

Betreft	Tweede nota van Inlichtingen	Datum	11-10-2023
Van	MosaLira/kom Leren	Ref.	KQPN/2023/80
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Nota 1, vraag 6	Is onze aanname correct dat er per perceel een andere beoordelingscommissie plaatsneemt?
Antwoord	Nee, uw aanname is niet correct.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Nota 1, vraag 11	U geeft aan dat u op alle producten een 2 jarige garantie wenst. Zoals aangegeven geeft Apple alleen 1-jarige garanties af en kan geen enkele inschrijvers hier een kosteloze 2-jarige garantie afgeven. Dit gezegd hebbende is het wel mogelijk om een 2-jarige Apple Care for business garantie af te nemen echter kost een dergelijke garantie zo'n €80,- per device. Dit werkt aanzienlijk kostenverhogend voor aanbestedende diensten. Inschrijver verzoekt u nogmaals om de standaard Apple garantie terug te brengen naar 1 jaar en per minicompentie te bepalen of er aanvullende voorwaarden worden gesteld. Op het moment dat u vast blijft houden aan de 2-jarige garantietermijn is onze aanname dan correct dat iedere aanbieder een 2-jarige Apple Care for Business dient aan te bieden in de minicompentie? Dit is de gangbare uitbreiding met betrekking tot garantieuitbreidingen van Apple producten.
Antwoord	De eis ten aanzien van 2 jarige garantie blijft gehandhaafd. Bedenk wel dat de leverancier de partij is die garantie levert. Hoe die dat doet is aan de leverancier. Dit staat volledig buiten de verantwoordelijkheid van de fabrikant voor de garantie. De leverancier wordt aangesproken voor de garantie en niet de fabrikant. Mocht de situatie zich voordoen, dat aanbestedende dienst via een minicompentie een dergelijk apparaat uit gaat vragen, dan kan aanbestedende dienst overwegen om alleen voor dat apparaat de garantiebepalingen aan te passen.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

3.	Nota 1, vraag 12	U geeft hier aan dat de reparatietermijn van 5 werkdagen ingaat na moment van melding. Dit strookt niet met het in vraag 34 gegeven antwoord dat <i>'De eis waaraan de vragensteller refereert geldt louter voor het apparaat dat pro forma wordt uitgevraagd.'</i> Op het moment dat aanbestedende dienst kiest voor een fabrieksgarantie zijn inschrijvende partijen afhankelijk van locaties voor het opsturen van de apparatuur. Op het moment dat een model 7 dagen later wordt opgestuurd kan inschrijver niet aan deze eis voldoen doordat we hier geen invloed op uit kunnen oefenen. Inschrijver verzoekt u alsnog om deze eis zodanig aan te passen dat de 5 werkdagen ingaat op het moment van ontvangst.
Antwoord	Aanbestedende dienst kiest niet voor fabrieksgarantie. Aanbestedende dienst kiest voor een garantie die geleverd wordt door de leverancier. Zie ook het antwoord op vraag 2. Het antwoord op vraag 34 in de eerste nota van inlichtingen heeft betrekking op de specificaties en eisen, die gesteld worden aan het apparaat, dat pro forma wordt uitgevraagd. Met andere woorden, de eis "24 maanden pick up & return" is geen onderdeel van het programma van eisen van deze aanbesteding, maar heeft dus louter betrekking op het pro forma uitgevraagde apparaat. De eis blijft gehandhaafd, want in de aanbestedingsleidraad staat onder 5.7.1 vermeld, dat leverancier, en niet de fabrikant, zorg draagt voor het ophalen van het apparaat en het afleveren van het gerepareerde apparaat binnen de gestelde termijn na melding.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Nota 1, vraag 20	Het is niet mogelijk om grote orders in een keer te plaatsen. Het is uiteraard wel mogelijk om bestellingen centraal te maken echter zal er per Brin-nummer een aparte inkooporder aangemaakt moeten worden. Dit is een vereiste voor scholen aangezien ze allemaal met een BRIN-nummer werken en op basis hiervan facturen worden opgemaakt. Inschrijver verzoekt u deze eis alsnog te laten vervallen.
Antwoord	Nadat een minicompetitie is gewonnen door een raamcontractant, zal aanbestedende dienst een deelopdracht per school (brinnummer) uitgeven, zodat ook per school gefactureerd kan worden.	

Nr.	betreft	Vraag
5.		Kunt u een toelichting geven met betrekking tot het invullen van het prijzenblad. Tabblad prijzen touchscreens en liften > Schermafmetingen 55, 65, 75 en 86 > Betreft het hier telkens de prijs voor Scherm + OPS module als gespecificeerd? Muurmontage / Verrijdbare lift / Verrijdbare lift en kandelbaar > Betreft het hier telkens de prijs voor de desbetreffende lift incl. bijkomende installatiekosten?
Antwoord	Het betreft hier telkens de prijs voor het scherm + OPS en het betreft hier telkens de prijs voor de desbetreffende lift inclusief installatiekosten.	

Nr.	betreft	Vraag
6.		Op het prijzenblad, tabblad specificaties liften vraagt u voor de verrijdbare en kantelbare kleuterlift in eerste instantie een niet verkrijgbare slaglengte uit van minimaal 940mm. In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u de slaglengte aangepast naar minimaal 800mm (vraag nr. 3). Door deze laatste aanpassing sluit u de keuze uit meerdere vrij verkrijgbare merken/modellen uit. Er is namelijk maar 1 merk/model dat aan deze specificatie voldoet. Wij vragen u daarom de slaglengte aan te passen naar minimaal 700mm.
Antwoord	Een slaglengte van minimaal 650mm is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
7.		Diverse fabrikanten (HP, Lenovo, Asus) hebben ons bevestigd geen laptop conform specificaties in het portfolio te hebben met de geeiste accu van 53 Whr. Het aantal Whr zegt doorgaans ook niet veel over de totale gebruiksduur van de laptop. Wij verzoeken u akkoord te gaan met een all-day batterij duur van tenminste 8 uur. Leerlingen kunnen dan de gehele schooldag gebruik maken van de laptop. Hopende dat u antwoord kunt geven op deze vraag, zodat wij (en andere potentiële inschrijvers) een marktconform en economisch aantrekkelijk aanbod kunnen doen.
Antwoord	Aangezien dit slechts een apparaat betreft, dat pro forma wordt uitgevraagd, is dit akkoord.	