettend veel contracten voor bepaalde tijd, de tender loopt wel even dus wat gebeurt er met de contracten voor bepaalde tijd: worden deze verlengd? Zo ja, voor welke periode. Zo nee, hoeveel vacatures komen er dan bij.	Gezien de looptijd van het huidige contract en het aantal medewerkers zullen er nog mutaties plaatsvinden.
112	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag ontvangt inschrijver de schalen van medewerkers 3253 en 3262?	3253: schaal 5 hospitality cao. 3262: schaal 5 hospitality cao.
113	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Kunt u bevestigen dat geen van de personeelsleden reiskosten heeft?	Nee dat kunnen we niet bevestigen.
114	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er zijn medewerkers met een leaseauto. Hiervoor geldt wanneer de percelen worden opgesplitst dit onnodig is. Graag ontvangen we de bevestiging dat dit geen onderdeel van overname is.	De leaseauto is onderdeel van de functie en persoonlijke arbeidsvoorwaarden.
115	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Is personeelslid 4026 Account manager alleen werkzaam op de locatie Appeldoorn JF Kennedylaan?	nee
116	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Is personeelslid 3356 Account manager alleen werkzaam op de locatie Fellenoord Eindhoven?	Nee.
117	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Is personeelslid 788 General manager alleen werkzaam op de locatie Amsterdam Sprak gebouw?	Nee.
118	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er staan een aantal langdurige zieken op de lijst. Graag verneemt inschrijver of er enige informatie gedeeld worden of dat er zicht is op spoedig herstel?	Hier kunnen we geen informatie over verstrekken.
119	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag ontvangt inschrijver de maandsalarissen van de medewerkers met een detacheringsovereenkomst / uitzendkracht.	Het opgegeven bedrag is het detacheringstarief.
120	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er zijn een aantal medewerkers met een detacheringsovereenkomst / uitzendkracht overnemen. Kun u toelichten waarom dit betrokken personeel zou zijn?	De gedetacheerde medewerkers zijn werkzaam op de betreffende belastingdienst locatie.
121	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag ontvangen we eind januari nog een nieuwe update van de personeelslijst zodat we de laatste gegevens nog kunnen verwerken in de kosten?	Zie vraag en antwoord 36.
122	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Staan er op dit moment nog vacatures open die nog niet op de gedeelde personeelslijst staan?	Gezien de looptijd van het huidige contract en het aantal medewerkers zullen er nog mutaties plaatsvinden waardoor er mogelijk vacatures kunnen ontstaan.
123	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	In de tabel on 5.4.1 schetst u drie type locaties, gebaseerd op aantallen werkplekken. Van welke gebruiksgraad per elke weekwerkdag dient inschrijver uit te gaan?	De gemiddelde bezettingsgraad per gebouw is ongeveer 35% , gemeten over de hele week. Een verdeling over de werkdagen is niet beschikbaar. We kunnen wel aangeven dat maandag, dinsdag en donderdag drukker zijn dan woensdag en vrijdag.
124	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 3 2.2 Ad.3 afval	Kunt u aangeven, met betrekking tot het verwerken van afval, op welke locatie u met welke gespecialiseerde leverancier een overeenkomst heeft?	Deze informatie is niet van invloed op uw inschrijving en stellen wij beschikbaar na de gunning.
125	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	In de tabel on 5.4.1 schetst u drie type locaties en vergadercentra. Om de concepten uit te werken verneemt inschrijver graag welke locatie per definitie bemand (lees: met een cateringteam op locatie) ingevuld dienen te worden. En kunt u dan bevestigen dat de overige type locaties vrij in te vullen zijn door inschrijver?	Op het locatie-overzicht kunt u zien welke locaties op dit moment bemand zijn. Het is aan de inschrijver om per locatie een passend concept aan te bieden (bemand of onbemand).

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Beschrijvend document pagina 25 5.4.3.2 GC 3	In de vierde bullit on 5.4.3.2 vraagt u hoe inschrijver gebruik gaat maken van grondstoffen / producten van 'onze grondstoffen verwerkers', waarna u enkele bedrijven noemt. Zijn dit bedrijven waarmee u reeds een contract heeft? En zo ja, kunt u dan de 'zoals'-reeks van 3 bedrijven compleet maken met alle bedrijven waarmee u reeds een contract heeft (of voornemens ben te gaan afsluiten) ten aanzien van het verwerken van grondstoffen zoals in deze vraag bedoelt?	Mocht u nog afval produceren dan wordt dit door de Belastingdienst afgevoerd. De afvalcontainers worden kosteloos aan u ter beschikking gesteld. Ook aan het afvoeren van uw afval zijn voor uw organisatie géén kosten verbonden. Ook elektriciteit voor de automaten én het water (inclusief aansluiting) is gratis. Afvalwater wordt gratis afgevoerd naar het riool. Van inschrijver wordt verwacht dat deze innovatieve oplossingen aanbiedt met herbruikbaar verpakkingsmateriaal, van Afval naar Grondstof oplossingen, etc., resulterend in een zo veel mogelijk afvalloze dienstverlening.
134	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	Kunt u aangeven op welke type locaties (werkplekken, wel/geen cateringteam op locatie) u de koffie- en theekarren ("verwenkarren") wenst in te zetten?	Het is aan de inschrijver om te bepalen, waar en hoe de karren gebruikt worden. Karren kunnen verplaatst worden via intern transport. Uw visie op toekomstig gebruik zien wij graag terug in het bedrijfsplan.
136	Beschrijvend document pagina 22 5.4.2 GC2	Het aantal pagina's (5) staan niet in verhouding tot het gevraagde. Kunt u bevestigen dat het aantal pagina's exclusief afbeeldingen is?	Nee, dit is incl. afbeeldingen. Nadere informatie volgt als het protocol beschikbaar is
137	Beschrijvend document pagina 29 paragraaf 5.4.5 Doelstelling	In de laatste alinea van 5.4.5 geeft u aan dat de nadere invulling van de belevingstest wordt gedeeld na de dialoogsessies. Tussen de afgeronde dialoogsessies, inclusief verslaglegging en vragenronde, zit relatief weinig voorbereidingstijd. Graag worden wij nu al voorzien van meer informatie rondom onze vrijheden en beperkingen voor wat betreft de inhoudelijke invulling tijdens deze belevingstest.	De verwachting is dat medio maart de belevingstest 'live' gaat. Zoals eerder aangegeven gaan we de informatie over de belevingstest delen zodra alle informatie beschikbaar is.
140	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.2	Bij 2.2.2 wordt geschreven over maaltijden bij overwerk. Op welke locaties wordt dit huidig aangeboden en welk type medewerkers (met welk type werk) heeft om welke reden behoefte aan dit aanbod? En kunt u aangeven wat het oordeel van de gasten is over het huidige aanbod?	De overwerkmaaltijden zijn als voorbeeld van een banquetingproduct genoemd. Er is geen type medewerker te noemen die structureel gebruik maakt van overwerkmaaltijden.
146	Beschrijvend document pagina 40 paragraaf 7.5.22 Contractvoorwaarden	De periode tot de 1e vragenronde is kort. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de mogelijkheid om (aanvullende) vragen en tekstvoorstellen met betrekking tot het contract nog te stellen t/m 9 februari. Is dit akkoord?"	Ja, dat is akkoord.
150	Beschrijvend document pagina 12 paragraaf 2.2.5 Logistiek en afwassen	Aanbestedende dienst geeft duidelijk aan dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het (extern) reinigen van de kunststof bekertjes. Betekent dit ook dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzamelen van deze bekertjes in de panden?	Dat is juist.
151	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Per pand zijn de werkplekken en de gemiddelde pandbezetting weergegeven. Het aantal medewerkers van Opdrachtgever is uiteindelijk ons potentieel. Inschrijver ontvangt graag de gemiddelde pandbezetting per werkdag aangeven. Kunt u ons deze aanleveren?	Zie vraag en antwoord 123.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
153	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 3.9 en 3.11	Indexeringsverzoeken dienen verplicht te worden ingediend. Aangezien Opdrachtgever niet de CAO volgt qua verhoging maar een indexatie van de aanneemsom, kan het voorkomen dat de indexatie niet de stijging van loonkosten (verwerkt in de aanneemsom) dekt. Daarom verzoekt Opdrachtnemer een reparatie van de eerdere (te lage) indexaties door te mogen voeren, uiteraard in overleg en na onderbouwing door Opdrachtnemer. De algemene verwachting is dat de Contract Catering CAO fors gaat stijgen de komende jaren, vandaar dit verzoek. Een verhoging van de CAO is algemeen verbindend verklaard en valt daarmee grotendeels buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.	Zie vraag en antwoord 19.
160	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 23 K.4	Dit is niet akkoord voor Opdrachtnemer, verzoek is om het percentage te mitigeren tot maximaal 5% waarbij Opdrachtgever mogelijk redelijke aanpassingen (van eisen of middelen) niet onthoudt aan Opdrachtnemer.	Akkoord. Opdrachtgever heeft na interne heroverweging dit percentage verlaagd naar 5%.
161	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. De controle van de administratie van Opdrachtnemer is beperkt tot de projectadministratie voor Opdrachtgever. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
163	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Inschrijver begrijpt niet waar deze controle voor nodig is, kunt u dit toelichten?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstand van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstand, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
164	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Kan de accountsverklaring vervangen worden door controller? Dit bespaart Opdrachtnemer en -gever veel euro's.	Zie antwoord vraag 163

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
165	Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Inschrijver begrijpt niet waarom een accountantsverklaring nodig is voor 'beschikbaarheid van producten'? Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 163
166	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. U gebruikt de term 'Opdrachtgever' in de eerste zin, kunt u aangeven of dit correct is?	Zie antwoord vraag 163
167	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Wat wordt bedoeld met 'administratie van de beschikbaarheid van producten'?	Zie antwoord vraag 163
169	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.6	In 2024 worden als gevolg van de invoering van het minimum uurtarief forse wijzigingen in de CAO verwacht. Deze wijzigingen zijn momenteel niet in te schatten. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat prijzen per 1 januari 2025 aangepast kunnen worden?	Zie vraag en antwoord 19.
170	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.2	De calculatie voor de aanneemsom dient transparant te zijn opgebouwd en de berekening is voor alle locaties gelijk. Is aanbestedende dienst bereid een uitzondering te maken voor de transparante opbouw van de aanneemsom indien Inschrijver een onbemande locatie uitbestedt aan een onderaannemer die het voor een vaste aanneemsom aanneemt?	Nee, daarvoor wordt geen uitzondering gemaakt.
171	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.2	De calculatie voor de aanneemsom dient transparant te zijn opgebouwd en de berekening is voor alle locaties gelijk. Geldt dat ook voor onbemande locaties waarvoor aanbestedende dienst ook een opbouw van de aanneemsom heeft voorzien in het Prijsinvalformulier?	De tabbladen voor onbemande locaties zijn in het Prijsinvalformulier opgenomen indien inschrijver met een concept wenst te komen waarbij wel personeel op deze locaties wordt ingezet. Het is aan inschrijver of en hoe deze tabbladen worden ingevuld.
172	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 7 B.8	In de banquetmap zijn twee vaste arrangementen voor een receptie en een borrel opgenomen, de overige banqueting is maatwerk. Waar kan inschrijver de specificaties vinden van deze twee services en waar dient inschrijver de prijs in te vullen? In de diverse Prijsinvalformulieren ziet inschrijver hiervoor geen ruimte. Gelden de af te geven prijzen ook voor onbemande locaties of valt dat ook onder maatwerk; voor onbemande locaties zijn er immers aanvullende kosten (voornamelijk logistieke kosten).	De specificaties worden niet gegeven. Het is aan de inschrijver om de arrangementen te beschrijven. De prijzen van de banqueting worden niet meegenomen in de financiële beoordeling. Deze prijzen moeten wel marktconform zijn.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
173	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 7 Banqueting	Dient banqueting ook op onbemande locaties aangeboden te worden? Zo ja; kunt u dan nader ingaan op de procedure met betrekking tot bestellen, ontvangen, controleren, klaar zetten, uitserveren, ophalen en factureren van het banqueting assortiment?	Huidige situatie : Alle banqueting aanvragen lopen via de bestelsite van de cateraar. De gemachtigde personen binnen de Belastingdienst kunnen via SAP/SRM boeken. Gemachtigden van externe klanten kunnen hun bestelling plaatsen via het Facilitair Contactcentrum. Voor onbemande locaties is een separate banqueting map samengesteld. De bestelling wordt bij de receptie uitgeleverd en wordt niet uitgeserveerd. De besteller of diegene voor wie de aanvraag is geplaatst dient de bestelling zelf op te halen. Het ophalen van de resten/materialen vindt plaats op de volgende werkdag. Het is aan de inschrijver om een voorstel te doen voor het aanbod voor eten en drinken op alle locaties, volgens de verdeling op basis van de werkplekken.
174	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4 invulling bedrijfsplan	Aanbestedende dienst vraag om op basis van werkplekken concepten uit te werken met en zonder bouwkundige aanpassingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het integrale bedrijfsplan 'Zonder bouwkundige aanpassingen' geprijsd dient te worden in de Prijsinvulformulieren van de verschillende percelen?	Dat is juist.
179	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Percelen	Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. De personeelskosten zijn inbegrepen in deze maximale budgetten. In 2024 worden substantiële verhogingen van de personeelskosten verwacht. Kunt u hiermee rekening houden in eventuele verhoogde budgetten?	Het maximum budget blijft ongewijzigd tot de eerstvolgende indexatiedatum.
180	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Percelen	Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. Is de scope van de huidige dienstverlening gelijk aan de scope van de aanbesteding? En kunt u daarbij ingaan op de vraag naar het innovatief aanbieden van eten en drinken voor onbemande locaties (zie ook 5.4 Invulling Bedrijfsplan)? Indien deze in de huidige dienstverlening niet in scope is en in de aanbesteding wel in scope dat verzoeken wij u om de budgetten te verhogen. Het verzorgen van eten en drinken, ongeacht het concept, op kleine(re) locaties vergt altijd een subsidie van de Opdrachtgever.	Wij verwachten van inschrijver een presentatie van de mogelijkheden, rekening houdend met het maximum budget.
181	Beschrijvend document Pagina 13 paragraaf 2.3 Percelen	Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. Zit in de omzet ook de omzet van de koffiecorners inbegrepen?	Ja
182	Beschrijvend document Pagina 11 paragraaf 2.2.3 Koffiecorner	Citaat; 'Op alle locaties dient.....internetbestelsite'. Alle locaties; zijn dat alle koffiecorners of alle locaties van de Belastingdienst?	Geen van beiden. Met "alle locaties" wordt bedoeld alle locaties die door de Deelnemende dienst worden gefaciliteerd. Zie ook 1.1. van het beschrijvend document.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	Bijlage 9 Anonieme Personeelsgegevens	Heeft één van deze medewerkers een SR-indicatie? a. Zo ja, welke medewerker betreft het? b. Onder welke social return doelgroep valt de medewerker? c. Is er sprake van een loonkostensubsidie en voor welk percentage? d. Wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring en / of loonkostensubsidie af?	Deze informatie kunnen we niet verstrekken. Wel kunnen we aangeven welke mensen tot een doelgroep behoren.
185	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	•Kunt u aangeven wat de bedoeling van regel 106 Amsterdam, Piet Heinkade 27, is? Deze locatie kan inschrijver niet terug vinden in de prijzenbladen.	Deze locatie komt volledig te vervallen. Dit zal worden aangepast in een vernieuwde locatie lijst.
186	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	De locatie op regel 107 staat niet onder een perceel geschaard. In het prijzenblad 3c wordt deze wel meegenomen onder een perceel. Kunt u aangeven waar deze locatie van regel 107 in het overzicht hoort?	De locatie Assen, Overcingellaan 5 op regel 107, zal op de vernieuwde locatie lijst behoren tot perceel Noord-Oost.
187	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	U geeft aan dat op de locatie Amsterdam, Orlyplein 24, het pand nog niet volledig operationeel is. Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van stijgingen in de pandgebruikers?	Op dit moment staan 3 verdiepingen nog leeg. De voorbereidingen zijn getroffen om deze te gaan inrichten. De verwachting is dat er circa 180 werkplekken gesitueerd worden, medio 2024.
188	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Op de locatie Rotterdam Parklaan 14-16 spreekt u over een mini café. Welke dienstverlening voor eten en drinken wordt daar momenteel voorzien?	Op deze locatie bevindt zich het douanemuseum, dat ook in het weekend geopend is. Er zijn koffieautomaten op de locatie. Het minicafé is een plek waar lunches en versnaperingen verstrekt kunnen worden. Er is momenteel geen bemande catering op de locatie.
190	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom P. Kunt u bevestigen dat gratis verstrekkingen via B factuur doorbelast mogen worden?	Ja dat kunnen we bij deze bevestigen.
191	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom P. Graag ontvangt inschrijver een gespecificeerde specificatie van de inhoud van de gratis verstrekkingen.	Dit kunnen wij niet verstrekken, maar denk hierbij aan alle drankenbenodigdheden t.b.v. de drankenvoorzieningen (koffiebonen, verse thee en melk toppings)
192	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom P. Bij gratis verstrekkingen per dag staat een getal. Kunt u aangeven of dit aantallen of euro's zijn?	Dit is een aantal
193	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Graag ontvangt inschrijver een overzicht van de locaties waar huidig een smart fridge staat.	Mandemaat 1 Assen en Beechavenue 82/100 op Schiphol. Daarnaast is een smartfridge onderdeel van de mini market in Almere WillemDreesweg 24.
194	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kunt u inschrijver aangeven waar pistonmachines staan die niet in eigendom zijn, dus waar inschrijver zelf deze voorziening dient te treffen?	Alle pistonmachines zijn in eigendom van opdrachtgever.
195	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom N. Graag ontvangt inschrijver per theebar wat het huidige concept is en wat het huidige verbruik of de jaarlijkse kosten zijn.	Dit verstrekken wij niet. Is niet relevant voor het in te dienen concept van inschrijver.
196	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom N. Bemenste Barista of Thee bar (dranken gratis). Kunt u onze aanname bevestigen dat zowel thee als koffie gratis verstrekt wordt?	Dat klopt. Zie ook vraag 191
197	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom N. Kunt u per locatie aangeven of er een barista bar is of een theebar is?	Dat is mogelijk: enkel op locatie Laan op zuid 45 Rotterdam en Orlyplein 24 Amsterdam hebben we een thee corner. Echter dient inschrijver passend binnen zijn eigen concept hier invulling aan te geven.
198	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Om een goede personele bezetting op te nemen in de calculaties heeft inschrijver meer inzicht nodig. Graag ontvangt inschrijver per dag de gemiddelde pandbezetting per locatie.	Zie vraag en antwoord 151.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
199	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Om een goede personele bezetting op te nemen in de calculaties heeft inschrijver meer inzicht nodig. Graag ontvangt inschrijver per locatie, per werkdag de gastenaantallen zijn. Indien gastenaantallen niet te delen zijn, dan ontvangt inschrijver graag op hetzelfde detailniveau het aantal (pin)transacties/kassabonnen.	Deze informatie kan niet verstrekt worden door opdrachtgever.
200	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Graag ontvangt inschrijver de omzetten en gastenaantallen of aantallen (pin)transacties/kassabonnen van de locaties met een bemande espresso of theebar. Inschrijver ontvangt deze graag gesplitst tussen restaurant en espressobar.	Deze informatie kan niet verstrekt worden door opdrachtgever.
201	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom J. Kunt u aangeven of de gemiddelde besteding inclusief of exclusief BTW is?	Incl. btw
202	Bijlage 2 Programma van Eisen Pagina 7 B2	U schrijft dat inschrijver bij inschrijving prijzen moet afgeven voor de banqueting en de uurtarieven. Het prijzenblad biedt geen mogelijkheden hiervoor. Kunt u aangeven waar inschrijver deze bedragen moet opnemen?	Uurtarieven dienen in het Prijsinvulformulier ingevuld te worden, de tarieven voor banqueting dienen in de banquetingmap te worden vermeld.
203	Bijlage 2 Programma van Eisen Pagina 5 U.8	U spreekt over vergaderpantry's, echter zijn deze niet terug te vinden in bijlage 9. Kunt u deze toevoegen?	Nee wij beschikken niet over een overzicht van vergaderpantry's. Overzicht van vergaderlocaties inclusief capaciteit is wel beschikbaar. Wordt bij deze NvI toegevoegd als aparte bijlage.
204	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 4 AD.8	Kunt u svp bevestigen dat in bijlage 9 alle wateraansluitingen zijn opgenomen?	Dat kunnen we bij deze bevestigen.
205	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Percelen	U schrijft over aanneemsommen voor eten en drinken. Inschrijvers vraag gaat over de aanneemsom drinken. De verrekening van de warme dranken automaten en de waterbars door middel van een aanneemsom is tegenstrijdig met de begripsbepaling all-in consumptieprijs op pagina 5. De all-in consumptie prijs is een vaste verrekenprijs per consumptie. Deze vaste verrekenprijs wordt verrekend op basis van werkelijk aantal consumpties. Bij een aanneemsom wordt er verrekend op basis van het verwachte aantal consumpties. Het is niet proportioneel dat inschrijver verantwoordelijk is voor deze kosten, waarop inschrijver geen invloed kan uitoefenen. Inschrijver heeft immers nihil invloed op het aantal aanwezige gebruikers in een pand, die bepalend zijn voor de hoogte van de kosten. Graag ontvangt inschrijver uw zienswijze op deze aanneemsom / prijs per consumptie.	In de begripsbepaling van het beschrijvend document is per abuis de term ACP blijven staan. Deze rekenmethode wordt bij deze aanbesteding losgelaten. Er wordt in onderhavige aanbesteding gevraagd naar de kostencomponenten die inschrijver in rekening denkt te moeten brengen om de dienstverlening aan te kunnen bieden. Er zal bij deze NvI een aangepast prijsinvulformulier ter beschikking gesteld worden met diverse aanpassingen naar aanleiding van de gestelde vragen en voorstellen.
206	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Percelen	Om een inschatting te maken van de banqueting en vergaderservices per pand ontvangt inschrijver graag de omzetten per locatie. Kun u deze aanleveren?	Deze informatie verstrekken wij niet.
207	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.1 Cateringdienstverlening	Definitie van kleinere locaties, kleiner dan 300 werkplekken. Kunt u dit omzetten naar pandgebruikers? De pandbewoners van het pand bepalen de kosten en vormen het potentieel voor inschrijvers diensten en niet het aantal werkplekken	Nee.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
208	Beschrijvend document begrippenlijst pagina 5	Prijs per consumptie. Deze omvat alle kosten voor de Dienstverlening van ACP type 1 en type 2 en mag alleen in rekening worden gebracht voor warme dranken, koud water uit dezelfde automaat is gratis. Koud en warm water uit waterbars staat hier los van. Vraag: Waar kan inschrijver de ingrediënt kosten tegen 9% invoeren bij de waterbars met heet water, zoals bijvoorbeeld thee?	Zie vraag en antwoord 205
209	Beschrijvend document begrippenlijst pagina 5	Prijs per consumptie. Deze omvat alle kosten voor de Dienstverlening van ACP type 1 en type 2 en mag alleen in rekening worden gebracht voor warme dranken, koud water uit dezelfde automaat is gratis. Koud en warm water uit waterbars staat hier los van. Vraag: Er kunnen in het prijzenblad geen consumptie aantallen worden ingegeven. Hoe borgt u dat er een eerlijk vergelijk gemaakt kan worden ten aanzien van andere inschrijvers als u geen inzicht heeft op de aangeboden hoeveelheden?	Zie vraag en antwoord 208.
210	Beschrijvend document begrippenlijst pagina 5	Prijs per consumptie. Deze omvat alle kosten voor de Dienstverlening van ACP type 1 en type 2 en mag alleen in rekening worden gebracht voor warme dranken, koud water uit dezelfde automaat is gratis. Koud en warm water uit waterbars staat hier los van. Vraag: U spreekt over een prijs per consumptie. Hoe wordt deze bepaald? In het prijzenblad is het niet mogelijk op een prijs per consumptie te berekenen.	Zie vraag en antwoord 208.
211	Bijlage 8 - ARVODI 2018 27.4	Is de Belastingdienst bereid om dit artikel zodanig aan te passen dat het naar objectieve maatstaven noodzakelijk moet zijn in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering?	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.
212	Bijlage 8 - ARVODI 2018 27.2 & 27.3	De noodzaak van het delen van arbeidsvoorwaardelijke afspraken is niet geheel duidelijk, gezien het feit dat de medewerkers onder de verantwoordelijkheid vallen van de Opdrachtnemer. Een algemene bepaling met de strekking dat de Opdrachtnemer zich conformeert aan geldende wet- en regelgeving lijkt toereikend. Is de Belastingdienst bereid om deze twee bepalingen te verwijderen?	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.
213	Bijlage 8 - ARVODI 2018 16	Valt het op-/afschalen van personeel onder meer-/minderwerk?	Dat is afhankelijk van de situatie, hier kan op voorhand geen sluitend antwoord op gegeven worden.
217	Bijlage 2 - Programma van Eisen 9.P.7	Opdrachtnemer verzoekt om bij de indexatie zoals opgenomen in de cao contractcatering (en de nieuw overeen te komen cao contractcatering) aan te sluiten. Is dat akkoord?	Zie vraag en antwoord 19.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
218	Bijlage 2 - Programma van Eisen 9.P.3	In de stukken is niets opgenomen over verdeling van kosten voor afvloeiing van personeel bij sluiting van een pand. Is de Belastingdienst bereid om hier tijdens contractering verdere afspraken te maken?	Nee.
219	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht zijn geen automatenoperators meegenomen. Klopt dit?	Dat klopt.
220	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Opdrachtnemer zou graag periodiek een up to date lijst ontvangen. Hoe ziet de Belastingdienst dit?	Zie vraag en antwoord 36.
221	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	De lijst lijkt niet compleet. Zo is er bijvoorbeeld niets ingevuld bij reiskostenvergoeding. Graag ontvangen wij de volledige lijst.	Zie vraag en antwoord 36.
222	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht is niets opgenomen over overwerkvergoeding. Wordt er regelmatig een overwerkvergoeding uitgekeerd?	Dit is niet structureel en locatie specifiek. Voornamelijk bij banqueting activiteiten.
223	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht staan een aantal functietitels waarvan Opdrachtnemer zich afvraagt of deze wel onder de cao contractcatering vallen, zoals accountmanager, communicatie medewerker, communicatie specialist, general manager en chauffeur. Is Opdrachtgever van mening dat deze functies onder de cao contractcatering vallen en daarmee onder de overnameverplichting? Wilt u dit toelichten?	Alle betreffende medewerkers werken volledig voor het belastingdienst account en zijn daarmee betrokken medewerker en overnameplichtig conform wet overgang van onderneming.
224	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht staan een aantal functietitels die ons niet bekend zijn, bijvoorbeeld restaurantmanager CC, assistent restaurantmanager, etc. Op basis van welke functies uit het referentie handboek contractcatering zijn deze functies benoemd? Wilt u dit toelichten?	Aan de hand van de functietitels en de inschaling zijn deze functienamen te herleiden naar het handboek contractcatering.
225	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Opdrachtnemer heeft in het overzicht wel parttime salarissen ontvangen. Wilt u voor de volledigheid ook de fulltime salarissen delen?	Fulltime salarissen zelf te herleiden op basis van parttime salarissen.
227	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken, vitaliteit en gezondheid	Per perceel verschillen de locaties in grote en kleine locaties. Graag ontvangen wij de plattegronden van de locaties waarvan u een visie met bouwkundige aanpassingen wilt ontvangen?	Er worden geen plattegronden beschikbaar gesteld.
229	Prijsinvalformulieren	In het prijs invulblad dient een uurtarief per medewerker ingevuld te worden en het daarbij behorende BTW%. Volgens een uitspraak van de Belastingdienst zijn echter niet alle personeelskosten vrijgesteld van BTW (waaronder bedrijfskleding, laptop, telefoon, reiskosten en declaraties, traingen, eindejaarsgeschenken en vervangingskosten ingevuld door een uitzendkracht). A) Kunt u bevestigen dat in het prijs invulblad het in te vullen uurtarief alleen betrekking heeft op de brutoloonkosten componenten inclusief sociale lasten en vervangingskosten door eigen personeel (en vrijgesteld zijn van BTW)? B) Kunt u bevestigen dat alle overige kosten gerelateerd aan de kosten van een betreffende medewerker vallen onder het blok "overige personeelskosten" welke belast zijn tegen het hoge BTW tarief?	Er is voldoende ruimte in het prijs invulformulier om onderscheid te maken tussen vast personeel en tijdelijk personeel met het daarbij behorende btw tarief. Dit geldt ook voor overige personeelskosten.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
231	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven of er een spoelkeuken aanwezig is en zo ja, wat voor type en wat de situering is ten opzichte van het restaurant?	Op alle locaties met een bedrijfsrestaurant (zie bijlage 9) is een spoelkeuken aanwezig. In het fotoboek van de locaties kunt u spoelkeukens aantreffen.
232	Algemeen	Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor deepcleaning? Wie betaalt hiervoor?	Zie programma van eisen, pagina 18, onderdeel S4: opdrachtgever draagt deze kosten.
233	Algemeen	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is/gaat zijn voor vervanging van klein keuken materiaal?	De Deelnemende dienst (CFD).
234	Algemeen	Kunt u aangeven of er investeringen zijn die door de opdrachtnemer moeten worden overgenomen?	Dit is niet aan de orde.
235	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven of en wat voor apparatuur er aanwezig is (anders dan in bijlage 6), wie de eigenaar hiervan is en wat de staat is van het apparatuur?	Zie pagina 5 programma van eisen (uitgifte catering). Er is geen meer gedetailleerde inventarislijst per locatie beschikbaar.
236	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven welke percentage met pin en/of cash wordt betaald?	100% transacties met pin of contactloos. Contante betalingen zijn afgeschaft.
237	Algemeen	Kunt u per locatie (met bedrijfsrestaurants) aangeven hoeveel kassa's er aanwezig zijn?	Zie vraag en antwoord 78.
238	Algemeen	Wat is de huidige pricing policy?	Behoudens de lunchdeal, met vaste prijs, is inschrijver vrij om het prijsbeleid te bepalen voor het overige assortiment, waarbij de aantrekkelijkheid en de prijs bepalend zijn voor het commerciële succes.
239	Algemeen	Kunt u aangeven per locatie wat de huidige gemiddelde besteding inclusief BTW is?	Zie bijlage 9
240	Algemeen	Kunt u aangeven wat de openingstijden van de verschillende locaties zijn?	Het is niet duidelijk of in de vraag openingstijden van kantoren of bedrijfsrestaurants wordt bedoeld. De meeste kantoren zijn geopend van 07:00 tot 18.00. De restaurants zijn minimaal open van 11.30 tot 13.30. De ontmoetingspleinen afwijkende openingstijden.
241	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 6.1	Op basis van artikel 6.1 ARVODI kan de Opdrachtnemer medewerkers slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Een vraag ter verduidelijking: wat is de reden dat Opdrachtgever een verplichting tot voorafgaande toestemming opneemt, nu het personeel de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is en daar ook in dienst is?	Toestemmingsvereiste is noodzakelijk omdat Deelnemende dienst niet geconfronteerd wenst te worden met onaanvaardbare personeelsleden: de opdracht geeft namelijk toegang tot zeer vertrouwelijke werklocaties. Deelnemende dienst kan deze bevoegdheid niet missen. Zie verder vraag en antwoord 45.
243	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 8.3	Bent u bereid om in dit artikel bedrijfs- en concurrentiegevoelige informatie uit te sluiten van de verplichting tot informatieverstrekking?	Akkoord. Art. 6.2 van de overeenkomst wordt hierop aangepast.
247	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.2	De termijn voor ontbinding als gevolg van een overmachtsituatie in artikel 22.2 is gesteld op 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond. Dit is een vrij korte termijn. Bent u bereid om deze te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen?	Dat is akkoord.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
248	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 21.3	Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte schade wederzijds uit te sluiten?	Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken, zoals blijkt uit de staffel in artikel 21.3. Opdrachtgever vindt het in casu niet opportuun deze aansprakelijkheid nog verder in te perken.
249	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 21.3	Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot maximaal de jaaromzet?	Zie vraag en antwoord 248.
250	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.6	Voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening van toepassing is: komen de kosten voor het regelen van een passend gebruiksrecht voor rekening van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer?	Opdrachtnemer mag indien van toepassing het gebruiksrecht in rekening brengen mits hij de gemaakte kosten van het gebruiksrecht aan kan tonen.
251	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.6	Voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening van toepassing is: komen de kosten voor het regelen van een passend gebruiksrecht voor rekening van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer?	Zie vraag en antwoord 250.
252	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.2	Zijn de in artikel 6.2 opgenomen maatregelen, namelijk de beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen, een limitatieve opsomming of gelden deze als voorbeeld van maatregelen van overheidswege die maken dat er wel sprake is van overmacht?	Zie vraag en antwoord 46.
253	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst artikel 3	Bent u, gelet op recente maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen, bereid om te voorzien in een mogelijkheid tot het (tussentijds) indexeren van de prijzen in het geval van extreme kostenstijgingen die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen?	Zie vraag en antwoord 19.
254	Beschrijvend document 4.3.2 Duurzaamheidseisen	Bij de bewijsmiddelen voor de kwaliteitsborging benoemt u zowel het ISO 14001 certificaat (of vergelijkbaar) als de verklaring milieuzorg. Begrijpt inschrijver het goed dat het hier óf dient te zijn, dus dat inschrijver volstaat met een ISO 14001 óf een verklaring milieuzorg? Zo niet kunt u dan een nadere toelichting geven?	Ja, dat is correct.
255	Beschrijvend document 7.5.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	De gepubliceerde checklist lijkt niet compleet te zijn, bijvoorbeeld bijlage 13 mist. Kunt u deze checklist controleren en volledig maken zodat inschrijvers de juiste documenten indienen?	Bijlage 13 wordt niet genoemd in de checklist omdat inschrijvers niet altijd een voorkeur hoeven opgeven. Zie verder vraag en antwoord 80.
259	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drinken beoordeeld door de publieksjury	Kan de inschrijver vanuit gaan dat de vijf pagina's van de samenvatting/Schriftelijke presentatie niet worden meegeteld in de 18.000 woorden? Is deze aanname juist?	Zie vraag en antwoord 85.
261	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drinken beoordeeld door de publieksjury	U biedt inschrijvers verschillende opties om GC2 aan te leveren. Dit kan resulteren in situaties waarin inschrijvers met een geavanceerde "marketing" afdeling hogere scores behalen vanwege fraai vormgegeven documenten, wat niet noodzakelijk iets zegt over de inhoud. Hoe waarborgt u dat de publieksjury de stukken op een consistente en objectieve wijze kan beoordelen, los van de presentatieaspecten?	Het protocol wordt met inschrijvers gedeeld zodra het beschikbaar is.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
262	beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drinken beoordeeld door de publieksjury	1. Welk percentage respons beschouwt u als noodzakelijk om de uitkomst van de publieksjury als representatief te beschouwen, met het gebruikelijke percentage van ongeveer 40% in overweging nemend? 2. Wat is het protocol indien het aantal respondenten onvoldoende is? 3. Op welke wijze waarborgt u het aantal respondenten, met specifieke aandacht voor de kerstperiode?	Het protocol wordt met inschrijvers gedeeld zodra het beschikbaar is.
263	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drinken beoordeeld door de publieksjury	De publieksjury zal het voorgestelde concept evalueren. Bij zo'n omvangrijke groep is het cruciaal om consistente en eenduidige antwoorden te verkrijgen om de objectiviteit van de scores te waarborgen. Het risico op willekeur en persoonlijke voorkeuren is inherent aan deze methode. Daarom verzoeken wij u om het beoordelingsformulier en de richtlijnen voor de publieksjury toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u dit meesturen met de nota van inlichtingen? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag een gedetailleerde toelichting op de maatregelen die worden genomen om de objectiviteit van de beoordeling te verzekeren.	Het protocol wordt met inschrijvers gedeeld zodra het beschikbaar is.
268	Beschrijvend document	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit Uit hoeveel en welke functionarissen bestaat het expertteam wat het concept gaat beoordelen?	Uit maximaal 6 personen. Voor functionarissen Zie vraag en antwoord 95.
271	Beschrijvend document 2.4 Looptijd van de overeenkomst	U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het invoeren van een eenzijdige, optionele verlenging.
272	Beschrijvend document 2.3. percelen	Kunt u aangeven welke prijs inschrijver dient in te vullen in Tenderned per Perceel, betreft dat dezelfde inschrijfprijs zoals overgenomen dient te worden op bijlage 3a, 3b en 3c?	Ja, dat is correct.
273	Beschrijvend document Percelen 2.3. percelen	U geeft een maximaal budget aan per perceel. U geeft aan dat de prijsbeoordeling plaatsvindt op basis van de aangeboden prijzen en aanneemsommen INCLUSIEF btw. Echter zijn de maximale budgetten exclusief btw. Kunt u een nadere toelichting geven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?	Voor het maximale budget kunt u uitgaan van uw inschrijfprijs exclusief btw. Voor het vaststellen van de prijs per punt wordt uw inschrijfprijs inclusief btw als uitgangspunt genomen. Deze dient u in te vullen in het inschrijvingsbiljet (bijlage 4).

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
275	Beschrijvend document Proef de Toekomst Tijdsplan	Het is ons niet geheel duidelijk in welke periode de beoordeling van de inschrijvingen evenals de beoordeling van de publieksjury plaatsvindt? Kunt u hierover een nadere toelichting geven?	Op basis van de huidige planning vindt de beoordeling van de publieksjury en de belevingstest plaats na 1 maart, als het definitieve voorstel is ingediend door de inschrijvers. De publieksjury kan pas beoordelen op basis van 5 A4-tjes op basis van het definitieve voorstel.
281	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat gunningscriterium 2, de samenvatting van het concept, pas bij de definitieve offerte hoeft te worden ingediend? En dus niet al voor de dialoofase. Gezien de korte doorlooptijd tot het indienen van de voorlopige offerte, zullen inschrijvers keuzes moeten maken in wat zij al kunnen indienen. En GC2 is in essentie een samenvatting van GC1. Bovendien wordt GC2 pas beoordeeld bij definitieve offerte door de publieksjury.	Zie vraag en antwoord 80.
282	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat gunningscriterium 2, de samenvatting van het concept, op 5 pagina's als losse bijlage mag worden ingediend? En dus geen onderdeel is van het bedrijfsplan van 18 duizend woorden. Gezien het grote aantal onderwerpen dat u uitvraagt, hebben inschrijvers de ruimte ook echt nodig om overal voldoende antwoord op te kunnen geven.	Zie vraag en antwoord 85.
286	Beschrijvend document § 5.4.5	Kunt u aangeven wie het extern gespecialiseerde bureau is?	Het antwoord op deze vraag is niet van belang voor de kwaliteit van de inschrijving.
288	Beschrijvend document § 5.4.5	U geeft aan: "Er is een visie op gastvrijheid opgesteld voor de serviceteams." Kunt u deze delen met inschrijvers?	Die visie wordt gedeeld in een separate bijlage, bij deze Nota van Inlichtingen.
290	Algemeen	In hoeverre moeten de onbemande locaties voldoen aan het Overheidsniveau Gezonde Catering?	Onbemande locaties moeten volledig voldoen aan Overheidsniveau Gezonde Catering.
292	PvE Eis P.12	Ons inziens is de indexering niet specifiek genoeg. Binnen "CAO-lonen: Zakelijke dienstverlening" zijn diverse opties. Kunt u specifiek vermelden welk indexcijfer en welke CAO-sector gehanteerd moeten worden?	Zie vraag en antwoord 19.
293	Beschrijvend document § 2.2.1	Wat bedoelt u met kleine locaties?	Kleine locaties zijn locaties met minder dan 300 werkplekken.
295	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u per gunningscriterium aangeven uit welke functies de expertteams bestaan?	Zie vraag en antwoord 95.
296	Beschrijvend document § 5.4.1	U geeft hier 4 typen locaties aan, kunt u aangeven onder welke van deze 4 typen de Ontmoetingspleinen en Rijkshubs vallen?	De (Rijks)ontmoetingspleinen en Rijkshubs zijn veelal gesitueerd in de grotere locaties. Locatietype: tussen de 350-750 werkplekken en locaties met werkplekken >750
297	Beschrijvend document § 5.4.1	U geeft aan bij 'Hoe wordt het antwoord beoordeeld', 'Gelet op beschikbaar budget...' bedoelt u hiermee het perceel gespecificeerde budget omschreven in het beschrijvend document bij §2.3?	Correct.
299	PvE eis C.13	Wij begrijpen deze eis niet goed. Kunt u deze eis toelichten? Wat verstaat u onder 'de administratie ten aanzien van de beschikbaarheid van de producten'?	Zie antwoord vraag 163

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
301	Prijsformulier - Tab Drankenvoorzieningen	Wat wordt er volgens u verstaan onder Ingrediënten en wat onder Gratis Verstrekkingen? Kunt u dit verduidelijken?	Onder ingrediënten wordt verstaan alle benodigde ingrediënten om de dranken te bereiden zoals koffie, thee, cacao, melk en suiker (in de machine). Onder gratis verstrekkingen wordt verstaan : smaakmakers, zakjes suiker en melk, sachets cafeïnevrije koffie. Het is echter aan inschrijver om te bepalen of hij gebruikt maakt van de geboden ruimte in het prijsinvalformulier.
302	Indexering	Bijlage 7 - Concept raamovereenkomst EA Proef de Toekomst53.5 De link naar de CBS-website is incorrect. Graag aanpassen naar de correcte index.	In de definitieve overeenkomst zullen de links verwijderd worden en uitsluitend worden verwezen naar de juiste indexcijfers. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat inschrijvers bekend zijn met de werking van de site van het CBS inz. Indexcijfers.
303	Verlenging	Bijlage 7 - Concept raamovereenkomst EA Proef de Toekomst32.2 In verband met de veranderende marktomstandigheden moet het na afloop van de initiële contractjaren ook voor de opdrachtnemer interessant zijn om het contract te verlengen. Graag deze eis aanpassen van eenzijdig naar tweezijdig.	Zie vraag en antwoord 3 en 271
304	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u ook een overzicht delen van de vergaderzalen incl aantal mensen dat er kan zitten?	Een overzicht met vergaderzalen en capaciteit wordt als bijlage bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.
305	Beschikbaarheid	Bijlage 2 - Programma van Eisen11SKB.1 Wij verzoeken u om de beschikbaarheid van 98% per locatie, te meten over gehele machinepark. Bij kleine locaties is dit sneller het geval en de boete is dan even hoog. Gaat u hiermee akkoord?	Nee daarmee gaan wij niet akkoord.
306	Indexatie	Bijlage 2 - Programma van Eisen14P.13 In uw eis geeft u aan dat de indexatie middels CPI Koffie Thee gaat. De weblink die daar bij zit gaat naar een index voor voedingsmiddelen. Is het correct dat de indexatie CPI Koffie, Thee, Cacao betreft?	Zie vraag en antwoord 19.
307	Onderhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen9ID.14 Welke apparatuur wordt hieronder verstaan en voor welke periode dient dit onderhoud gedaan worden? Bij verouderde machines is het niet mogelijk om onderhoud op de machine te doen. Graag deze eis laten vallen.	Niet akkoord.
308	Schoonhouden	Bijlage 2 - Programma van Eisen9ID.11 Het schoonhouden van de vloer rondom de automaat is niet gebruikelijk in de scope van de schoonmaak van de drankenautomaat. Deze verantwoordelijkheid ligt normaliter bij de schoonmaakpartij waar de opdrachtgever mee samenwerkt. Wilt u dit schrappen uit de scope?	Niet akkoord. Dit is een bewust gemaakte keuze van opdrachtgever bij deze aanbesteding.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
309	Terugslagklep	Bijlage 2 - Programma van Eisen4AD.10 Hier wordt gesproken over een waterslot met terugslagklep. Daar is even verwarring want een waterslot slaat dicht met een klep maar niet met een terugslagklep. Je hebt een terugslagklep in de waterleiding volgens NEN1006. Volgens de norm is de gebouwbeheerder verantwoordelijk voor de drinkwatervoorziening en de nodige terugstroombeveiliging. Wilt u een waterslot of een waterslot + een terugstroomvoorziening.	Wij bedoelen hier een waterslot met terugstroombeveiliging.
310	Bijplaatsen	Bijlage 2 - Programma van Eisen4AD.7 Kunnen wij uit deze eis concluderen dat er voor de bijgeplaatste machines geen huurvergoeding in rekening gebracht kan worden? Gezien de investering die gedaan moet worden om een machine te plaatsen vragen wij u deze eis te schrappen.	Met deze eis wordt bedoeld dat de huurprijs van automaten niet stijgt als de looptijd korter wordt. Er kunnen daarnaast geen aanvullende kosten in rekening gebracht worden voor transport en plaatsing.
311	Ijken	Bijlage 2 - Programma van Eisen3AD.4 Het wordt gesproken over het herijken van de machine tussentijds. Stelt BD hier nog eisen aan qua frequentie? En hoe wil men hiervan bewijs zien? Voorstel is ook om dit in het tenderproces in de belevingstest, deze vereiste van IJking op te nemen. Wij kunnen deze indien gewenst toesturen.	Er zijn geen specifieke eisen gesteld aan de frequentie van het herijken. Met ijking als onderdeel van de belevingstest zijn wij bekend. Aanvullende informatie is niet nodig.
312	Plan	Bijlage 2 - Programma van Eisen3AD.4 Kunt u bevestigen dat dit plan nu gunning aangeleverd dient te worden?	Correct.
314	Belevingstest	Beschrijvend document Proef de Toekomst295.4.5 Gaaf iedere inschrijver door naar de belevingstest of wordt er een selectie gemaakt?	Er vindt in de onderhavige aanbestedingsprocedure geen selectie plaats.
316	Publieksjury	Beschrijvend document Proef de Toekomst225.4.2 Hoe ziet het beoordelingsformulier eruit dat de publieksjury gebruikt, kunt u deze toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie vraag en antwoord 84.
318	Belevingstest	Beschrijvend document Proef de Toekomst295.4.5 Kunt u aangeven welke partij de belevingstest gaat begeleiden?	Het antwoord op deze vraag heeft geen toegevoegde waarde voor de kwaliteit van het bedrijfsplan.
319	Optie jaren	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.4 Gaaf opdrachtgever akkoord met wijziging van verlengingsopties van eenzijdig naar tweezijdig? Met alle veranderingen in de markt moet het na de initiële contractjaren ook voor opdrachtnemer ook nog interessant zijn om te verlengen.	Zie vraag en antwoord 3 en 271

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
321	Schoonmaak	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Het schoonhouden van de vloer rondom de automaat is niet gebruikelijk in de scope van de schoonmaak van de drankenautomaat. Deze verantwoordelijkheid ligt normaliter bij de schoonmaakpartij waar de opdrachtgever mee samenwerkt. Wilt u dit schrappen uit de scope?	Zie vraag en antwoord 308.
323	Samenwerken	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Wat is de definitie van “kleinere bedrijven”?	Kleinere bedrijven, zoals vermeld koffiebranders en experts.
324	Vitaliteitsapp	Beschrijvend document Proef de Toekomst92.1 Bestaat deze app al of wordt hier van inschrijvende partij verwacht deze te maken?	Deelnemende dienst gebruikt nog geen vitaliteitsapp. De inschrijver mag een voorstel doen.
325	Belevingstest	Beschrijvend document Proef de Toekomst295.4.5 Kunt u aangeven welke concepten u exact wenst te zien?	De belevingstest geldt uitsluitend voor de drankenvoorziening. De test moet representatief zijn voor het aanbod. Voorbeeld: als het aanbod bestaat uit 1 type koffieautomaat en 1 type waterbar, dan maken beide producten onderdeel uit van de belevingstest. Verdere toelichting volgt als het protocol beschikbaar is.
328	Beker inhoud	Beschrijvend document Proef de Toekomst122.2.5 Er wordt gesproken over uitgereikte bekertjes van 450, 227 en 300 ml aan het personeel. Stelt BD nog eisen aan de hoeveelheid ml van de consumptie?	.
329	Afvoeren	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Kunt u bevestigen dat wij gebruik mogen maken van de afvalstromen binnen de Belastingdienst?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
331	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorzieningen door middel van automaten Pagina 11	U benoemt het afvoeren van verpakkingen, afval en indien van toepassing koffieresidu. Betreft dit het afvoeren van het ontstane afval naar uw eigen afvalcontainers centraal op de locatie?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
332	Bijlage 6 - Historische consumpties	Vraag 3: heeft u deze productmix ook per perceel?	De productmix wordt bij deze nota van inlichtingen als bijlage gevoegd.
333	Bijlage 6 - Historische consumpties	In de bijlage 6 benoemd u tot en met september 2023: 11.820.766 consumpties. Vraag 2: Kunt u de productmix van deze drinks aangeven, verdeeld over alle variaties die nu geschonken worden (koffie, espresso, cappuccino, heet water, koud water enzovoort).	De productmix wordt bij de nota van inlichtingen als bijlage gevoegd.
334	Bijlage 6 - Historische consumpties	Kunt u de uitgebreide managementrapportage die u ontvangt van JDE met ons delen zodat wij een compleet en gelijk beeld als JDE hebben van uw warme drankenvoorziening qua aantallen drinks, verhouding drinks, aantallen storingen nu, responsetijd nu etcetera. Uiteraard zonder financiële gegevens.	Deze wordt niet gedeeld.
335	Bijlage 6 - Historische consumpties	In de bijlage 6 benoemd u tot en met september 2023: 11.820.766 consumpties. Vraag 1: is dit aantal inclusief of exclusief koud water drinks?	Het aantal is exclusief koudwaterconsumpties.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
336	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	In Perceel zuid staat bij Bijzonderheden pand: “ Er wordt filter koffie/senseo besteld en uitgeleverd aan deze locatie”. Wat is hierin de verwachting vanuit de inschrijver? Welke aantallen betreft dit?	Inschrijver dient zelf te komen met een voorstel voor drank voorzieningen op kleinere locaties.
337	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	In de geel regel onderaan de tabel staat de locatie Amsterdam, Piet Heinkade 27. In de bijzonderheden pand is de opmerking wel koffieautomaten beschreven. Hoe moet inschrijver hiermee om gaan gezien deze locatie niet in het prijzenblad terugkomt?	Deze locatie wordt geschrapt. Er zal een vernieuwde lijst met locaties worden gepubliceerd.
338	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan: “6 stuks waterbars, opening HUB per 15-12-23, niet meegenomen in de berekening, MM3 die wel meegenomen is, is vergelijkbaar”. Inschrijver begrijpt deze opmerking niet. Kunt u deze verklaren/verduidelijken?	Zie vraag en antwoord 349.
339	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Big Room”. Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden?	In deze big room worden evenementen (hoofdzakelijk ICT) gehouden, voor grotere groepen vanaf 50 personen. De inschrijver dient zelf in te schatten of hier extra voorzieningen getroffen dienen te worden die binnen het aangeboden concept passen.
340	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Ja, strenge beveiliging, ICT”. Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden?	Op deze locatie zijn extra strenge toegangsvoorwaarden voor de medewerkers van inschrijver. Na gunning worden de huisregels en protocollen met de inschrijver gedeeld.
341	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	Kunt u aangeven met welke aantallen onderkasten inschrijver moet rekenen?	Uitgaand van het huidige machinepark heeft iedere standaard (premio) koffiemachine op de afdelingen een bijbehorende kast. De luxe machines staan op de werkbladen van de pantry's en/of koffiecorners. Zie ook bijlage 6.
342	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	U spreekt over pauzeplein met koffiebar en luxe automaten, kunt u toelichten wat u hierin verwacht van inschrijver?	Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
343	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	Op 1 locatie spreekt u over een vergadercentrum, zijn er bijzondere wensen voor het vergadercentrum qua warme drankenvoorziening?	Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
344	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Locatie 731102 Perceel 3	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Sationsplein met 416 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar waar koffie en thee gratis beschikbaar is.
345	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	We zien dat het aantal koffieautomaten (verschil 15 stuks) in het prijzenblad niet overeenkomt met het aantal in bijlage 9 – Overzicht CFD locaties. Kunt aangeven welk aantal juist is?	Voor het huidige aantal koffiemachines kan het consumptieoverzicht (bijlage 6) geraadpleegd worden.
347	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	U spreekt over living LAB. Kunt u toelichten en wat u hierin verwacht van inschrijver?	Living Lab is een testomgeving, waar zaken op o.a.huisvesting, interieur en design, eten en drinken, werkplekken (WPM) getest worden. Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
348	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	U spreekt over pauzeplein met koffiebar en luxe automaten, kunt u toelichten wat u hierin verwacht van inschrijver?	Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
349	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Nieuwe locatie geen data beschikbaar” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wanneer zal dit pand wel volledig operationeel zijn?	Het betreft de Rijkshub in Assen. Dit is een locatie in de categorie tot 300 werkplekken. Er zijn geen vaste bewoners aan deze locatie verbonden. De locatie wordt in december 2023 geopend en er is een beperkte grab&co voorziening aanwezig.
350	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Pand is nog niet volledig operationeel” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wanneer zal dit pand wel volledig operationeel zijn?	De actuele verwachting is dat deze locatie eind 2024 volledig in gebruik zal zijn.
351	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	Kunt u aangeven met welke aantallen onderkasten inschrijver moet rekenen?	Zie vraag en antwoord 341.
352	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	We zien dat het aantal koffieautomaten (verschil 19 stuks) in het prijzenblad niet overeenkomt met het aantal in bijlage 9 – Overzicht CFD locaties. Kunt aangeven welk aantal juist is?	Voor het huidige aantal koffiemachines kan het consumptieoverzicht (bijlage 6) geraadpleegd worden.
353	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	Op 3 locaties spreekt u over een vergadercentrum, zijn er bijzondere wensen voor het vergadercentrum qua warme drankenvoorziening?	Op vergadercentra staan veelal machines met vloeibare melk. Piekcapaciteit moet voldoende zijn. Het betreft drankvoorziening, niet alleen warme dranken. Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
354	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Locatie 353103 Perceel 2	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Graad van Roggenweg met 292 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar waar koffie en thee gratis beschikbaar is.
355	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Locatie 259502 Perceel 2	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Prinses Beatrixlaan met 292 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar waar koffie en thee gratis beschikbaar is.
356	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Locatie 104301 Perceel 2	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Orlyplein met 510 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar op de 1e verdieping waar koffie en thee gratis beschikbaar is. Op de 2 verdieping (Rijkshub) is een uitgebreide theebar, waar ook koffie te verkrijgen is.
358	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid - Drankenvoorziening Perceel 1	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Gedeeltelijke verbouwing eind 2023 begin 2024” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wat is de verwachte verandering voor inschrijver?	De locatie blijft open dus inschrijver hoeft hier niet op te anticiperen.
359	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid - Drankenvoorziening Perceel 1	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Douane Museum” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wat zijn eventuele belemmeringen voor inschrijver?	Zie vraag en antwoord 188.
360	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 - Drankenvoorziening Perceel 1, 2 en 3	Op 1 locatie spreekt u over een vergadercentrum, zijn er bijzondere wensen voor het vergadercentrum qua warme drankenvoorziening?	Zie vraag en antwoord 353.
364	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid - BTW exclusief en inclusief Perceel 1, 2 en 3	Wat is de reden dat juist de Belastingdienst (u int immers zelf de BTW) een uitvraag doet exclusief BTW maar de beoordeling inclusief BTW doet?	Afhankelijk van keuzes die een inschrijver maakt kan een ander btw tarief van toepassing zijn. Voor de Deelnemende dienst is de btw niet verrekenbaar en moet in de begroting worden meegenomen.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
376	Pve pagina 10 §AK.4	Er zijn geen koffiemachines waar een dopper onder past. Uiteraard past deze wel onder de waterbar. Kunt u bevestigen dat de dopper slechts onder de waterbar dient te passen en de genoemde bekertjes onder de koffiemachine?	Correct.
377	Pve pagina 8 §ID.5	U vraagt juist om een integrale dienstverlening. Waarom dient inschrijver dan nu juist voor een deel van de dienstverlening een ander logistiek proces in te regelen met de Hub (bevoorrading drankenautomaten, afvoer koffiedik en afvoer verpakkingsmaterialen). Dit leidt tot hogere kosten en minder duurzaamheid. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
379	Pve pagina 4 §AD.10	Een terugslagklep is een item wat onderdeel dient te zijn van uw waterleiding, en is naar onze informatie ook al vereist geweest in de installatievoorschriften van JDE tijdens de implementatie van uw vorige contract. Kunt u bevestigen dat de terugslagklep onderdeel is van de verantwoordelijkheid van gebouwenbeheerder?	Zie antwoord vraag 309
381	Pve 4 pagina 4 §AD.8	Bij start verwacht u dat op minimaal 65% van alle wateraansluitingen een warme dranken voorziening wordt aangesloten, is er ook gedurende de overeenkomst een minimum wat er aan warme dranken dient te zijn?	Zie vraag en antwoord 320.
382	Pve pagina 3 §AD.4	U vraagt hier om het leveren van onderkasten met lade en vakindeling. Mag inschrijver ook een onderkast zonder lade aanbieden mits voldoende ruimte voor ingrediënten ed. is geboden?	Ja
383	Pve pagina 3 §AD.4	U vraagt om een plan. Waar in de inschrijving dient dit opgenomen te worden?	Het plan dient opgenomen te worden in het bedrijfsplan, zie GC1, 5.4.1.
384	Pve pagina 3 §AD.2	Zijn in de huidige aanneemsommen op pagina 13 van het beschrijvend document ook al kosten voor de oplossing voor een duurzame verwerking van het koffieresidu opgenomen?	Mocht u nog afval produceren dan wordt dit door de Belastingdienst afgevoerd. De afvalcontainers worden kosteloos aan u ter beschikking gesteld. Ook aan het afvoeren van uw afval zijn voor uw organisatie géén kosten verbonden. Ook electriciteit voor de automaten én het water (inclusief aansluiting) is gratis. Afvalwater wordt gratis afgevoerd naar het riool. Uw niet aflatende dankbaarheid voor bovenstaande zet u uiteraard om in innovatieve oplossingen met herbruikbaar verpakkingsmateriaal, van Afval naar Grondstof oplossingen, etc., resulterend in een zo veel mogelijk afvalloze dienstverlening.
385	Pve pagina 3 §AD.2	Dient de duurzame oplossing voor de verwerking van koffieresidu opgenomen te worden in de aanneemsom?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
386	Pve pagina 3 §AC.6	U spreekt over betalen in de koffiëcorner d.m.v. pinnen en contactloos betalen. In de perceelsoverzichten spreekt u ook over koffiëcorners met gratis koffie. Kunt u verduidelijken?	Er worden op koffie en theecorner ook etenswaren verkocht die afgerekend dienen te worden.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
387	1.2 Tijdsplan pagina 8	In de planning is op vrijdag 22 december geen proces-verbaal van opening van de kluis opgenomen. Kunt u inschrijvers middels een proces-verbaal informeren wie er ingeschreven hebben en dit eventueel uitgesplitst per perceel.	Nee, dat is niet akkoord. Een proces-verbaal van opening wordt uitsluitend gegenereerd na het indienen van de definitieve inschrijving in de kluis van TenderNed. De voorlopige inschrijving dient per berichtenmodule van TenderNed aangeleverd te worden. Het is niet aan aanbestedende dienst om tijdens de aanbestedingsprocedure kennis te geven van geïnteresseerde marktpartijen.
388	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid en Klanttevredenheid pagina 29	Mogen wij ervan uit gaan dat wanneer vraagsteller met meerdere inschrijvers samenwerkt u rekening houdt met de workload en de belevingstesten per perceel faseert?	Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Indien een marktpartij als onderaannemer met meerdere hoofdaannemers inschrijft gaat aanbestedende dienst ervan uit dat hij daarbij rekening houdt met benodigde capaciteit voor het voldoen aan de eisen tijdens deze aanbestedingsprocedure.
389	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid en Klanttevredenheid pagina 29	De belevingstest zal begeleid worden door een gespecialiseerd extern bureau. Welke bureau zal dit uitvoeren?	Zie vraag en antwoord 286.
390	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid en Klanttevredenheid pagina 29	U geeft aan een nadere invulling van de belevingstest pas na de dialoogsessies zal worden gedeeld. Wat verwacht u tijdens deze dialoogsessies als uitkomst waardoor deze invulling nog niet bekend is.	Op dit moment wordt er een protocol opgesteld, wanneer deze gereed is, zal de nadere invulling gedeeld worden.
391	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid en Klanttevredenheid pagina 29	U schrijft hier: "Per perceel krijgt de Inschrijver de kans om op drie nader te bepalen locaties het concept voor drankenvoorziening te tonen." En "Een nadere invulling van de belevingstest wordt gedeeld na de dialoogsessies. De belevingstest zal begeleid worden door een gespecialiseerd extern bureau." Waarom kiest u hiervoor? En niet voor een tasting bijvoorbeeld iem het cateringaanbod?	De Deelnemende dienst (CFD) vindt in onderhavige aanbestedingsprocedure een belevingstest beter passend dan een proeverij.
392	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.6 Beoordeling van kwalitatieve wensen pagina 29	U geeft aan dat de belevingstest plaats vindt op drie typen locaties. Welke typen bedoelt u precies?	Type locaties is beschreven in 5.4.1 van het beschrijvend document.
393	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 Omschrijving belevingstest pagina 29	Hebben wij juist begrepen dat alle inschrijvers per perceel door gaan naar de belevingstest?	Correct.
394	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 Omschrijving belevingstest pagina 29	Hoeveel medewerkers dienen er minimaal aan de belevingstest mee te doen?	Dit wordt uitgewerkt in het protocol en op een later moment gedeeld.
395	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 Omschrijving belevingstest pagina 29	U geeft aan dat medewerkers een voorkeurstem mogen uitbrengen. In uw vorige aanbesteding waren er 5 inschrijvers, wat nu ook zeer wel weer mogelijk is. Het is daarbij ook goed mogelijk dat er niet een uitgesproken voorkeur is bij uw medewerkers. Wij adviseren u om net als bij 5.4.2 met uw publieksjury te werken met een cijfer per inschrijver. Op deze wijze kunnen gebruikers zelf aangeven wat hun mate van voorkeur is (namelijk door de spreiding tussen de door hen gegeven cijfers) of als er geen voorkeur is tussen twee inschrijvers, kunnen ze hetzelfde cijfer geven. Op deze wijze voldoet uw beoordeling aan proportionaliteitsbeginsel en levert een grote mate van voorkeur een groter verschil in beoordeling op en een kleinere mate van voorkeur een kleiner verschil in beoordeling op.	Het protocol zal op een later moment met inschrijvers gedeeld worden.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
396	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.2 GC 2 pagina 22	De punten van alle publiekjury leden worden gemiddeld. Hier bij is het zeer wel mogelijk dat er niet een rond cijfer uitkomt. Kunt u voor elk interval (5 tot 6; 6 tot 7; 7 tot 8; 8 tot 9 en 9 tot 10) aangeven hoe de punten berekend worden bij een score die tussen de twee cijfers ligt?	Het protocol zal op een later moment met inschrijvers gedeeld worden.
397	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.2 GC 2 pagina 22	Tellen de 5 pagina's mee binnen de 18.000 woorden?	Nee.
398	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit - pagina 21	GC2 zal door een Publieksjury (400 gebruikers) worden beoordeeld. U beschrijft deze als een dwarsdoorsnede van de populatie. Worden deze 400 gebruikers voor geselecteerd of is het basis van aanmelden door de gebruikers zelf. Hoe borgt u dan dat het een representatieve dwarsdoorsnede is?	Het protocol zal op een later moment met inschrijvers gedeeld worden.
399	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit - pagina 21	U beschrijft een dwarsdoorsnede van de populatie als publieksjury. Kunt u aangeven hoe de demografie van de belastingdienst populatie er uit ziet? (verhouding man/vrouw; leeftijdscohorten?)	Zie vraag en antwoord 53.
400	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit - Inleiding pagina 19	U geeft aan dat afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Mogen afbeeldingen ook in de beschrijvende tekst worden opgenomen, zo dat het prettiger leesbaar is en beoordeelbaar is?	Akkoord. Zie tevens vraag en antwoord 92.
401	2.5 Omvang van de opdracht pagina 14	U geeft aan dat in het zorgvuldige geraamde budget nog geen rekening gehouden is met de toename van de kosten door een veranderende behoefte en benoemd de inrichting van pauzepleinen en toenemende duurzaamheidseisen. Kunt u toelichten wat op dit moment uw verwachtingen zijn qua het inrichten van pauzepleinen en welke toenemende duurzaamheidseisen u nu verwacht?	Het inrichten van pauzepleinen (ontmoetingspleinen) resulteert in hogere exploitatiekosten, o.a. vanwege verlengde openstellingen en dus hogere personeelskosten. Ook veranderende duurzaamheidseisen hebben effect op de exploitatiekosten. Er lopen vele projecten voor nieuwe en gerenoveerde panden die de komende 8 jaar en daarna geopend gaan worden.
405	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorzieningen door middel van automaten Pagina 11	Uw uitgangspunt is dat het aantal warme drankenvoorziening wordt afgeschaald en het aantal waterbars wordt uitgebreid. U schrijft minimaal 65% moet bestaan uit ware drankenautomaten. Is dit minimum van 65% van toepassing gedurende de gehele overeenkomst?	Zie vraag en antwoord 320.
407	Begripsbepalingen pagina 5	Wat bedoelt u met type 1 en type 2 bij het begrip All-in Consumptieprijs (ACP)?	Zie vraag en antwoord 208.
408	Begripsbepalingen pagina 5	U schrijft hier over All-in Consumptieprijs (ACP) echter komt deze ACP niet meer in de stukken terug? Kunt u aangeven waarom ACP hier benoemd is maar deze niet terugkomt in de prijzenbladen en andere stukken?	Zie vraag en antwoord 208.
411	Programma van Eisen F.1	Is iedere Belastingdienst medewerker bevoegd om te bestellen via de internetbestelsite? Zo niet, bestaat er een approval-flow?	Nee, het is niet mogelijk voor iedere medewerker om te bestellen. Na gunning wordt inzicht gegeven in de bestelgemachtigden. Meestal zijn dit managementondersteuners.
414	Beschrijvend document 5.4.7 Beoordeling wensen ten aanzien van prijzen/tarieven	Met name op het gebied van personeelskosten bestaat onduidelijkheid over de uitzonderingsregel die betrekking heeft op de BTW percentages op personeelstarieven voor bedrijfskantines. Kunt u hier duidelijkheid over te geven, zodat een level playing field behouden blijft?	Zie vraag en antwoord 364.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
415	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken, Vitaliteit en Gezondheid	Betreffende de uitwerking voor de banqueting(map), kunt u aangeven welke arrangementen u minimaal wilt terugzien (zoals een ontbijt, lunch, borrel arrangement) en ook het aantal arrangementen? Dit om een gelijk speelveld te creëren tussen inschrijvers.	Wij verwijzen hiervoor naar het Programma van Eisen, hoofdstuk 5 Banqueting.
416	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit & 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken, Vitaliteit en Gezondheid	U geeft in paragraaf 5.3 aan dat afbeeldingen als bijlage toegevoegd mogen worden. In geval dat de afbeeldingen woorden bevatten, worden deze niet inhoudelijk beoordeeld. In 5.4.1 vraagt u een uitwerking van de banqueting(map). Kunt u aangeven hoe u de invulling van deze banqueting(map) wenst terug te zien? Dit aangezien de map woorden bevat en die dus niet beoordeeld worden.	De banquetingmap is een separaat onderdeel van het bedrijfsplan en telt niet mee voor het maximaal aantal woorden. Zie tevens vraag en antwoord 92.
420	Programma van Eisen, SKB.3; SKB.4; SKB. 5	Indien storingen ontstaan en/of installaties niet verricht kunnen worden door ((bouw)-technische) gebreken van het pand, is het aanneemelijk dat deze automaten niet worden meegenomen in het beschikbaarheidspercentage per maand. Opdrachtnemer is dan immers afhankelijk van opdrachtgever. Is dit correct?	Correct.
421	Programma van Eisen, ID.5, pagina 9	U geeft aan dat opdrachtnemers hun bestellingen aan de Hub leveren. Zorgt opdrachtgever ervoor dat de producten duurzaam vervoerd worden richting de binnenstad?	Indien Hub's operationeel in gebruik zijn en/of worden genomen, dient Opdrachtnemer te voldoen aan beschreven eis. Opdrachtnemer Aanbestedende dienst treden dan in overleg.
423	Algemeen	Er hebben met uw huidige dienstverleners voor catering en warme dranken diverse pilots en onderzoeken plaatsgevonden. De Inschrijver ontvangt graag de resultaten hiervan om zo gelijk speelveld te krijgen en ter ondersteuning op ontwikkeling van het eigen aanbod voor de opdrachtgever.	De uitkomsten van de pilots zijn verweven in het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en de servicevisie. Uitkomsten die niet benoemd zijn, behoeven ook niet opgenomen te worden in het Bedrijfsplan.
424	Programma van Eisen - Aanbod / Concept Catering - lunchdeal / combi-deal	Hoe bent u tot deze prijsstelling gekomen? Naar ons inzicht sluit dit namelijk niet aan op een marktconforme prijsstelling.	Binnen de Rijksoverheid is de afspraak dat een lunchdeal van maximaal €4,50 aangeboden wordt.
427	Beschrijvend document 7.3	Kunt u aangeven welke personen/rollen bij de dialoogsessie betrokken zijn?	Zie vraag en antwoord 95.
428	Beschrijvend document 5.4.5 Belevingstest	De invulling van de belevingstest wordt door een extern bureau gedaan. Kunt u aangeven welk bureau dit is?	Zie vraag en antwoord 286.
429	Beschrijvend document 5.4.3	Ketenverantwoordelijkheid (Eerlijke prijs/True Pricing): Is de aanbesteder bereid meer te betalen wanneer True Pricing hier voor zorgt?	Zie beschrijvend document 5.4.3.3.
430	Beschrijvend document 5.4.2	De publieksjury beoordeelt middels een beoordelingsformulier. Graag ontvangt de inschrijver dit beoordelingsformulier	Zie vraag en antwoord 263.
431	Beschrijvend document 5.3 Transparantie, pagina 21	Graag ontvangt de inschrijver inzicht in welke rollen er in het expertteam of de expertteams bestaan	Zie vraag en antwoord 95.
432	Beschrijvend document 5.3 Transparantie, pagina 21	Beoordeelt hetzelfde expertteam alle afzonderlijke vragen of wisselt de samenstelling van het expertteam per vraag?	Het expertteam beoordeelt de gunningscriteria GC1 t/m GC5, door de eerder vermelde functionarissen.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
433	Beschrijvend document 5.3 Transparantie, pagina 21	De beoordeling wordt door expertteams gedaan met hun eigen invalshoek. Lezen de expertteams het hele plan of slechts die Gunningscriteria voor hen van toepassing.	Er is 1 expertteam en de leden van dat team lezen en beoordelen het gehele plan. Zie ook vraag 95.
442	Bijlage 5 anonieme personeelslijst	Locatie Herman Gorterstraat, op de overnamelijst staan 2 personeelsleden, u geeft aan dat de locatie geen onderdeel van de uitvraag is, hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Naar verwachting wordt deze locatie per 31-12-2024 niet meer door CFD gefaciliteerd. Tot deze datum dient op deze locatie catering aangeboden te worden. Dit betekent dat voor deze locatie een prijzenblad ingevuld moet worden. Deze wijziging wordt opgenomen in de vernieuwde locatielijst. Ook medewerkers op deze locatie dienen overgenomen te worden.
446	Artikel 6.1 ARVODI-2018.	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?	Zie vraag en antwoord 45.
447	Artikel 6.2 ARVODI-2018.	Aangezien Opdrachtnemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel 6.2 kunt aanvullen naar "met opgaaf van reden". - Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie vraag en antwoord 44.
448	Artikel 3. Overeenkomst.	Bent u bereid om met Opdrachtnemer in gesprek te gaan in het geval de inflatie en/of marktontwikkelingen zodanig hoog is (>8%), dat een tussentijdse prijsaanpassing noodzakelijk wordt?	Het uitgangspunt voor de af te sluiten overeenkomst is om voortdurend in gesprek te blijven over onderwerpen die de dienstverlening raken.
450	Artikel 1.3 Overeenkomst.	Indien dit opdrachten betreft die gezien de aard binnen de scope of in de lijn liggen van de uitgevraagde dienstverlening, kan Opdrachtnemer er dan van uitgaan dat Opdrachtnemer het eerste recht van bieding heeft en dat u pas een beroep doet op derden indien Opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren? - Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
455	Artikel 18.5 ARVODI-2018.	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeskil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1) Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2) Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3) Zo ja, na hoeveel maanden? 4) Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5) Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeskil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?	Zie vraag en antwoord 43 en 44.
457	Eis C.13 PvE.	a) Wij nemen aan dat Opdrachtnemer en niet Opdrachtgever zoals in eis C.13 staat, jaarlijks een accountantsverklaring dient te overleggen, klopt dat? b) 'de beschikbaar van de producten juist is'. Welke producten bedoelt u? c) Bent u bereid om de malus van € 100.000,- te laten vervallen? Zo niet, de hoogte van de malus vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
459	Artikel 13.1 ARVODI-2018.	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13.1 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Par. 7.5.14 van het beschrijvend document stelt dit al, plus art. 2.57 Aanbestedingswet.
463	Artikel 21.3 ARVODI-2018.	Inschrijver wenst de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. - Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, graag uw motivatie en uitleg.	Zie vraag en antwoord 248.
466	Beschrijvend document 5.4.3.1 Invulling Bedrijfsplan	Zijn alle plattegronden, DWG's, technische aansluitpunten aanwezig en inzichtelijk te krijgen? Graag ontvangt de inschrijver per perceel een aantal DWG's van verschillende type locaties als voorbeeld.	Deze informatie verstrekken wij niet.
468	Bijlage 5 anonieme personeelslijst pag 12	Graag ziet de inschrijver per perceel wie nu onder SROI valt?	Deze informatie kunnen we niet verstrekken. Wel kunnen we aangeven welke mensen tot een doelgroep behoren.
473	PvE Artikel 3.1	Betreft de maximale waarde alleen de vaste dienstverlening of ook de variabele dienstverlening?	Uw verwijzing klopt niet. U bedoelt waarschijnlijk de conceptovereenkomst. De maximale waarde van een raamovereenkomst betreft altijd de volledige opdrachtwaarde van de overeenkomst.
474	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Zijn de toeslagen in het overzicht op basis van fulltime of op basis van parttime?	De vereveningstoeslag is parttime weergegeven, de andere toeslagen zijn fulltime weergegeven.
475	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Kunt u een kolom toevoegen in welke COA (bv Catering of Hospitality of anders) de personen ingeschaald zijn?	In de overnamelijst staat Deel A of Deel B aangegeven.
483	Concept overeenkomst - artikel 3.8	Rekenmethode indexering: Rekenmethode indexering: Als uitgangspunt voor het nieuwe jaar wordt het maandcijfer van de meest recent gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van het jaar daarvoor als oude jaar wordt genomen. Vraag: is het niet eerlijker om met uiteindelijk een (jaar)gemiddelde te indexeren? Het kiezen van een toevallige maand kan voor een der partijen nadelig uitpakken. Voor Inschrijver is een juiste/eerlijke indexering van het allergrootste belang nu het overgrote deel van haar inschrijving uit (loon)kosten bestaat. Bent u daartoe bereid? Vraag: bent u er ook toe bereid om de loonkosten 'vooruit' te indexeren? Inschrijver bedoelt daarmee dat de loonkostencomponent niet wordt verhoogd met een index die een jaar terug kijkt, maar dat er wordt gekeken naar wat de werkelijke loonkostenstijgingen zullen zijn? De toepasselijke cao kan hierin leidend zijn. Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten welke bezwaren daartegen zouden bestaan zodat Inschrijver kan zoeken naar oplossingen voor die bezwaren.	Zie vraag en antwoord 19.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
485	Concept overeenkomst - artikel 1.3	Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Levering en Dienstverlening te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Levering en Dienstverlening gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Vraag: indien Opdrachtgever zou besluiten geen opdrachten tot het verrichten van Levering en Dienstverlening te verstrekken, is Opdrachtgever dan wel bereid om de vaste (personeels)kosten van Opdrachtnemer te vergoeden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het niet verstrekken van opdrachten is niet aan de orde. Na opstellen van de Raamovereenkomst wordt aan de gegunde Inschrijvers de opdracht tot het leveren van diensten voor eten en drinken ten behoeve van CFD verstrekt. Er is in onderhavige aanbesteding gekozen voor een raamovereenkomst om de mogelijkheid open te houden voor het verstrekken van aanvullende opdrachten op het gebied van eten en drinken. Dit kan ook betrekking hebben op het uitbreiden van het aantal locaties.
486	Concept overeenkomst - artikel 1.1	Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Levering en Dienstverlening. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Vraag: Inschrijver verkeerd in de veronderstelling dat zij, indien gegund, de opdracht gaat uitvoeren conform haar inschrijving. Deze bepaling wekt de indruk dat Opdrachtgever (andermaal) een offerte moet indienen die door de Opdrachtgever zou kunnen worden geweigerd. Hoe moet Inschrijver dit proces zien?	Bij het openen van een nieuwe locatie, zal opdrachtnemer van betreffende perceel een offerte moeten indienen, in de vorm van een aanneemsom. Opdrachtgever dient invloed te kunnen uitoefenen op offerte om tot de gevraagde dienstverlening te komen. Na akkoord kan worden overgegaan tot de gevraagde dienstverlening. Uw veronderstelling dat de gegunde inschrijvers de opdracht gaan uitvoeren is juist. Zie ook vraag en antwoord 485.
488	Arvodi voorwaarden - artikel 21	Bent u bereid de aansprakelijkheid voor gevolgschade of 'indirecte schade' uit te sluiten?	Zie vraag en antwoord 248.
489	Arvodi voorwaarden - artikel 18.1	Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst. De Arvodi bepaalt in artikel 4.5 dat Opdrachtgever niet gehouden is tot betaling voordat acceptatie heeft plaatsgevonden. Vraag: hoe moet Inschrijver dit zien? Hoe verhoudt het acceptatieproces zich tot de betaaltermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur? Mag Inschrijver ervan uitgaan dat haar factuur 'gewoon' binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever wordt betaald?	Inschrijver mag ervan uitgaan dat facturen van Opdrachtnemers binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur geaccepteerd worden en, mits geaccepteerd (d.w.z. de diensten naar behoren zijn verricht), betaalbaar worden gesteld.

Nota van Inlichtingen-1 deel b

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

15-12-2023

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
490	Arvodi voorwaarden - artikel 15	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat alle over te nemen medewerkers beschikken over de juiste verklaringen en certificeringen (VOG e.d.)?	Ja
491	Arvodi voorwaarden - artikel 14.1	Gaat Inschrijver ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? Zo ja, kunt u een verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen?	Nee, Aanbestedende dienst acht het verwerken van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze opdracht niet aan de orde.
492	Arvodi voorwaarden - artikel 7	"Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Vraag: kan Opdrachtgever bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
493	Arvodi voorwaarden - Artikel 18.3	Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Inschrijver verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Inschrijver komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft Opdrachtgever in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door Opdrachtgever in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Inschrijver te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?"	Vraag 1: nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Vraag 2: het antwoord op deze vraag is niet relevant. Vraag 3: Uit ervaring kunnen wij stellen dat dat volledig afhankelijk is van de situatie en het onderwerp. De kosten lopen uiteen, zodat hier geen eenduidig antwoord op te geven is. Vraag 4: Niet akkoord. Zie vraag en antwoord 158.