



Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken Heemstede en Bloemendaal
Gepubliceerd onder nummer: GEZ 201904 PRJ-1900131
Datum: 16-10-2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument k-1 koffieconcept	Klopt het dat de bijlage naast de 2 pagina's van K-1 erbij mogen?	Ja.
2	Juridisch	Aanbestedingsdocument eisen ten aanzien van de opdracht	Inschrijver is (nog) niet volgens de PSO van TNO gecertificeerd. Inschrijver kan wel aannemelijk maken dat het aan de SROI eis voldoet. Is dit akkoord?	Akkoord. Een PSO certificering (of vergelijkbaar) is een mogelijkheid om aan de SROI-eis te voldoen. Het is geen eis om een certificering te hebben. Het voldoen aan de SROI-eis en dat aannemelijk maken, dient conform 'Bijlage G' gedaan te worden.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.5 opdracht	Locatie Bloemendaal 1e etage EWC: Tijdens de schouw werd er gesproken over het aanpassen van de koffiecormer. De huidige koffiecormer is namelijk beperkt in mogelijkheden. Met welke afmetingen kunnen we rekening houden na aanpassing koffiecormer?	55 cm bij 80 cm.
4	Inhoud	Bijlage D tarievenblad Gem HMS BMD	In kolom C, cel 3,4,5,6,7en 8 staan niet op financieel maar op standaard klopt dat?	Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuwe versie van het tarievenblad toegevoegd.
5	Inhoud	Bijlage D tarievenblad Gem HMS BMD	Is onze aanname juist dat in kolom C/E de technische servicekosten inclusief de prijs per jaar moeten zijn. Hiermee bedoelen we de voorrijkosten, onderdelen, arbeidsloon, preventief onderhoud en jaarlijks waterfilter is meegenomen?	Ja.
6	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad Gem HMS BMD	In het tarievenblad is in kolom E cel 6,7,12,13,14, en 15 niet compleet. De formule ontbreekt.	Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuwe versie van het tarievenblad toegevoegd.
7	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 45	Deze eis is gericht op tweede lijnstorings?	Dit gaat om een storing die de medewerkers van de gemeenten (die het eerste onderhoud doen) niet kunnen oplossen.
8	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 30	Kunt u meer inzicht geven aan inschrijvers op welke wijze dit nu gebeurt? Op deze manier hebben alle inschrijvers ook hetzelfde startpunt voor deze inschrijving?	Hoe dit nu gebeurt is voor de aanbesteding niet van belang. U kunt uw eigen invulling weergeven in gunningscriterium K3 MVOI.
9	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 28	Kunt u aangeven welk kenmerk u hier wenst te zien? Of bedoelt u eigen keurmerk?	We hebben geen voorkeur.
10	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 28	U geeft aan dat disposables vrij van plastic dienen te zijn. Inschrijver wil graag aangeven dat de kartonnen bekers (PE) die u wenst niet vrij van plastic zijn. Hoe moeten inschrijvers om gaan met deze eis ten opzichte van de bekers?	Deze eis komt te vervallen.
11	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 9	In eis 9 staat er: "... inschatting is X afnames." Wat dient er op de plek van de X te staan?	De afname en hoeveelheden kunt u vinden in het tarievenblad.
12	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 4	U geeft hier aan dat suiker in de automaat dient te zitten. Vanuit verschillende hygiënische argumenten, negatieve invloed op de smaak van de koffie ten opzichte van suikerstick, maar ook omdat u tijdens de schouw aangeeft dat hier geen gebruik van gemaakt wordt, wil inschrijver voorstellen de eis te schrappen om suiker in de automaat te stoppen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan er vanuit dat u eis 5 bedoeld. Suiker is geen must in de machine, omdat er ook suikerzakjes worden gevraagd.
13	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 3	U geeft aan dat machines meerder melanges moeten kunnen voeren. Wat is hierin uw wens/eis, dat de machines aanpasbaar zijn wanneer er gewisseld wordt naar een andere melange? Of dat er tegelijkertijd verschillende melanges in de machines aangeboden kunnen worden?	De machine dient aanpasbaar te zijn wanneer er gewisseld wordt naar een andere melange.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Bijlage D, prijzenblad	De rekensommen in kolom E ontbreken in de meeste rijen. Zou u een aangepast prijzenblad kunnen delen, zodat alle inschrijvers de prijzen in hetzelfde blad invullen?	Er wordt een aangepaste versie van het tarievenblad gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3, pag. 21	1. Inschrijver merkt op dat de gevraagde criteria slechts beperkt gerelateerd lijken te zijn aan de aard van de opdracht, die betrekking heeft op het leveren van warme drankenvoorzieningen, het uitvoeren van preventief onderhoud, technische storingsdiensten en het leveren van verbruiks- en onderhoudsproducten. De genoemde criteria lijken eerder alle ruimte te geven voor een marketingverhaal dan een daadwerkelijk toetsbaar aanbod (aanbieding) voor de opdrachtgever. 2. Bovendien lijkt het erop dat de geschiktheidseisen (hoe reeds invulling wordt gegeven aan duurzaamheid, circulariteit en MVOI in de uitvoering van opdrachten bij andere opdrachtgevers) verward worden met het aanvragen van de beste aanbieding voor de gemeenten Heemstede en Bloemendaal. 3. De laatste twee vragen lijken eerder thuis te horen in een programma van eisen, namelijk als eis om ingrediënten aan te bieden die voldoen aan bepaalde keurmerken en/of certificeringen. 4. We verzoeken u daarom dringend om de formulering van dit gunningscriterium te herzien. Het zou meer gepast zijn om inschrijvers te vragen welke concrete stappen zij zullen ondernemen met betrekking tot duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijk verantwoord ondernemen specifiek in het kader van deze opdracht, ofwel specifiek in het aanbod voor door deze opdracht. Als u hier niet toe bereid bent, verzoeken wij u vriendelijk om aan te geven hoe u van plan bent deze aspecten te beoordelen en te toetsen, en aan te geven hoe u borgt dat deze aspecten niet beperkt blijven tot de helaas gebruikelijke marketingfabels.	Ad 1) Wij gaan niet over de inschrijvingen van inschrijvers. Dus ook niet over eventuele 'marketingverhalen' van inschrijvers. Ook 'marketingverhalen' zullen (overigens) beoordeeld worden in het kader van de in de aanbestedingsprocedure geldende gunningsmethodiek. Ad 2) Bij nader inzien is 'In de uitvoering van opdrachten bij andere opdrachtgevers' als vermeld in de eerste bullit op pagina 22 van het Aanbestedingsdocument niet handig. Onze excuses daarvoor. Dat komt dan ook te vervallen. De eerste bullit op pagina 22 van het Aanbestedingsdocument luidt thans als volgt: "Hoe u vanaf de start van de uitvoering van de Opdracht (reeds) invulling zult geven aan duurzaamheid, circulariteit en MVO." Op deze wijze is sprake van een rechtsgeldig gunningscriterium in de zin van artikel 2.115 lid 2 sub e Aanbestedingswet 2012. Ad 3) De laatste twee bullits op pagina 22 van het Aanbestedingsdocument (en ook alle andere bullits) moeten gelezen worden in het kader van de uitvoering van onze Opdracht: - Op welke wijze draagt Inschrijver tijdens de uitvoering van de Opdracht bij aan de leefbaarheid bij de bron (koffieboer/ plantage) en hoe kan hij dit aantoonbaar maken? - Op welke wijze de inschrijver tijdens de uitvoering van de Opdracht aantoonbaar bijdraagt aan duurzaamheid en transparantie in de keten en op welke wijze dit wordt gecommuniceerd. Zodoende is sprake van een rechtsgeldig gunningscriterium in de zin van artikel 2.115 lid 2 sub e Aanbestedingswet 2012. Ad 4) Zie Ad 1), Ad 2) en Ad 3) hierboven.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3, pag. 21	U geeft aan: "Hoe MVOI wordt toegepast na afloop van de overeenkomst, bijvoorbeeld door hergebruik en/of recycling van koffiemachines en bijbehorende displays, voorraadbakken etc.;" Kunt u aangeven hoe u de uitwerking van Inschrijvers gaat toetsen? Men lijkt hier alles op te kunnen schrijven aangezien er geen toetsing/beoordeling/consequentie is voor/van acties ná afloop van de overeenkomst. Immers alle overeengekomen afspraken zijn dan verleden tijd.	Wij zijn het niet eens met vragensteller. Immers, wat nu wordt aangeboden in het kader van kwaliteit wordt bij gunning onderdeel van de Overeenkomst ('aanbod en aanvaarding' in de zin artikel 6: 217 lid 1 Burgerlijk Wetboek). Wat wordt overeengekomen, dient te worden nagekomen. 'Na afloop van de overeenkomst' is door ons opgenomen omdat wij wensen (hopen) te voorkomen, dat onze duurzaam uitgevoerde Overeenkomst (Opdracht) uiteindelijk eindigt in een niet duurzaam 'resultaat' of 'staartje'.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3, pag. 21	U geeft aan: "Op welke wijze Inschrijver rekening houdt met duurzaamheid en circulariteit in haar verpakkingsmaterialen" Kunt u bevestigen dat u hier een aanbod vraagt voor de Gemeenten, en dat hier dus doelt op het verpakkingsmateriaal dat nodig is voor de uitvoering van deze opdracht?	Ja de verpakkingsmaterialen bij de koffietoebehoren wanneer deze worden geleverd.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3, pag. 21	U geeft aan: "... vormgeving en uitstraling van het koffieconcept en de continuïteit hiervan". Wat wenst u terug te zien als het gaat om de continuïteit? Wat verstaat u hieronder? Dit vragen wij u zodat alle Inschrijvers in hun aanbieding eenzelfde uitleg van deze vraag hanteren voor hun beantwoording.	Meegaan met de ontwikkelingen rondom de warme dranken en laten zien aan de medewerkers van de gemeenten dat het vernieuwend blijft en in ontwikkeling.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.4, pag. 6	Vind u het wenselijk dat alle machines zijn uitgerust met telemetrie die ook op afstand is in te zien waardoor de machines en hun status 24/7 in beeld kunnen zijn?	Een leuke toevoeging, maar geen must. Uitlezen op de machines is in principe voldoende.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.4, pag. 6	In het kader van de MVO-doelstellingen, zijn Refurbished machines toegestaan?	Ja, indien deze getest zijn en werken als een 'nieuwe' machine.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.4, pag. 6	U noemt werkplekaantallen. Kunt u iets aangeven over de gemiddelde bezettingsgraad? Immers, lege werkplekken consumeren niet. Terwijl er vanuit een publiekshal met 0 werkplekken wel geconsumeerd wordt.	We werken 70% op kantoor en 30% thuis. Dit is gemiddeld genomen. In de publiekshal komen de mensen langs met een afspraak voor burgerzaken en medewerkers van de gemeente.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.4, pag. 6	In de tabel staat "Niet in de scope, wordt 1 in EWC i.p.v. 2", kunt u dit verduidelijken? Met name in relatie tot de eerdere tekst "De wens is om het aantal machines hetzelfde te houden...".	In het EWC Heemstede staat momenteel een extra Jura Machine met verse melk. Dus in EWC Heemstede komt in de nieuwe situatie 1 machine.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.5, pag. 6	U geeft aan: "De wens is om het aantal machines hetzelfde te houden en op dezelfde plek een nieuwe machine te plaatsen." Kunt u bevestigen dat hier dient te staan: "De wens van de aanbestedende dienst is om het aantal machines gelijk te houden aan het huidige aantal en elke machine één-op-één te vervangen, waarbij op elke plek dus een nieuwe machine komt te staan."	Dit klopt, echter is er één uitzondering. In het EWC Heemstede staat momenteel een extra Jura Machine met verse melk. In de nieuwe situatie staat er in het EWC in Heemstede 1 machine i.p.v. 2.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.3, pag. 5	U geeft aan dat het dagelijkse onderhoud wordt verzorgd door de bodedienst van de afdeling Facilitaire Zaken. Kun u aangeven hoeveel mensen deze werkzaamheden uitvoeren?	10 medewerkers.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.3, pag. 5	Inschrijver constateert dat u in het aanbestedingsdocument spreekt over in totaal 16 machines en dat u deze allemaal wenst te vervangen. Echter op het prijzenblad zien wij maar 13 machines terug. Kunt u dit verklaren?	13 machines is juist.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.3, pag. 5	Inschrijver constateert dat er verschillende soorten, merken en modellen machines staan in de huidige situatie, kunt u uitleggen hoe dit zo gekomen is?	Dit komt door verschillende contracten in Heemstede. Wisseling van contracten en niet eerder als geheel aanbesteed.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 3.2.3 , pag. 18	U geeft aan: "...dient te zijn uitgevoerd gedurende de afgelopen 3 jaar." Bedoelt u hiermee in de afgelopen 3 jaar een periode van minimaal X tijd, of bedoelt u hiermee een opdracht die gestart is op 22 november 2020 en eindigt op 21 november 2023?	Wij bedoelen een opdracht die is gestart in 2020, 2021 of 2022. Deze hoeft, anders dan in paragraaf 3.2.3 gesteld, nog niet afgerond te zijn.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 3.2.3 , pag. 18	U geeft aan dat de referentie betrekking moet hebben op de zakelijk markt. Bedoelt u hier alleen de private markt mee of ook de publieke (zoals een gemeente)?	Dit mag voor beide markten zijn.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 2.17, pag. 16	U geeft aan: "De ondertekening van de algemene verklaring geldt tevens als ondertekening van alle door inschrijver ingediende documenten zoals genoemd in deze algemene verklaring." Interpreteert Inschrijver het juist dat door Bijlage B te ondertekenen er geen handtekening gezet hoeft te worden onder de UEA? In het kader van duurzaamheid lijkt inschrijver dit ook verstandig, aangezien alle inschrijver anders 35 a4 dienen uit te printen om 1 handtekening te zetten.	Uw interpretatie is juist.
30	Inhoud	Programma van eisen, eis 5 & 6	U geeft aan dat suiker vanuit de machine moet worden verstrekt. Is het ook toegestaan om losse suikersticks toe te voegen?	Ja.
31	Inhoud	Tarievenblad - melkproduct voor melkvariaties	Kunt u alstublieft een extra rij toevoegen om de mogelijkheid te bieden om ook een prijs voor verse melk in te vullen?	Is toegevoegd.
32	Inhoud	Tarievenblad	Staat nog weergegeven als Gemeente Noordwijk. Advies om het tarievenblad aan te passen.	Wij publiceren bij deze nota van inlichtingen een aangepast tarievenblad.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Proces	Smaaktest	U heeft geen smaaktest meegenomen in uw uitvraag. Zijn hiervoor specifieke redenen? Wij adviseren u om dit mee te nemen in uw beoordeling en toe te passen in het besluitvormingsproces. Zou u dit nog overwegen?	Wij hebben er bewust voor gekozen om geen smaaktest te doen, omdat een smaaktest een aantal nadelen kent. Daarnaast zijn wij van mening dat slechte koffie niet meer bestaat. In de praktijk is gebleken dat bij een smaaktest twee proefbekertjes dezelfde koffie bevatten, maar deze wel verschillend werden beoordeeld. In het algemeen kan bij een smaaktest een mismatch optreden tussen wat de testers brein weet en wat zijn of haar zintuigen aangeven. Daardoor kunnen er fouten ontstaan in perceptie en interpretatie. Die fouten kunnen verschillen per individu, zijn afhankelijk van ieders individuele interactie tussen de zintuigen, de omgeving waarin getest wordt en psychologische factoren. Daarbij spelen onder meer mee: kleur, temperatuur, volgorde van proeven, moment van proeven. Een algemeen geldende definitie van lekkere koffie bestaat niet. Lekker is geen producteigenschap. De koffie die iedereen lekker vindt, bestaat ook niet. Mensen verschillen in voorkeuren: koffietypen, gebruik van suiker en/of melk, sterk, slap, stevig, temperatuur. En voorkeuren veranderen, dus een oordeel tijdens een smaaktest is ook geen garantie voor de tevredenheid tijdens de looptijd van de overeenkomst. Wij zullen dus ook niet alsnog een smaaktest toevoegen.
34	Inhoud	PE bekers	In de aanbesteding beschrijft u PE bekers te willen gebruiken. Deze zijn vanaf volgend jaar niet meer toegestaan. Wilt u dit nog aanpassen in de aanbesteding of hoe wenst u hier invulling aan te geven?	Deze eis komt te vervallen.
35	Inhoud	Flexibiliteit	PvE - Eis 47 en 49 U vraagt ons rekening te houden met flexibiliteit gedurende de contractperiode. Wij stellen voor om tijdens de gehele contractperiode een flexibiliteit van 10% aan te houden. Gaat u hiermee akkoord	Niet akkoord.
36	Inhoud	Optie jaren verlengen	PvE 1.9 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST U heeft het recht om de overeenkomst tegen gelijkwaardige voorwaarden te verlengen. Wij willen graag hieraan toevoegen dat beide partijen akkoord moeten gaan met deze verlening. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
37	Inhoud	Bekers	Bijlage D Tarievenblad & PvE Eis 25 Er wordt gevraagd om de prijs voor een kartonnen bekertje. Vanaf 1 januari 2024 zijn deze niet meer toegestaan. Betekent dit dat we een prijs voor een hard-cup of servies moeten ingeven?	Deze eis komt te vervallen.
38	Inhoud	Doorrekenen cellen	Bijlage D Tarievenblad Cellen E6, E7, E12, E13, E14 E15 en E18 Deze cellen rekenen niet door. Wij verzoeken u om dit graag aan te passen?	Wij publiceren bij deze nota van inlichtingen een aangepast tarievenblad.
39	Inhoud	Kolom B Afnames	Bijlage D Tarievenblad U heeft al het verbruik weergegeven. Kunt u ons de meest recente managementrapportages die u ontvangt van de huidige leverancier (met de cumulatieve tellerstanden over de afgelopen 2 kalenderjaar) doen toekomen?	Nee, deze rapportage zou niets toevoegen, aangezien het tarievenblad met het verbruik op basis van deze rapportage is opgesteld.
40	Inhoud	Fairtrade thee	Bijlage D Tarievenblad Dienen wij ook Fairtrade thee aan te bieden? Of mogen wij thee met een ander duurzaamheidskeurmerk aanbieden?	Mag ook met een ander duurzaamheidskeurmerk. Is aangepast op het tarievenblad.
41	Inhoud	Fairtrade Cacao	Bijlage D Tarievenblad Dienen wij ook Fairtrade Cacao aan te bieden? Of mogen wij cacao met een ander duurzaamheidskeurmerk aanbieden?	Mag ook met een ander duurzaamheidskeurmerk. Is aangepast op het tarievenblad.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Inhoud	Gewenste situatie - 2x per jaar preventief onderhoud	Aanbestedingsdocument - 1.4 U geeft aan dat u 2x per jaar preventief onderhoud wenst. Voor onze automaten is 1 x per jaar onderhoud voldoende. Kunt u deze eis aanpassen?	Akkoord
43	Inhoud	Bijlage D- Tarievenblad - tabblad 2 Tarievenblad	Cel A30 Koffiebekers PE en andere wegwerpbekers zijn per 1-1-2024 niet meer toegestaan. Wenst u hier een andere invulling die optioneel wordt beoordeeld of verwijderd u deze regel?	Deze eis komt te vervallen.
44	Inhoud	Bijlage D- Tarievenblad - tabblad 2 Tarievenblad	Het is belangrijk voor inschrijvers om een goede inschatting van het jaarlijks verbruik te krijgen teneinde goed te kunnen calculeren. Zijn de verbruiken in kolom B, cel 23 t/m 34 representatief voor het jaarlijks verbruik? Zo niet, kunt u inschrijvers inzicht geven in het huidige jaarlijkse verbruik (2022)?	Dit is representatief voor het jaarlijk verbruik.
45	Inhoud	PVE - eis 9	Kunt u hier aangeven wat het aantal geschatte consumpties per automaat per jaar is?	Wij zullen, voor zover dat voor de machines mogelijk is, zo spoedig mogelijk een overzicht publiceren.
46	Inhoud	Bijlage D- Tarievenblad - tabblad 2 Tarievenblad	In kolom E, rekenen de formules in de cellen E6, E7, E12 t/m E15 en E18 niet door. Kunt u dit aanpassen?	Wij publiceren bij deze nota van inlichtingen een aangepast tarievenblad.
47	Inhoud	Bijlage D - Tarievenblad - tabblad 1 Invulinstructie	U heeft inhoudelijk de versie van gemeente Noordwijk ter inspiratie gebruikt en op tabblad 'Invulinstructie' abusievelijk de naam en de datering niet aangepast. Kunt u deze aanpassen met de juiste datering?	Ja, deze passen wij aan. Wij publiceren bij deze nota van inlichtingen een aangepast tarievenblad.
48	Juridisch	RIJK - Inkoopvoorwaarden - artikel 25	Het is gebruikelijk dat een der partijen richting de andere partij eerst binnen redelijke termijn de gelegenheid krijgt de tekortkoming of schending recht te zetten, alvorens tot directe ontbinding wordt overgegaan. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaan wij, in dit geval, in de, voor ons zwaarwegende, gevallen en omstandigheden als genoemd in artikel 25.1 van de Inkoopvoorwaarden niet mee akkoord. Het is bijvoorbeeld (zelfs) zo, dat een ingebrekestelling niet eens (meer) effect kan hebben, als de omstandigheid, denk bijvoorbeeld aan een faillissementsaanvraag of een fusie, zich al heeft voorgedaan.
49	Juridisch	RIJK - Inkoopvoorwaarden - artikel 14	In geval van huur zijn en blijven machines eigendom van de leverancier. Schade veroorzaakt door schuld van de gemeente Bloemendaal/Heemstede valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Kunt u bevestigen dat de gemeente hiervoor voldoende verzekerd is via haar eigen inboedelverzekering?	Als vanzelfsprekend zal gemeente Bloemendaal/Heemstede er bij de huur van de koffieautomaten voor zorg dragen, dat zij adequaat, en dus ook WA, verzekerd is.
50	Juridisch	RIJK - Inkoopvoorwaarden - artikel 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. En dat is ook niet nodig. Wij hebben immers een andere 'oplossing' die hetzelfde bewerkstelligt, namelijk dat de artikelen 8.1 t/m 8.5 van de Inkoopvoorwaarden geen toepassing vinden. Aangezien wij bijvoorbeeld wel koffie (bonen) en overige ingrediënten kopen, is het noodzakelijk en alleszins redelijk, dat de artikelen 8.6 t/m 8.8 wel toepassing blijven vinden. Een zorgvuldige Contractant/leverancier heeft daar ook geen last van.
51	Inhoud	PvE - eis 44	Het is gebruikelijk om aanvullende kosten zoals reinigingsmiddelen, avond- en weekendservice en extra verhuiskosten buiten de overeenkomst, wel in rekening te brengen, aangezien dit verbruiksproducten zijn dan wel incidenteel van aard zijn. Kunt u dat bevestigen?	Ja.
52	Inhoud	PvE - eis 25	Vanuit de Europese richtlijn Single Use Plastics (SUP) is het gebruik van kartonnen bekens vanaf 1 januari 2024 niet meer toegestaan. Kunt u aangeven hoe gemeente Bloemendaal/Heemstede hier vanaf 1 januari 2024 invulling aan wil gaan geven?	Deze eis komt te vervallen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Inhoud	PvE - eis 25 en 26	Vanuit de Europese richtlijn Single Use Plastics (SUP) is het gebruik van kartonnen bекers vanaf 1 januari 2024 niet meer toegestaan. Dit geldt ook voor de laagwaardige recycling van kartonnen bекers conform de huidige definities van hoog- en laagwaardige recycling. Inschrijver stelt voor eis 25 te laten vervallen en uit eis 26 de disposable bекers te laten vervallen. Kunt u dit bevestigen?	Deze eis komt te vervallen.
54	Inhoud	PvE - eis 12	Bedoelt u met apart uitgifte punt voor koffie en heet water een aparte uitgiftslang voor heet water of fysiek een ander plek waar de beker moet staan (dus koffie etc links en heet water rechts)?	Een aparte uitgifteslang is een must. Een andere plek onder het apparaat is een pre.
55	Inhoud	PvE - eis 3	Indien u hier bedoelt dat 1 automaat 2 verschillende melanges tegelijkertijd moet kunnen bieden, dan beperkt u in grote mate het aantal automaten dat naast 2 koffiemolens, ook over containers voor topping, cacao en suiker beschikt. Inschrijver interpreteert daarom de eis om gedurende de overeenkomst van melange te kunnen wisselen. Is onze interpretatie juist?	Deze interpretatie is juist.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument - pag 24 - 5.6 Indexering	Het is gebruikelijk om de betreffende indexering te bepalen op basis van een heel jaar (12 maanden)afgezet tegen het voorgaande jaar (12 maanden). Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij als volgt: Een stijging van de prijzen en tarieven is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer voor de desbetreffende CPI-categorie in vergelijking met het prijsindexcijfer van diezelfde CPI- categorie 12 maanden daarvoor.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument - pag 21 - K-1 Koffieconcept	U stelt hier max. 2 A4. Dit is te beperkt om een goede omschrijving van de door u gewenste punten te geven. Wij verzoeken u deze aan te passen naar max. 4 A4 inclusief afbeeldingen, zoals die ook voor de andere gunningscriteria geldt. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument - pag 20 - 4.1.1.	U vraagt 5% SROI op een opdracht waarbij de opdrachtnemer niet de operating/dagelijkse werkzaamheden uitvoert, terwijl dit juist de werkzaamheden zijn om invulling aan SROI te geven. Is het akkoord dat deze SROI waarde bij opdrachtnemer zelf wordt ingevuld inclusief toelichting en niet specifiek op de opdracht van gemeente Bloemendaal/Heemstede?	Akkoord mits de SROI-kandidaten werkzaamheden verrichten die een relatie hebben met de uitvoering van de opdracht. Tijdens de uitvoering van de Opdracht en indien nakoming van deze voorwaarde in alle redelijkheid niet meer kan worden verlangd, kunnen er met en na goedkeuring van gemeenten afwijkende afspraken hierover gemaakt worden.
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument - pag 14 - 2.10	Algemene Leveringsvoorwaarden inschrijver (ALV) worden hier expliciet uitgesloten. Gebruikelijk is deze wel op te nemen, waarbij de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden Bloemendaal (IVB) prevaleren boven de ALV. De ALV voorziet in bepalingen specifiek gericht op warme drankenvoorzieningen en zijn daarmee aanvullend op de overeenkomst en IVB, waar deze niet in voorzien. Gaat u daarmee akkoord?	Wij kunnen daarmee akkoord gaan, echter de betreffende ALV zullen in rangorde als bijlage 6 worden opgenomen in artikel 8 van de concept-overeenkomst die als bijlage E1 aan het Aanbestedingsdocument is gehecht.
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.5 Opdracht	Het aantal machines in het overzicht in paragraaf 1.5 komt niet overeen met de wens die wordt aangegeven in paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument. In het tarievenblad wordt zelfs gevraagd naar 13 machines? Om hoeveel machines gaat het werkelijk?	Het gaat om 13 machines.
61	Juridisch	INKOOPVOORWAARDEN 24	Art. 24 AIV: In de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Wij doen diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die wij pas na verloop van tijd terugverdienen. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen	Wij gaan, gelet op de initiële duur van de overeenkomst (5 jaar) niet akkoord om artikel 24.1 Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. De gemeente Bloemendaal/Heemstede is (echter) wel gebonden aan onder meer het motiveringsbeginsel (een algemeen beginsel van behoorlijk bestuur), dus opzeggen zonder enige grond zal sowieso niet (kunnen) voorkomen, en artikel 24.1 Inkoopvoorwaarden bepaalt reeds dat (altijd) sprake moet zijn van een redelijke opzegtermijn. Een redelijke opzegtermijn moet in het voorkomend geval rekening houden met investeringen van de Opdrachtnemer (Contractant).

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Juridisch	INKOOPVOORWAARDEN 8	Art. 8 AIV: De Gemeente, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Er is dan ook geen enkele reden om onze intellectuele eigendomsrechten aan de Gemeente over te dragen. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. In de Overeenkomst opnemen dat art. 8 AIV niet van toepassing is. Daarnaast de volgende bepaling inzake "Intellectuele Eigendomsrechten" in de Overeenkomst opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Wij gaan niet akkoord met de voorstellen. En dat is ook niet nodig. Wij hebben immers een andere 'oplossing' die hetzelfde bewerkstelligt, namelijk dat de artikelen 8.1 t/m 8.5 van de Inkoopvoorwaarden geen toepassing vinden. Aangezien wij bijvoorbeeld wel koffie (bonen) en overige ingrediënten kopen, is het noodzakelijk en alleszins redelijk, dat de artikelen 8.6 t/m 8.8 wel toepassing blijven vinden. Een zorgvuldige Contractant/leverancier heeft daar ook geen last van.
63	Juridisch	INKOOPVOORWAARDEN 4.3	Art. 4.3 AIV: Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. In de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Akkoord. Aan het bepaalde in artikel 4.3 van de Inkoopvoorwaarden wordt toegevoegd: 'De gemeente zal haar goedkeuring niet op/om onredelijke gronden onthouden.'
64	Inhoud	PROGRAMMA VAN EISEN - Eis 26	De bakers zijn vrij van plastic. Deze eis aanpassen/verwijderen aangezien er geen bakers op de markt zijn, met goedkeuring van het ministerie, welke vrij zijn van plastic en dus per 1 januari 2024 niet meer gebruikt mogen worden. Het wel laten aanbieden van deze "niet goedgekeurde" beker zal bij gunning van de opdracht aan een partij die deze beker aanbiedt onherroepelijk leiden tot een kort geding tijdens de Alcatel. Wij adviseren u de beker in zijn geheel uit de aanbesteding te verwijderen.	Deze eis komt te vervallen.
65	Inhoud	PROGRAMMA VAN EISEN - Eis 25	De kartonnen bakers zijn recyclebaar. Deze eis graag verwijderen daar kartonnen bakers per 1 januari 2024 verboden zijn om te gebruiken en er tot op heden geen alternatieve kartonnen bakers op de markt zijn met goedkeuring van het ministerie	Deze eis komt te vervallen.
66	Inhoud	PROGRAMMA VAN EISEN - Eis 9	Eis nummer 9 is niet compleet, daar staat bij capaciteitsvraag geen getal maar een rode X	U kunt de afnames afleiden uit het tarievenblad. En er komt een overzicht van het verbruik van de huidige machines.
67	Inhoud	BIJLAGE D TARIEVENBLAD	De "Koffiebekers 180cc (PE bakers)" graag verwijderen uit het tarievenblad omdat kartonnen bakers per 1 januari 2024 verboden zijn om te gebruiken en er tot op heden geen alternatieve kartonnen bakers op de markt zijn met goedkeuring van het ministerie.	Deze eis komt te vervallen.
68	Inhoud	BIJLAGE D TARIEVENBLAD	U vraagt automaten met verse melk uit, op het tarievenblad is echter geen mogelijkheid de prijs per liter verse melk te offeren. Graag zien wij deze toegevoegd aan het tarievenblad.	Is toegevoegd.
69	Uitvoering	2.1 PLANNING AANBESTEDINGSDOCUMENT	In uw planning geeft u aan: definitieve gunning 1 januari 2024, implementatie januari, ingangsdatum overeenkomst 1 februari 2024. Het is in de koffiemarkt gebruikelijk dat er tussen definitieve gunning en afronden implementatie een periode zit van +/- 10 weken, deze periode wordt gebruikt om automaten te bestellen, voor te bereiden op de specificaties van gemeente Bloemendaal en Heemstede, plaatsingsmonteurs in te plannen etc. Bent u bereid de planning aan te passen naar implementatie februari, start overeenkomst 1 maart?	Akkoord

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Inhoud	5.6 INDEXERING + Tarievenblad AANBESTEDINGSDOCUMENT	U geeft aan indexering op het tarief voor service en onderhoud toe te staan en indexering op huur uit te sluiten. Op het tarievenblad bestaat er echter geen mogelijkheid om het tarief voor service en onderhoud los van de huurcomponent (kolom C) in te vullen. Graag zien wij een extra kolom toegevoegd om het tarief voor service en onderhoud in aan te geven zodat ook duidelijk is over welk bedrag de indexatie in de toekomst mag/kan plaatsvinden	Ja, deze passen wij aan. Wij publiceren bij deze nota van inlichtingen een aangepast tarievenblad.
71	Inhoud	5.3 GUNNINGSCRITERIUM KWALITEIT AANBESTEDINGSDOCUMENT	K1 Koffieconcept. U vraagt hier minimaal 4 punten te beschrijven met betrekking tot het koffieconcept rekening houdend met en uw visie realiserend. Het koffieconcept helder en concreet omschrijven zoals door u gevraagd op 2 x A4 geeft ons te weinig mogelijkheid dit goed op papier te zetten gezien het grote aantal onderwerpen binnen het koffieconcept. Bent u bereid om dit verruimen naar 4 x A4?	4x A4 is akkoord.
72	Inhoud	Aanbestedingsdocument par. 1.4, p.6.	Wat bedoelt u met EWC? Aanbestedingsdocument par. 1.4, p.6.	Eetwerkcafe (bedrijfskantine met aanlandwerkplekken).
73	Inhoud	Geen vaste werkplek	In de kolom aantal werkplekken geeft u bij de gemeentewerven aan dat deze 10 werkplekken hebben en daarnaast als kantine dienen. Mogen wij hieruit afleiden dat medewerkers die geen vaste werkplek hebben van deze kantine gebruik maken? Kunt u een indicatie geven om hoeveel medewerkers het gaat en hoe frequent zij in de kantine aanwezig zijn? Aanbestedingsdocument par. 1.5, p.7.	Ja, dit zijn aanlandplekken in de bedrijfskantine. Hier zitten vaak medewerkers in overleg.
74	Proces	Wachtkamerregeling	"De inschrijver verklaart nu voor alsdan zich niet tegen deze wachtkamerregeling te verweren." Het is ons niet duidelijk wat u met deze zin bedoelt. Wilt u dit nader toelichten? Aanbestedingsdocument par. 2.12, p.14.	Hiermee wordt bedoeld dat u akkoord gaat met het accepteren van de wachtkamerregeling in het geval u als tweede in ranking van de beoordeling eindigt.
75	Juridisch	Uitsluitingsgronden	U schrijft dat de gemeenten een inschrijving waarop de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn, uitsluiten tenzij zij dit 'niet proportioneel' achten. Kunt u voorbeelden geven van gestelde uitsluitingsgronden die u niet proportioneel acht? Aanbestedingsdocument par. 3.1, p.17.	Nee, dat kunnen wij niet in algemene zin, aangezien 'proportionaliteit' altijd in het specifieke concrete geval moet worden beoordeeld en afgewogen. Wij wijzen in dat verband ook op het bepaalde in artikel 2.87a Aanbestedingswet 2012.
76	Inhoud	Referentie	"De referentieopdracht moet zijn afgerond, indien dit niet het geval is moet aan de vereiste opdrachtwaarde of volume voor dat deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd, zijn voldaan". In de kerncompetentie is geen vereiste opdrachtwaarde of volume opgenomen, anders dan een organisatie met 300 medewerkers. Is onze aanname correct dat deze passage niet relevant is voor onderhavige aanbesteding? Aanbestedingsdocument par. 3.2.2, p18.	Akkoord, deze passage is inderdaad niet van toepassing.
77	Proces	Referentie	"Bij beoordeling zullen de gemeenten de referenties controleren en verifiëren." U spreekt over referenties'. Is onze aanname correct dat inschrijvers slecht één referentie mogen aanleveren? Aanbesteding 3.2.3, p.18.	Akkoord, 1 referentie is voldoende.
78	Proces	Uitvoeringsverklaring	"Indien mogelijk ontvangen de gemeenten bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring." De woorden 'indien mogelijk' leiden tot verwarring. Dienen de inschrijvers bij indiening wel of geen ondertekende uitvoeringsverklaring aan te leveren? Aanbestedingsleidraad 3.2.3, p.18.	U heeft gelijk, dit is onduidelijk. U dient bij referentie wel een tevredenheidsverklaring aan te leveren.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Proces	Referentie	"Dezelfde referentie mag voor meerdere kerncompetenties overlegd worden." Deze passage lijkt ons niet relevant, omdat u slechts één kerncompetentie uitvraagt. Is deze aanname correct? Aanbestedingsleidraad 3.2.3, p.18.	Uw aanname is correct.
80	Juridisch	Normen	"Voldoet de inschrijving aan de door de gemeenten gestelde eisen en normen." De eisen zijn allen expliciet benoemd, maar het is ons niet duidelijk op welke normen u doelt. Wilt u dit nader toelichten? Aanbestedingsleidraad, 5.0, p.20.	Normen' zijn hier bedoeld als '(spel-) regels' opgenomen en vermeld in de aanbestedingsstukken van de aanbestedingsprocedure. Tot de aanbestedingsstukken behoren onder meer het Aanbestedingsdocument, het PvE en de Nota van inlichtingen. We willen, dat verder wordt gekeken dan slechts de 'eisen' in het PvE.
81	Inhoud	Ontwikkelingen	"hoe 'deze ontwikkelingen' worden toegepast in de leveringen en dienstverlening aan gemeenten Heemstede en Bloemendaal;" Doelt u met 'deze ontwikkelingen' op de circulariteit in verpakking (voorgaande bullit) of op de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid (de bullit daarvoor)? Aanbestedingsleidraad 5.3, p.22.	Op het gebied van duurzaamheid.
82	Inhoud	Screenshots en afbeeldingen	"Daarnaast kunnen, indien bij het gunningscriterium vermeld, screenshots of afbeeldingen worden toegevoegd, met dien verstande dat deze screenshots of afbeeldingen geen teksten mogen bevatten die als tekst in de beschrijving van het gunningscriterium thuishoren." Mogen in de screenshots wel teksten ter verduidelijking zoals namen van producten, toelichtingen op de afbeeldingen en aanduidingen van onderdelen, worden opgenomen? Aanbestedingsleidraad 5.3.1, p.23.	Ja, dit is toegestaan.
83	Juridisch	Indexeringscomponenten	U benoemt 4 indexeringscomponenten, waaronder de indexering op loonkosten voor service en onderhoud (bullit 1). Deze diensten dienen echter te worden opgenomen in de tarieven voor de huur van de automaten. In de laatste bullit stelt u echter dat op de component 'huur' geen indexering mag worden toegepast. Wilt u toelichten of de loonkosten als onderdeel van het huurtarief mogen worden geïndexeerd en op welke wijze? Aanbestedingsleidraad 5.6, p.24.	Zie het antwoord op vraag 70.
84	Inhoud	Voorraad	"Het afgesproken assortiment is dusdanig op voorraad, dat indien nodig een product binnen een week leverbaar is." Is onze aanname correct dat u hiermee doelt op de voorraad bij de opdrachtnemer? Of bedoelt u dat opdrachtnemer op één van de locaties van de gemeenten een ijzeren voorraad moeten aanhouden? Aanbestedingsleidraad 5.7, p.24.	Op voorraad bij de opdrachtnemer.
85	Proces	Bijlage C Referentie	"Waarde opdracht (indien van toepassing)" Is onze aanname correct dat deze vraag niet van toepassing is en daarmee niet hoeft te worden beantwoord? Bijlage C referentie.	Zie het antwoord op vraag 76.
86	Proces	Wijzigingen in het model	"Inschrijver mag wijzigingen aanbrengen in het model, zoals regels en tekst toevoegen" Naar onze mening is het hoogst ongebruikelijk dat een inschrijver een tariefmodel mag wijzigen. a. Betreft dit misschien een fout en bedoelt u juist te zeggen dat inschrijver 'GEEN' wijzigingen mag aanbrengen? b. Indien dit geen fout betreft: hoe borgt aanbestedende dienst gelijke behandeling van de inschrijvingen? Bijlage D. Tarievenblad, tab 1.	U heeft gelijk, hier is helaas een bepaling uit een andere aanbesteding gebruikt, waarbij aanpassingen gedaan mochten worden. Bij deze aanbesteding is aanpassen NIET toegestaan. Wij publiceren een nieuw tarievenblad waarin deze bepaling is aangepast.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Proces	Prijspeil 2022	"Prijzen moeten gebaseerd zijn op het prijspeil 2022" en "Prijzen zijn vast tot 31 december 2022"? a. Betreft dit een fout? Zo ja, welke jaartallen dienen hier te worden ingevuld? b. Zo nee, hoe dienen inschrijvers deze aspecten te interpreteren? Bijlage D. Tarievenblad, tab 1.	Ja, dit is een fout. Wij publiceren een nieuw tarievenblad met aangepaste jaartallen.
88	Proces	Tarievenblad	Een deel van de cellen is geel gearceerd, waarmee u hoogstwaarschijnlijk wilt aangeven dat ze moeten worden ingevuld. We gaan ervan uit dat naast deze cellen in kolom D, ook de cellen C3-8 en C11-15 moeten worden ingevuld. Is dit correct? Bijlage D. Tarievenblad, tab 2.	Dit is correct. Daarbij moeten aanvullend aan uw opsomming ook de cellen C17 - C20 worden ingevuld.
89	Proces	Tarievenblad	Kolom Prijs per jaar. De prijs per automaat wordt niet in alle rijen automatisch omgezet in een prijs per jaar. Een aantal blijft leeg, waardoor ook niet alle automaten worden opgenomen in de totaalprijs. Wilt u het formulier aanpassen? Bijlage D. Tarievenblad, tab 2.	Wij publiceren bij deze nota van inlichtingen een aangepast tarievenblad.
90	Proces	Tarievenblad	In de rij 'Zoetstof mono (navul per 800 zoetjes) - verbruik 40 per jaar, vraagt u als eenheid 'stuks'. Is onze aanname correct dat dit 'doos' moet zijn? Bijlage D. Tarievenblad, tab 2.	Het gaat om de verpakkingen waaruit de zoetjes komen.
91	Inhoud	Bijlage F	"De automaten in de pantry's beschikken over een suiker, melktopping en cacaotopping reservoir". In het tarievenblad wordt alleen suiker in monoverpakking uitgevraagd. Graag uw reactie. Bijlage F. PvE, eis 5.	Suiker in de automaten is geen must.
92	Inhoud	Bijlage F	"De capaciteitsvraag per automaat, per jaar, op basis van inschatting is X afnames." Wat bedoelt u met 'X' afnames? Bijlage F. PvE, eis 9.	U kunt de afnames afleiden uit het tarievenblad.