Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2021

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT

Inhoudsopgave:

A. ALGEMENE BEPALINGEN 4

1. DEFINITIES ____ 4
2. TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN ____ 8
3. ONDERZOEKS- EN INFORMATIEVERPLICHTING ____ 9
4. AFLEVERING APPARATUUR ____ 9
5. DREIGENDE VERTRAGING ____ 10
6. RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG ____ 10
7. ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE ____ 11
8. GARANTIES ____ 12
9. VERPAKKING ____ 13
10. DOCUMENTATIE ____ 13
11. GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN GOEDEREN ____ 14
12. PRIJZEN EN TARIEVEN ____ 14
13. BETALINGSCONDITIES ____ 16
14. VOORSCHOT EN KREDIETSTELLINGSGARANTIE ____ 17
15. MEDEWERKING ____ 17
16. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING ____ 18
17. VOORTGANGSRAPPORTAGE ____ 18
18. PERSONEEL ____ 18
19. SOCIALE PREMIES EN BELASTING ____ 20
20. INTELLECTUELE EIGENDOM ____ 20
21. PROGRAMMATUUR VAN DERDEN ____ 22
22. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS ____ 22
23. GEHEIMHOUDING ____ 23
24. OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING ____ 24
25. PUBLICITEITSVERBOD ____ 25
26. OVERNAME PERSONEEL ____ 25
27. TERMIJNEN EN BOETES ____ 25
28. OVERMACHT ____ 25
29. ONTBINDING EN OPZEGGING ____ 26
30. GEEN AFSTAND VAN RECHT ____ 29
31. AANSPRAKELIJKHEID ____ 29
32. VERZEKERING ____ 30
33. CONTACTPERSONEN ____ 31
34. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN ____ 31
35. OVERGANG MEDEWERKERS OPDRACHTNEMER NAAR OPVOLGEND OPDRACHTNEMER ____ 31
36. ONDERAANNEMING ____ 32
37. EXIT CLAUSULE ____ 32
38. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN ____ 33

B. BIJZONDERE BEPALINGEN 35
B.I APPARATUUR ____ 36
39. INSTALLATIE EN MATERALEN ____ 36
40. GARANTIES BIJ KOOP APPARATUUR ____ 36
41. BIJZONDERE INFORMATIEVERPLICHTING ____ 36
42. MODIFICATIES VAN APPARATUUR ____ 36
B.II GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR ____ 37
43. INHOUD GEBRUIKSRECHT ____ 37
44. IMPLEMENTATIE ____ 37
45. SPECIFIEKE GARANTIES ____ 38
46. ESCROW ____ 38
B.III ONDERHOUD ALGEMEEN ____ 40
47. INHOUD ONDERHOUD ____ 40
48. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD ____ 41
49. ONDERHOUD DOOR ANDEREN DAN OPDRACHTNEMER ____ 41
B.IV ONDERHOUD SPECIFIEK ____ 43
50. MODIFICATIES APPARATUUR ____ 43
51. VERVANGING ONDERDELEN ____ 43
52. AFLEVERING EN IMPLEMENTATIE UPGRADES / UPDATES ____ 43
53. UPDATES EN UPGRADES ____ 43
B.V DIENSTEN ALGEMEEN ____ 44
54. PLAATS EN WERKTIJDEN ____ 44
55. ARBEIDSVOORWAARDEN ____ 44
56. FACTURERING ____ 45
B.VI DIENSTEN SPECIFIEK ____ 46
57. OPLEVERING ____ 46
58. OPLEVERING ____ 46
59. ACCEPTATIEPROCEDURE ____ 46
60. ONDERHOUD MAATWERKPROGRAMMATUUR ____ 47
61. TOEPASSELIJKHEID ____ 47
62. WERKDAGEN EN -TIJDEN ____ 47
63. UITLENING ____ 47
64. VERLOF- EN CURSUSDAGEN ____ 47
65. VRIJWARING ARBEIDSRELATIE ____ 48
66. AANSPRAKELIJKHEID ____ 48
67. FISCALE EN SOCIALE PREMIES ____ 48

A. ALGEMENE BEPALINGEN

De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2021 ("**Voorwaarden**") bestaan uit deze Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen. De Algemene Bepalingen hebben betrekking op alle IT-overeenkomsten die UWV aangaat. De Bijzondere Bepalingen hebben, samen met de Algemene Bepalingen, betrekking op specifieke IT-overeenkomsten die UWV aangaat.

1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden en in de Overeenkomsten en Opdrachten, waarin deze Voorwaarden van toepassing worden verklaard, worden de volgende definities gehanteerd.

Acceptatie	De goedkeuring door UWV van (onderdelen van) de Prestatie
Acceptatieprocedure	De in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan UWV beoordeelt of het al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie
Adaptief Onderhoud	Het aanpassen van de Programmatuur indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft
Aflevering	de bezorging door Opdrachtnemer van Goederen op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door UWV afgegeven bewijs van ontvangst daarvan
Apparatuur	De in de Overeenkomst omschreven hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen
Bijlage	Een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daardoor partijen onderdeel van uitmaakt
Broncode	Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal bedoeld voor uitvoering door een computer, met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, in een zodanige vorm dat een redelijk ervaren en gekwalificeerde softwareprogrammeur de structuur van de Programmatuur volledig kan begrijpen
Conversie	Het geheel van maatregelen en activiteiten, gericht op de overgang van het bestaande gebruik van Programmatuur en/of Apparatuur naar gebruik van (een) nieuwe (versie van)

	Programmatuur en/of Apparatuur
Correctief Onderhoud	Het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die UWV hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden
Detachering	De terbeschikkingstelling van Personeel door Opdrachtnemer aan UWV om onder leiding en toezicht van UWV, werkzaamheden te verrichten
Diensten	Alle door Opdrachtnemer conform de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden
Documentatie	De door Opdrachtnemer verschafte beschrijvingen van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik en/of het Onderhoud daarvan
Escrow	Het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur
Fatale Termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt
Gebrek	Ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet voldoet aan het Overeengekomen Gebruik
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UWV bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke, verveelvoudigingen en openbaarmakingen
Goederen	Alle volgens de Overeenkomst door Opdrachtnemer te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten bijvoorbeeld Apparatuur) en (niet stoffelijke) vermogensrechten (zoals rechten op Programmatuur)

Implementatie	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik
Indirecte schade	Alle schade die geen directe schade in de zin van artikel 31 is
Innovatief Onderhoud	Het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan UWV van Upgrades c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Apparatuur en/of nieuwe Documentatie
Installatie	het door opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van de Apparatuur en/of het invoeren van Programmatuur
Maatwerkprogrammatuur	Programmatuur, wijzigingen of verbeteringen van Programmatuur, die specifiek voor of op verzoek van UWV zijn ontwikkeld als onderdeel van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden ook begrepen de parameters, algoritmes, architectonische ontwerpen, fundamentele ideeën, principes, methoden en andere voorbereidende stukken en vastgelegde ideeën specifiek ontwikkeld ten behoeve van UWV op Standaardprogrammatuur en eventueel Programmatuur van derden
Materialen	De voor Installatie, Implementatie, gebruik, Onderhoud, en wijziging van de Prestatie benodigde hulpmiddelen bijvoorbeeld software/hardware benodigdheden, interfaces, compilers, bekabeling en voeding
Objectcode	Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code
Onderhoud	Door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie, zoals nader ingevuld in de Overeenkomst en de SLA
Ondersteuning	Het verlenen van assistentie bij, en het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Prestatie
Opdracht	Een afroep van een Prestatie binnen het kader van een Overeenkomst

Opdrachtnemer	De contractspartij bij de Overeenkomst met UWV
Opleiding	Het op verzoek van UWV opleiden en trainen van Personeel van UWV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van nader gespecificeerde werkzaamheden
Oplevering	het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie
Overeengekomen Gebruik	Het door UWV beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat blijkt uit de Overeenkomst en/of de uitgewisselde informatie en/of op basis van de in artikel 3 bedoelde informatie voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt in de Overeenkomst
Overeenkomst	De tussen UWV en Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn verklaard. In contractdocumenten onderliggende deze Overeenkomst wordt hier ook naar verwezen als Raamovereenkomst of (Raam)overeenkomst.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen
Persoonsgegeven	Een persoonsgegeven als bedoeld in artikel 4 sub 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming. Een persoonsgegeven betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Prestatie	De door Opdrachtnemer te leveren Goederen of de door de Opdrachtnemer uit te voeren Diensten dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen het verschaffen van Materialen en Documentatie
Preventief Onderhoud	Het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen
Programmatuur	Programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kunnen worden gebruikt om bepaalde functionaliteit(en) te bieden
Schriftelijk	Onder Schriftelijk wordt in deze Voorwaarden verstaan per briefpost, e-mail en fax. Als partijen enig ander communicatiemiddel gelijk wensen te stellen met Schriftelijk,

	dient dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden bepaald.
Specificaties	De functionaliteiten die in de Prestatie beschikbaar dienen te zijn en/of de technische of functionele eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen, zoals bepaald in de Overeenkomst
Standaardprogrammatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UWV beschikbaar wordt gesteld
Storing	Een afwijking in de Prestatie die leidt tot een stagnatie in het Overeengekomen Gebruik
Update	Een in het kader van Onderhoud tot stand gekomen opvolgende versie van de Programmatuur waarin Gebreken worden hersteld of de beveiliging of de logische samenhang wordt verbeterd. In een Update worden geen nieuwe functionaliteiten toegevoegd
Upgrade	Een opvolgende verbeterde en/of nieuwe versie van de Programmatuur waardoor functionaliteit wordt toegevoegd
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Vergoeding	De totale vergoeding voor Opdrachtnemer als tegenprestatie voor het uitvoeren van alle te verrichten Prestaties, een en ander conform de afspraken in de Overeenkomst
Voorwaarden	De onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden ICT
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen (met uitzondering van 5 mei)

De definities worden in enkelvoud of meervoud gebruikt.

2. TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN

1. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden en de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien zij uitdrukkelijk tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover dit in overeenstemming is met de strekking van de Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op een van hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden zoveel mogelijk behouden blijft.

3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer of derden op een Overeenkomst wordt uitgesloten.

5. Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden en de voor een Overeenkomst relevante Bijzondere Bepalingen van deze Voorwaarden hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang.

6. Opdrachtnemer is verplicht te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

3. ONDERZOEKS- EN INFORMATIEVERPLICHTING

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
   a) de doelstellingen, in verband waarmee UWV de Overeenkomst aangaat;
   b) de organisatie van UWV, voor zover van belang voor de Overeenkomst.

2. UWV heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in artikel 3.1, van voldoende informatie voorzien. UWV verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 3.1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie . Opdrachtnemer bevestigt dat hij van de geboden mogelijkheden gebruik heeft gemaakt om informatie over het Overeengekomen Gebruik van de Prestatie op te vragen en eventuele onduidelijkheden te verhelderen.

4. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. AFLEVERING APPARATUUR

1. Partijen controleren de Apparatuur bij Aflevering visueel op aard, hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.

2. Bij een geconstateerde beschadiging of onjuiste Apparatuur hoeft UWV de Apparatuur niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Opdrachtnemer tot tijdige Aflevering onverlet.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.2, tekent UWV de door Opdrachtnemer aangeboden pakbon en Opdrachtnemer verstuurt een kopie per e-mail als bewijs van ontvangst voor de

in ontvangst genomen Apparatuur. Dit bewijs laat de rechten van UWV uit hoofde van de Overeenkomst onverlet, en betreft niet de Acceptatie.

4. Goederen, afgeleverd aan UWV vooruitlopend op het leveringsschema, alsmede Aflevering van slechts een gedeelte van de ingevolge het leveringsschema te leveren Apparatuur, behoeven door UWV niet te worden geaccepteerd. De betreffende Apparatuur kunnen aan Opdrachtnemer op zijn kosten en voor zijn risico worden teruggezonden.

5. DREIGENDE VERTRAGING

1. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan UWV mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. In zo'n geval is Opdrachtnemer verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval het opstellen van een plan van aanpak waarin zij beschrijft op welke wijze de vertraging zal worden ingehaald. Opdrachtnemer legt dit plan van aanpak voor aan UWV ter Acceptatie. Na Acceptatie zal Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk implementeren. Een en ander onverminderd de bevoegdheid van UWV neergelegd in de artikelen 29 (Ontbinding en Opzegging) en 31 (Aansprakelijkheid) van deze Voorwaarden.

2. Als UWV verplichtingen uit een Overeenkomst niet (tijdig) nakomt en dat invloed kan hebben op de uitvoering door Opdrachtnemer van diens verplichtingen volgens deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer UWV daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij aan UWV opgave doen van de te verwachten gevolgen (waaronder tijdsconsequenties) van het in gebreke blijven door UWV en het effect daarvan op de door Opdrachtnemer na te komen verplichtingen. Bij tijdige en adequate kennisgeving door Opdrachtnemer en voor zover deze blijft voldoen aan het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zal de periode waarin Opdrachtnemer de betreffende verplichting kan uitvoeren worden verlengd met de duur van de vertraging die veroorzaakt wordt door het in gebreke blijven van UWV.

3. Als UWV in gebreke blijft in de uitvoering van een Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om de voor de uitvoering van de Overeenkomst nadelige gevolgen van het in gebreke blijven te vermijden of te beperken en de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst zo goed als mogelijk voort te zetten. De in dit verband gemaakte redelijke kosten zijn voor rekening van UWV.

4. Opdrachtnemer kan alleen aanspraak maken op termijnverlenging op grond van artikel 5 leden 2 en 3 voor zover hij zijn verplichtingen uit die artikelleden nakomt. Het bepaalde in artikel 5 leden 2 en 3 laat alle overige verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst onverlet.

6. RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG

1. Het risico van beschadiging of verlies van Apparatuur die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op UWV. Voor zover de

Apparatuur bij Aflevering echter wordt afgekeurd, zal Opdrachtnemer hiervoor genoemde risico's ook daarna blijven dragen.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (Intellectueel Eigendom) gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op UWV.

7. ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE

1. UWV is gerechtigd de Prestatie aan een Acceptatieprocedure te onderwerpen. Zodra UWV hierom verzoekt zal Opdrachtnemer hieraan medewerking verlenen. De door UWV vastgestelde acceptatiecriteria worden in of bij de Overeenkomst vermeld.

2. UWV is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden.

3. Acceptatie van de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, dient Schriftelijk door UWV te geschieden. UWV zal Acceptatie niet op onredelijke gronden achterwege laten of onnodig vertragen. Betaling van een factuur of tussentijds gebruik van de Prestatie houdt niet de Acceptatie daarvan in.

4. De resultaten van de Acceptatieprocedure en eventuele overige testen worden door UWV Schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door de aangewezen contactpersoon of rechtsgeldige vertegenwoordiger van beide partijen zal worden ondertekend.

5. Indien UWV de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het testrapport, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 8. UWV is gerechtigd in dit soort gevallen tien procent op de Vergoeding in te houden totdat de Gebreken zijn hersteld.

6. Indien aan UWV, al dan niet na uitvoering van een Acceptatieprocedure, blijkt dat de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal UWV Opdrachtnemer Schriftelijk een bericht van afkeuring zenden en is UWV gerechtigd te zijner keuze binnen een door hem te stellen termijn, herstel, verbetering of vervanging te verlangen of, indien er direct sprake is van verzuim van Opdrachtnemer, de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden, een en ander onverminderd zijn rechten op vergoeding van de door hem geleden schade.

7. Bij een overschrijding van de overeengekomen datum of data van Oplevering kan UWV Opdrachtnemer , zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat hij Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming:
   a) een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,= voor

iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden.; en/of

b. de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

8. Voorgaand artikellid laat onverlet de overige rechten van UWV waaronder die op nakoming, ontbinding en volledige vergoeding van de schade

9. Door Opdrachtnemer verschuldigde boete en wettelijke rente worden verrekend met door UWV aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

8. GARANTIES

1. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie voldoet aan het Overeengekomen Gebruik.

2. Opdrachtnemer garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien UWV een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk en in spoedgevallen mondeling op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken binnen de daartoe door UWV gestelde termijn, waarbij UWV rekening houdt met de ernst en de aard van de Gebreken.

3. Voor zover UWV schade lijdt doordat Opdrachtnemer niet voldoet aan artikel 8 leden 1 en 2, vergoedt hij schade die UWV als gevolg daarvan lijdt. Dit geldt ook voor schade die ontstaat ondanks het aanbrengen van een tijdelijke oplossing. Artikel 31 (Aansprakelijkheid) is daarbij van overeenkomstige toepassing.

4. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 8.2 dat hij Gebreken die UWV tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor UWV geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, zo spoedig mogelijk na Acceptatie, maar in ieder geval binnen de door UWV gestelde termijn, voor zijn rekening zal herstellen.

5. De in artikel 8.2 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door UWV of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door UWV.

6. Opdrachtnemer garandeert dat hij Apparatuur en/of Programmatuur tot 5 jaar na datum van Acceptatie onderhoudt op de in de Bijzondere Bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.

7. Indien Gebreken leiden tot defectperioden van de Prestatie voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze defectperioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Indien de defectperioden die te wijten zijn aan een en hetzelfde Gebrek, een geaccumuleerd totaal

bedragen van tien Werkdagen of meer, zal met ingang van de datum waarop het Gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

8. Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoende Personeel inzet en dat het Personeel beschikt over de voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties.

9. Opdrachtnemer garandeert dat hij geen Personeel aan UWV ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.

9. VERPAKKING

1. Op verzoek van UWV zullen alle Goederen door Opdrachtnemer zodanig worden verpakt, dat zij voor doelmatige opslag door of voor UWV geschikt zijn.

2. Alle verpakking en afval wordt bij de Aflevering respectievelijk Installatie voor rekening en risico van Opdrachtnemer door hem retour genomen, tenzij UWV heeft aangegeven de betreffende Goederen op voorraad te houden.

3. Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk gebruik maken van milieuvriendelijke verpakkingen.

10. DOCUMENTATIE

1. Opdrachtnemer stelt Documentatie met betrekking tot de Goederen en het Onderhoud daarvan, ter beschikking aan UWV. UWV zal het aantal exemplaren van de Documentatie nader specificeren.

2. De Documentatie moet een juiste, volledige, gedetailleerde en toegankelijke beschrijving geven van de Goederen en/of van het Onderhoud hiervan en moet zodanige informatie bevatten, dat de gebruikers de Goederen snel, effectief en efficiënt kunnen bedienen en het Personeel van UWV de instellingen van de Goederen kan wijzigen.

3. UWV mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

4. De Documentatie moet in het Nederlands zijn opgesteld. Slechts met voorafgaande toestemming van UWV mag deze in het Engels zijn opgesteld.

5. Opdrachtnemer zal de Documentatie op zijn kosten zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

11. GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN GOEDEREN

1. Alle Goederen waaronder begrepen informatie en vastgelegde ideeën waarvan het intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht bij UWV berust – die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door UWV aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van UWV zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van UWV.

2. Tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is op het moment dat Materialen van UWV zijn verwerkt in zaken van Opdrachtnemer, sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan UWV toebehoort.

3. Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te merken als kenbaar eigendom van UWV, zich ten aanzien hiervan als een 'goed huisvader' te gedragen en deze in goede staat te houden, en ingeval deze de bedrijfsruimte van UWV verlaten, voor rekening van Opdrachtnemer te verzekeren tegen het risico van beschadiging, verlies en diefstal, een en ander zolang Opdrachtnemer ten aanzien hiervan als houder voor UWV optreedt.

4. De wijze van gebruik van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen is geheel voor risico van Opdrachtnemer.

5. Indien Opdrachtnemer de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen niet, onvolledig of beschadigd aan UWV retourneert, is hij jegens UWV gehouden tot vergoeding van de schade die UWV daardoor lijdt.

6. Het is Opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van UWV niet toegestaan de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de dienstverlening aan UWV; het is hem evenmin toegestaan deze Goederen zonder Schriftelijke toestemming van UWV ter beschikking te stellen aan andere derden, dan die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst met instemming van UWV zijn ingeschakeld.

12. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. Opdrachtnemer verplicht zich, een transparante prijs- en tariefcalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor UWV. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV inzicht verstrekken in de voor prijzen en tarieven relevante financiële gegevens, documentatie en data (voor zover beschikbaar), echter met betrekking tot eenzelfde goed of dienst niet vaker dan eens per jaar. Opdrachtnemer zal de voor het onderwerp van de inzageverstrekking relevante data bewaren, zodat desnoods op basis van recente data terug kan worden geëxtrapoleerd. Wanneer UWV niet tevreden is met de ter inzage verstrekte gegevens, documentatie en data zullen partijen bespreken wat een zinnige omvang is voor een namens UWV te verrichten audit. Vervolgens mag UWV een audit verrichten naar de aan UWV in rekening gebrachte prijzen en tarieven teneinde vast te stellen of deze in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Een dergelijke audit zal in beginsel worden uitgevoerd op kosten

van UWV door een of meer door UWV aan te wijzen registeraccountants, of bij de Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors, nadat deze personen een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer hebben ondertekend. Blijken de in rekening gebrachte prijzen en tarieven niet conform de Overeenkomst te zijn, dan zal Opdrachtnemer de kosten aan UWV vergoeden alsmede de overigens door UWV geleden schade.

2. De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief kosten van Installatie en inclusief alle overige bijkomende kosten, zoals die voor rapportages, Documentatie, verpakking, vervoer, verzekering, reis- en verblijfkosten en invoerrechten en documenten, alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.

3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de in het eerste lid van dit artikel bedoelde prijzen en tarieven vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

4. Op verzoek van UWV toont Opdrachtnemer maximaal eens per jaar met schriftelijk bewijs onderbouwd aan dat de gehanteerde prijzen en tarieven marktconform zijn. UWV mag tevens de door Opdrachtnemer aan UWV geleverde Goederen en Diensten en de daarvoor gehanteerde prijzen en tarieven eens per jaar, doch niet eerder dan vanaf één kalenderjaar na aanvang van de Overeenkomst, door een gekwalificeerde onafhankelijke derde naar keuze van UWV laten benchmarken. Opdrachtnemer zal daar op verzoek van UWV aan meewerken en aan de door de betreffende derde gedane redelijke verzoeken voldoen, op voorwaarde dat die derde zich heeft verplicht de hem door partijen ter beschikking gestelde informatie vertrouwelijk te behandelen. UWV zal haar behoefte aan een benchmark tijdig Schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De resultaten zullen aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtnemer onvoldoende informatie verstrekt om de benchmark naar behoren te realiseren, dan worden de prijzen en tarieven automatisch met minimaal vijf procent (5%) verlaagd gedurende tenminste de eerstvolgende 12 maanden.

5. Een benchmark kan alleen voor een gedwongen aanpassing volgens lid 7 van dit artikel worden gebruikt indien de Goederen en Diensten of onderdelen daarvan en de daarvoor gehanteerde prijzen of tarieven zijn vergeleken met die van vergelijkbare goederen en diensten geleverd door tenminste twee andere dienstverleners, bij voorkeur onder vergelijkbare omstandigheden en in Nederland, maar eventueel in andere landen indien noodzakelijk om een vergelijking met tenminste twee andere Opdrachtnemers mogelijk te maken (waarbij dan rekening zal worden gehouden met verschillen in het algemene loonniveau tussen de verschillende landen). Opdrachtnemer maakt geen deel uit van de benchmark.

6. De benchmark zal worden uitgevoerd conform de door de benchmarker gebruikelijk gehanteerde methode, volgens het principe dat vergelijkbare goederen en diensten een vergelijkbare prijs of tarief zouden moeten hebben; waar redelijkerwijs mogelijk zullen verschillen in omstandigheden of contractuele voorwaarden middels een prijscorrectie worden verwerkt.

Contracten waarbij de betrokken Opdrachtnemer evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd mogen niet als benchmarking worden gebruikt. Het bewijs hiervoor dient door Opdrachtnemer te worden geleverd. Indien nodig om de benchmark mogelijk te maken, zal Opdrachtnemer de prijzen en tarieven uitsplitsen over de verschillende Goederen en Diensten (als door de onafhankelijke derde in redelijkheid verzocht).

7. Het resultaat van de benchmark volgens het voorgaande lid van dit artikel zal worden vergeleken met de relevante prijzen en tarieven volgens de Overeenkomst. Als het gemiddelde van de relevante prijzen en tarieven uit de benchmark voor bepaalde Goederen en Diensten lager ligt dan de relevante prijzen en tarieven volgens de Overeenkomst, dan zullen deze laatste worden verlaagd tot het gemiddelde niveau van de benchmark met ingang van de dag waarop UWV zijn behoefte aan een benchmark aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld. Vindt een dergelijke aanpassing plaats, dan draagt Opdrachtnemer de volledige kosten van de benchmarker. Anders draagt UWV de kosten, met uitzondering van de door Opdrachtnemer zelf te maken kosten die altijd voor rekening van Opdrachtnemer komen.

8. Voor zover Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst kostenbesparingen realiseert (na aftrek van de kosten gemaakt om die besparingen te realiseren), die hij bij het aangaan van deze Overeenkomst nog niet concreet in zijn tarieven vermocht door te berekenen, zal Opdrachtnemer 80% daarvan uit eigen beweging met ingang van het moment van de effectuering van de besparing aan UWV doorgeven door de prijzen en/of tarieven navenant te verlagen.

9. Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV kosten in rekening brengen voor goederen of diensten die niet vallen binnen het bereik van de Goederen of Diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens een Overeenkomst. Deze toestemming kan alleen geldig worden gegeven door degene die daartoe volgens artikel 33 (Contactpersonen) van deze Voorwaarden is aangeduid of door Personeel dat UWV rechtsgeldig kan vertegenwoordigen. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke goederen of diensten levert zonder de hiervoor bedoelde Schriftelijke toestemming, dan zal UWV niet gehouden zijn de hiermee verband houdende vergoedingen, kosten en/of schade te vergoeden.

13. BETALINGSCONDITIES

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer eerst na Acceptatie van de Prestatie de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien van ordernummer factureren op de door UWV aangegeven wijze. Facturen die niet aan deze eisen voldoen, worden niet betaald en zullen worden teruggezonden. Opdrachtnemer is verplicht om facturen binnen 3 maanden in te dienen conform de eisen die UWV aan facturen stelt.

2. Deelfacturen en deelbetalingen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

3. UWV zal de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde op het daartoe door Opdrachtnemer Schriftelijk aangegeven bankrekeningnummer. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats uiterlijk 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur door UWV.

4. Betaling door UWV houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

5. UWV heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met de opeisbare bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan UWV uit welke hoofde dan ook.

6. Overschrijding van een betalingstermijn door UWV geeft Opdrachtnemer, gelet op het bepaalde in het derde lid van artikel 29 (Ontbinding en opzegging) van deze Voorwaarden, niet het recht zijn dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

14. VOORSCHOT EN KREDIETSTELLINGSGARANTIE

1. Betalingen die bij wijze van voorschot voorafgaand aan Acceptatie aan Opdrachtnemer worden gedaan, worden op het eerste verzoek door de Opdrachtnemer teruggestort indien UWV de Prestatie niet accepteert.

2. Indien UWV ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor een nog niet geleverde Prestatie, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietstellingsgarantie “op afroep” aan UWV wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor UWV geen kosten verbonden. Indien Opdrachtnemer vanwege een hem toerekenbare tekortkoming niet binnen de overeengekomen termijn levert, is hij −onverminderd eventuele schadeplichtigheid voortvloeiende uit het bepaalde in artikel 29 van de Voorwaarden− de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de termijn dat de tekortkoming voortduurt.

3. De kredietinstellingsgarantie “op afroep” wordt afgegeven door een door UWV Schriftelijk aanvaarde kredietinstelling.

15. MEDEWERKING

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, zal UWV Personeel van Opdrachtnemer toegang verlenen tot gebouwen van UWV en voldoende ruimte in zijn kantoor aan het Personeel van Opdrachtnemer ter beschikking stellen.

3. Indien Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Overeenkomst apparatuur geplaatst heeft op de locaties van UWV zal UWV Personeel van Opdrachtnemer binnen de normale kantooropeningstijden toegang verlenen tot deze apparatuur voor zover die toegang

noodzakelijk is voor de werkzaamheden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is gehouden aan de voor de toegang geldende regels van UWV.

4. Het staat UWV vrij om van derden diensten te betrekken, aanvullend op de Diensten. Opdrachtnemer zal samenwerken met alle andere opdrachtnemers van UWV en hen assistentie verlenen als in redelijkheid verzocht door UWV, bijvoorbeeld bij:
   a) het waarborgen van integratie van de diensten of leveringen van derden en de Prestatie;
   b) het beheren of onderhouden van door derden geleverde apparatuur of Programmatuur;
   c) het verrichten van een Acceptatieprocedure op leveringen van derden of het meewerken aan een door een derde verrichte Acceptatieprocedure op Apparatuur of Programmatuur;
   d) het verschaffen van informatie over de door Opdrachtnemer beheerde systemen om compatibiliteit daarmee te vergemakkelijken;
   e) het aansturen van een andere opdrachtnemer of het daardoor worden aangestuurd, met inachtneming van de belangen van UWV.

5. UWV zal van zijn opdrachtnemers verlangen dat zij in harmonie samenwerken met Opdrachtnemer en dat zij assistentie aan Opdrachtnemer verlenen zoals verzocht door UWV. Op verzoek van Opdrachtnemer zal UWV zijn rechten ten opzichte van zijn andere opdrachtnemers inroepen om Opdrachtnemer te doen ondersteunen bij het verlenen van de Diensten.

6. Opdrachtnemer zal geschillen tussen Opdrachtnemer en een andere opdrachtnemer van UWV proactief aan UWV melden en vervolgens de aanwijzingen van UWV ter zake volgen.

16. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

1. Opdrachtnemer zal indien UWV dit wenst, Opleiding en ondersteuning verlenen aan Personeel van UWV teneinde dit vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het Onderhoud. De Opleiding en ondersteuning moeten verleend worden door Personeel van Opdrachtnemer, dat bekwaam en geschikt is om zijn kennis aan anderen over te dragen.

2. De omvang, duur en eventuele kosten van Opleiding en ondersteuning worden vooraf overeengekomen in een Overeenkomst.

17. VOORTGANGSRAPPORTAGE

Indien UWV daarom verzoekt zal Opdrachtnemer aan UWV Schriftelijk over de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst rapporteren. Over de frequentie en inhoud van die rapportage zullen partijen nadere afspraken maken in de Overeenkomst.

18. PERSONEEL

1. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV een lijst verschaffen van al het Personeel van Opdrachtnemer dat in dit kader door Opdrachtnemer wordt ingezet.

2. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Overeenkomst geen vreemdelingen in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) inzetten, anders dan met een geldige tewerkstellingsvergunning. Opdrachtnemer zal UWV uit eigen beweging in kennis stellen indien een vreemdeling voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet en daarbij een kopie van de geldige tewerkstellingsvergunning overhandigen. Indien aan UWV ter zake van een door Opdrachtnemer ingezette vreemdeling een boete door de Arbeidsinspectie wordt opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van UWV voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan UWV te vergoeden.

3. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer kan behalve in geval van ziekte, verlof of ander absenteïsme van dat personeel slechts plaatsvinden met voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV. UWV zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
   Bij vervanging van Personeel van Opdrachtnemer ingeval van ziekte, verlof of ander absenteïsme zal Opdrachtnemer proactief onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. vervangend personeel inzetten.

4. Indien UWV, in alle redelijkheid en billijkheid, vervanging verlangt van Personeel van Opdrachtnemer, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg.

5. Bij vervanging als bedoeld in dit artikel dient Opdrachtnemer personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding, ervaring en bekendheid met de bedrijfsvoering van UWV ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Hierbij zal de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd. De inwerkperiode van de vervanger is voor rekening van Opdrachtnemer. Bij vervanging wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij de persoon op verzoek van UWV wordt vervangen door iemand met een ander functieprofiel.

6. Bij vervanging van Personeel brengt Opdrachtnemer geen daarmee verband houdende kosten aan UWV in rekening, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

7. Als een partij van mening is, dat het verloop van Personeel bij zichzelf of de ander te hoog is, zullen partijen overleggen hoe dat verloop te beperken. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer concrete maatregelen voorstellen en uitvoeren om het verloop onder het Personeel van de Opdrachtnemer te beperken.

8. Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen jegens UWV van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV.

9. Wanneer zij zich bij UWV bevinden of in direct contact met UWV (of zijn klanten of relaties) staan, zal het Personeel van Opdrachtnemer de gedragsvoorschriften en huisregels van UWV naleven, gevolg geven aan redelijke verzoeken van UWV en zich ook overigens naar behoren gedragen. Het Personeel van Opdrachtnemer dat werkzaam is op het terrein van UWV zal daar alleen Diensten verlenen ten behoeve van UWV, tenzij expliciet anders wordt toegestaan door UWV. Het Personeel van Opdrachtnemer zal een geldig legitimatiebewijs dragen en zich als Personeel van Opdrachtnemer kunnen legitimeren.

10. UWV is gerechtigd van Opdrachtnemer te vorderen dat deze met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij UWV, verklaringen omtrent het gedrag (VOG) overlegt.

11. UWV is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij UWV gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.

12. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met UWV.

19. SOCIALE PREMIES EN BELASTING

1. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 31 is niet van toepassing.

2. Niet of niet tijdige betaling van de in het eerste lid bedoelde belastingen en premies kan voor UWV een grond voor ontbinding zijn als bedoeld in artikel 29 (Ontbinding en Opzegging) van deze voorwaarden.

20. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
   a) UWV voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor UWV is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van UWV dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan UWV overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door UWV wordt aanvaard;
   b) Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan UWV een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.

2. Opdrachtnemer draagt de in het eerste lid sub a van dit artikel vermelde rechten, voor zover nodig, op grond van de toepasselijke Overeenkomst direct na het ontstaan van het object van die rechten over aan UWV, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door UWV reeds nu voor dat moment wordt aanvaard. Indien voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van UWV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking verlenen, zonder daarbij nadere voorwaarden te kunnen stellen.
   Voor zover nodig zal Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tevens daarna, alle (rechts)handelingen verrichten, die nodig mochten blijken te zijn om de voornoemde overdracht (zo nodig alsnog) te bewerkstelligen, UWV de rechten te laten verkrijgen, deze op naam van UWV te registreren en om deze ten opzichte van derden geldend te maken, in welk land dan ook. Opdrachtnemer verleent UWV met het aangaan van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht om deze (rechts)handelingen zo nodig in zijn naam te verrichten.

3. Onder de in het eerste lid sub a van dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten zijn -niet limitatief- mede begrepen:
   a. alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel dan wel een bewerking van Programmatuur, die nodig of nuttig kan zijn met het oog op datgene waartoe de Programmatuur beoogd en/of geschikt is, blijkt of kan zijn;
   b. het laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van - bewerkingen van - Programmatuur, al dan niet met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere Programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen, opslaan en wijzigen van reservekopieën, het onderzoeken en testen van Programmatuur;
   c. het aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de codevorm en/of porteren van Programmatuur.

4. Opdrachtnemer doet met het sluiten van een Overeenkomst afstand jegens UWV van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving een zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens UWV van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

5. Opdrachtnemer verplicht zich, de door hem verkregen kennis met betrekking tot de specifiek voor UWV ontwikkelde Prestatie en overige resultaten van de werkzaamheden voor UWV, alleen te gebruiken ten behoeve van UWV en de door deze beoogde doeleinden. Enig ander gebruik, met name ten dienste van eigen bedrijfsvoering of commerciële doeleinden, is Opdrachtnemer niet toegestaan, behoudens indien van UWV tegen betaling van een passende vergoeding een licentie is verkregen.

6. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij UWV berusten. UWV mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik.

7. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde en onderhouden Apparatuur en ter beschikking gestelde en onderhouden Programmatuur, Materialen en Documentatie en overige geleverde Diensten en het gebruik daarvan, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van sublicenties door UWV, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht, zoals auteurs- en octrooirecht, van derden.

8. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door UWV ten gevolge van aanspraken van derden ter zake van in het vorige lid van dit artikel bedoelde inbreuken geleden schade en vrijwaart UWV voor dergelijke aanspraken.

9. Opdrachtnemer zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen UWV wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 7 van dit artikel en zal UWV vrijwaren tegen alle kosten die voor UWV ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.

10. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, maatregelen nemen opdat de inbreuk wordt opgeheven en op zijn kosten alle maatregelen treffen die bijdragen tot voorkoming van stagnatie van UWV's bedrijfsvoering en tot beperking van door UWV als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

11. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is UWV gerechtigd, indien derden UWV ter zake van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal UWV geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

21. PROGRAMMATUUR VAN DERDEN

Opdrachtnemer is slechts bevoegd na uitdrukkelijk daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van UWV in door UWV te verwerven Programmatuur gebruik te maken van Programmatuur van derden. UWV zal een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Als voorbeeld van een redelijke grond om te weigeren kan gelden dat UWV voor even bedoelde Programmatuur niet tijdig kan beschikken over een voldoende aantal Gebruiksrechten.

22. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Opdrachtnemer verwerkt de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of verzamelde Persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Partijen verstrekken elkaar die informatie en verlenen elkaar die medewerking die nodig is om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Opdrachtnemer heeft passende technische en organisatorische maatregelen, als bedoeld in artikel 32 Algemene Verordening Gegevensbescherming, getroffen om de Persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal de getroffen maatregelen periodiek evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Op verzoek van UWV rapporteert Opdrachtnemer over de naleving van de getroffen maatregelen. UWV zal zo'n verzoek in principe maximaal éénmaal per jaar doen, tenzij naar het oordeel van UWV gegronde redenen zijn om zo'n verzoek vaker te doen. Het rapport wordt opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige die een verklaring afgeeft.

4. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens voor UWV verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat de verwerking van de Persoonsgegevens voldoet aan de eisen die daaraan zijn gesteld in de met Opdrachtnemer gesloten verwerkersovereenkomst dan wel het verwerkersovereenkomstgedeelte in de Overeenkomst.

23. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en zijn verplicht tot geheimhouding van informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, de bestanden, (Persoons)gegevens, programmatuur (inclusief informatie betreffende de Broncode, Documentatie en parametrisering) en hun cliënten. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen dergelijke informatie en gegevens en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, op geen enkele wijze aan derden openbaren of bekend maken, direct noch indirect, schriftelijk noch mondeling, en aan zijn personeel of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Voorgaande is uitgezonderd voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechterlijke instantie partijen tot bekendmaking verplicht.

2. Partijen zullen hun Personeel en bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven.

3. Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Personeel de door UWV gehanteerde beveiligingsprocedures in acht neemt.

4. Met betrekking tot de door UWV verstrekte informatie dan wel de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verzamelde informatie, die bij de Opdrachtnemer berust, verbindt de Opdrachtnemer zich:

- informatie en gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst van UWV verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zal Opdrachtnemer alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;
- de informatie niet langer onder zijn of zijn Personeel's berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan UWV dan wel, na daartoe van UWV verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan UWV een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.

5. De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
   - de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
   - de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Voorwaarden;
   - de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van UWV is verworven.

6. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de Vergoeding doch ten minste vijfentwintigduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

24. OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

1. Partijen zullen noch aan elkaar of aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onrechtmatige praktijk. Indien een partij zich hieraan schuldig (heeft ge)maakt in relatie tot de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht die Overeenkomst en andere Overeenkomsten zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat de ontbindende partij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Indien blijkt dat een lid van het Personeel van UWV een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat UWV daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is UWV gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

25. PUBLICITEITSVERBOD

Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen via welk medium dan ook geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van UWV niet als referentie dan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van UWV.

26. OVERNAME PERSONEEL

Opdrachtnemer is niet gerechtigd zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, Personeel van UWV in dienst te nemen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

27. TERMIJNEN EN BOETES

1. Opdrachtnemer verbindt zich de Overeenkomst binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. Alle opgenomen termijnen zijn fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het niet om een fatale termijn gaat.

2. Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, kan UWV Opdrachtnemer – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming:

   a) een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 1% van de Vergoeding voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van 50% van de Vergoeding; en
   b) de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

3. De boete als in dit artikel bedoeld is direct opeisbaar na het overschrijden van de termijn. Een dergelijke boete laat onverlet de overige rechten van UWV, zoals die op nakoming, ontbinding of schadevergoeding voortvloeiend uit het bepaalde in artikel 30 (Ontbinding en opzegging) van de Voorwaarden. Een verschuldigde boete wordt dan ook niet in mindering gebracht op (eventueel) verschuldigde schadevergoeding.

4. Door Opdrachtnemer verschuldigde boete en wettelijke rente worden verrekend met door UWV aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

28. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit een Overeenkomst een partij niet kan worden toegerekend doordat nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de partij die tot nakoming gehouden is.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

3. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de betreffende uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) van partijen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De partij die wegens overmacht niet tijdig kan nakomen of dit voorziet, zal echter slechts een beroep op overmacht toekomen indien hij onmiddellijk doch uiterlijk binnen één week nadat de overmachtsituatie zich voordoet, de andere partij Schriftelijk en gedocumenteerd daarvan op de hoogte stelt. UWV zal niet hoeven te betalen voor dat wat wegens overmacht niet is geleverd.

4. De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit in zijn vermogen ligt – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

5. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer heeft geduurd dan 10 (tien) Werkdagen, of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 10 Werkdagen, kan de partij tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

6. Wanneer een overmachtgebeurtenis UWV en één of meer andere klanten van Opdrachtnemer raakt, zal voor de allocatie en inzet van mensen en middelen door Opdrachtnemer doorslaggevend zijn de impact die de overmachtgebeurtenis heeft op de totale door Opdrachtnemer aan al haar klanten geleverde functionaliteit en niet de functionaliteit van bepaalde klanten van Opdrachtnemer in het bijzonder. Opdrachtnemer zal UWV in voorkomend geval niet negatief discrimineren en dient dit desgevraagd aan te tonen.

29. ONTBINDING EN OPZEGGING

1. Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of enige van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen. Ingebrekestelling blijft achterwege indien nakoming van de verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is dan wel indien het niet nakomen een verplichting betreft waarvoor een fatale termijn geldt en die termijn is overschreden. In dat geval alsook bij overschrijding van de hiervoor genoemde redelijke termijn is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim. Partijen beogen in dit artikellid aan te sluiten bij de wettelijke

regeling (afdeling 9 boek 6 BW). Voor zover de wettelijke regeling en dit artikellid niet verenigbaar zijn, prevaleert de tekst van dit artikellid boven de wettelijke regeling.

2. Onverminderd het hierover elders bepaalde en de wettelijke bevoegdheden voor UWV om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, heeft UWV in de hiernavolgende gevallen de hierna onder a, b en c vermelde rechten:
   - faillissement van Opdrachtnemer;
   - faillissementsaanvraag van Opdrachtnemer;
   - surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer;
   - een verzoek ten aanzien van Opdrachtnemer tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
   - stillegging van de onderneming van Opdrachtnemer;
   - intrekking van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke vergunning(en);
   - beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
   - verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over de activiteiten van Opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal UWV tenminste 4 weken voorafgaand hieraan informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden;

   a) het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer;
   b) het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, een en ander zonder dat UWV tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van UWV om in plaats van de Overeenkomst te ontbinden, nakoming en/of schadevergoeding te verlangen;
   c) het recht de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tegen marktconforme voorwaarden aan derden op te dragen, alles zonder dat UWV tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding.

3. Alle vorderingen die UWV in de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

4. Opdrachtnemer is zich er van bewust dat UWV in verband met zijn publieke taak en de daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer in geen geval toegestaan om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In het geval Opdrachtnemer een rechter verzoekt de Overeenkomst te ontbinden, zal de rechter in ieder geval in zijn of haar oordeel

een belangenafweging maken tussen de belangen van UWV en Opdrachtnemer, waarbij in ieder geval acht wordt geslagen op de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV.

5. UWV heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer indien een aanwijzing van de verantwoordelijk Minister of gewijzigde regelgeving dit noodzakelijk maakt, dan wel indien de omvang van de taken en/of werkzaamheden van UWV in relevante mate afneemt. In een dergelijk geval zal een nadere overeenkomst tussen partijen worden gesloten waarin de afbouw van de dienstverlening en de vergoeding van de noodzakelijk reeds gemaakte en nog te maken kosten, die voortvloeien uit deze ontbinding, wordt geregeld.

6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV - onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding - gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door het staken van het gebruik. In dit verband is Opdrachtnemer verplicht onmiddellijk alle (Broncode(s) van) Programmatuur en/of Updates daarvan aan UWV ter beschikking te stellen, alsmede alle overige gegevens ter beschikking te stellen, die benodigd zijn voor het gebruik, onderhoud en eventuele verdere ontwikkeling van de Programmatuur door of namens UWV. UWV is slechts gerechtigd de Broncode van de Standaardprogrammatuur zodanig te gebruiken als nodig is om de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan te onderhouden, c.q. te laten onderhouden, zodanig dat deze geschikt blijft voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.

7. Indien UWV met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag UWV in de gevallen bedoeld in artikel 29.2 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Samenhang als hiervoor bedoeld, wordt beoordeeld aan de hand van het geheel van de betreffende rechtsverhoudingen.

8. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel in de Voorwaarden, kan UWV een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang opzeggen. Tussen UWV en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 29.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat UWV in verband met deze opzegging meer aan Opdrachtnemer verschuldigd is dan het nog niet betaalde deel van de Vergoeding. UWV is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst dan op de wijze die in artikel 29.9 van dit artikel is bepaald.

9. Bij tussentijdse opzegging van een Overeenkomst heeft de Opdrachtnemer bij opzegging door UWV op basis van het bepaalde in artikel 29.8 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat UWV daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

10. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, verlenen van medewerking aan overdracht van de dienstverlening, toepasselijk recht en geschillen en domiciliekeuze.

11. Als een van de inschrijvers, aan wie niet is gegund in de aanbestedingsprocedure die aan het sluiten van de Overeenkomst vooraf is gegaan, binnen een termijn van 6 maanden volgend op het sluiten van de Overeenkomst een juridische procedure aankondigt of inleidt, die ertoe strekt de toekenning aan Opdrachtnemer te betwisten, zal Opdrachtnemer, indien en zodra UWV hem daarom verzoekt, meewerken aan opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

12. Als de vordering van de betreffende inschrijver bij gerechtelijke uitspraak wordt toegewezen zal Opdrachtnemer op verzoek van UWV meewerken aan ontbinding van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer kan bij ontbinding aanspraak maken op vergoeding van gemaakte kosten bij uitvoering van deze Overeenkomst (inclusief die in verband met reeds aangegane verplichtingen) voor zover Opdrachtnemer deze kosten niet reeds heeft terugverdiend door uitvoering van de Overeenkomst.

30. GEEN AFSTAND VAN RECHT

Geen enkel recht van UWV uit een Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door Opdrachtnemer.

31. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is deze tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij of diens personeel als gevolg hiervan geleden en/of te lijden directe schade.

2. Directe schade in de zin van vorig artikellid is alle schade die redelijkerwijs voorzienbaar is bij het aangaan en/of uitvoering van de Overeenkomst of ten tijde van de Prestatie. Onder directe schade wordt in ieder geval doch niet met uitsluiting begrepen:

   a) schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden van of in gebruik bij een der partijen, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
   b) schade aan andere eigendommen van een der partijen en/of van derden;
   c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;

d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van een der partijen en de kosten van leegloop van door een der partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
h) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
i) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.

3. De Directe Schade is beperkt tot een bedrag van EUR 2 miljoen per gebeurtenis, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

4. De beperking van aansprakelijkheid tot Directe Schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt niet:
   a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
   b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/ of
   c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten of de grond van artikel 22 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van Directe Schade. Aan deze vrijwaring zijn geen kosten voor de andere partij verbonden.

32. VERZEKERING

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor zijn uit de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden voortvloeiende aansprakelijkheid en zal zich tot drie jaar na de einddatum van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden en/of biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

2. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polissen of een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon en voorts de bewijzen van premiebetaling voor de hierboven in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering(en). Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke

toestemming van UWV de verzekeringsovereenkomsten en wijzigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de condities waaronder de verzekeringsovereenkomst(en) zijn aangegaan ten nadele van UWV. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van UWV zonder bedoelde toestemming.

3. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van UWV ten aanzien van zijn verplichtingen uit het eerste lid van dit artikel in gebreke is, zal UWV zelf het belang dat het daarbij heeft voor rekening van Opdrachtnemer mogen verzekeren bij een instelling naar keuze van UWV. De in dat kader door UWV voor Opdrachtnemer betaalde verzekeringspremies zullen in mindering kunnen worden gebracht op de door UWV aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

33. CONTACTPERSONEN

1. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan UWV, worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door UWV aan Opdrachtnemer ter hand is gesteld.

2. Opdrachtnemer zal UWV een overeenkomstig overzicht ter hand stellen.

3. Mededelingen door Opdrachtnemer en UWV worden slechts geacht te zijn gedaan indien deze gericht zijn aan de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersoon. Partijen kunnen zich mitsdien slechts op elkaars instructies, aanwijzingen en mededelingen met betrekking tot de uitvoering van de op deze Voorwaarden gebaseerde Overeenkomst beroepen, indien deze zijn gegeven respectievelijk gedaan door de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersonen.

34. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

1. Partijen zijn niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van deze toestemming.

2. UWV is echter gerechtigd tot en Opdrachtnemer verleent reeds bij voorbaat toestemming aan UWV voor overdracht van zijn rechten en verplichtingen aan een derde, voor het geval dat —als gevolg van wijzigingen in uitvoeringsorganisatie van de sociale verzekeringen in ruime zin of als gevolg van een interne reorganisatie— (een gedeelte van) de bedrijfsvoering van UWV door een derde wordt voortgezet.

35. OVERGANG MEDEWERKERS OPDRACHTNEMER NAAR OPVOLGEND OPDRACHTNEMER

1. Voor zover na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst en het aangaan van een andere samenwerking door Opdrachtgever met een opvolgende opdrachtnemer de Wet

overgang van ondernemingen (art. 7:662 e.v. BW) van toepassing is of vermoedelijk van toepassing zal zijn op betrokken partijen, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.

2. Bij (tussentijdse) beëindiging van deze Overeenkomst zullen partijen in goed overleg vaststellen welke medewerkers van Opdrachtnemer (die het grootste deel van hun overeengekomen arbeidsduur diensten voor Opdrachtgever verrichten) naar Opdrachtgever of de opvolgend opdrachtnemer zullen overgaan. Dit ziet in ieder geval op werknemers in de zin van art. 7:662 en volgende BW en al het overige toepasselijke recht, waaronder cao-regelingen.

3. Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden vóór beëindiging van de Overeenkomst geen medewerkers vervangen en/of nieuwe medewerkers inzetten ten behoeve van de dienstverlening aan Opdrachtgever, behoudens schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal al haar verplichtingen – die gelden tot het moment waarop de verantwoordelijkheid voor het leveren van relevante diensten overgaat naar de opvolgende Opdrachtnemer – in verband met de overgaande medewerkers zelf nakomen en vrijwaart Opdrachtgever voor alle eventuele aanspraken ter zake.

36. ONDERAANNEMING

1. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen Schriftelijke toestemming van UWV. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; UWV is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden dan wel deze toestemming in tijd te beperken.

2. Door UWV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Voorwaarden op hem rustende verplichtingen.

37. EXIT CLAUSULE

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van UWV al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of UWV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van UWV kan verrichten. Partijen zullen daartoe een redelijk exit-regime overeenkomen en elkaar alle benodigde medewerking verlenen. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan UWV onverwijld alle haar door UWV verstrekte gegevens zoals documenten, boeken, bescheiden en andere Goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). De gegevens dienen in een voor UWV leesbaar en bewerkbaar bestand binnen maximaal zes maanden te worden geretourneerd zonder dat daarvoor extra kosten worden gerekend.

2. De Opdrachtnemer verleent de in artikel 37.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities tenzij die niet marktconform zijn, of bij gebreke van overeengekomen tarieven en condities tegen de in het algemeen door

Opdrachtnemer voor dit soort diensten gehanteerde tarieven en op basis van nader door partijen overeen te komen condities. De in artikel 37.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien de Overeenkomst is ontbonden in verband met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

3. Ingeval van expiratie of tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst zullen partijen in goed overleg vaststellen welke medewerkers van Opdrachtnemer voor het grootste deel van de in hun arbeidscontract overeengekomen arbeidsduur diensten voor UWV verrichten en welke mogelijk in verband met het bepaalde in art. 7:662 en volgende van het Burgerlijk Wetboek (of de dan eventueel terzake van toepassing zijnde wettelijke regelingen en jurisprudentie) naar UWV respectievelijk de opvolgende Opdrachtnemer zullen overgaan. Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden vóór expiratie van de Overeenkomst, behoudens schriftelijke goedkeuring door UWV, geen medewerkers vervangen en/of nieuwe medewerkers inzetten ten behoeve van de dienstverlening aan UWV. Opdrachtnemer zal al haar verplichtingen en kosten jegens en ten aanzien van de overgaande medewerkers, die tot aan het moment van de feitelijke overgang gelden of zijn ontstaan, zelf nakomen of voldoen en vrijwaart UWV voor alle eventuele aanspraken ter zake.

4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, verlenen van medewerking aan overdracht van de dienstverlening, toepasselijk recht en geschillen en domiciliekeuze.

38. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag).

2. Alle geschillen – daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van het in het eerste lid van dit artikel bedoelde tussen partijen mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, tenzij partijen er in een concreet geval voor kiezen het geschil te laten beslechten conform een van de procedures van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Heemstede.

3. Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij Schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om te beproeven of een minnelijke schikking haalbaar is, tenzij klaarblijkelijk sprake is van een geschil en overleggen en/of oplossingen in der minne vermoedelijk niet mogelijk zullen zijn. Partijen beschikken over een interne

escalatieprocedure of dragen zorg voor het opstellen daarvan. Als een dergelijke schikking niet mogelijk is gebleken is ieder der partijen gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.

4. Opdrachtnemer erkent dat de nakoming van zijn niet-financiële verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van UWV. Daarom zal Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een geschil voortduurt, behalve voor zover de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd. Dit laatste echter onverminderd het bepaalde in artikel 37 van de Voorwaarden. Opdrachtnemer ziet af van haar eventuele opschortingsrechten.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing bij de koop van Apparatuur, zoals computers, laptops en servers.

B.I APPARATUUR

39. INSTALLATIE EN MATERALEN

1. In de Overeenkomst wordt vastgelegd wie binnen welke termijn voor Installatie zorg draagt. Opdrachtnemer levert - ook als de Opdrachtnemer de Installatie uitvoert - de installatie-instructies en mogelijke beveiligingsinstellingen/issues tijdig en compleet aan.
   Schade voortvloeiend uit gebrekkige of onvolledige instructies is geheel voor risico van de Opdrachtnemer en zal worden verhaald op de Opdrachtnemer.

2. Alle Apparatuur, inclusief Programmatuur en/of gegevens, en de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen, die eigendom zijn van UWV, maar zich onder de feitelijke macht (op locaties) van Opdrachtnemer bevinden, zullen adequaat door Opdrachtnemer worden gemerkt als herkenbaar eigendom van UWV.

3. Indien het bepaalde in lid 2 van dit artikel van toepassing is, zal Opdrachtnemer ter zake van die Apparatuur, Programmatuur en/of gegevens en de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen, UWV vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

40. GARANTIES BIJ KOOP APPARATUUR

1. In aanvulling op artikel 8 garandeert Opdrachtnemer dat:
   a. de Apparatuur bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
   b. de Apparatuur hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

2. Indien de Gebreken aan de Apparatuur niet binnen de in artikel 8.2 bedoelde termijn zijn hersteld dan wel indien uit feiten of omstandigheden moet worden aangenomen dat deze termijn niet wordt gehaald, is UWV bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Opdrachtnemer zonder nadere gevolgen voor de door Opdrachtnemer aangegane garantieverplichtingen.

41. BIJZONDERE INFORMATIEVERPLICHTING

Opdrachtnemer informeert UWV uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Apparatuur.

42. MODIFICATIES VAN APPARATUUR

Indien de fabrikant van Apparatuur een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie, na afstemming met UWV, zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van de Apparatuur wordt uitgevoerd.

B.II GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien UWV Gebruiksrechten verwerft.

43. INHOUD GEBRUIKSRECHT

1. Opdrachtnemer verleent aan UWV met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur, alsmede op Updates indien UWV is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan UWV van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.

2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat UWV daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
   a) het recht om alle voor UWV toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
   b) het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en "hot standby" te houden voor het geval van een calamiteit. UWV verwijdert geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur;
   c) het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
   d) het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van UWV.

3. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt UWV van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

4. Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van een tijdelijke correctie (patch) of Update, heeft UWV gedurende de garantietermijn van artikel 8.2, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

44. IMPLEMENTATIE

1. Opdrachtnemer zal de door hem te leveren Programmatuur op de Schriftelijk overeengekomen datum aan UWV Opleveren en zorgdragen voor de Implementatie daarvan op de door UWV te gebruiken Apparatuur.

2. De Implementatie zal op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde overeengekomen datum van Oplevering worden aangevangen en voltooid tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeengekomen datum van Implementatie kan op Schriftelijk verzoek van een der partijen worden uitgesteld tot nader order.

3. Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan Apparatuur of aan andere dan de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de Overeenkomst zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na Schriftelijke toestemming van UWV door Opdrachtnemer voor eigen rekening van Opdrachtnemer worden aangebracht binnen de overeengekomen datum van Implementatie.

4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit hoofde van het eerste en/of tweede en/of derde lid van dit artikel verbeurt Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane vertraging aan UWV, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor elke Werkdag dat de overtreding voortduurt, een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,=. Deze boete laat onverlet de overige rechten van UWV, waaronder die op nakoming, volledige schadevergoeding en ontbinding.

5. Door Acceptatie geeft UWV aan dat de Implementatie is voltooid.

45. SPECIFIEKE GARANTIES

In aanvulling op artikel 8 (Garanties) garandeert Opdrachtnemer dat:

a) de Programmatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen Gebruik in de weg (kunnen) staan;
b) indien hij — in acht genomen hebbend het bepaalde in artikel 21 — niet de rechthebbende van het intellectueel eigendomsrecht op de Programmatuur is, hij door rechthebbende van het intellectueel eigendomsrecht is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan UWV te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt UWV op verzoek een kopie van die machtiging.

46. ESCROW

1. Indien UWV daartoe de wens te kennen geeft zal Opdrachtnemer te allen tijde van Standaardprogrammatuur en/of gebruikte Programmatuur van derden, specifiek ten behoeve van UWV een exemplaar van de Broncode in Escrow deponeren bij een door UWV Schriftelijk goed te keuren professionele broncode-bewaarnemer. Daarbij dient een vorm van actieve Escrow te worden geregeld, die redelijkerwijs veilig stelt dat de drager van de gedeponeerde Broncode daadwerkelijk alle Broncode bevat, die nodig is om inzicht te verkrijgen in de architectuur, ontwerpkeuzes, gekozen algoritmes en ander voorbereidend materiaal, dat heeft geleid tot de gedeponeerde Broncode.

2. In geval van deponering in Escrow zal Opdrachtnemer uiterlijk op de datum van Oplevering een Schriftelijke bevestiging van die bewaarnemer aan UWV overhandigen waaruit blijkt dat de Broncode cum annexis (c.a.) van de Programmatuur bij die bewaarnemer is gedeponeerd en aan die bewaarnemer een kopie van de ter zake van die Programmatuur gesloten afzonderlijke Overeenkomst met deze Voorwaarden is overhandigd. Opdrachtnemer verplicht zich, indien de Broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren.

3. UWV zal gerechtigd zijn van die bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende Broncode(s) c.a. te verlangen, indien en zodra zij Schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat de (onderhouds)Overeenkomst door haar is ontbonden wegens omstandigheden die gelegen zijn in de risicosfeer van Opdrachtnemer, of dat deze door Opdrachtnemer is beëindigd c.q. binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd. Opdrachtnemer verleent UWV nu voor alsdan een recht om de Broncode(s) c.a. te (doen) gebruiken etc. als omschreven in de Overeenkomst. UWV kan voorts verlangen dat door bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de Broncode juist en volledig bij hem is gedeponeerd.

4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft UWV ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 46.1. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van UWV.

B.III ONDERHOUD ALGEMEEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien UWV met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

47. INHOUD ONDERHOUD

1. De Overeenkomst tot Onderhoud wordt aangegaan voor de periode van één jaar en telkens stilzwijgend met een jaar verlengd, behoudens de mogelijkheid van opzegging door UWV met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Voor het eerst tegen de dag dat het Onderhoud vijf jaar heeft geduurd, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst tot Onderhoud beëindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

2. Het Onderhoud met betrekking tot Apparatuur en Programmatuur zal omvatten:

   a) Preventief onderhoud;
   b) Correctief onderhoud;
   c) Innovatief onderhoud;
   d) Adaptief onderhoud.

3. In verband met het Preventief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich - onverlet latende het Correctief Onderhoud – om tenminste éénmaal per 6 maanden, de Apparatuur en/of Programmatuur op Storingen te onderzoeken. Indien daarbij Storingen worden geconstateerd geldt het hierna bepaalde onverkort. Preventief onderhoud dient zodanig plaats te vinden dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV daar geen of zo min mogelijk hinder van ondervindt.

4. Met betrekking tot het Correctief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich met betrekking tot de Apparatuur en Programmatuur binnen de hiervoor overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan een periode van 4 uur na melding van Storingen, al de Storingen te hebben opgelost. Dit onverkort de overeengekomen eisen ten aanzien van de beschikbaarheid.

5. Opdrachtnemer zal voorzien in tijdelijke oplossingen, indien de Apparatuur (zonder de Programmatuur) om welke reden ook - langer dan de in lid 4 van dit artikel bedoelde termijn of periode buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat de Apparatuur langer dan de in lid 4 van dit artikel bedoelde termijn of periode buiten werking zal zijn. Indien deze situatie zich voordoet, zal Opdrachtnemer binnen 8 uur na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een urenschatting afgeven van de tijd die met de herstelmaatregelen gemoeid zal zijn.

6. Met betrekking tot het Innovatief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en Updates aan UWV beschikbaar te stellen.

7. Met betrekking tot het Adaptief Onderhoud is Opdrachtnemer verplicht de Programmatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal Opdrachtnemer UWV Schriftelijk informeren over wat de consequenties van deze aanpassingen zijn voor het Overeengekomen Gebruik alsmede over de tijd die voor het aanbrengen van de aanpassingen benodigd is.

8. Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat Opdrachtnemer de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen Programmatuur op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen, respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal UWV dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van UWV kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van UWV. Opdrachtnemer is gehouden om UWV vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde onderzoeksmethoden door Opdrachtnemer. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer UWV in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen dan wel te beschermen.

9. UWV is bevoegd te verlangen dat door Opdrachtnemer een toereikende voorraad vervangingsonderdelen wordt aangehouden op een door UWV te bepalen plaats.

10. De garantie van artikel 8.6 dat Opdrachtnemer de Prestatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als UWV niet wenst over te gaan tot het afnemen van Upgrades of laatste modellen van Apparatuur.

48. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

1. Het Onderhoud wordt in beginsel bij UWV of diens hostingpartner(s) verricht. Onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij Opdrachtnemer of diens hostingpartner(s) kunnen worden verricht, zullen bij hen plaatsvinden.

2. Onderhoud kan na Schriftelijke toestemming van UWV ook plaatsvinden door middel van remote diagnose. Opdrachtnemer zal daarvoor vereiste apparatuur en communicatie-faciliteiten beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan door UWV en van overheidswege gestelde normen.

49. ONDERHOUD DOOR ANDEREN DAN OPDRACHTNEMER

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 29 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden geldt dat UWV het recht heeft om het gehele Onderhoud van de Programmatuur, daaronder begrepen dat van oude versies of een gedeelte daarvan, zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren:

   a) bij toestemming van de Opdrachtnemer;
   b) indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen tot Onderhoud kan of wil voldoen, terwijl UWV een reëel belang heeft om de in gebruik zijnde versie te blijven gebruiken;

c) na afloop van de Overeenkomst, tenzij en voor zolang als Opdrachtnemer na die periode het Onderhoud overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden kan en wil blijven verrichten.

2. In de hierboven aangegeven gevallen verplicht Opdrachtnemer zich zijn medewerking noodzakelijk voor dat Onderhoud te verlenen en alle ten behoeve van dat Onderhoud noodzakelijke informatie en hulpmiddelen waaronder de Broncode en het gebruik daarvan te verstrekken.

B.IV ONDERHOUD SPECIFIEK

ONDERHOUD APPARATUUR

50. MODIFICATIES APPARATUUR

Opdrachtnemer voert modificaties van Apparatuur, ook die door de fabrikant of de leverancier van de Apparatuur zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van UWV met de daarbij behorende prijsopgave.

51. VERVANGING ONDERDELEN

1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van de Apparatuur, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van UWV.

2. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

52. AFLEVERING EN IMPLEMENTATIE UPGRADES / UPDATES

Indien UWV Upgrades of Updates zelfstandig wenst te installeren of implementeren, is Opdrachtnemer – indien UWV daarom verzoekt – verplicht assistentie te verlenen. De kosten verbonden aan de assistentie zijn inbegrepen in de onderhoudsvergoeding.

53. UPDATES EN UPGRADES

1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Upgrades en Updates tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert UWV zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.

2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Updates en Upgrades.

3. Opdrachtnemer stelt UWV op verzoek kosteloos een exemplaar van een Upgrade ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. UWV is niet verplicht tot ingebruikname van Upgrades.

4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Updates die UWV in gebruik wil nemen.

5. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen is de Vergoeding voor het Gebruiksrecht van de Updates inbegrepen in de onderhoudsvergoeding.

B.V DIENSTEN ALGEMEEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van UWV diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

54. PLAATS EN WERKTIJDEN

1. De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde dagen, tijd en plaats. UWV kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt UWV die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft UWV recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

2. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat zijn Personeel in beginsel op verzoek van UWV in voorkomende gevallen ook buiten de hiervoor genoemde werktijden en Werkdagen werkzaamheden verricht. Voorts zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat zijn Personeel zich aan door of vanwege UWV verstrekte werkinstructies en/of aanwijzingen houdt.

3. Indien werkzaamheden buiten de normaal geldende kantoortijden (van 07.00 tot 20.00 uur) worden verricht, zal voor deze werkzaamheden geen Vergoeding worden betaald voor overwerk noch zullen andere toeslagen gelden, behoudens andere afspraken in de Overeenkomst.

55. ARBEIDSVOORWAARDEN

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.

2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

4. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan UWV toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien UWV dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Prestatie.

5. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Prestatie.

6. Indien de duur van de ter beschikkingstelling zes maanden of langer is, heeft Opdrachtnemer het recht gedurende de bij UWV geldende normale werktijden het Personeel van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtnemer tijd te laten besteden aan opleiding, rapportage niet verband houdende met de Overeenkomst en andere werkzaamheden. Tenzij in de Opdrachtovereenkomst anders vermeld, staan Opdrachtnemer hiertoe acht uren per maand ter beschikking. Deze uren zullen niet aan UWV gedeclareerd worden.

56. FACTURERING

In aanvulling op artikel 13 (Betalingscondities) van deze Voorwaarden geldt, dat Opdrachtnemer de uit hoofde van een afzonderlijke Opdracht tot Detachering te vergoeden bedragen maandelijks zal factureren. De facturen zullen vergezeld zijn van:

a) een gespecificeerde door UWV voor goedkeuring getekende opgave van uren, gedurende welke het Personeel van Opdrachtnemer op basis van de ter beschikking stelling werkzaamheden voor UWV heeft verricht;
b) een gespecificeerde opgave van eventuele overige kosten noodzakelijkerwijs gemaakt in de uitoefening van werkzaamheden voor UWV zulks tegen overlegging van bescheiden waaruit de gemaakte kosten genoegzaam blijken.

B.VI DIENSTEN SPECIFIEK

ADVIESDIENSTEN

57. OPLEVERING

Oplevering van een advies vindt op de wijze zoals in de Opdracht overeengekomen en Schriftelijk plaats.

ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR

58. OPLEVERING

Oplevering van Maatwerkprogrammatuur vindt plaats in Bron- en Objectcode.

59. ACCEPTATIEPROCEDURE

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.

2. Opdrachtnemer stelt UWV tijdig op de hoogte van de datum van Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.

3. Indien UWV een Acceptatieprocedure (laat) verricht(en), stelt het zo spoedig mogelijk een testrapport op en zendt dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testrapport worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of UWV de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt alsmede de termijn waarbinnen de Gebreken moeten worden hersteld.

4. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testrapport als datum van Acceptatie.

5. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur bij eerste uitvoering van de Acceptatieprocedure afkeurt zal UWV deze test na Oplevering van de herstelde Maatwerkprogrammatuur binnen een redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testrapport legt UWV vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of UWV de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.

6. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de daartoe door UWV verleende redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testrapport. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag UWV de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op eerste verzoek aan UWV te verstrekken. Indien UWV een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de

Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.

7. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatieprocedure opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. UWV kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

60. ONDERHOUD MAATWERKPROGRAMMATUUR

1. Indien UWV Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer daarbij op verzoek van UWV tegen het daartoe overeengekomen tarief. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan UWV of een door deze voor het onderhoud ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die UWV zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

2. Indien UWV met Opdrachtnemer tevens Onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

DETACHERING

61. TOEPASSELIJKHEID

Van Detachering en toepasselijkheid van artikel 62 tot en met artikel 67 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering of Inleen van Personeel is benoemd.

62. WERKDAGEN EN -TIJDEN

1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van UWV op de betreffende locatie.

2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van UWV werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 62.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

63. UITLENING

UWV leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer uit aan derden.

64. VERLOF- EN CURSUSDAGEN

1. Gedetacheerd Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met UWV en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.

2. Verlof dat door gedetacheerd Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.

3. Kosten van cursussen die op verzoek van UWV worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van UWV.

4. UWV kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop de UWV kantoren om nader aan te geven redenen zijn gesloten. In dat geval worden ook door gedetacheerd Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie en is UWV geen Vergoeding over die dagen verschuldigd.

65. VRIJWARING ARBEIDSRELATIE

Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met UWV.

66. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal UWV op haar eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken, claims, vorderingen of schade veroorzaakt door of ter zake van toedoen en/of nalaten van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel. UWV zal Opdrachtnemer onmiddellijk Schriftelijk van een dergelijke aansprakelijkstelling, vordering of schade in kennis stellen en Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp ter verdediging verstrekken.

2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Opdrachtnemer of zijn Personeel van uit deze Voorwaarden of afzonderlijke Overeenkomst van Detachering voortvloeiende verplichtingen.

67. FISCALE EN SOCIALE PREMIES

1. In aanvulling op artikel 19 (Sociale premies en belasting) van deze Voorwaarden, geldt dat Opdrachtnemer op verzoek van UWV ten genoegen van UWV zal dienen aan te tonen dat hij heeft zorggedragen en zorgdraagt voor inhouding en afdracht van de verschuldigde premies ter zake van werknemers-, volksverzekeringen en loonbelasting/heffing voor door hem ter beschikking gesteld Personeel.

2. Als UWV reden heeft tot zorg over de financiële positie van Opdrachtnemer of de nakoming van de verplichtingen bedoeld in artikel 19 (Sociale premies en belasting), zal Opdrachtnemer UWV op eerste verzoek voorzien van de volgende informatie met betrekking tot het door Opdrachtnemer aan UWV ter beschikking gestelde Personeel: volledige naam, adres, woonplaats, geboortedatum- en plaats. UWV zal de betreffende persoonsgegevens (inclusief die zijn verkregen op basis van het eerste lid van dit artikel) alleen gebruiken om te controleren of de voor hen vereiste afdrachten zijn voldaan, c.q. om deze alsnog te laten voldoen.

3. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.

4. UWV mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen, betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij op eerste verzoek van UWV een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op de zijdens UWV in verband met een dergelijke vordering geleden schade en gemaakte kosten.