

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning	Wij verzoeken u gezien de termijn tussen publicatie en de datum van het aanleveren van de vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen (5 april 2023) de planning hierop aan te passen. Het voorstel voor inschrijven is alle data een week door te schuiven. Ben u hier toe bereid?	Zie termijnen planning in TenderNet
2	Planning	Mag inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum van het contract verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiele looptijd gerespecteerd blijft?	Zie het antwoord op vraag 1
3	4.1.5.1 Invulling en ondertekening algemeen	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Conform hetgeen in de offerteaanvraag onder 4.1.5.1 staat opgenomen volstaat zowel een natte als een gekwalificeerde digitale (elektronische) handtekening.
4	4.2.2 Kerncompetenties	Kunt u aangeven of het volstaat 1 referentie aan te leveren voor de beide gevraagde kerncompetenties, aangezien de gevraagde kerncompetenties nagenoeg altijd met elkaar verbonden zijn?	Dit is akkoord.
5	Bijlage 3 Programma van Eisen F7 en K1 Dienstverlening F7	Naarmate een snellere leverijd wordt aangeboden wordt een hogere waardering gegeven. Wij verzoeken de gemeente Almere aan te geven vanaf welke datum de implementatie dient aan te vangen, zodat er voor iedere inschrijver een gelijk speelveld ontstaat.	De huidige apparatuur is verouderd. Conform planning dient het contract in juni te worden ondertekend. Eerst mogelijke start van de implementatie zal 19 juni zijn.
6	Bijlage 3 Programma van Eisen	Wij verzoeken het PVE aan te passen, zodat het ondertekend kan worden. Dit is nu niet mogelijk.	Uw aanbieding dient rechtsgeldig ondertekend te zijn. Met het rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), het tarievenblad, dan wel de aanbestedingsbrief wordt hieraan voldaan. Het PVE hoeft dus niet ondertekend te worden. Door het indienen van een inschrijving gaat u automatisch akkoord met de gestelde eisen.
7	Bijlage 3 Programma van Eisen B. Financiële afspraken	Kunt u het Dossier Financiële Afspraken toevoegen aan de aanbestedingsstukken, zodat inschrijver daar kennis van kan nemen.	De inschrijver kan zelf een voorstel doen voor een Dossier Financiële Afspraken als dit binnen de kaders valt van de door ons opgegeven afspraken in onderdeel B. van het PVE, het prijsenblad en Artikel 3 van de conceptovereenkomst
8	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen	Wij verzoeken de aanbestedende dienst testpapier ter beschikking te stellen, kan inschrijver dit lenbaar maken via de berichten module van TenderNet?	Als u refereert aan C-8 dan is dit akkoord. U kunt een bericht achterlaten met de juiste adressgegevens en het aantal vel wat u wenst te ontvangen.
9	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MPP's) specificaties	D-15 De extensie dienen minimaal te zijn: PDF, JPEG, JPF, PNG, TIFF, HEIF, RAW, OCR. Dit is binnen productie printing niet marktconform. Het is marktconform dat printers met scanfunctionaliteit onderstaande formaten ondersteunen: PDF, JPEG, TIFF en draaiwielbaar PDF (DCL). Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 59.
10	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MPP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-2 eist u minimaal 75 pagina's per minuut, tevens geeft u aan in D-20 dat het maximale gramgewicht dat gebruikt wordt 300 grams is. Inschrijver gaat er van uit dat de snelheid van 75 pagina's per minuut voor alle papier gewichten gehaald moet worden voor een constante productie. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit geldt voor 75, 80 en 120 grams.
11	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MPP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-23 eist u minimaal 5 aparte te vullen laden. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee de handinvoer lade niet meerekent kunt u dit bevestigen?	Ja, hierbij bevestigd.
12	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MPP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-30 eist u bij MPP Kleur (3) een boekletmaker inclusief vrouwen van A3 naar A4 en van A4 naar A5. Kunt u ermee akkoord gaan dat de boekletmaker tot 25 vel gebaseerd op 80gsm maximaal moet kunnen vullen.	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
13	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MPP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-30 eist u bij MPP Kleur (3) een boekletmaker die ook moet kunnen snijden. Kunt u aangeven wat u precies wilt snijden, enkel de lange zijde of 3 zijden	Enkel de lange zijde.
14	Besluit paragraaf 2.2 Vragenronde en inlichtingen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst akkoord te gaan met het stellen van "nieuwe" vragen in de 2e vragenronde, dit gezien de beschikbaar was tussen de publicatie van de stukken en de 1e vragenronde. Bent u hier toe bereid?	Zie het antwoord op vraag 1
15	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis F-16	Kan Opdrachtgever bevestigen dat in bijlage 3 PVE, eis F-16 met de Responslijst bedoeld wordt de Responslijst zoals beschreven in de Begripenlijst van de Offerteaanvraag EA Repro?	Ja, bevestigd.
16	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis F-17	Kan Opdrachtgever bevestigen dat in bijlage 3 PVE, eis F-17 met de Opslijst bedoeld wordt de Opslijst zoals beschreven in de Begripenlijst van de Offerteaanvraag EA Repro?	Ja, bevestigd.
17	Offerteaanvraag EA Repro, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit, K1. Dienstverlening eis F-17	Een Opslijst inclusief Responslijst van 6 werken is alleen haalbaar tegen hoge kosten voor het inrichten van een korte onsite responslijst van 2 werken voor de engineer. En een Opslijst inclusief Responslijst van 4 werken is alleen haalbaar indien er een engineer op werkdagen onsite bij Opdrachtgever aanwezig is en volledig doorbelast wordt aan Opdrachtgever. Aangezien er geen boete cauze aan het overschrijven van de Opslijst is verbonden, loopt Opdrachtgever het risico dat een leverancier kiest voor de maximale punten, maar deze korte Opslijst niet gaat invullen omdat er geen (financiële) consequenties aan zijn verbonden. Om dit te voorkomen en Opdrachtgever een eerlijke en haalbare Opslijst te kunnen bieden zonder hoge kosten, verzoekt inschrijver de Opslijst van 6 en 4 werken te laten vervallen. Is Opdrachtgever daarmee bereid?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Als u een bepaald aantal uren als Respons- of opslijst aanbiedt, maakt dat deel uit van uw aanbieding en bij eventuele gunning van het contract. Dit geldt onverminderd hetgeen is bepaald in de AAV, waaronder de wanprestatie. Het is de keuze van inschrijver om te bepalen welke Respons- of Opslijst hij aanbiedt binnen de kaders zoals die in de minimumeisen zijn gesteld.
18	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis F-15	Ten Beschikbaarheid per maand is niet marktconform voor Repro MPP's. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar een marktconforme beschikbaarheid per kwartaal?	Ja, dat is akkoord.
19	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis F-15 + Offerteaanvraag EA Repro, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit, K1. Dienstverlening eis F-15.	Met de Werktijden van de repro van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur zijn "de uren" per maand: 8 werken per dag x 21,67 werkdagen per maand is 173 uren. Dit betekent: ■ 95% beschikbaarheid is de maximale Opslijst van een storing 5h van 173 uur is 8,63 uur. ■ 90% beschikbaarheid is de maximale Opslijst van een storing 4h van 173 uur is 6,9 uur. ■ 97% beschikbaarheid is de maximale Opslijst van een storing 3h van 173 uur is 5,2 uur. ■ 98% beschikbaarheid is de maximale Opslijst van een storing 2h van 173 uur is 3,4 uur. Aangezien Opdrachtgever een boetecausale heeft waarin een technische rull in gang moet worden gezet als de afgesproken uptime (zie eis F-17) niet gehaald wordt gedurende een termijn van twee (2) maanden, kan geen eerlijke leverancier een hogere Beschikbaarheid bieden dan 95% per Repro-MPP per maand. Inschrijver verzoekt daarom de Beschikbaarheid in eis F-15 en in K1 betreft eis F-15 aan te passen naar een Beschikbaarheid per Repro MPP per kwartaal. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Zie antwoord vraag 18.
20	Offerteaanvraag EA Repro. Beëindigenlijst	Ligt uw omschrijving van Beschikbaarheid is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens kamertemperatuur op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht bestand of onleesbare afdraken produceren. Eventueel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Ja dat is juist.
21	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis F-1	Inschrijver neemt aan dat de kosteloze technische rull van een apparaat alleen van toepassing is wanneer het niet operabel zijn van het apparaat toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en dat wanneer het niet operabel zijn van het apparaat toerekenbaar is aan Opdrachtgever de kosten van de technische rull in rekening gebracht mogen worden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
22	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis C-8	De belangrijkste specificatie van het voorbedrukte logpapier ontbreekt. Vaak wordt voor drukwerk op een drukpers Offset papier met een hoge vochtigheid gebruikt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gebruikte papier geen Offset papier is maar papier dat geschikt is voor digitale afdruksystemen?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
23	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis F-4	Inschrijver stuurt conform eis 3-6 gratis toner naar de locatie. De MPP's beschaffen automatisch toner op het moment dat het bijna nodig is, waarbij "bijna nodig" betekent dat rekening gehouden wordt met het afdrukvolume van de MPP. Zo komt de MPP nooit zonder toner te staan. Mocht dit door een piek in het afdrukvolume toch dreigen te gebeuren, kan telefonisch toner besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Inschrijver verzoekt eis F-4 te laten vervallen, zodat Opdrachtgever 3 sets a 12 flessen toner op voorraad hoeft te leggen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan instemmen met 1 set toner voor alle MPP's samen?	Nee, maar Opdrachtgever stemt in met 1 set toner per aangeboden machine type. Als u 1 identieke types aantooft, betekent dit 1 set.
24	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere O.4, eis C-3	Opdrachtgever geeft aan de aangeboden apparaten dienen te voldoen aan de NEN 3140:2011 +A3:2019 norm bij de start van de Overeenkomst. De aangeboden apparaten van Inschrijver voldoen aan alle veiligheidsnormen en eisen, echter uitvoering en controle van NEN 3140 is hierbij niet van toepassing op Inschrijver of de aangeboden apparaten. Het NEN Nederlands Normalisatie-instituut zegt hierover: •NEN 3140 is niet van belang voor leveranciers van afdruksystemen. Hierbij gaat het om nieuwe producten die aan de relevante wetgeving in Nederland en in Europa moeten voldoen (CE markering). •NEN 3140 inspectie kan nooit worden verlengd bij de aflevering van afdruksystemen. Ook is het niet de bedoeling dat leveranciers van afdruksystemen een NEN 3140 (jaarlijkse) inspectie van de afdruksystemen uitvoeren.	Apparatuur dat aan bijlage onderhewij is wordt genoemd in de NEN3140 en in het arbobesluit (artikel 7.4). Als het vervolgens voldoet conform de CE markering, en de Opdrachtnemer voert (preventief) onderhoud uit, dan is dit akkoord in eis C-3 staat niet beschreven dat de leverancier een inspectie dient uit te voeren. Maar enkel dat het voldoet bij de start van de overeenkomst.
25	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Almere, 24. Geheimhouding en Privacy, 4	Inschrijver is bereid zijn medewerkers een geheimhoudingsverklaring van Gemeente mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Akkoord. De geheimhoudingsverklaring wordt als bijlage toegevoegd bij de nota van inlichtingen.
26	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.5: Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar Inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alomede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenisrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Wij zijn niet bereid de boetebepaling te laten vervallen. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling zelf in de hand.
27	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis D2/D20	U eist Repro apparatuur welke 75 gsm A4 zwart-wit moet kunnen verwerken. In eis D20 eist u het verwerken van gramgewichten van 70 – 200 gram uit de laden en 300 gram vanuit de handinvoer. In de markt zijn er "opgevoerde" offsetsystemen welke voldoen aan de door u gestelde eisen maar op iets zwaardere papier al enorm aan snelheid en productiviteit verliezen. Voor zwaardere gramgewichten is het ook gangbaar dat de snelheid vanaf 200g papier afneemt denk aan 30% van 200 gram tot 300 gram en boven de 300 gram zo'n 50% Kunt u bevestigen dat de door u gestelde snelheid behouden moet blijven bij verwerking van 200g papier uit de laden? En dat boven de 200 gram bovengenoemd snelheidsverlies wel is toegestaan?	Zie ook antwoord vraag 10. Snelheidsverlies vanaf 200 grams papier is acceptabel.
28	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 22: Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken gekend of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alomede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegleverde programmatuur, waarbij het (indirectueel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
29	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.4: Door overmachtsituaties dusdanig ver te beperken holt u de wettelijke regeling dusdanig ver uit dat dit zeer bewaarend is voor de Inschrijver. Bent u bereid om artikel 21.4 te laten vervallen?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Deze bepalingen bevat gebruikelijke overmachtsituaties en is daarmee naar oordeel van de gemeente proportioneel.
30	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.4: Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar Inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alomede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenisrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 26.
31	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.2: Inschrijver gaat er vanuit dat de ontbindingsmogelijkheden – overeenkomstig het wettelijk bepaalde – u eerst toekomen indien de aard en omvang van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit aan de overeenkomst toe te voegen?	Voor de ontbindingsmogelijkheden sluiten wij ons inderdaad aan bij het Burgelijk Wetboek.
32	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 17: Bij een huurovereenkomst voor hardware is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Dit kunnen wij bevestigen.
33	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 10: Kunt u bevestigen dat artikel 10 niet van toepassing is?	Wij kunnen bevestigen dat artikel 10 niet van toepassing is.
34	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1: Kunt u bevestigen dat financiering van de apparatuur, zonder dat dit de verplichtingen van Inschrijver jegens de Gemeente aantast, wel is toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.
35	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 3.1: Bent u bereid om dit artikel zo te wijzigen dat de Gemeente het recht heeft om een wijziging te verzoeken.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.

		De Gemeente is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstuurlijnen en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten kracht te zijn genoteerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulpstukpersoon zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgesleurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Wij zijn bereid deze bepaling op te nemen in de conceptovereenkomst. De eventuele ontstane kosten die verwijzen naar uw gebruikelijke tarieven zullen worden vastgelegd in het Dossier Financiële afspraken.
36	Bijlage 5 Conceptovereenkomst		
37	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Nieuw: De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan de Gemeente. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien servicoverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a) Het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b) Het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c) Het wijzigen van en/of doen van wijzigingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d) Beschadiging van Apparatuur die toe wijzen is aan anderen dan Leverancier; of e) Het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verlaten van de Apparatuur; of f) Het werken aan en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g) Problemen met de stroomvoorziening; of h) Nietaf afgewide incidenten; i) schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j) Het koppelen van de Apparatuur aan incompetentie apparatuur of geheugen; k) De overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; l) Anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In der gelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de afzdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangekomen of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Wij gaan hiermee akkoord. Mits (bij de tweede letter 'i') de prijzen van het prijsblad gehanteerd worden. Te weten het verrekende huurbedrag per maand x 60 maanden.
38	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	"Nieuw: de Gemeente is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bewaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, namen, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Wij zijn bereid dit op te nemen De termijn van 24 uur is daarbij discutabel en onnodig knellend in het geval van een evenement. Bijvoorbeeld in het geval van brand kan het natuurlijk voorkomen dat Almere niet in staat is, of bewust is dat er binnen 24 uur een schriftelijke melding gemaakt moet worden bij de leverancier. Graag deze termijn omschrijven als "binnen een redelijke termijn".
39	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Artikel 12: Artikel 12 volgt op artikel 7. Betreft dit een tyfout of ontbreken er bepaalde artikelen?	Het betreft hier een tyfout. Conceptovereenkomst zal worden aangepast.
40	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Artikel 2.2 en 2.3: Inschrijver adviseert u om de optiegaren automatisch te laten ingaan tenzij de Aanbestedende dienst schriftelijk te kennen geeft hij geen gebruik van te willen maken. Artikel 2.3 geeft in de huidige opzet onzekerheid als de machines na de dan geldende looptijd toch gebruikt worden. Neemt u ons advies over?	Wij begrijpen uw opmerking. Artikel 2.3 komt als volgt te luiden: Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contracttermijn een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contracttermijn.
41	Bijlage 3 Eisen	Eis 8-9: U verwijst naar 4.5. Van welk document?	De verwijzing vervalt. De tarieven zullen steeds per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2025) kunnen worden gehandhaafd volgens de CBS index Consumentenprijzen, prijsindex 2015=100.
42	Bijlage 3 Eise	Eis A-13 (in artikel 18 van de algemene Inkoopvoorwaarden): Hoevel tijdige levering uiteraard het uitgangspunt is, is Inschrijver afhankelijk van toeleveranciers en andere omstandigheden. Bent u derhalve al alle redelijkheid bered ertme in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het intropen van de aan u toekomende rechten daarbij?	Eis A-13 betreft dat u zich houdt aan de afgeplande planning. Het is aan u om deze planning af te geven. Waarbij u meer punten krijgt bij een snellere levertijd conform de kwaliteitsbepalingen.
43	Bijlage 3 Eise	Eis A-9: Kunt u bevestigen dat u wel de End User License Agreements (EULA's) zult aanvaarden voor de gevraagde software? Zonder dat deze worden geaccepteerd mogen Inschrijvers u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.	Ja, dat bevestigen wij.
		In de optiegaren mag inschrijver de huur niet doorfactureren, enkel de clicks. Echter, de benodigde software voor de ticketing behoeft maintance en licentiekosten, ook in de optiegaren.	Ja dat is akkoord.
44	Prijsblad	Zou er daartoe een los onderdeel (eventueel per machine) toegevoegd kunnen worden aan het prijsblad, zodanig dat de licentiekosten en maintance voor de software ook in de optiegaren gefactureerd mogen worden?	Na de individuele beoordeling komt de beoordelingscommissie plenair bijeen om per gunningswens in consensus het rapportcijfer vast te stellen. Zie 5.3 in de offerteaanvraag.
45	Offerteaanvraag EA Regio, 5.3 Gunningswensen	"In eerste instantie beoordelen de commissiedelen onafhankelijk van elkaar". Hieruit maakt inschrijver op dat er ook een tweede instantie is. Beoordelen de commissiedelen los elkaar en komt er een gemiddelde score uit, of wordt in onderling overleg tussen de commissiedelen een gezamenlijke score zoals in tabel eronder bereikt (zogenaamd consensus model)?	Dit is akkoord. Een aantal onderdelen wordt in het PwF gedekt. Er zal wel sprake zijn van een "Modelovereenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid." Deze zal worden toegevoegd bij de Nota van inlichtingen.
46	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 15/16	Er is volgens de aankondiging sprake van levering van productie multifunctionals met bijbehorende software, inclusief onderhoud. Is aanbesteder het er inschrijver eens dat er geen VWO overeenkomsten hoeft te worden en kan worden volstaan met het openen van privacy zaken op in de SLA?	Formulier zal worden toegevoegd onder aanbestedingsdocumenten
47	offerteaanvraag EA regio, bijlage technische bekwaamheid	Kunt u dit formulier separaat toesturen zodat we die voor de invulling van de kerncompetenties kunnen gebruiken?	Dit is akkoord als minimum eis. Het staat inschrijver vrij om in de aanbieding een snellere responsiteit aan te bieden.
48	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis F16	"U eist een responsiteit van 2 werkdagen of minder. Inschrijver wil u erop wijzen dat een dergelijke responsiteit zeer kostenverhogend werkt en in uw situatie met 3 gewijzigde systemen en het volume dat hierop wordt gemaakt niet noodzakelijk is. Het deze eis sluit u inschrijver uit. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een marktconforme responsiteit van 4 werkdagen."	Ja, hierbij bevestigd. Zie ook antwoorden vraag 12 en 13.
49	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 030	U eist op MFP-Meur (3) een boekjesmaker voor het maken van boekjes A3-A4 en A4-A5, hechten en snijden. Kunt u bevestigen dat dit een productie boekjesmaker dient te zijn welke tot maximaal 25 vel moet kunnen vouwen, nieten en schoonsnijden?	Ja, bevestigd.
50	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 03/02	U eist Regro apparatuur welke moet kunnen printen in zwart/wit en kleur. U eist alleen een snelheid van minimaal 75 ppm A4 in zwart-wit. Inschrijver neemt aan dat dit een ommissie is en u hier 75 ppm A4 zwart-wit en 75 ppm kleur mee bedoelt? Kunt u dit bevestigen?	Ja, bevestigd.
51	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 123	De inschrijver gaat er van uit dat met haar ISO 27001 certificering aangebond kan worden dat aan deze eis voldaan wordt. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Ja, bevestigd.
52	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 117	Aanbestedende partij eis dat de dienstverlening moet voldoen aan BIO. Inschrijver is in het bezit van het ISO 27001 certificaat en gaat er van uit dat hiermee voldoende invulling gegeven wordt aan deze eis. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Hierbij bevestigd, mits we wel een verklaring van toepassingheid ontvangen waaruit blijkt dat de certificering van toepassing is op de afgenomen dienstverlening.
53	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 115	De inschrijver gaat er van uit dat er van dit auditrecht alleen gebruik gemaakt wordt bij gerede twijfel aan de verleende dienstverlening en voor rekening van de aanbestedende partij. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Ja, bevestigd.
54	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 112	Aanbestedende partij spreekt in deze eis over "tekortkoming... n.a.v. dergelijke beveiligingsstet- en audits". Kan de aanbestedende partij aangeven welke test en audits hiermee bedoeld worden? of op welke manier moet de aanbestedende partij de test en audits uitvoeren?	Het gaat hierbij bijvoorbeeld om pentests. In H-2 vragen we om de mogelijkheid om een pentest te (laten) uitvoeren, waarbij er wellicht bevindingen kunnen zijn. Ook hier geldt onze bevestiging in antwoord vraag 52. Als er een verklaring van toepassingheid van de ISO27001 certificering overlegt is, hebben we geen aanvullende audits nodig. In het kader van pentests wel, maar die noemen we dan ook in H-2. En aanvullend er kan sprake zijn van bevindingen uit audits die de leverancier laat uitvoeren (pentests, audits) waaruit aandachtspunten komen. Als die onze dienstverlening raken, willen we dat graag weten, omdat we mogelijk maatregelen moeten nemen.
55	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 113	Vraag: De inschrijvende partij gaat er van uit dat aan deze eis voldaan wordt door aanlevering van ISO 27001 en ISO 9001 certificaten. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Ja, als de aandachtspunten uit de BIO die gaan over bedrijfscontinuïteit (t.w. 17.1 en 17.2 BIO) gedekt zijn. Als dit is opgenomen binnen de scope van de ISO27001 en ISO9001 certificeringen, is het akkoord.
56	Bijlage 3 programma van eisen	F15, het is gebruikelijk dat Optime per kwartaal gerapporteerd wordt i.p.v. per maand, gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 18.
57	Bijlage 3 programma van eisen	F15, Kunt u bevestigen of de onderhoudstijd is uitgesloten van de beschikbaarheid? Als dat zo is, kan een hoger optime-percentage haalbaar zijn.	Ja, bevestigd.
58	Bijlage 3 programma van eisen	F16, Kunt u bevestigen dat de responsiteit van 0,5 uur alleen geldt voor het openen van de telefoon en niet voor het doorgeven van storingen via andere kanalen? Een responsiteit van 0,5 uur is haalbaar als storingen uitsluitend telefonisch worden doorgegeven.	Hierbij bevestigd. Het is aan de Opdrachtnemer om deze afspraken vast te leggen in de SLA/DAP.
59	Bijlage 3, Programma van Eisen, Eis D-15	In eis D-15 vraagt u de mogelijkheid om naar PDF, JPEG, IP2, PNG, TIFF, HEIF, RAW, OCR te scannen. De bestands extensie IP2, PNG, HEIF, RAW worden specifiek gebruikt in de digitale fotografie en zijn daarmee niet van toepassing op een scanner van een Productie MFP. Inschrijver heeft een machine aan met een scanner die documenten kan bewaren met de volgende bestands extensie: PDF, Compact PDF, TIFF, XPS en JPEG. Ook het gebruik van OCR is mogelijk. Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, akkoord.
60	Bijlage 5 concept overeenkomst	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtgever. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Dat is akkoord.
61	Bijlage 3, Programma van Eisen, Eis D-17	In eis D-17 vraagt U MFP's die aangesloten moeten worden middels een ERI/riery controller. Het is binnen de aanbestedings regels niet toegestaan een specifieke merknaam uit te vragen. Kunt u deze eis aanpassen naar ERI/riery controller of vergelijkbaar?	Ja, akkoord.
62	Bijlage 3, programma van Eisen, Eis D-22 en D-23	In eis D-22 en D23 vraagt u een papiercapaciteit van 5.500 vel verdeeld over 5 aparte laden. Inschrijver is voornemens een grafische reproductiemachine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 6.130 vel met de volgende ladenconfiguratie: Lade 1: 500 vel A4 - A3 Lade 2: 1.000 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 3: 1.390 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 4: 1.390 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 5: 1.850 vel A4 - A3 en SRA3	Zie antwoord vraag 44.
63	Bijlage 2, Prijsblad	In eis C-9 vraagt u een digitale opdrachtbron voor het ontvangen van interne opdrachten in de centrale regio. Op het prijsblad (bijlage 2) ontbreekt de mogelijkheid om de prijs voor deze applicatie te vermelden. Kunt u het prijsblad aanpassen zodat de prijs voor de software ingevuld kan worden?	

		8. Prijs en prijsverziening De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanruim en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie eis C-7.
64	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden		Ja, akkoord. Mits onder de gestelde voorwaarden.
65	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afzuigapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contactmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	
66	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	17. Risico- en eigendomsvergang Inschrijver verzooft artikel 17. Risico- en eigendomsvergang te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 32.
67	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 20 Toerekenbare tekortkoming Opdrachtnemer zal zich houden aan de termijnen die worden aangegeven. Mocht Opdrachtnemer onverhoopt een termijn niet halen mag Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat eerst een schriftelijke in gebreke stelling wordt verzonden waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alzoog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen?	Ja, akkoord. Volgens de gestelde voorwaarden in artikel 20.1 van de AV.
68	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 22 Intellectuele eigendom c.a. Inschrijver is van mening dat niet op voorhand contractueel vastgelegd kan worden dat alle intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Het is denkbaar dat u een gebruiksrecht wenst en geen eigendomsrecht. Het is ook denkbaar dat een toelieferancier van Opdrachtgever niet meer dan een gebruiksrecht wil of kan verstrekken. Om die reden stelt Inschrijver voor om deze bepaling zo te wijzigen dat per situatie een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruiksrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Onder verwijzing naar de beantwoording van vraag 28 gaan wij hiermee akkoord.
69	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	25. Ontbinding Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet heeft kunnen herstellen. Welke Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?	Ja akkoord, mits het gestelde in het PVF onder onderdeel F en de afspraken die vastgelegd worden in het SLA en het DAP de basis vormen van de afspraken omtrent het geleverde. Als de opdrachtnemer zich niet houdt aan hetgeen is vastgesteld middels deze aanbesteding, dan zal dit worden gezien als tekortkoming.
70	Bijlage 6 AV art 23.2	Om het risico voor Inschrijver in verhouding te houden met de totale opdrachtwaarde opteren wij vaak met ons klanten af dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis wordt beperkt tot de factuurwaarde van de 12 maanden voorafgaand en per jaar tot tweemaal deze waarde. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De gemeente heeft een proportionele aansprakelijkheidsbepaling opgenomen.
71	Bijlage 6 AV art 20.4	Het is niet gebruikelijk dat een dergelijke algemene boete wordt geheven. Indien dit vanuit opdrachtgever gewenst is, zou dit ons inziens moeten worden gekoppeld aan service levels die partijen gezamenlijk overeen kunnen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel komt te vervallen en partijen hierover degewenst in onderling overleg afspraken over maken?	Niet akkoord, de gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming zelf in de hand.
72	Bijlage 6 AV art 17.1	Aangezien er sprake is van lesse blijft de eigendom bij Inschrijver. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dat kunnen wij bevestigen.
73	Bijlage 6 AV	Keuring kan te allen tijde plaatsvinden na levering en voor installatie. Er kan echter geen toegang worden verstrekt tot productie, bewerking of opslag locaties. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel overeenkomstig wordt aangepast dan wel komt te vervallen?	Ja, de wordt aangepast. Van artikel 15.2 komt de eerste zin te vervallen.
74	Bijlage 6 AV art 11.4	Aan het uitstellen van een levering zitten voor Inschrijver diverse kosten verbonden, bovenop het gegeven dat zij de aanschaffrijfj reeds heeft moeten voldoen. Wij zouden dan ook graag een termijn afspreken waarmee de levering kan worden uitgesteld. Bij overschrijding zouden redelijke kosten dan in overleg aan opdrachtgever kunnen worden doorbelast. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, akkoord.
75	Bijlage 6 AV art 10	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst?	Zie antwoord vraag 33.
76	Bijlage 6 AV art 9.7	Vanwege administratieve redenen zouden wij verriekening slechts dan willen laten plaatsvinden na ontvangst van een creditnota. Bent u bereid dit toe te voegen?	Ja, akkoord.
77	Bijlage 6 AV art 4.7	Deze bepaling is niet van toepassing op de dienstverlening van Inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat deze bepaling komt te vervallen?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
78	Bijlage 6 AV art 4.5	De werknemers die voor de dienst worden ingezet, hebben een arbeidsovereenkomst met Inschrijver en Inschrijver is dan ook verantwoordelijk voor de afdracht van alle belastingen en premies. Gezien de aard van de dienstverlening heeft Inschrijver deze gegevens niet aan opdrachtgever te verstrekken. Gaat u ermee akkoord dat deze bepaling komt te vervallen?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
79	Bijlage 6 AV art 3.3	Kunt u bevestigen dat dit artikel slechts enst voor de leu-erspersonen die aan uw account worden toegevoegd, zoals accountmanager en servicemanager?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
80	Bijlage 5 Conceptovereenkomst algemeen	In de overeenkomst ontbreken een aantal relevante lessegerlateerde bepalingen die zien op de bescherming van de rechten van de Inschrijver in hoedanigheid van financierder, te weten eigendomsrechtbehoud, fiscale aansprakelijkheid, overdracht van rechten en plichten in kader van financiering, wijze van gebruik, etc. Bent u bereid om na gunning in onderling overleg deze bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen?	De gemeente is niet bereid na gunning dergelijke bepalingen toe te voegen. Dit levert een risico op wesentijle wijzigingen op en dat is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan. Indien u op specifieke onderdelen bepalingen of informatie mist, kunt u daarvoor suggesties of tekstvoorstellen doen in deze fase van inlichtingen.
81	Eis C8 Papier	Graag zouden wij het proefpapier komen ophalen. Kunt u aangeven wanneer wij dit kunnen doen?	U kunt via Tienendael een bericht sturen met daarbij het adres en het aantal vel dat u wenst te ontvangen. Om de markt een gelijk speelveld te geven, is een andere vorm van contact niet toegestaan.
82	Vraag B0 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c. het wijgen van en/of doen van wijzigingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e. het zonder toestemming van Leverancier wijgen of verplaatsen van de Apparatuur; of f. netwerkproblemen en/of modificatie van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g. problemen met de stroomvoorziening; of h. foutief aangemelde incidenten; i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j. het toepassen van de Apparatuur aan incompetentie apparatuur of gegevens; k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; l. anderszins onduidelijk en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever; C. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de afdruk getulende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar noe niet aanbreken of oodebruikte gebruiksmaterialen (uitleen) aan Opdrachtnemer te retourneren.	Wij nemen geen nieuw tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 37.
83	Vraag B0 Nul 1 - CO Algemeen (Deel 2 van 2)	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? (vervolg) 10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systemsoftware deovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of verspreiden noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden. 11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) onzetten. 12. Opdrachtgever, ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds zijn in volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragen voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer. 13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is het niet toegestaan dat Opdrachtnemer niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtnemer deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.	Wij nemen geen nieuw tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 43.
84	Vraag B0 Nul 1 - CO Algemeen (Deel 1 van 2)	Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer krijgt opgegt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een ergaerhouding tot Opdrachtgever staan. 3. Opdrachtgever dient opzettende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur overnijdig aan Opdrachtnemer te melden. 4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien de naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, almede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onwettige situaties in diens organisatie. 6. De aanwezigheidsbeschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhoud en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. 7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer / netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragen ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de gestelde gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt. 9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.g. de eigenaar van de programmatuur/systemsoftware.	Wij nemen geen nieuw tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 43.
85	Vraag B0 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X (vervolg) 1. Opdrachtnemer is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzagte te verstrekken in de huurovereenkomst en hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, almede Opdrachtnemer van e.e.a. overnijdig bij aangekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verliest te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, tenzide zich te overtuigen van de nakoming door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidsaten, voor zover van toepassing, houden.	Wij nemen geen nieuw tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 28.

		Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X (vervul) Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatste bedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.	wij nemen geen nieuwe tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 28.
86	Vraag 80 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicenteerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overnee zaken te verwijderen of te wijzigen.	wij nemen geen nieuwe tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 28.
87	Vraag 80 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar franchisegenootschap(en). Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtnemer niets zijn.	wij nemen geen nieuwe tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 60 en 65
88	Vraag 80 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verspreiden van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelatingbaarheid van het afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukt dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verskend houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vijftien werkdagen schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	wij nemen geen nieuwe tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 38
89	Vraag 80 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstapruimte en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerktoelatingsen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoorzienbare of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geschikt te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de fysische beschikkingmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulspersoon zijn gebracte. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgeluid gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van fysische retourname.	wij nemen geen nieuwe tekstvoorstel aan. Wij refereren naar antwoord 36
90	Vraag 80 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X Bi) ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschade en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Niet akkoord. Wij verwijzen u hierbij naar de artikelen 15, 18.6 en 18.7 van de algemene Inkoopvoorwaarden.
91	Vraag 80 Nul 1 - CO Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat onderstaand artikel dan wel een artikel van gelijke strekking wordt opgenomen in de conceptovereenkomst? Artikel X U bevestigt de eis dat de configuratie moet bestaan uit 5 papierlades + handviewer. Inschrijver is voornemens om in te schrijven met een systeem welke voldoet aan alle gestelde eisen met de volgende ladeconfiguratie: landemlade 2x 1.350 vel A4 52 - 300 gram papierlade 150 vel AS-SRA3 52 - 300 gram papierlade 550 vel AS-SRA3 52 - 300 gram papierlade 2.200 vel AS-SRA3 52 - 360 gram handviewer 250 vel AS-SRA3 52 - 250 gram	Dit is akkoord.
92	nul 1 vraag 11	Totaal 6.050 wel meer dan uw eis van 5.500. Gaat u akkoord met deze configuratie? Indien dit niet het geval is zal inschrijver niet kunnen inschrijven. *	De snelheid dient tot minimaal 120 gr. behouden te blijven. Dit geldt voor alle papiersoorten gezoet en ongezoet.
93	nul 1 vraag 27	U verwijst naar het antwoord op vraag 10. In dit antwoord geeft u alleen gramgewichten tot en met 120 gram aan. Kunt u bevestigen dat snelheid 75 ppm tot en met 200 gram behouden moet blijven? Zo dat dit voor alle papiersoorten geldt gezoet en ongezoet?	
94	nul 1 vraag 41	In de NVI 1, vraag 41 verwijst u naar de CBS index Consumententippen. Maar in de conceptovereenkomst, artikel 3.2 wordt de CPA; 62 als index genoemd. Kunt u bevestigen welke index zal worden aangehouden?	Hierbij bevestigen wij dat conform artikel 3.2 van de conceptovereenkomst, de CPA;62 als index zal worden aangehouden vanaf 1 januari 2025.
95	NVI 1 vraag 44	In de eerste Nul bij vraag 44 bent u akkoord gegaan dat de licentiekosten en onderhoudskosten voor de software ook in de opteijaren gefactureerd mogen worden. Echter hebben wij geen nieuw prijsblad ontvangen. Kunt u ons een nieuw prijsblad toesturen of gaat u akkoord dat wij dit handmatig zelf toevoegen?	Het prijsblad is abusievelijk niet geupload bij NV1. Bij deze NV1 3 gebeurt dat alnog. Inschrijvers dienen gebruik te maken van dit nieuwe prijsblad. Wij gaan nadrukkelijk niet akkoord met het handmatig toevoegen of anderszins aanpassen van het prijsblad. De planning zal worden opgeschoven naar aanleiding van deze nieuwe NV1.
96	NVI 2 vraag 92	Wij willen u roep attenderen dat in u vraag 92 akkoord gaat met een configuratie van 4 papierlades en een handviewer. De door de aanbieder voorgestelde landemlade kan slechts 1 papiersoort aan, derhalve of alleen blanco papier of voorbedrukt papier. Daarnaast is het niet mogelijk deze landemlade separaat aan te sturen. Marktonderzoek leert dat deze aanbieder welidegelyk kan inschrijven, echter met een andere configuratie. Inschrijver verzocht de aanbestedende dienst de configuratie van separate 5 papierlades en een handviewer te handhaven. Bent u hertoe bereid?	Wij zijn hertoe niet bereid en blijven bij ons antwoord op vraag 92 in NV1 2.