

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

### *Tips en adviezen voor gebouw gebruik:*

De volgende werkzaamheden worden door medewerkers Rijnmond zelf uitgevoerd:

- \* Dozen en losse materialen van de vloer verwijderen
- \* Bureau's en tafels na gebruik leegmaken
- \* Papieren, plakband, stickers en verfresten van de ramen verwijderen voordat de ramen worden gewassen.
- \* Vensterbanken en bovenzijden van kasten worden schoongemaakt als er geen losse materialen op liggen.
- \* Spreek- vergaderruimte, gangen, sanitaire en andere ruimten overzichtelijk en ordelijk houden.
- \* Spreek- vergaderruimtena gebruik serviesgoed naar pantry brengen.
- \* Pantry: serviesgoed in vaatwasser plaatsen
- \* Laat storingen of klachten over de schoonmaak melden, via de huismeester.

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

| Element                                                      | Opleverstaat na schoonmaak                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanvaardbaar Minimumniveau tijdens VSR kwaliteitsmeting                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aankleedmeubel                                               | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| AED en BHV kast                                              | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Afval/- prullenbak                                           | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnen-zak vervangen worden.<br>Binnenzijde afvalbak en deksel vochtig afnemen<br><br><b>Let op!</b><br><b>In plaats van maandag ochtend dient op zaterdag bovenstaande handelingen te worden uitgevoerd.</b> | Licht stof toegestaan.<br>Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten.<br>Mag niet meer dan ¾ gevuld zijn.<br>De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak behoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen.<br>Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezige deksel. |
| Armatuur/ bureaulamp                                         | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Licht stof toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Balie, Bar                                                   | Het bovenblad en handgrepen van laden moeten stof- en vlek vrij zijn.<br>(Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar moeten vlek vrij zijn.                                                                                                                                                | Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contact-oppervlak aan te merken is, zijn toegestaan.<br>Op de (zij)kanten zijn enkele vlekken toegestaan.                                                                                                                                |
| Bedieningspaneel **                                          | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Beugel/ leuning in sanitair                                  | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Borstelhouder                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Brandblussers                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Licht stof mag aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Buitentree                                                   | Verwijderen van zwerfvuil tot 2 meter rond hoofdingang.<br>Spinrag verwijderen buitenzijde tourniquette *.                                                                                                                                                                                   | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.<br>* Zie Spinrag                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bureau<br><b>Zie opmerking 8</b>                             | Het bovenblad en handgrepen van laden moeten stof- en vlek vrij zijn.<br>(Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed mits zichtbaar en bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.                                                                                                            | Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contact-oppervlak aan te merken is, zijn toegestaan.<br>Op de (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.                                                                                               |
| Computer<br><b>Zie opmerking 8</b>                           | Buitenrand moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                     | Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.<br>Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegestaan.                                                                                                                                                                                                            |
| Deuren/deurposten                                            | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Digibord, uitsluitend de randen van frames ophangstelsysteem | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Doorspoelinstallatie                                         | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                | Enkele vlekken en enkele vingertasten mogen aanwezig zijn.<br>Op een hoog geplaatste stortbak mag licht stof aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                                 |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Douche<br>Opdelen in douche installatie,<br>douche-/natte vloer incl.<br>vloer incl. afvoerputje, de<br>douchewand, etc.<br>Aandacht voor automatisch<br>spoelende douche installaties<br><b>Zie opmerking 1</b> | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Het afvoerputje moet aan de buitenzijde<br>van haren en dergelijke zijn.<br>Douchegordijn valt niet binnen<br>de schoonmaak.                               | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                                                                                  |
| Handdoekautomaat<br><b>Zie opmerking 2</b>                                                                                                                                                                       | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Zo nodig de automaat voldoende<br>vullen.*                                                                                                                 | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in<br>dagelijks gebruik mogen aanwezig zijn.<br>Mag niet leeg zijn.*                                                           |
| Handgel dispenser                                                                                                                                                                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Zo nodig de automaat voldoende vullen.*<br><b>Zie foto 4 Bijlage E Gebouwgebonden bijzonderheden</b>                                                       | Licht stof mag aanwezig zijn.                                                                                                                                                  |
| Hygiënezakhouder                                                                                                                                                                                                 | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Zo nodig de houder voldoende vullen.*                                                                                                                      | Mag niet leeg zijn.*                                                                                                                                                           |
| Kabelgoten mits ontruimd<br>en bereikbaar                                                                                                                                                                        | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                               | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet<br>toegestaan.<br>Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij<br>elkaar, er is sprake van enige spreiding.           |
| Kapstok                                                                                                                                                                                                          | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                               | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet<br>toegestaan.<br>Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij<br>elkaar, er is sprake van enige spreiding.           |
| Kast-inbouwdeuren                                                                                                                                                                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                               | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding<br>zijn toegestaan.<br>Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten<br>toegestaan.                                           |
| Kast (hoog)                                                                                                                                                                                                      | De handgrepen van deuren en<br>laden van hoge kasten moeten<br>stof- en vlek vrij zijn.<br>Verticale vlakken, mits zichtbaar<br>en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.                  | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding<br>zijn toegestaan.<br>Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten<br>toegestaan.<br>Op bovenzijde is licht stof toegestaan |
| Kast (laag)                                                                                                                                                                                                      | De bovenzijde van lage kasten<br>en de handgrepen van deuren<br>en laden moeten stof- en vlek vrij zijn.<br>Verticale vlakken, mits zichtbaar<br>en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn. | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding<br>zijn toegestaan.<br>Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten<br>toegestaan.                                           |
| Keukenblok/ aanrecht<br>en werkbladen                                                                                                                                                                            | Bovenzijde en (zij)kanten moeten<br>stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                | Sporen van dagelijks gebruik zijn<br>toegestaan.                                                                                                                               |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koelkast hoog en laag (buitenzijde)                                | De handgrepen van deuren moeten stof- en vlek vrij zijn.<br>Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.                                                                               | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan.<br>Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten toegestaan.<br>Op bovenzijde is licht stof toegestaan |
| Koffiemachine                                                      | <b>Uitsluitend reinigen en bijvullen bij gepland of ongepland verzuim van huismeester</b><br><b>Zie bijlage Calculatiemodel tabblad 1.7-Afroep prijs</b><br><b>Zie foto 14 Bijlage E Gebouwgebonden bijzonderheden</b> |                                                                                                                                                                          |
| Leidingen en buizen                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                          | Op horizontale delen is licht stof toegestaan.<br>Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.                                                 |
| Leuning (in verkeersruimten)                                       | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                          | Op horizontale delen is licht stof toegestaan.<br>Er zijn enkele vlekken toegestaan.                                                                                     |
| Lift **                                                            | Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand bedieningspaneel etc.                                                                                                                                        | n.v.t.                                                                                                                                                                   |
| Luchtverfrisser                                                    | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Zo nodig voldoende aanvullen of de vulling vervangen.*                                                                                                                                | Licht stof is toegestaan.<br>Mag niet leeg zijn.*                                                                                                                        |
| Magnetron (binnen-/ en buitenzijde)                                | Binnen- en buitenzijde moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Binnenzijde vochtig afnemen.                                                                                                                                   | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan.<br>Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten toegestaan.                                           |
| Pedaalemmer                                                        | Zie Afvalbak / Prullenbak (ook op zaterdag)                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |
| Planchet                                                           | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                          | Er zijn enkele vlekken toegestaan.                                                                                                                                       |
| Plafondrooster                                                     | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                          | Licht stof mag aanwezig zijn.                                                                                                                                            |
| Plinten                                                            | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                          | Licht stof mag aanwezig zijn.                                                                                                                                            |
| Prullenbak                                                         | Zie Afvalbak / Prullenbak (ook op zaterdag)                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |
| Radiatoren/ convectorkasten (in bureaurooms en verkeersruimten)    | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.                                                                                                                                        | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan.<br>Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.                                 |
| Radiatoren/ convectorkasten (in sanitaire ruimten en sportruimten) | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.<br>Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                       | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan.<br>Licht stof is toegestaan.                                                                            |
| Rand/richel                                                        | Moeten stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                        | Licht stof mag aanwezig zijn.                                                                                                                                            |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schaamschot<br>(in sanitaire ruimte)<br><b>Zie opmerking 3</b> | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                            | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                                                                                                                                                         |
| Schakelaars/<br>contactdozen<br>(uitwendig)                    | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>De binnenkant, het "stroom-<br>houdende gedeelte" is uitgesloten.                                                                                                                       | Licht stof toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                |
| Spiegel                                                        | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Strepen door het schoonmaken<br>worden als methodefout aangemerkt.                                                                                                                      | Er zijn enkele spetters toegestaan en er is sprake<br>van enige spreiding.                                                                                                                                                                            |
| Spinrag                                                        | Elementen moeten vrij zijn van spinrag.                                                                                                                                                                                  | Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen<br>is enig spinrag toegestaan.<br>Spinrag waarop stofafzetting te zien is wordt altijd<br>afgekeurd.                                                                                                  |
| Stalen (draag) balken                                          | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br><b>Zie foto's 17 en 18 Bijlage E Gebouwgebonden<br/>bijzonderheden</b>                                                                                                                  | Licht stof toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                |
| Stoel/bank/kruk                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                            | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet<br>toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is<br>sprake van enige spreiding.<br>Enkele schopstrepen worden niet als fout<br>aangemerkt.                                                |
| Tafel/bijzettafeltje                                           | Bovenzijde moet stof- en vlek vrij<br>zijn. Op de poten mag wat licht<br>stof aanwezig zijn. Schopstrepen<br>worden niet als fout aangemerkt.<br>Zijkanten, mits zichtbaar en goed<br>bereikbaar, moeten vlek vrij zijn. | Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat<br>gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak<br>aan te merken is, zijn toegestaan.<br>Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of<br>enkele vlekken toegestaan.<br>ken toegestaan. |
| Telefoon                                                       | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Vochtig afnemen.                                                                                                                                                                        | Moet stofvrij zijn.<br>Enkele vingertasten zijn toegestaan.<br>Dagelijkse vervuiling op de hoom is geoorloofd.                                                                                                                                        |
| Toiletbril<br><b>Zie opmerking 4</b>                           | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Vochtig afnemen.                                                                                                                                                                        | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in<br>dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.                                                                                                                                                         |
| Toiletpapierautomaat                                           | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                            | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in<br>dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.                                                                                                                                                         |
| Toiletpot<br><b>Zie opmerking 4</b>                            | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.                                                                                                                                                     | Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake<br>van enige spreiding.<br>Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                                                                            |
| Toiletrolhouder                                                | Moet stof en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                             | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in<br>dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.<br>Mag niet leeg zijn.*                                                                                                                                 |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trap en bordes                                                                                                           | Moeten stof en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                 | Licht stof toegestaan.<br>Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.                                                                                                |
| Tussenschot                                                                                                              | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                  | Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.                                                                                                                          |
| Uitstortgootsteen/ slokop                                                                                                | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                           | Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.                                                                                                                          |
| Urinoir                                                                                                                  | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                           | Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.<br>Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                         |
| Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar                                                                                  | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden als fout gerekend.                                                                                                                                             | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan.<br>Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.                                  |
| Vensterbank<br>(in sanitaire- en kleedruimten)<br>mits ontruimd en bereikbaar                                            | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.                                                                                                                                        | Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.                                                                                                    |
| Verbandautomaat                                                                                                          | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.                                                                                                      |
| Vloer<br>(harde vloeren)<br><br><b>Zie opmerking 5</b><br><b>Zie opmerking 9</b>                                         | Vlakke vloeren moeten stof- en vlek vrij zijn. Grof vuil mag niet op de grond voorkomen. Er mag geen vuilcumulatie langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.<br>Randaanslag op de scheiding wand/vloer mag niet aanwezig zijn.<br>Verlaagde vloerstroken | Enig zichtbaar los vuil is toegestaan.<br>Hier en daar mag een vlek op de vloer aanwezig zijn.<br>Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend.<br><br>Enig zichtbaar los vuil is toegestaan. |
| Vloer (tapijt)<br>Vloer studio<br>Vloer kleed<br>Inloopzone en matten                                                    | Vloerbedekking van textiel moet vrij zijn van zichtbaar los vuil.<br>Er mag geen grof vuil op de vloer voorkomen.<br>Er mag geen stofvorming langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.                                                                   | Enig zichtbaar los vuil is toegestaan.                                                                                                                                                          |
| Vloer pantry                                                                                                             | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Dient wekelijks nat te worden gereinigd.                                                                                                                                                                                      | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling en gehecht vuil zijn niet toegestaan.                                                                                                             |
| Wandcontactdozen                                                                                                         | Zie Schakelaars en contactdozen.                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                 |
| Wanden en scheidingswanden<br>afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglass) met een max. hoogte van 2.50 m. | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                                                                                                                                                                                  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.<br>Wat licht stof mag aanwezig zijn.                                                                 |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

|                                                                            |                                                                                                             |                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wandverlichting, tot een hoogte met een maximum van 2.50 m. (buitenzijde). | Moet stof- en vlek vrij zijn.                                                                               | Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan.<br>Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding. |
| Wastafel inclusief kranen<br><b>Zie opmerking 6</b>                        | Moet stof en vlek vrij zijn.<br>Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen. | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.                                                                                                                  |
| Whiteboard                                                                 | Moet stof- en vlek vrij zijn.<br>Indien beschreven mag het schrijfvlak niet gereinigd worden.               | Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.                                                                                                                     |
| Zeepdispenser                                                              | Moet stof en vlek vrij zijn.<br>Moet zo nodig voldoende gevuld worden.*                                     | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.<br>Mag niet leeg zijn.*                                             |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

### Toelichting Periodiek:

Voor het uitvoeren van de periodieke werkzaamheden dient u **minimaal** de onderstaande frequenties te hanteren.

### Periodiek interieur kantoorgebouwen

|                      |                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------|
| Aanrecht-/keukenblok | buitenzijde nat reinigen                             |
| Afval-/papierbak     | binnen- en buitenzijde nat reinigen                  |
| Bureau/tafel         | geheel nat reinigen                                  |
| Kast hoog en laag    | buitenzijde geheel vochtig afnemen                   |
| Leiding en buis      | boven reikhoogte stofvrij maken                      |
| Liftwand **          | geheel nat reinigen                                  |
| Luchtrooster         | buitenzijde reinigen                                 |
| Plafond              | geheel (incl. roosters) spin- en stofrag verwijderen |
| Rand en richel       | boven reikhoogte stofvrij maken                      |
| Stoel, bank en kruk  | gestoffeerde zitting stofzuigen                      |
| Stoel, bank en kruk  | geheel nat reinigen                                  |
| Verlichtingsarmatuur | buitenzijde stofvrij maken                           |
| Verwarmingselement   | geheel nat reinigen                                  |

| Uitvoering in weeknummer |    |    |    |  |
|--------------------------|----|----|----|--|
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                        | 17 | 30 | 43 |  |

### Periodiek vloeren en wanden

|                                     |                                                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Deur- glasdeur incl. omlijsting     | geheel nat reinigen                                                              |
| Koelkast                            | Reinigen van de binnenzijde en verwijderen van artikelen over houdbaarheidsdatum |
| Vloer (giet vloer) kelder, 1e en 2e | geheel machinaal schrobben <b>Zie opmerking 7</b>                                |
| Vloer (giet vloer) bgg              | geheel machinaal schrobben <b>Zie opmerking 7</b>                                |
| Vloer (giet vloer) 3e               | geheel machinaal schrobben <b>Zie opmerking 7</b>                                |

| Uitvoering in week van de maand |   |   |   |  |
|---------------------------------|---|---|---|--|
| 1                               |   |   |   |  |
|                                 |   |   | 4 |  |
| 1                               |   |   |   |  |
|                                 | 2 |   |   |  |
|                                 |   | 3 |   |  |

|                              |                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------|
| Afvoerput                    | binnenzijde geheel reinigen en vullen met water |
| Wand afwasbaar               | geheel nat reinigen                             |
| Vloer matten/roosters entree | onder mat en rooster zuigen/ledigen             |

| Uitvoering in week |    |    |    |  |
|--------------------|----|----|----|--|
| 4                  | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                  | 17 | 30 | 43 |  |
| 4                  | 17 | 30 | 43 |  |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

### Opmerkingen:

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *  | Dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ** | Indien RVS aanwezig: Dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1  | Indien een douche aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de douchewand te laten lopen;<br>Bij een douche die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een douche die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden. |
| 2  | Sommige handdoekautomaten zijn van kunststof gemaakt, dat door wrijven elektrostatisch wordt. Indien op een dergelijke automaat wat stof wordt aangetroffen, hoort deze fout thuis in de categorie materiaalfout.                                                                                                                                                                                            |
| 3  | Ook het frame, waarin het schaamschot is geplaatst, moet stof en vlek vrij zijn.<br>Op de raakpunten tussen frame en schaamschot moet goed worden gelet.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | Er moet vooral worden gelet op plaatsen waar de WC bril op de toiletspot is bevestigd, waar de afvoerbuis de toiletspot verlaat en op de voet van de toiletspot met de bevestigingsbouten.                                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | Harde vloeren in de sanitaire ruimten en pantry's dienen dagelijks geheel nat te worden gereinigd (b.v. vlakmoppen).                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6  | Indien een wastafel aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de wand te laten lopen;<br>Bij een wastafel die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een wastafel die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden. |
| 7  | Bij het machinaal schrobben van de harde vloeren dient gelijktijdig de binnenzijde van aanwezige vloercontactdozen stofvrij te worden gemaakt. <b>Zie foto 02. Vergaderruimten bijlage E Gebouwgebonden bijzonderheden</b>                                                                                                                                                                                   |
| 8  | In de studioruimten betreft het reguliere schoonmaakonderhoud uitsluitend de vloer, de vaste bouwdelen, de kapstok, de afvalbak en stoelen. Bureaublad en apparatuur <b>niet</b> reinigen. Dit mag uitsluitend in overleg en met de aanwezige verantwoordelijke functionaris van Rijnmond.                                                                                                                   |
| 9  | In diverse bureaumurken is een verlaging (strook naast het separatieglas) aanwezig.<br>Deze strook dient wekelijks vrij te worden gemaakt van zichtbaar los vuil. <b>Zie foto's 15 en 16 bijlage E Gebouwgebonden bijzonderheden</b>                                                                                                                                                                         |

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak  
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

### Aanwijzingen schoonmaakonderhoud:

De uitvoering van het schoonmaakprogramma dient plaats te vinden volgens onderstaande aanwijzingen:

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Nat reinigen betekent met behulp van een reinigingsvloeistof een element inzetten. Daarna dient men met schoon water de vervuiling weg te nemen. Een en ander met behulp van werkdoeken, moppen, schrobborstels e.d.                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | Het gebruik van een plumeau is voor het hoogfrequent verwijderen van stof op inventaris- en of opstalonderdelen uitsluitend toegestaan indien deze onderdelen niet op normale wijze bereikbaar zijn. Inventaris- en of opstalonderdelen waarop vlekken en vingertasten aanwezig zijn dienen klamvochtig te worden schoongemaakt.                                                                                              |
| 3  | Het gebruik van een plumeau is voor het periodiek schoonmaakonderhoud uitsluitend toegestaan voor hoge inventaris- en of opstalonderdelen (zie begripomschrijving reikhoogte) waar enkel stof op kan liggen.                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | Daar waar staat "reikhoogte" dient 250 cm. te worden gelezen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | In alle, door de Inschrijver schoon te maken, ruimten dient op basis van de hoofdfrequentie van het bijbehorende schoonmaakprogramma spinrag te worden verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | In ruimten waar een balie aanwezig is, die niet in het schoonmaakprogramma voor die ruimte staat beschreven, dient de balie als bureau te worden behandeld.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | In ruimten waar een wastafel aanwezig is, die niet in het schoonmaakprogramma staat beschreven, dient de wastafel op basis van de hoogste uitvoeringsfrequentie van het bijbehorende schoonmaakprogramma te worden gereinigd.                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | Lockers dienen behandeld te worden als hoge kasten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Het vlek verwijderen van harde vloeren houdt in dat, waar nodig, de vloer geheel of gedeeltelijk gemopt dient te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Daar waar gesproken wordt over vlekken verwijderen uit tapijt wordt bedoeld het met behulp van een neutrale reiniger nat verwijderen van gehecht vuil op een klein oppervlak. Grotere vlekken of vervuiling die zich met deze methode niet laten verwijderen (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) dienen te worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever. |
| 11 | Schrobben is handmatig, met eenschijfsmachine of schrob-/zuigmachine uitvoeren van een natte reiniging van de vloeren. Indien bij inzet van machines vloerdelen machinaal niet bereikbaar zijn dient dit handmatig te worden bijgewerkt. <b>Het uitruimen van meubilair behoort eveneens tot de werkzaamheden.</b>                                                                                                            |
| 12 | Sprayen en opwrijven houdt in dat het vloeroppervlak machinaal en met behulp van een spraywas van verstoringen wordt ontdaan en de beschermlaag wordt hersteld, waarna de vloer in zijn geheel wordt opgewreven.                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd dienen afgezet te worden met daarvoor bestemde waarschuwborden.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, dienen deze geheel (in- en uitwendig) met dezelfde frequentie gereinigd te worden als het schrobben van de vloer. Afvoerputjes mogen niet droog staan en dienen indien nodig te worden bijgevuld.                                                                                                                                                         |
| 15 | Stoelen en afvalbakken dienen op de plaats teruggezet te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16 | Onder randen en richels worden verstaan: brandblusapparatuur, BHV-hulpmiddelen, schilderijen, reproducties, schoolborden, schrijfborden, krijtrichels, leidingen, buizen en overige uitsteeksels waar zich vuil op kan verzamelen.                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Whiteboards/schoolborden dienen slechts te worden gereinigd indien ze onbeschreven zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18 | Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke. Bij periodiek dient ook de achterzijde en het muurgedeelte te worden gereinigd.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 20 | Toiletartikelen/-houders hiertoe behoren handdoeken-tissues, zeppen, toiletpapier, toiletborstels, hygiënezakken, luchtverfrissers en verbandcontainers.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21 | Afwerkmateriaal die zijn vervaardigd van roestvast staal (rvs) dienen met daartoe geëigende schoonmaakmiddelen te worden onderhouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" van NVZ-Nifim van toepassing.

## BIJLAGE C : KWALITEITSONTWERP

Opdrachtgever : Rijnmond

Betreft : Alle ruimten

Kenmerk: 1800-47-2023

Opleverstaat: Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak

Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Versie: V1 24-mei-23

### Aanwijzingen glasbewassing:

|   |                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.                                          |
| 2 | Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn. |

### Algemene voorschriften:

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de branche RI&E Schoonmaak en Glazenwassersbranche, module Glas- en Gevelreiniging.                                                                                                                                                                                          |
| 4  | Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.                                                                                                                                                                                       |
| 5  | De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkt terrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de |
| 7  | Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met RNH & RSPW parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.                                                                                                                                                                                                           |
| 8  | Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkt terrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is RNH & RSPW gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.                                                                                                                                  |
| 11 | Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door RNH & RSPW op de dienstverlener verhaald.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.                                                                                                                                             |
| 14 | Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16 | Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                 |