

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Eisen 1 - Algemeen	
Eis 1.1	Opdrachtnemer is in staat en bereid om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever, gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden uit te voeren. Opdrachtnemer stemt onvoorwaardelijk in met het bepaalde in dit document en met alle bijbehorende bijlagen.
Eis 1.2	Opdrachtnemer voldoet aan alle wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid.
Eis 1.3	De in te zetten koeriers dienen representatief te zijn.
Eis 1.4	Indien Opdrachtnemer met Onderaannemers werkt zijn dit vaste Onderaannemers. Indien afgeweken wordt van de opgegeven Onderaannemers dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf te informeren.
Eis 1.5	De algemene voorwaarden, productvoorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen. In de inschrijving van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen.
Eis 1.6	Opdrachtnemer brengt de Opdrachtgever, zodra Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat de nakoming van de opdracht niet of niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt, onmiddellijk schriftelijk én telefonisch op de hoogte onder vermelding van de omstandigheden.

Eisen 2 - Kwaliteit	
Eis 2.1	Opdrachtnemer verricht de door Opdrachtgever uitbestede koeriersdiensten. Indien Opdrachtnemer de koeriersdienst niet zelf verricht, coördineert hij de werkzaamheden van een onderaannemer zodanig, dat het voor Opdrachtnemer geen verschil maakt of deze door Opdrachtnemer zelf of door een onderaannemer geschieden.
Eis 2.2	Het transport moet met behulp van een wagen met koelinstallatie plaatsvinden die aantoonbaar continue koelt op een temperatuur van 5 ± 3 graden Celsius. Certificering middels ISO 9001:2015. Daarbij wel conformeren aan normen transport NEN-EN-ISO 5667-3 of NEN-EN-ISO 5667-15.
Eis 2.3	Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de monsters tijdens het transport onbeschadigd, op tijd en zonder temperatuuroverschrijdingen aankomen op de gewenste locatie.
Eis 2.4	Opdrachtnemer verleent medewerking bij audits en/of leveranciersbeoordelingen die Opdrachtgever uitvoert, bv. door toegang en/of gegevens te verschaffen.
Eis 2.5	Opdrachtnemer dient te werken met een klachtenregistratiesysteem, bijvoorbeeld met 4-0 systematiek
Eis 2.6	Opdrachtnemer reageert binnen vijf (5) werkdagen op vragen en/of klachten vanuit Opdrachtgever. Wanneer vragen en/of klachten niet binnen vijf (5) werkdagen opgelost kunnen worden, bepaalt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever binnen welke termijn de oplossing dan geschiedt.
Eis 2.7	Opdrachtnemer combineert werkzaamheden voor andere bedrijven niet met Opdrachtgever.

Eisen 3 - Logistiek	
Eis 3.1	Opdrachtnemer verzorgt de gevraagde koiersdiensten conform het in de Bijlage 2 prijzenblad opgenomen schema of conform later met Opdrachtgever afgesproken wijzigingen daarin.
Eis 3.2	De koerier dient om 19:00 uur op het afleveradres te zijn conform Bijlage 2, met uitloop tot uiterlijk 19:30 uur. Indien de koerier vertraging heeft en niet om 19:00 uur op het afleveradres kan zijn, dient deze contact op te nemen met de contactpersoon van Opdrachtgever.
Eis 3.3	Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de non-reguliere opdrachten die door Opdrachtgever worden doorgegeven, op de aangegeven dag, door een koerier worden vervoerd en bezorgd op de daarvoor aangegeven locatie.
Eis 3.4	Opdrachtgever hanteert spoedopdrachten. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de koerier, op de in overleg met Opdrachtgever afgestemde tijd bij het ophaalpunt is en aansluitend/direct via de snelste route naar het afleverpunt rijdt.
Eis 3.5	De koerier accepteert alleen opdrachten of wijzigingen op opdrachten die door worden gegeven door de vaste contactpersonen vanuit Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt de koerier bij het begin van de Opdrachtperiode een overzicht van deze bevoegde contactpersonen. Indien er een wijziging plaatsvindt in de bevoegde contactpersonen communiceert Opdrachtgever dit tijdig.
Eis 3.6	Het lab dat een verzending doet vult het monsteroverdrachtformulier in en legt dit klaar bij de zending. De koerier vult zijn gegevens in en laat de achterste doorslag van het formulier achter bij het ophaalpunt. Bij ontvangst laat de koerier een medewerker van Opdrachtgever de bezorgde zending checken en hiervoor tekenen, indien er medewerkers aanwezig zijn. Indien er niemand meer aanwezig is draagt Opdrachtgever er zorg voor dat dit meteen bij binnenkomst wordt gecheckt en bij onvolkomenheden meteen gereclameerd wordt.
Eis 3.7	De leveringsbetrouwbaarheid is 98%. Leveringsbetrouwbaarheid houdt in dat de monsters op tijd en in goede conditie zijn geleverd, zie eis 2.3.
Eis 3.8	Bij schade aan de monsters door onzorgvuldig handelen van Opdrachtnemer, kan door Opdrachtgever de schade (inclusief vervolgschade voor herbemonstering) worden verhaald op Opdrachtnemer.

Eisen 4 – Communicatie en facturatie	
Eis 4.1	Opdrachtgever ontvangt maandelijks een rapportage bij de factuur van Opdrachtnemer waarin in ieder geval is opgenomen, welke ritten zijn gereden, hoe vaak deze zijn gereden en welk soort ritten het betrof (regulier, non-regulier of spoed).
Eis 4.2	Opdrachtnemer verstuurt maandelijks een verzamelfactuur met daarop het aan u toegekende opdrachtnummer, de daaronder uitgevoerde vervoersbewegingen (ophaal- en brenglocatie) met datum van uitvoering, kostprijs per vervoersbeweging en totale kostprijs. Opdrachtnemer splitst de factuur in een deel voor de reguliere vervoersbewegingen en een deel voor de non-reguliere en spoedopdrachten.
Eis 4.3	Opdrachtnemer dient de factuur digitaal in te dienen via facturen@aquon.nl onder vermelding van het bijbehorende inkoopnummer.
Eis 4.4	De overeengekomen prijzen liggen in ieder geval vast tot en met 31 december 2024 en kunnen – eerst per 1 januari 2025 op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de Panteia/NEA indexcijfer, kostenontwikkeling binnenlands vervoer, exclusief brandstofkostenontwikkeling, deelmarkt algemene distributie bestelauto, conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen voorwaarden.
Eis 4.5	Prijzen zijn all-in en excl. BTW. Zie Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.
Eis 4.6	Opdrachtnemer combineert ritten voor Opdrachtgever indien mogelijk om zo de snelste/ meest optimale route te rijden waardoor de kosten zo laag mogelijk blijven.
Eis 4.7	Opdrachtgever heeft een vast contactpersoon bij de Opdrachtnemer.
Eis 4.9	Communicatie geschiedt bij voorkeur in de Nederlandse taal en anders in de Engelse taal.

Eisen 5 - Duurzaamheid	
Eis 5.1	De wagens die Inschrijver inzet voor AQUON voldoen minimaal aan euronorm 6.