

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

30280353

Postadres:

Stadsplateau 1

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3521AZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Erik van Lohuizen

Telefoon:

+31 641010897

E-mail:

erik.van.lohuizen@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.utrecht.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/1805>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/50908>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/50908>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Uitvoering dienstverlening U-pas

Referentienummer: 2021-WI-029

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85320000 - Sociale diensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht bestaat uit de volledige uitvoering van de U-pas, voor de gemeente Utrecht en regiogemeenten. Waaronder de onderstaande onderdelen vallen:

Aanvraagadministratie geïnfiltreerd in de U-pas website met beheer van U-pas gegevens

Het verstrekken en verzenden van de fysieke passen aan inwoners

Financiële afhandeling met transactiedatabase inclusief uitbetaling aan aanbieders en audits

Acquisitie en relatiebeheer aanbieders

Beheer, ontwikkeling en hosting U-pas website inclusief app voor pashouders

Communicatie naar inwoners en partners, digitaal en fysiek d.m.v. u-pas balie.

Klanttevredenheidsonderzoek en klachtenafhandeling

Dit met als doel om inwoners met een laag inkomen te ondersteunen bij het participeren in de maatschappij. Dit wordt mogelijk gemaakt doordat inwoners met een U-pas kunnen meedoen aan sportieve en culturele activiteiten, maar ook met korting naar o.a. musea, bioscopen en toeristische attracties kunnen gaan.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 8 628 900,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht en regio

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De omvang van de opdracht wordt bepaald door het aantal U-passen in omloop bij de regiogemeenten en een maximale opdrachtwaarde van €800.000 per jaar voor de gemeente Utrecht.

Voor de U-passen voor de regiogemeenten mag de Opdrachtnemer aan deze regiogemeenten een bedrag van €1,50 per maand in rekening brengen. Bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten waren er bij de regiogemeenten 8.820 passen in omloop. Dit bedraagt een opdrachtwaarde van €158.760 per jaar en €952.560 over de gehele looptijd (maximaal 6 jaar) van de overeenkomst.

Voor de gemeente Utrecht bedraagt de opdrachtwaarde maximaal €800.000 per jaar. Dit betreffen de uitvoeringskosten. Over de gehele looptijd (maximaal 6 jaar) van de overeenkomst bedraagt de opdrachtwaarde € 4,8 miljoen.

Dit brengt de opdrachtwaarde op €5.752.600. De opdracht bevat een onzekerheid in de uitnutting van het aantal U-passen. Ten einde de groei van het aantal U-passen mogelijk te maken wordt opdrachtwaarde verhoogt met 50%. Dit brengt de totale opdrachtwaarde op €8.628.900.

U kunt aan deze waarden geen rechten aan ontlenen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Aanvraagadministratie

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: Communicatie

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Inrichting/beheer ICT-systeem

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Dienstverlening

Weging: 20

Kostencriterium

Naam: Prijs

Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 8 628 900,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/07/2024

Einde: 01/07/2027

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Verlengen 3 keer met een periode van 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:
De raamovereenkomst heeft een looptijd van 6 jaar. Partijen moeten investeren in de ontwikkeling van software. Met een langere looptijd zijn partijen beter in staat deze investering terug te verdienen.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 30/10/2023 Plaatselijke tijd: 09:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 30/10/2023 Plaatselijke tijd: 09:00

Plaats:
Utrecht

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:
-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Rechtbank Midden-Nederland

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

14/09/2023