

Aanbesteding: Projectmanagement Financieel Fit Den Helder
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-017565

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Samenwerking

Vraag:

Hoe is de samenwerking met de wijksteunpunten georganiseerd?
Vraag gebaseerd: 'Nota armoedebeleid gemeente Den Helder 2017 – 2020'
en 'Uitvoeringsplan 2022 Financieel Fit Den Helder'

Antwoord:

Een van de wijksteunpunten ligt dichtbij het Financieel Fithuis Het
FUNdament. Daarmee is een samenwerking en er ontstaat wat bestuiving,
maar er is ruimte voor verbetering.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Samenwerking en wettelijkheden

Vraag:

Bestaat er een nauwe samenwerking met de wettelijke vroegsignalering en
schuldhulpverlening? In het verlengde hiervan, is er een werkwijze hierop
ontstaan met in acht neming van het recht op privacy (AVG)?
Vraag gebaseerd op 'nota schulddienstverlening 2018-2021' en
'Uitvoeringsplan 2022

Antwoord:

Ja, er is een nauwe samenwerking met de wettelijke vroegsignalering en
schuldhulpverlening. De uitvoerende schuldhulpregisseurs zijn onderdeel
van het financieel fit team. En zowel de teammanager als beleidsmedewerker
schuldhulpverlening is betrokken bij financieel fit den helder. De werkwijze
voor de AVG dient nog aangescherpt te worden.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
ICT

Vraag:

Hoe wordt de voortgang van het platform gemonitord, doelend op cijfers zoals doorlooptijden, aantallen begeleidde personen en eventuele schuldhulptrajecten? Is dit alleen belegd bij de monitor van Divosa?
Vraag gebaseerd op 'Uitvoeringsplan 2022 Financieel Fit Den Helder'

Antwoord:

De vroegsignalering wordt via analyse van RIS gemonitord. De trajecten schuldhulp wordt door de gemeente gemonitord. Echter de uitvoering van den wettelijke taak vroegsignalering komt te liggen bij de gemeente.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Werkwijze

Vraag:

Is er inzet gepleegd op de bejegening van inwoners? Bijvoorbeeld middels Stress Sensitieve Dienstverlening, motiverende gespreksvoering of mobility mentoring?
Vraag gebaseerd op het stuk: Offerteaanvraag Projectmanagement Financieel Fit Den Helder en Uitvoeringsplan 2022 Financieel Fit Den Helder

Antwoord:

Dat is aan de start gedaan, maar daarna is er niet expliciet aandacht aan besteed. De schuldhulpregisseurs kennen deze gesprekstechnieken vanuit hun opleiding.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Werkzame bestanddelen

Vraag:

Financieel Fit is in 2019 opgericht. Wat zijn de meetbare resultaten geweest in deze afgelopen vier jaar?
vraag gebaseerd op het stuk 'Uitvoeringsplan 2022 Financieel Fit Den

Helder'

Antwoord:

De vroegsignalering dmv betalingsachterstanden heeft in 2021 bij 16% en in 2022 19% van de inwoners met een betalingsachterstand gezorgd dat deze achterstand of werd betaald of hiervoor een regeling werd getroffen. De overige resultaten van Financieel Fit Den Helder bestaan uit het creëren van een netwerk aan organisaties die zich samen inzetten voor armoedebestrijding en hulp bij geldzorgen en schulden.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
fysieke aanwezigheid

Vraag:

Zijn er structureel specifieke dagen in de week dat fysieke aanwezigheid in Den Helder gewenst is?

Antwoord:

Niet wekelijks, maar er dient wel fysiek bij overleggen met sociale partners (in overleg), het financieel fit team (elke 6 weken), bijeenkomsten (max 4 keer per jaar) en de stuurgroep (2 keer per jaar) aanwezig te zijn.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
mandaat

Vraag:

Hoe verhoudt zich het mandaat tussen projectmanager, kerngroep en stuurgroep (bijvoorbeeld in aansturing?)

Antwoord:

De stuurgroep stelt de kaders vast die de kerngroep voorstelt. De projectmanager initieert en voert uit, in overleg met de kerngroep.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
kwaliteit

Vraag:

Hoe verhouden de verschillende rollen zich in zwaarte tot elkaar ten aanzien van kwaliteit in de uitvraag van de kandidaat:

- Projectmanagement
- Inhoudelijke bijdrage
- Aansturen en coachen medewerkers
- Opstellen en uitvoeren plan en rapportage

Antwoord:

Projectmanagement en inhoudelijke bijdrage, daarna opstellen en uitvoeren plan en rapportage, tot slot aansturen en coachen medewerkers. Het aansturen en coachen van medewerkers kennen we de laagste zwaarte toe, aangezien het vroeg erop af-gedeelte bij de gemeente komt te liggen en het invulling en doel van het Financieel Fit team opnieuw bekeken moet worden.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Armoedebestrijding

Vraag:

Hoe verhoudt Financieel Fit Den Helder zich tot de andere interventie 'armoedebestrijding' in het coalitieakkoord 2022-2026?

Antwoord:

De projecten of acties die Financieel Fit Den Helder uitvoert dienen bij te dragen aan de doelen die de gemeente in de visie wilt realiseren.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Financieel Fit DH

Vraag:

Kunt u een toelichting geven vanuit welk vertrekpunt Financieel Fit Den Helder is ontstaan; is gemeente Den Helder de initiator, regievoerder of opdrachtgever?

Hoe verhoudt de gemeente zich ten opzichte van de 11 andere partijen?

Antwoord:

Financieel Fit Den Helder is een initiatief van de Rabobank. De gemeente is opdrachtgever, deelnemer en is de belangrijkste financierder van Financieel Fit Den Helder.

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Bij het gunningscriterium kwaliteit, onderdeel cv worden een aantal beoordelingscriteria benoemd. Indien wij werken met een team voor het uitvoeren van projectmanagement, is het dan mogelijk dat aan deze criteria wordt voldaan door een van de projectleden (niet zijnde de projectleider)?

Antwoord:

Er worden alleen punten gescoord als die opdracht is uitgevoerd door de in te zetten projectleider en het zoals in het gunningscriterium omschreven wijze uit het cv blijkt. De beoordeling moet als volgt worden gelezen:

De door de in te zetten projectleider uitgevoerde opdracht heeft betrekking op een samenwerkingsverband dat bestaat uit een over meer overheidsorganisaties en een of meer particuliere organisaties en is specifiek gericht op mensen uit dezelfde doelgroep
20 punten

De door de in te zetten projectleider uitgevoerde opdracht heeft betrekking op een samenwerkingsverband dat bestaat uit een of meer overheidsorganisaties én een of meer particuliere organisaties
10 punten

Onderstaande wordt als volgt aangepast!
CV toont niet aan dat de voorgestelde reeds in de laatste drie jaar een vergelijkbare opdracht heeft uitgevoerd
Beoordeling: 0 punten

Percelen: P1 Projectmanagement Financieel Fit

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

12

Projectmanagement

Vraag:

Er wordt gesproken over enerzijds het uitvoeren van ‘projectmanagement’ en anderzijds het leveren van een projectleider. Kunt u nader duiden wat u hierbij verwacht van de aanbieder? Wat verstaat u qua taken onder projectmanagement die door de aanbieder uitgevoerd dienen te worden?

Antwoord:

Het betreft het uitvoeren van projectmanagement, daaronder worden alle werkzaamheden zoals beschreven in het Programma van Eisen. Voor het uitvoeren van het projectmanagement is het inzetten van een projectleider benodigd.

Percelen:	P1 Projectmanagement Financieel Fit
Beantwoord op:	14 jul. 2023
Label:	Inhoud