

Eindrapport Marktconsultatie

Bouw drie websites waarvan één met crisisfunctionaliteit

Uitgegeven door: Veiligheidsregio Kennemerland
Contactpersoon: Hugo Wijdicks
Datum: 18 december 2023

Inleiding

In het kader van de voorgenomen aanbesteding voor de levering, implementatie en beheer van een drietal websites waarvan één met een crisisfunctionaliteit heeft de VRK een Marktconsultatie gehouden.

Wij danken de partijen die hebben meegedaan aan deze consultatie hartelijk!

Middels deze Marktconsultatie heeft de VRK getoetst of het opgestelde concept Programma van Eisen aansluit bij hetgeen de markt heeft te bieden en heeft de VRK inzicht gekregen in mogelijke kosten van oplossingen.

Het doel van deze eindrapportage is tweeledig. Enerzijds willen we u op hoofdlijnen inzicht bieden in hetgeen de markt aan de VRK heeft teruggekoppeld, daarmee zal deze rapportage geen vertrouwelijke informatie, vragen of oplossingsrichtingen bevatten. Anderzijds willen we u, voor zover dat kan, een doorkijkje bieden naar het vervolg van dit programma.

1 Opgehaalde inzichten

1.1 Vraagstelling

Het doel van deze marktconsultatie was om:

- Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt, zoals producenten en leveranciers;
- Inzicht bij leveranciers te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt;
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen en objectieve gunningscriteria.
- Een inschatting te krijgen van kosten die gemoeid zijn met deze opdracht

1.2 Uitkomsten van de marktverkenning

Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt, zoals producenten en leveranciers;

Zeer veel partijen hebben meegedaan aan de marktconsultatie. Deze verschillende partijen geven een zeer goed inzicht in wat de markt op dit moment op het gebied van de levering, implementatie en beheer van een websites te bieden heeft en geeft inzicht in de diversiteit van de verschillende beschikbare oplossingen en verschillende uitgangspunten (waaronder de verschillende CMS-en) in het aanbod van partijen. Dit komt mede door de verschillende benadering door de markt van de gevraagde oplossing waaronder de crisisfunctionaliteit.

Inzicht te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt bij leveranciers;

De marktverkenning heeft een goed beeld gegeven van de huidige technische mogelijkheden en beperkingen. Daarnaast heeft de VRK een goed inzicht gekregen in alle functionaliteit die de verschillende systemen momenteel kunnen bieden. Overall conclusie is dat de meeste systemen in meer of mindere mate dezelfde functionaliteit bieden, maar vanuit een ander uitgangspunt of een

andere techniek, waarbij opvalt dat sommige bedrijven als integrator gebruik maken van oplossingen van derden en anderen volledig zelfstandig een oplossing hebben ontwikkeld. Daarbij wordt zowel van open source als niet open source oplossingen gebruik gemaakt.

Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;

VRK kan op basis van de ontvangen antwoorden zich een goed beeld vormen van de huidige mogelijkheden in de markt.

Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;

VRK heeft voldoende met partijen hierover kunnen spiegelen. Alle vragen die VRK had zijn beantwoord. Helaas was het niet mogelijk, gelet op het grote aantal aanmeldingen voor de marktconsultatie, om met alle partijen in gesprek te gaan.

Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;

Vrijwel alle deelnemende partijen geven aan de uitdagingen waar de VRK voor staat te begrijpen en oplossingen te leveren die aansluiten bij de behoefte van de VRK. Innovatie is daarbij het kernwoord. Daarbij zitten er tussen de verschillende systemen gradaties in volwassenheid van de geboden oplossingen.

Veel deelnemende partijen hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen bij het concept PvE. Deze zullen worden meegenomen bij de besluitvorming over het verloop van dit traject.

Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planning en objectieve gunningscriteria.

De ontvangen informatie gaat zeker helpen bij het bepalen van deze strategie. De VRK zal daarbij een keuze gaan maken op welke wijze de markt benaderd zal worden en wat specifiek van de markt gevraagd gaat worden.

2 Doorkijk en vervolg

Deze Marktconsultatie is gevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding voor de levering, implementatie en beheer van een drietal websites waarvan één met een crisisfunctionaliteit. De VRK heeft het belangrijk geacht om in deze fase in dialoog te gaan met de markt. Hier zijn dan ook waardevolle inzichten uit naar voren gekomen, die verder helpen bij het vormgeven van de inkoop –en aanbestedingsstrategie en de verdere technische uitwerkingen en eisen.

De komende tijd zal in het teken staan van het vormgeven van deze inkoop –en aanbestedingsstrategie en de verdere technische uitwerkingen en eisen, om zodoende een goede uitvraag te kunnen doen aan de markt.

De huidige overeenkomst eindigt in de loop van de komende jaren.

Om te kunnen blijven voorzien in de geschetste behoefte zal Veiligheidsregio Kennemerland naar verwachting in het eerste of tweede kwartaal van 2024 een aanbesteding opstarten, met als doel om een overeenkomst voor meerdere jaren met één leverancier te sluiten. Gelet op de door verschillende partijen aangegeven globale kosten zal dit naar verwachting een meervoudig onderhands traject worden.

Bijlage 1 Vragen uit de Marktconsultatie

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Wat is volgens u de meest geschikte systeem voor nieuwe websites van de VRK en waarom?	
2.	Welke opmerkingen of aanvullingen heeft u naar aanleiding van het concept PvE (bijlage 3)?	
3.	Kunt u aangeven welke eisen en wensen (bijlage 3) geen onderdeel uitmaken van uw standaard oplossing en of: a) U deze kunt realiseren / bouwen? b) Wat de geschatte kosten daarvoor zijn? c) Wat de verwachte doorlooptijd daarbij is?	
4.	Welke innovaties zijn er de afgelopen jaren doorgevoerd binnen uw applicatie?	
5.	Heeft u suggesties waarmee VRK haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?	
6.	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met uw product. Hoe heeft uw bedrijf hier op ingespeeld?	
7.	Wat is een marktconforme richtprijs voor een CMS oplossing voor de VRK zoals u dit zou willen aanbieden?	
8.	Hoe is deze prijs opgebouwd (gebaseerd op eenmalige kosten (inclusief implementatiekosten) en jaarlijkse kosten en wat zijn de kostprijsbepalende factoren?	
9.	De VRK ziet graag een voorstel hoe zij maximaal ontzorgd wordt en een zo groot mogelijke bedrijfszekerheid geleverd krijgt. Dit vooral in het geval van storingen en niet (goed) functioneren het systeem.	
10.	Wat voor soort opleidingen biedt u aan m.b.t. het gebruik van uw oplossing?	
11.	Hoe wordt eventuele les- en leerstof aangeboden aan de gebruikers?	
12.	Wat is uw ervaring met de implementatie van uw systeem? (duur/ complexiteit)	
13.	Waar moet VRK rekening mee houden bij de implementatie van uw systeem?	