

|                |                                                    |              |                |
|----------------|----------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Betreft</b> | Eerste nota van Inlichtingen                       | <b>Datum</b> | 5 oktober 2023 |
| <b>Van</b>     | MosaLira/kom Leren                                 | <b>Ref.</b>  | KQPN/2023/80   |
| <b>Project</b> | Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens |              |                |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)    | Vraag                                                                                                                                                                                            |
|----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Perceel 2 & 4<br>Bijlage 9<br>Prijzenblad | Met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een hart fungeert voor alle functies op het touchscreen, adviseert inschrijver u om minimaal Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord? |
| Antwoord | Niet akkoord.                             |                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | betreft                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | Perceel 2 & 4<br>Bijlage 9<br>Prijzenblad | Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Dat maakt voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevante, om zo een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over? |
| Antwoord | Niet akkoord.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | betreft                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.  | Perceel 2 & 4<br>Bijlage 9<br>Prijzenblad | U vraagt bij de kantelbare lift een slaglengte van minimaal 940mm. 940mm voor een kantelbare lift is niet logisch, want een kleuter kan er dan niet bij. Ook is de kijkhoek, wanneer de lift in de hoogste stand staat, voor een kleuter niet handig. Met een slaglengte van 800mm heeft u voldoende bereik om het touchscreen voor alle doeleinden |

|          |         |                                                                                                          |
|----------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | flexibel in te zetten. Wij raden u daarom een slaglengte van minimaal 800mm aan. Gaat u daarmee akkoord? |
| Antwoord | Akkoord |                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | Pagina 7, paragraaf 2.1                | U geeft aan dat u voor perceel 1 en 3 minimaal 3 leveranciers minimaal 3 leveranciers wil selecteren per perceel. Een minicompetitie met maximaal 3 partijen is gewoon in de markt. Zo krijgt u het beste aanbod in de markt maar behoudt u wel het overzicht tijdens de minicompetitie. Inschrijver verzoekt u hier maximaal 3 leveranciers van te maken. |
| Antwoord | Akkoord                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | betreft                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | Pagina 7, paragraaf 2.1                                                                                                      | U wil 3 leveranciers selecteren voor perceel 1 en 3. Kunt u verduidelijken wat er gebeurt op het moment dat er minder dan 3 geldige inschrijvingen zijn? |
| Antwoord | Indien minder dan drie geldige inschrijvingen worden ontvangen, wordt met deze inschrijver(s) een raamovereenkomst gesloten. |                                                                                                                                                          |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Pagina 7, paragraaf 2.2                                                                                                                                                                                                                                                                    | Inschrijver wenst u beargumentering voor het gezamenlijk in de markt zetten van deze aanbesteding maar vervolgens wel per stichting per perceel een inschrijving wenst. Graag uw motivatie hieromtrent. |
| Antwoord | De inkoop wordt voor beide stichtingen centraal geregeld, maar per stichting moet een aparte overeenkomst worden gesloten. Per perceel wordt een raamovereenkomst gesloten, dus dient er ook per perceel gegund te kunnen worden. En dat kan alleen als er per perceel ingeschreven wordt. |                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | betreft                 | Vraag                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | Pagina 7, paragraaf 2.2 | Om de overzichtelijkheid en duidelijkheid te bewaren verzoekt inschrijver u om de vragen per perceel te publiceren. Inschrijver verzoekt u hier rekening mee te houden met de beantwoording van de nota. |
| Antwoord | Dit is niet akkoord.    |                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | betreft                                                  |                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.       | Pagina 9, paragraaf 3.9                                  | U verwijst in paragraaf 3.9 naar bijlage 4 echter kan inschrijver geen bijlage 4 ontdekken in de gepubliceerde documenten. Inschrijver verzoekt u deze bijlage te delen met inschrijvers. |
| Antwoord | Deze bijlage is toegevoegd aan de nota van inlichtingen. |                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | betreft                                                                                                                   |                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | Algemeen                                                                                                                  | Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij? |
| Antwoord | De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen, waaronder een adviseur inkoop, ict-adviseur, controler en een directeur. |                                                                                |

| Nr.      | betreft                                             |                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Pagina 14, paragraaf 5.6.3                          | U geeft hierin punten weer en wanneer partijen het aantal punten krijgen. Kunt u een bredere toelichtingen krijgen wanneer inschrijvers in aanmerking komen voor de hoeveelheid punten? |
| Antwoord | Deze toelichting kan niet verder worden uitgebreid. |                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.1                                                                                                                                                                                              | Inschrijver wil aanbestedende dienst erop attenderen dat niet alle inschrijvers garantietermijnen van 2 jaar hebben. Zo heeft Apple enkel garantietermijnen van 1 jaar. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis enkel van toepassing te verklaren voor fabrikanten die een 2-jarige garantietermijn geven. Graag uw akkoord. |
| Antwoord | Dit is niet akkoord. De overeenkomst wordt gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de geëiste garantie van 2 jaar. De fabrikanten zijn geen partij in deze overeenkomst. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Is onze aanname correct dat de reparatietermijn van 5 werkdagen ingaat vanaf datum ontvangst defect toestel? |
| Antwoord | De aanname is niet correct, de reparatietermijn gaat in vanaf het moment van melding, zie paragraaf 5.7.1: Aanbestedende dienst meldt het niet goed functioneren bij Leverancier. Leverancier verricht vervolgens alle handelingen, die leiden tot oplossing van het niet goed functioneren van het apparaat. |                                                                                                              |

| Nr. | betreft |  |
|-----|---------|--|
|-----|---------|--|

|          |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.1 | Inschrijver verzoekt de garantie in te laten gaan vanaf het moment van levering. Inschrijver heeft namelijk geen invloed op het moment dat aanbestedende dienst een DOA test uitvoert. Dit is voor inschrijver een onverzekerbaar risico. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de garantie dan ook in te laten gaan vanaf het moment van levering. Graag uw akkoord hierop. |
| Antwoord | Akkoord                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.2                                                                                                                                                   | U eist diverse additionele dienstverlening uit, is de aanname correct dat per mini competitie wordt aangegeven welke aspecten u wenst af te nemen? |
| Antwoord | Nee, in elke minicompetitie dient aan de eisen, zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad te worden voldaan. Per minicompetitie kunnen wel aanvullende eisen worden gesteld. |                                                                                                                                                    |

| Nr.      | betreft                    |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.5 | Één week voor levering is de pakbon nog niet bekend, deze wordt gekoppeld op het moment dat de producten fysiek het magazijn verlaten. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit onderdeel te verwijderen uit de CMDB. Graag uw akkoord hierop. |
| Antwoord | Akkoord.                   |                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.      | betreft                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.2 | U geeft aan dat verpakkingen binnen 5 werkdagen opgehaald dienen te worden. Is het inschrijvers toegestaan verpakkingsloos te leveren? Enerzijds is dit beter voor het milieu aangezien er niet 2x op en neer gereden hoeft te worden, anderzijds scheelt dit aanzienlijk in de kosten aangezien er meer 1x gereden hoeft te worden. Graag uw bevestiging. |
| Antwoord | Dit is akkoord.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.3                                                                                                                                                                                   | Aanname correct dat wanneer inschrijver hardware aanbiedt conform uitgevraagde specificaties dat inschrijver er vanuit mag gaan deze in aanmerking komt voor certificering? |
| Antwoord | Correct, maar de eis onder 5.7.3 blijft gehandhaafd. Indien de betreffende hardware niet positief gecertificeerd wordt, vervalt de afnameverplichting van Aanbestedende dienst voor de betreffende hardware. |                                                                                                                                                                             |

| Nr.      | betreft                                                                                                            |                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.      | Pagina 15, paragraaf 5.7.10                                                                                        | Is de aanname correct dat u met een RMA melding in dit geval een afhandeling binnen de garantievoorwaarden bedoelt? |
| Antwoord | Ook buiten de garantie dient een storing opgelost te worden, dus dit is niet per sé binnen de garantievoorwaarden. |                                                                                                                     |

| Nr.      | betreft                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.      | Pagina 17, paragraaf 5.7.12 | Bent u zich ervan bewust dat facturen enkel via oci verstuurd kunnen worden indien er ook een inkoopkoppeling wordt gerealiseerd. In dit geval dient dat dit per stichting met alle leveranciers te geschieden om aan deze eis te kunnen voldoen. Is het ook toegestaan om deze administratieve last voor u te voorkomen om facturen digitaal toe te zenden. |
| Antwoord | Akkoord                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | betreft                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.      | Pagina 17, paragraaf 5.7.12 | Is om facturen per brin nummer toe te sturen, betekent dat u ook per brin-nummer een order dient te plaatsen. Is de aanname correct dat u ten alle tijden per school de orders zal plaatsen en dus nooit één verzamel order voor meerder scholen plaatst? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoekt inschrijver u om deze eis te laten vervallen |
| Antwoord | Uw aanname is niet correct. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft       | Vraag                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.      | Specificaties | De eis met betrekking tot het werkgeheugen is 4GB, wij adviseren deze eis bij te stellen naar 8GB. Daarmee is het notebook toekomstbestending, niet alleen voor nu maar ook over 3 a 4 jaar. |
| Antwoord | Niet akkoord  |                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22. | Aanbestedingsleidraad, 5.3             | Indien een bestelling wordt gedaan van minder dan € 10.000,00, is Aanbestedende dienst niet verplicht hiervoor een minicompetitie te organiseren. |

|          |                                                                                            |                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                            | Op basis waarvan bepaalt u welke leverancier bestellingen onder de € 10.000,00 mag leveren? |
| Antwoord | Dat is nog niet bekend, aangezien dit afhangt van de apparatuur die ingekocht gaat worden. |                                                                                             |

| Nr.      | betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.      | Aanbestedingsleidraad, 3.7 | <p>In paragraaf 3.7 van de Aanbestedingsleidraad spreekt u over een beroep doen op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.</p> <p>Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> |
| Antwoord | Dit is juist               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | betreft                                              | Vraag                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.      | Bijlage 9 Prijzenblad / Aanbestedingsleidraad, 5.6.2 | U geeft als bodemtarief €350,-. Inschrijver gaat er vanuit dat dit bedrag exclusief BTW is. Graag uw bevestiging. |
| Antwoord | Dit is juist                                         |                                                                                                                   |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.      | Aanbestedingsleidraad, 5. Percelen 1 en 3 ICT hardware, 5.7<br>Programma van eisen, eis 5.7.4                                                          | <p>Is onze aanname correct dat als wij het device in Intune plaatsen, de update van het device (zoals aangegeven in eis 5.7.2 – bullit 3) dan automatisch vervalt?</p> <p>Graag uw bevestiging.</p> |
| Antwoord | Uw aanname is niet correct. Opdrachtgever plaatst zelf in Intune, tenzij Opdrachtgever in de minicompetitie aangeeft, dat dit niet het geval zal zijn. |                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                                                                                        |                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.      | Aanbestedingsleidraad, 5. Percelen 1 en 3 ICT hardware, 5.7 Programma van eisen, eis 5.7.6                             | U spreekt hier over netwerkapparatuur, echter is netwerkapparatuur geen onderdeel van de scope. Betreft dit een omissie? |
| Antwoord | Een device dat geplaatst wordt in het netwerk van Opdrachtgever, geldt als netwerkapparatuur. Dit is dus geen omissie. |                                                                                                                          |

| Nr.      | betreft                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.      | Bijlage 8A vragen perceel 1 + 3 | Voor vraag 1 tot en met 4 krijgen Inschrijvers maximaal 1,5 A4 per vraag voor het uitwerken van een antwoord. Om een onderscheidend antwoord te formuleren, verzoeken we u om het maximum aantal pagina's per vraag aan te passen naar 2 A4. Graag uw akkoord. |
| Antwoord | Niet akkoord                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.      | Pag.8, par 3.2                         | In paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de offerte in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en dat alle communicatie gedurende het aanbestedingstraject geschiedt in de Nederlandse taal.<br><br>Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan gevraagde bewijsmiddelen of technische documenten. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten. |
| Antwoord | Akkoord                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | betreft   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Bijlage 6 | U geeft in Bijlage 6 aan welke inhoud en volgorde de inschrijving dient te hebben.<br><br>Is onze aanname correct dat '2. Combinatieverklaring' en '3. Verklaring onderaannemers' alleen ingediend hoeven te worden indien deze van toepassing zijn? Graag uw bevestiging. |

|          |              |
|----------|--------------|
| Antwoord | Dit is juist |
|----------|--------------|

|          |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.      | <p>Bijlage 9<br/>Prijzenblad,<br/>Specificaties<br/>ICT-Hardware,<br/>minimale<br/>specificaties.</p> <p>Regel 20 en 22</p> | <p>U eist minimaal:<br/>“USB 3.2: 2”<br/>en:<br/>“USB-C: 1”.</p> <p>Om te borgen dat gebruikelijke USB-A randapparatuur zoals toetsenbord en muis kan worden aangesloten, doet inschrijver de aanname dat het bij uw eis “USB 3.2: 2” om “USB Type-A 3.2: 2” gaat.</p> <p>Is deze aanname correct?</p> |
| Antwoord | Uw aanname is correct.                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | betreft                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31.      | <p>Bijlage 9<br/>Prijzenblad,<br/>Specificaties<br/>ICT-Hardware,<br/>minimale<br/>specificaties.</p> <p>Regel 35</p> | <p>U eist “waterdicht toetsenbord”.</p> <p>Dit is een ongebruikelijke specificatie voor een leerling laptop. Fabrikanten geven aan dat het niet mogelijk is een waterdicht toetsenbord aan te bieden in een leerling laptop. Wel zijn hun toetsenborden morsbestendig (spill resistant).</p> <p>Is onze aanname correct dat inschrijvers voldoen aan deze eis wanneer zij aanbieden met een morsbestendig/spill resistant toetsenbord in de laptop?</p> |
| Antwoord | Akkoord.                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr. | betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32. | Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.7.3 | <p>U eist: <i>“Leverancier is na gunning verplicht alle aangeboden hardware om niet (ook minicompetitie) ter certificering aan te bieden, voor zover van toepassing. Indien de betreffende hardware niet positief gecertificeerd wordt, vervalt de afnameverplichting van Aanbestedende dienst voor de betreffende hardware.”</i></p> <p>Opdrachtnemers nemen een risico als reeds voor u ingekochte producten alsnog niet worden afgenomen. Om dit risico te beperken, verzoekt inschrijver de eisen voor uw certificatie proces te delen bij uw uitvragen. Inschrijvers</p> |

|          |         |                                                                                                                                                                    |
|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | <p>kunnen dan aanbieden met producten die aan die eisen voldoen. Gaat u akkoord met ons verzoek?</p> <p>Indien u niet akkoord kunt gaan, graag uw toelichting.</p> |
| Antwoord | Akkoord |                                                                                                                                                                    |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33.      | Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>In de Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3 schrijft u: “Telkens wanneer een bestelling van hardware wordt gedaan, waarvan de totale waarde meer dan € 10.000,00 bedraagt, wordt hiervoor een minicompitie tussen de drie raamcontractanten georganiseerd.”</p> <p>Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat de bij inschrijving aangeboden producten en prijzen gedurende de geldigheidsduur tot een totale orderwaarde van € 10.000,00 gestand dienen te worden gedaan, en dat voor het meerdere minicompities zullen worden gestart. Is deze aanname correct?</p> <p>Indien niet correct ontvangen wij graag uw toelichting.</p> |
| Antwoord | <p>De prijzen voor de ICT-hardware komen tot stand in de minicompities. Het subgunningscriterium prijs bestaat uit de prijs van 1 device, die ingevuld moet worden in het tabblad Hardware van het Prijzenblad bijlage 9, volgens de specificaties, zoals opgenomen in het tabblad Specificaties ICT-hardware van het prijzenblad. Deze prijs dient louter om de beste prijs/kwaliteitverhouding vast te stellen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | betreft                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. | Aanbestedingsleidraad, 5.7.1 | <p>U stelt dat een device dat onder garantie gerepareerd moet worden binnen 5 werkdagen weer gerepareerd op locatie dient te zijn.</p> <p>In bijlage 9 eist u een garantieduur van 24 maanden in Pickup &amp; Return vorm. Deze garantievorm biedt geen gegarandeerde oplostermijn waardoor een reparatietijd van 5 werkdagen niet geborgd wordt door de fabrikant maar door de betreffende aanbieder. Hierdoor bent u te allen tijde aangewezen op de betreffende aanbieder voor het melden van storingen . Inschrijver stelt voor de garantievorm aan te passen naar Next Business Day onsite waardoor niet alleen uw storingen sneller dan 5 werkdagen worden verholpen maar tevens onafhankelijk bij iedere partij gemeld kunnen worden, aangezien de fabrikant zorg draagt voor borging van de juiste reactie- en oplostermijnen.</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord | De leverancier is volledig verantwoordelijk voor de afhandeling volgens de in deze aanbesteding opgenomen garantievoorwaarden, <u>dus niet de fabrikant</u> . Het subgunningscriterium prijs bestaat uit de prijs van 1 device, die ingevuld moet worden in het tabblad Hardware van het Prijzenblad bijlage 9, volgens de specificaties, zoals opgenomen in het tabblad Specificaties ICT-hardware van het prijzenblad. Deze prijs dient louter om de beste prijs/kwaliteitverhouding vast te stellen. De eis waaraan de vragensteller refereert geldt louter voor het apparaat dat pro forma wordt uitgevraagd. |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.      | Aanbestedingsleidraad, 5.7.2                                                                                                                         | U geeft aan dat de installatie/inrichting van devices wordt uitgevoerd door afdeling ICT van aanbestedende dienst. In de tweede bullit van artikel 5.7.2 uit het programma van eisen stelt u echter dat computerapparatuur op de door aanbestedende dienst aangewezen locatie wordt afgeleverd en in indien nodig geïnstalleerd, gemonteerd, aangesloten, geconfigureerd en getest.<br><br>Kunt u verduidelijken welke rol u van inschrijver verwacht? |
| Antwoord | De basis wordt gevormd door hetgeen is gesteld in de tweede bullet van 5.7.2 en dit wordt eventueel aangevuld met extra eisen in een minicompetitie. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | betreft                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36.      | Aanbestedingsleidraad, 5.7.5 | U vraagt één week voor levering een Excelsheet met CMDB informatie. Inschrijver heeft een geautomatiseerd proces waarbij één dag voor levering de CMDB informatie digitaal in Excel format beschikbaar wordt gesteld. Het is Inschrijver onduidelijk welk voordeel behaald zou kunnen worden door het eerder beschikbaar stellen van het CMDB bestand.<br><br>Inschrijver verzoekt u de termijn aan te passen naar één dag. Indien u niet akkoord kunt gaan, graag uw motivatie. |
| Antwoord | Akkoord                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | betreft                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37. | Aanbestedingsleidraad, 5.7.5. | U vraagt Inschrijver het pakbon nummer op te nemen in het CMDB bestand. Het uitlezen en vastleggen van de benodigde CMDB informatie vindt in een (veel) vroeger stadium van het leverproces plaats dan het toekennen van een pakbon nummer en kan daarmee niet worden vastgelegd in het CMDB bestand. |

|          |         |                                                                                                                                   |
|----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | Inschrijver verzoekt u dit item te laten vervallen binnen de CMDB vereisten. Indien u niet akkoord kunt gaan, graag uw motivatie. |
| Antwoord | Akkoord |                                                                                                                                   |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.      | Concept Raamovereenkomst P1 en P3, artikel 4.2                                                                                                                                                        | In artikel 4.2 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat u gerechtigd bent om de managementinformatie die u in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangt van Leverancier aan te wenden ten behoeve van een verbetering van de uitvoering van de Overeenkomst, ten behoeve van intern gebruik, ten behoeve van de voorbereiding van een volgende aanbestedingsprocedure, etc. Wat verstaat u onder 'managementinformatie'? |
| Antwoord | Onder de managementinformatie wordt verstaan alle informatie, die in de overleggen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gedeeld en die betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39. | Concept Raamovereenkomst P1 en P3, artikel 6.5 | <p>In artikel 6.5 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver</p> |

|          |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                 | verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren. |
| Antwoord | Aangezien voor de percelen 1 en 3 minicompetities worden georganiseerd, waarin de leverdatum in overleg wordt bepaald, kan hier niet mee akkoord worden gegaan. |                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40.      | Concept Raamovereenkomst P1 en P3, artikel 8.3 | <p>In artikel 8.3 van de Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> |
| Antwoord | Dit is juist                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | betreft                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41.      | Concept Raamovereenkomst P1 en P3, artikel 2.3                                                        | <p>In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst verwijst u naar de Nadere Overeenkomst. Deze is niet bij de aanbestedingsstukken gepubliceerd. Kunt u bevestigen dat de Nadere Overeenkomst na gunning in samenspraak tussen partijen wordt opgesteld? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver uw antwoord te motiveren.</p> |
| Antwoord | De Nadere Overeenkomst is de overeenkomst die tot stand komt na het uitvoeren van een minicompetitie. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | betreft                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42.      | Bestek, Bijlage 4                                       | <p>In het bestek verwijst u naar Bijlage 4 inkoopvoorwaarden van MosaLira. Deze zijn niet bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u deze alsnog te publiceren zodat inschrijvers hier kennis van kunnen nemen en hier vragen over kunnen stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> |
| Antwoord | Deze bijlage is toegevoegd aan de nota van inlichtingen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.      | Bijlage 9 prijzenblad                  | Aanbestedende dienst eist minimaal 4 geïntegreerde microfoons. Hiermee worden meerdere merken en modellen uitgesloten. Inschrijver verzoekt om de het woord “geïntegreerd” te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? |
| Antwoord | Akkoord                                |                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | betreft                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44.      | Bijlage 9 prijzenblad                         | Aanbestedende dienst eist bij de vrijdbare en kantelbare lift een slaglengte van minimaal 940mm. Dit is niet marktconform en niet beschikbaar in de markt. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een slaglengte van minimaal 650mm. Gaat u hiermee akkoord? |
| Antwoord | Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | betreft                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45.      | Bijlage 8B                                                     | Aanbestedende dienst geeft onder vraag 1 aan hoe de afstemming met de huidige leverancier ten aanzien van de afvoer van de huidige geplaatste apparatuur zal gaan. In de leidraad staat vermeld dat inschrijver de oude apparatuur dient te demonteren en afvoeren. Kunt u verduidelijken wat u bedoeld in vraag 1 “met de afstemming met de huidige leverancier”? |
| Antwoord | In de vraag 1 achter bullet 3 vervalt het volgende: “huidige”. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46.      | Aanbestedingsleidraad 5.6.3                                                                              | U spreekt over een wegingsfactor voor de puntenscore per tekst. Het is Inschrijver onduidelijk hoe maximaal 90 punten kunnen worden behaald op het onderdeel Kwaliteit. Graag verduidelijken wat de wegingsfactor per tekst is en hoe u per tekst tot het puntentotaal komt. |
| Antwoord | De wegingsfactor is $(90/4)/10=2,25$ . De gemiddelde score per vraag wordt dus vermenigvuldigd met 2,25. |                                                                                                                                                                                                                                                                              |