Aankondiging van een gegunde opdracht

Resultaten van de aanbestedingsprocedure

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
UWV
Nationale identificatie:
48467678
Postadres:
La Guardiaweg 116
Plaats:
Amsterdam
NUTS-code:
NL
Postcode:
1043 DL
Land:
NL
Contactpersoon:
Saskia van Heteren
Telefoon:
+31 611144284
E-mail:
saskia.vanheteren@uwv.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.uwv.nl
Adres van het kopersprofiel:
-

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zelfstandig bestuursorgaan

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Uitvoering werknemersverzekeringen
Naar boven

Rijksoverheid

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

CRM functionaliteit UWV
Referentienummer: SVH-2022-28

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
48000000 - Software en informatiesystemen
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht betreft het leveren van CRM functionaliteit, de implementatie van de CRM functionaliteit en het beheer, het onderhoud en de doorontwikkeling op de CRM functionaliteit.
UWV zet 1 aanbesteding in de markt teneinde 1 inschrijving te krijgen voor het leveren, implementeren en beheren van de geselecteerde oplossing. De inschrijving resulteert uiteindelijk in twee contracten. 1 contract met een dienstverlener die de geselecteerde oplossing implementeert en vervolgens beheert en 1 contract met een softwareleverancier voor het leveren van de gebruiksrechten van de oplossing en het hosten van de oplossing.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 15 000 000,00
Munt: EUR

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
48000000 - Software en informatiesystemen
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

Rijksoverheid

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
Aantal gebruikers
Klantadviseurs: 600
Uitvoeringsondersteuning: 200
Divisiemedewerkers: 16000
Kosten huidige maatwerkapplicatie op basis van functionaliteit en beheer en ontwikkeling: circa 1,4 miljoen per jaar.

II.2.5) Gunningscriteria

Kostencriterium
Naam: Kwaliteitscriteria en prijs
Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja
Beschrijving van opties:
De overeenkomst bestaat uit een vaste periode van 4 jaar met daarna 6 keer de mogelijkheid om met 1 jaar te verlengen.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 013-033012

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopsysteem

-

Rijksoverheid

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

Naar boven

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: 1
Perceel nr.: -
Benaming: CRM functionaliteit UWV
Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) Gunning van een opdracht

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/09/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3
Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -
Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3
De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:
Capgemini Nederland B.V.
Nationale identificatie:
30053172
Postadres:
Reykjavikplein 1
Plaats:
UTRECHT
NUTS-code:
NL
Postcode:
3543KA
Land:
NL
Telefoon:
+31 622396327
E-mail:
dewi.van.beek@capgemini.com
Fax:
-
Internetadres:
http://www.nl.capgemini.com

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
-
Totale waarde van de opdracht/het perceel: 15 000 000,00

Rijksoverheid

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Arrondissementsrechtbank
Postadres:
Parnassusweg 220
Plaats:
Amsterdam
Postcode:
1076 AV
Land:
NL
E-mail:
ap-adam@om.nl
Telefoon:
+31 205412111
Internetadres:
http://www.rechtspraak.nl
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

15/09/2023

Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. IV: PROCEDURE
4. V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT
5. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid

Rijksoverheid