

16-juni-2023

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

OPENBARE AANBESTEDING SCHOONMAAKONDERHOUD & GLASBEWASSING

RIJNMOND

Status

Uitgevoerd door

In opdracht van

1800-47-2023 - Versie 1.0

ICCA Advies BV

Rijnmond

ICCA Advies

Eikklop 15

8375 CP Oldemarkt

Tel. 056 185 09 58

info@iccaadvies.eu

<https://www.iccaadvies.eu>

INHOUD

Inhoud

- 1. Inleiding
 - 1.1. Algemeen
 - 1.2. Aanvullingen

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud en glasbewassing met publicatienummer 381641391, die Rijnmond op 1 juni 2023 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen 1 geeft Rijnmond aanvulling op de door Geïnteresseerden schriftelijk ingediende vragen en reageert Rijnmond op opmerkingen die door Geïnteresseerden hebben ingediend.

1.2. Aanvullingen

Rijnmond heeft naar aanleiding van de gestelde vragen en gemaakte opmerkingen gerefereerd aan Herziene Documentatie. Deze Herziene Documentatie maken integraal onderdeel uit van de Nota van Inlichtingen en kennen de volgende bestandsnamen:

Herziene Documentatie 01. Inschrijf document V2.0;

Op de bladzijden 6 en 32 zijn aanpassingen in de tekst opgenomen en zijn te herkennen aan de doorgestreepte tekst en/of rode tekst in een geel gearceerd tekstvlak.

Toegevoegd documenten in MS Word;

Bijlage G Verklaring bereidheid Sociaal Return

Bijlage H Verklaring hoofdelijk aansprakelijkheid leden Samenwerkingsverband

Standaardformulier B Beroep financiële draagkracht

Standaardformulier C Technische Bekwaamheid

Standaardformulier D Ervaring Inschrijver

Standaardformulier E Akkoordverklaring

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord
1	Standaard formulieren B t/m E			De standaardformulieren B t/m F zijn gepubliceerd als PDF document. Echter, hier kan geen informatie in ingevuld worden. Kunt u de deze formulieren aanleveren als Worddocument zodat wij deze in kunnen vullen?	Zie bijgevoegde bijlagen.
2	PvE	5.4		U vraagt Inschrijvers hier het wassen van hand- en theedoeken te verzorgen. Wat is de omvang (aantal kilo's per week) van dit verzoek? Valt hier ook het verzamelen van het vuile goed en het verdelen van het schone goed onder?	Het wassen van de hand- en theedoeken betreft ca. 40 stuks per week stuks. Deze kunnen worden gewassen in de wasmachine op de locatie.
3	Inschrijfdocument		6	In de begrippenlijst heeft u het bij 'Opdracht' over meerdere percelen. Klopt het dat het hier slecht over 1 perceel gaat?	Het betreft 1 perceel. Zie gewijzigd document.
4	Inschrijfdocument	2.4.3		U stelt hier dat de inschrijving rechtsgeldig ondertekend dient te zijn. Kunt u concreet aangeven op welke documenten deze eis van toepassing is?	Dit betreft: Standaardformulier A: Uniform Europees Aanbestedings- document, Standaardformulier D: Ervaring Inschrijver, Standaardformulier E: Akkoordverklaring en Bijlage G Verklaring bereidheid Sociaal Return. Indien van toepassing Standaardformulier B: Beroep financiële draagkracht en Standaardformulier C: Beroep technische bekwaamheid (zie checklist blad 8 Inschrijfdocument).
5	Inschrijfdocument	2.4.8		U vraagt hier om een gestandsdoening tot het einde van de aanbesteding. Kunt u dit concreet maken met een datum?	Inschrijver dient zijn Inschrijving gestand doet vanaf inschrijving tot het eind van de aanbesteding (definitieve gunning).
6	Inschrijfdocument	4.1.2		De inschrijver dient de bedragen per te calculeren.. ' Er is hier sprake van een ommissie. Welk woord ontbreekt na 'per'?	De juiste tekst dient te zijn: De Inschrijver dient de bedragen te calculeren met een tolerantiegrens van 0,05% + -/- van het gestelde budget. Zie gewijzigd document.
7	overname personeel			Op dit overzicht staat 1 persoon voor 5 dagen per week. Wordt er momenteel slechts 5 dagen per week schoongemaakt? Zo nee, hoe verloopt de schoonmaak op de zesde dag?	Zie toelichting Programmavan Eisen paragraaf 7.4.
8	Calculatiemodel	1.3		In het calculatiemodel staat in de basisruimtestaat een frequentie van 255, terwijl in het Programma van Eisen paragraaf 1.4 een frequentie van 260 wordt genoemd. Kunt u dit toelichten dan wel aanpassen?	260 betreft een frequentie notatie, 255 betreft de calculatie frequentie. Deze is lager om reden dat in het opbouw uurtarief reserveringen worden opgenomen voor de gemiddeld aantal feestdagen per jaar.
9	Programma van Eisen	2.1		In het Programma van Eisen staat dat buitenzijde gevelglas niet van toepassing is. Echter, in het calculatiemodel op werkblad 1.8 is kolom J wel gevuld. Kunt u dit toelichten dan wel aanpassen?	De geplaatste m2 betreft de buitenzijde van de liftschacht in de centrale hal.
10	Conceptovereenkomst - Schoonmaak overeenkomst 1	artikel 11		U geeft hier aan dat opzegging door opdrachtnemer in de eerste 4 jaar is uitgesloten. In het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid stellen wij voor om beide partijen tot tussentijdse opzegging toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is bereid akkoord te gaan met de aanpassing maar verwijst naar paragraaf 11 van het Programma van Eisen. Daarbij wel dat indien opdrachtnemer tussentijds opzecht, alle kosten die voortvloeiend uit de opzegging voor rekening zijn van de inschrijver.
11	Inschrijfdocument	1.1		U vermeldt hier een geraamde waarde van € 75.000 per jaar. Echter, in paragraaf 4.1.2 vermeldt u een budget van € 56.801. Kunt u toelichten hoe deze extra omzet is opgebouwd?	De reguliere schoonmaak van maandag t/m vrijdag betreft het vastgestelde budget. Glasbewassing, de uit te voeren taken op zaterdag en evenementen zijn niet in het budget opgenomen.

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord
12	Inschrijfdocument	5.1.1.		Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van de beoordelingscommissie?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een deskundig en vakinhoudelijk beoordelingsteam. Toelichting op de betreffende functionarissen is hierbij niet relevant.
13	Inschrijfdocument	4.1.2.T2		Is het budget van € 56.801,- gebaseerd op de recente CAO-afspraken voor de schoonmaak- en glasbewassing? Zo niet, kunt u dit aanpassen?	Het budget is gebaseerd op prijspeil 1 november 2023.
14	PvE	7.3		Is het tarief van € 29,90 gebaseerd op de recente CAO-afspraken voor de schoonmaak- en glasbewassing? Zo niet, kunt u dit aanpassen?	De tarieven zijn gebased op het prijspeil 1 november 2023.
15	Conceptovereenkomst - Schoonmaak overeenkomst 1	artikel 10		In dit artikel geeft u aan dat de prijs geïndexeerd mag worden conform CBS-index (CPA 812), helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?	In de code wordt het, zoals u zelf aangeeft, een handreiking genoemd. Het betreft geen verplichting en is genoemde pasage in artikel 10 derhalve niet in strijd met de code. In artikel 10 paragraaf III wordt aangegeven dat 'Als uitgangspunt hiervoor worden gehanteerd.....'. Tevens is aangegeven dat wijzigingen in loon en materiaalkosten onderbouwd dienen te worden ingediend. Dit geeft, naar mening van de opdrachtgever, de inschrijver voldoende vrijheid tot de aanvraag van een prijsaanpassing.
16	Conceptovereenkomst - Wachtkamer overeenkomst 2	3.2		In dit artikel geeft u aan dat de prijs geïndexeerd mag worden conform CBS-index (CPA 812), helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?	Zie antwoord vraag 15
17	Inschrijfdocument	3.4.1.		In Kerncompetentie 2 schrijft u "Inschrijver dient ervaring te hebben met het implementeren van laag frequente schoonmaakdienstverlening (zoals omschreven in dit Inschrijf Document) in een omgeving waarin een inspanningsgericht contract ten grondslag lag." Kunnen wij er vanuit gaan dat wanneer wij een referentie aanleveren waarbij we werken volgens een resultaatgericht contract, waarbij de laagfrequente schoonmaakwerkzaamheden inspanningsgericht worden uitgevoerd, wij hiermee voldoen aan de door u gestelde kerncompetentie? Zo niet, hoe kunnen we dit aanpassen?	Uw veronderstelling is juist.
18	Algemeen			Is er een aansluiting aanwezig voor een wasmachine?	Er is een wasmachine aanwezig
19	Algemeen			Zijn er wateraansluitingen aanwezig op het dak?	Gevelgals buitenzijde is niet van toepassing zie antwoord vraag 9.
20	Algemeen			Zijn er reinigingsvoorschriften voor de gevelbeplating vanuit de leverancier van de beplating.	Gevelgals buitenzijde is niet van toepassing zie antwoord vraag 9.
21	Algemeen			Is er een glazenwassersinstallatie aanwezig, zo ja, is deze gekeurd en hoe dient deze bediend te worden.	Gevelgals buitenzijde is niet van toepassing zie antwoord vraag 9.
22	Algemeen			Indien er geen glazenwassersinstallatie aanwezig is, dan moeten wij gebruik te maken van een hoogwerker. Kunnen wij deze hoogwerker overal vrij plaatsen of moet hiervoor een vergunning / ontheffing worden aangevraagd.	Gevelgals buitenzijde is niet van toepassing zie antwoord vraag 9.