

Nota van Inlichtingen		veiligheidsregiozhz »		
Betreft: EU aanbesteding Tankpassen Datum: 22-06-2023				
Vraagnr.	Nummer NVI	Referentie (paragraaf of artikelnaam)	Vraag	Antwoord
1	1	Programma van Eisen eis 9	Bedoelt u hiermee een 100% dekking in Nederland?	ja, correct
2	1	Programma van Eisen eis 12	Inschrijver heeft diverse koppelingen met digitale ritregistratiesystemen. Graag vernemen wij van welke partij u het ritregistratiesysteem in gebruik heeft. In opdracht van de VRZHZ kunnen wij transactie-gegevens aan deze partij toesturen, die deze importeert in uw webomgeving. De door de ritregistratie geregistreerde km-standen worden door hen vervolgens gekoppeld aan de liters die met onze tankpas zijn getankt. Is dat wat u met deze koppeling voor ogen heeft?	De huidige leverancier voor rittenregistratie is FleetComplete (einde overeenkomst in Q1-2024). Uw systeem moet de mogelijkheid bieden om te koppelen met elk willekeurig rittenregistratiesystemen.
3	1	Programma van Eisen eis 15	Het intoetsen van een foutieve pincode gebeurt nagenoeg bij iedere bestuurder regelmatig. Dat zal u wellicht ook zelf herkennen bij het gebruik van uw pinpas of een ander betaalmiddel. Praktijk is dan dat je alsnog de juiste pincode intoetst en alsnog kan tanken. Om de tankpas dan direct te blokkeren bij een eerste foutieve invoer van pincode is o.i. wel een zeer directe maatregel. Ons systeem ondervangt wél misbruik bij het 3 maal intoetsen van de foutieve pincode, waarna de pas direct voor 24 u geblokkeerd wordt. In onze rapportage is bovendien in te zien dat er sprake was van meerdere foutieve ingaves en het is aan onze relaties om deze pas al dan niet te willen blokkeren. Kunnen wij hiermee dit deel van de Eis bevestigend beantwoorden? M.b.t. punt 3. Dit is een signalering achteraf. Inschrijver heeft zelf geen inzage in de webapplicatie van het ritregistratiesysteem, wij leveren alleen de transacties waardoor deze koppeling kan worden ingericht. Deze signalering wordt dan ook door de aanbieder van de ritregistratie aan u gerapporteerd o.b.v. de koppeling en de transacties die met de tankpas zijn gedaan. Kunt u dit deel van de eis voor de aanbieders van tankpassen derhalve laten vervallen?	akkoord
4	1	Programma van Eisen eis 36	Kunt u deze eis nader toelichten hoe dit vorm gegeven moet worden? Wij kunnen ons voorstellen dat de aanbieder van de ritregistratie u deze CO2 footprint kan aanbieden in de web-applicatie o.b.v. de door ons toegestuurde brandstoftransacties. Inschrijver zelf kan de VRZHZ periodiek een opgave doen van de getankt brandstofsoort, het totaal aantal liters inclusief de bijbehorende kg CO2 uitstoot. Kunnen wij deze eis hiermee bevestigend beantwoorden?	zie antwoord vraag 2
5	1	Programma van Eisen eis 39	Het instellen van gebruikslimieten per tankpas in geld, aantal transacties, per dag, per week en per maand kunnen wij bevestigend beantwoorden. Onze instellingen zijn niet gebaseerd op liters. Is dat voor u akkoord?	akkoord
6	1	Programma van Eisen eis 40	In de app is het mogelijk om eenvoudig het dichtstbijzijnde tankstation (inclusief selectie op voordelige onbemand station) Op onze website publiceren wij m.b.t. benzine en diesel iedere week een ranking van voordeligste en duurste brandstofmerken o.v.v. de pompprijs t.o.v. de GLA. Kunnen wij hiermee de Eis met Ja beantwoorden?	nee, niet akkoord
7	1	Prijzenblad	Op het prijzenblad worden de kosten gevraagd voor de Levering tankpas voor Europa. Is het de bedoeling om hierbij alleen de meerprijs tov de nationale tankpas in te vullen? Of het volledige bedrag van een Europese tankpas?	betreft de volledige prijs van de tankpas
8	1	Pagina 27 Geschiktheidseis: 3:verzekering	Onze aansprakelijkheidsverzekering betreft 1 milj. per schadegeval en 2 milj. per verzekeringsjaar. Kunt u akkoord gaan met deze dekking?	akkoord

Nota van Inlichtingen		veiligheidsregiozhz »		
Betreft: EU aanbesteding Tankpassen Datum: 22-06-2023				
Vraagnr.	Nummer NVI	Referentie (paragraaf of artikelnaam)	Vraag	Antwoord
9	1	Pag 33. Gunningscriterium G1: Implementatieplan	U geeft aan dat dit implementatieplan maximal uit 4 pagina's mag bestaan incl afbeeldingen. Wij zouden het zeer op prijs stellen als er toch een 5de pagina ingeleverd mag worden, juist vanwege de afbeeldingen van o.m. ons bestel-portal, anders moeten wij deze zeer verkleind opnemen in het implementatieplan waardoor deze slecht leesbaar zijn. Kunt u hiermee instemmen?	akkoord
10	1	Pag 34. Gunningscriteria G2: Demo-omgeving	Inschrijver heeft geen demo-omgeving beschikbaar. Gaat de opdrachtgever akkoord met de inloggegevens van de huidige beheerportal?	akkoord
11	1	Tweede ronde Nvl?	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden	akkoord; sluitingsronde 2e Nvl is op 28-6-2023 om 10.00 uur en terugkoppeling op 3-7-2023
12	1	Beschrijvend document, hoofdstuk 4.3	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	akkoord; sluitingsronde 2e Nvl is op 28-6-2023 om 10.00 uur en terugkoppeling op 3-7-2023
13	1	Beschrijvend document, hoofdstuk 3.3	gebeurtenissen nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid en wil een gegadigde om gegronde redenen afzien van verlenging. Hoe staat u er tegenover om met die achtergrond de optie tot verlenging wederkerig te maken?	niet akkoord
14	1	Programma van eisen, eis 40	Opdrachtgever vraagt om een rapportage m.b.t. excessen per pas om een rapportage bij het vaker dan 1 keer per dag tanken, binnen 2 uur na elkaar. Inschrijver toont het in de rapportages wanneer er meer dan 2 brandstof transacties plaatsvinden per dag, ook wanneer transacties langer dan 2 uur uit elkaar zijn. Is dit voor opdrachtgever akkoord?	akkoord
15	1	Programma van eisen, eis 39	Opdrachtgever beschrijft de eis voor het instellen van gebruikslimieten per tankpas in liters. Zoals eerder beschreven is het voor de inschrijver niet mogelijk om passen van een standaard liter limiet te voorzien. Kunt u de eis om passen van een liter limiet te voorzien laten vervallen?	Het limiet op liters komt te vervallen uit de eis. De overige geëiste limieten (bedragen/handelingen/brandstofsoort, per week, per maand) blijven gehandhaaft als eis.
16	1	Programma van eisen, eis 18	De opdrachtgever beschrijft de eis dat de factuur digitaal wordt aangeleverd als 1 pdf-bestand. Op dit moment is het voor de inschrijver nog niet mogelijk om aan deze eis te voldoen en bestaat de factuur uit 2 pdf bestanden. Per medio 2024 is het voor de inschrijver wel mogelijk om de facturatie aan te leveren als 1 pdf-bestand. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	akkoord
17	1	Programma van eisen, eis 15	Opdrachtgever verstaat een foutieve pincode, meer dan 2 keer per 24 uur tanken en tanken zonder voertuig wat blijkt uit de koppeling met het ritregistratiesysteem onder misbruik van de tankpas. Met betrekking tot het tanken zonder voertuig is er een melding nodig van de VVS partij. Het is voor de inschrijver niet mogelijk om data op te halen bij het VVS. Hierdoor zijn wij niet in staat om te monitoren of het voertuig op plek van bestemming was tijdens het tanken. Kunt u dit deel van de eis laten vervallen?	akkoord
18	1	Programma van eisen, eis 15	Opdrachtgever verstaat een foutieve pincode, meer dan 2 keer per 24 uur tanken en tanken zonder voertuig wat blijkt uit de koppeling met het ritregistratiesysteem onder misbruik van de tankpas. Inschrijver signaleert wel op de signalen van een foutieve pincode en op meer dan 2 keer per 24 uur tanken en blokkeert de pas bij vermoeden van misbruik. Deze signaleringen worden niet real-time, maar dagelijks naar de opdrachtgever gemaïld. Is dit voor de opdrachtgever ook akkoord?	akkoord
19	1	Programma van eisen, eis 12	Opdrachtgever vraagt om de mogelijkheid van een koppeling tussen de tankpassen en een digitaal ritregistratiesysteem. Het is voor de inschrijver onduidelijk welk ritregistratiesysteem dit betreft. Graag uw toelichting.	zie antwoord vraag 2

Nota van Inlichtingen		veiligheidsregiozhz »		
Betreft: EU aanbesteding Tankpassen Datum: 22-06-2023				
Vraagnr.	Nummer NVI	Referentie (paragraaf of artikelnaam)	Vraag	Antwoord
20	1	Programma van eisen, eis 11	Opdrachtgever vraagt de inschrijver om te bevestigen het VRZHZ-logo op de voorkant van de pas te drukken. Inschrijver adviseert de opdrachtgever om dit niet te doen, omdat het de kwaliteit van de passen vaak niet ten goede komt wanneer er achteraf een logo op geprint wordt. Daarnaast worden er passen en laadsleutels afgenomen en kan het voor onduidelijkheid bij berijders zorgen wanneer deze niet dezelfde branding hebben. Wel heeft de inschrijver er ruimte voor om het kenteken en 2 aparte tekstregels op de pas te plaatsen. Is dit ook akkoord en kunt u de eis om het VRZHZ-logo op de passen te drukken laten vervallen?	niet akkoord
21	1	Programma van eisen, eis 4	Opdrachtgever beschrijft in eis 4 dat geleverde passen voorzien moeten zijn van de door opdrachtgever standaardlimieten (bedragen / handelingen / liters en brandstofsoort). Onze tankpassen kunnen worden voorzien van een limiet op bedragen, handelingen en brandstofsoort dat ten allen tijden aangepast kan worden op het gewenste niveau. Het is voor inschrijver echter niet mogelijk om passen van een standaard liter limiet te voorzien. Kunt u de eis om passen van een liter limiet te voorzien laten vervallen?	zie antwoord vraag 15
22	1	Raamovereenkomst art 4.4	Het is niet duidelijk aan welk aan welk prijsindex cijfer wordt gerefereerd in art. 4.4 en welk jaar als basisjaar geldt. Wordt gerefereerd aan de CPI of bijvoorbeeld de dienstenprijzen of de productententprijzen? Kan dit worden verduidelijkt?	basisjaar is 2023 en per 1-10-2024 indexatie mogelijk conform CBS-DPI ; let op: heeft alleen betrekking op de dienstverlening voor de tankpassen, niet de brandstof
23				
24				
25				
26				
27				