

NVI Linnen en Textiel Ergon definitief 26-5-2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	P 7., 1.2.2 Scope	In de laatste regel wordt een RSI-chip genoemd. Wordt hier een RFID-chip bedoeld die terug te vinden zijn onder in de vernieuwde lijst artikelen?	Correct
2	Inhoud	P 27., 4.2.1 Sub-gunningscriteria A	Hoe worden niet witte artikelen beoordeeld op tint?	De voor de proof of concept aan te leveren artikelen zijn volledig wit of voor een deel wit. Indien een artikel niet volledig wit is zal de tintbepaling in drie willekeurige witte vlakken van het desbetreffende artikel plaatsvinden.
3	Inhoud	P 27., 4.2.1 Sub-gunningscriteria C	Hoe wordt de zachtheid beoordeeld en wat is de norm?	De beoordeling van de optische algemene conditie zal plaatsvinden door ieder teamlid van de POC afzonderlijk. Het uiteindelijk eindoordeel zal het resultaat zijn van de gemiddelde (gedeeltelijk) subjectieve beoordeling van ieder teamlid.
4	Inhoud	P 28., 4.2.1 Sub-gunningscriteria D	Hoe wordt de kreukgevoeligheid van badstof gemeten en wat is de norm?	De beoordeling van de verwerkbaarheid en het eindresultaat (kreuk/vormvastheid en statische elektrischiteit) zal plaatsvinden door ieder teamlid van de POC afzonderlijk. Het uiteindelijk eindoordeel zal het resultaat zijn van de gemiddelde (gedeeltelijk) subjectieve beoordeling van ieder teamlid.
5	Proces	P 31., Sub-gunningscriterium 2: SROI	Kan opdrachtnemer gegevens aanleveren in bepaald Microsoft Office format, of dient WIZZR aangeschaft te worden?	Voor ons is de vraag niet duidelijk. Doelt u op het indienen van een offerte of op de uitvoeringsperiode? Indien het gaat om de wijze van indienen van Sub-gunningscriterium 2 dan dient u mbt SROI gegevens aan te leveren via bijlage 8 en 9. Gaat dit de uitvoering: dan geldt: "WIZZR is portal waarop men kan inloggen, deze hoeft niet te worden aangeschaft.
6	Inhoud	P33., Sub-gunningscriterium 4: Net..40	Maten na wassen is niet gebruikelijk om als uitgangspunt te nemen. Zowel de manier van wassen/drogen/mangelen etc als de samenstelling van het artikel hebben invloed op krimp, vorm kreuk van het artikel. Mogen we hier derhalve uitgaan van maten voor wassen, oftewel, aanlevermaat?	Gewenste maat na wassen. De aanlevermaat mag naar boven afwijken van de gewenste maat na wassen.
7	Inhoud	P 35., 4.3.1 Beoordeling finan....terium	Aangegeven wordt dat prijzen INCLUSIEF BTW aangegeven moeten worden. Dit is niet gebruikelijk. Wordt hier EXCLUSIEF BTW bedoeld?	Correct, dit dient exclusief BTW te zijn. Om onduidelijkheid hierover te voorkomen is het prijzenblad aangepast. Oude kolom M is vervallen en daarnaast zijn enkel productomschrijvingen aangevuld en verduidelijkt. Voor uw prijsaanbieding dient u dus gebruik te maken van Bijlage 12 Prijzenblad versie 2.
8	Inhoud	Prijzenblad.	Klopt het dat de prijzen moeten worden ingediend zonder chip?	Klopt, zie par. 4.3.1. De Bruto prijs per product exclusief ingenaaide chip.

9	Inhoud	Bijlage 7 concept OvK, Artikel 12	U geeft aan dat de indexering is gemaximaliseerd. Graag uw onderbouwing. Het is de afgelopen 2 jaar 2022 en 2023 aantoonbaar gebleken dat het door u genoemde percentage niet realistisch is. Dit wordt en is veroorzaakt door sterk stijgende grondstof tarieven. Dat zal zo blijven in de toekomst. Graag ontvangen wij een toelichting hoe Ergon vindt dat inschrijvers om moeten gaan met deze volatiele grondstoffen markt aangezien deze fluctuaties niet meer gezien kunnen worden als een redelijk ondernemersrisico. Het lijkt ons niet de bedoeling om hierin aannames toe in de op te geven prijsstelling gebaseerd op het verleden want dat zou betekenen dat de nu in te dienen tarieven erg hoog en met de kennis van de toekomst niet realistisch kunnen zijn. Is Ergon bereid om met opdrachtnemer in gesprek te gaan om te zoeken naar oplossingen wanneer de grondstof tarieven in een jaar bijv > 7,5% gestegen zijn Graag in alle redelijkheid uw toelichting.	Wanneer zich uitzonderlijke situaties voordoen waardoor voor de productie van leveranties relevante grondstofprijnsindexen > 10% stijgen, staat Opdrachtgever ervoor open om in redelijkheid en billijkheid het gesprek hierover met Opdrachtnemer te voeren. Uiteraard ook indien grondstofprijzen drastisch dalen. Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de Raamovereenkomst waar Contractant geen invloed op heeft en die voor Contractant niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Contractant een met redenen omkleed verzoek tot prijs- of tariefwijziging indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Contractant verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
10	Inhoud	Prijzenblad, Totaalprijs	Kunt u bevestigen dat alleen de totaalprijs beoordeeld wordt?	Correct, alleen de totaal prijs wordt beoordeeld.
11	Inhoud	Prijzenblad, nr. 40. artikelnr. 5500	Waszak Groen / streep / logo Ergon, een groen streep is geen probleem, maar wat moet er met het logo gebeuren, moet deze geborduurd erin worden of moet er een was label in genaaid worden of moet er op de waslabel een logo van Ergon erin geborduurd worden? Graag uw toelichting.	De logo's dienen ingeweven te zijn.
12	Inhoud	Prijzenblad, regel 29 artikelnr. 5230		Slabbers groot halsboord is een alternatief product voor Slabbers groot 3 drukkers en derhalve gaat het dan om diezelfde aantallen. Het betreft dan of Slabbers met halsboord of slabbers met 3 drukkers of pro rata verdeling.
13	Inhoud	Prijzenblad, regel 27 artikelnr. 5215	Spuugdoek (huur). Moeten wij voor dit product een huurprijs opgeven? Graag uw toelichting.	Huurprijs niet van toepassing. Productenlijst wordt aangepast.
14	Inhoud	Prijzenblad, regel 26 artikelnr. 5210	Slabber klein, 2 drukkers staan geen aantallen achter. Wordt dit artikel dan nog wel besteld? Graag uw toelichting.	Artikel verwijderd uit Productenlijst.
15	Inhoud	Prijzenblad, regel 9 artikelnr. 5060	Voor het dekbed medideck / easydeck vraagt u om een brandvertragend thermogefixeerde vulling. Aan welk certificaat moet deze brandvertragende thermogefixeerde vulling voldoen? Graag uw toelichting.	Zie overige specificaties in de productenlijst (tijk, etc). Voor de norm verwijzen wij naar ISO 12521 1 en 2 of vergelijkbaar. https://www.eurolab.net/nl/testler/tuketici-urunleri-testleri/en-iso-12952-1-tekstil-yatak-takimlarinin-tutusalirliginin-degerlendirilmes-i-bolum-1-tutusturma-kaynagi-icin-icin-yanan-sigara/
16	Inhoud	Prijzenblad, regel 1 artikelnr. 5010	Molton groot / matrasbeschermer is dit een waterdichte molton of een gewone molton. Graag uw toelichting.	Dit betreft een gewone molton.
17	Inhoud	Prijzenblad, regel 39 artikelnr. 5309	Mogen alle Kophoeslakens met de diverse maten, alle 1 en 2-persoons lakens (met de diverse maten), de topper lakens met de diverse maten, alle overtrekken en de kussenslopen (regel 39 art.nr 5309) op 150 grams/m2 maken. Dit vanwege kostenbesparing en snelle leversnelheid. Graag uw toelichting.	Akkoord.
18	Inhoud	Programma van Eisen, assortiment en product eisen, eis 2	Kunt u bevestigen dat er een bewaarvergoeding berekend wordt voor het aanhouden van de minimale voorraad. Graag uw toelichting.	Nee er wordt geen bewaarvergoeding berekend.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument hfdst 4.2.1.	U hanteert bij de subgunningscriterium 2 lettertypen. Namelijk Calibri Light 10 bij subgunningscriterium 2 en Arial 10 bij subgunningscriterium 3. Kunt u toelichten waarom dit is? Gaat u akkoord om alleen Arial 10 te gebruiken?	Bij alle subgunningscritaria dient inschrijver gebruikt te maken van lettertype Arial 10.

20	Inhoud	Aanbestedingsdocument hfdst 4.2.1.	Ter informatie stuurt Inschrijver tevens een overzicht van de overige artikelen met bijbehorende brutoprijzen. Deze informatie is geen onderdeel van de gunningsprocedure. Welke producten bedoelt u hier? In Bijlage 2 staan ook maar 40 producten. Kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever bedoeld hier de overige producten die een leverancier eventueel kan aanbieden en die in de toekomst interessant zouden kunnen zijn voor Ergon.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument hfdst 4.2.1.	Bij de toelichting van de scores wordt beoordeeld op het aandeel SROI wat jaarlijks door Opdrachtnemers wordt ingezet bij Ergon. Op welke manier kunnen Opdrachtnemers dit invullen? Aangezien zij alleen maar linnen en textiel moeten leveren? Graag uw toelichting.	Zie bijlage 10 voor mogelijke manieren hoe Opdrachtnemers dit kunnen invullen.
22	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 4.2.1.	Bij het invullen van de SROI-voorwaarde, 2% van de opdrachtsom, mogen wij ook invullen door diensten af te nemen bij Opdrachtgever. Dit is toch alleen van toepassing voor bedrijven die binnen 10 km rondom Ergon gevestigd zijn? Of hoe moeten wij dit interpreteren? Kunt u dit toelichten?	Geografische afstand hoeft geen belemmering te zijn voor bepaalde vormen van SROI. Zie tevens antwoord op vraag 26.
23	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 4.2.1.	Kwaliteit . U geeft aan dat voor Kwaliteit gebruik gemaakt dient te worden van bijlage 11. Kunt u bevestigen dat zelf invulling mogen geven aan de opmaak maar wel rekening moeten houden met lettertype en regelafstand? Kunt u bevestigen dat het tekst blok met naam en handtekening geen onderdeel uitmaakt van het aantal A4 en dat deze los op een aanvullend A4 verstrekt mag worden? Graag uw bevestiging.	U mag zelf invulling geven aan de opmaak maar dient daar inderdaad wel rekening te houden met lettertype en regelafstand. Het tekst blok met naam en handtekening maken geen onderdeel uit van het aantal A4 en mogen op een aanvullend A4 verstrekt worden.
24	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 4.2.1.	SROI. Is het juist dat bijlage 8 uit niet meer dan 3x A4 mag bestaan en dat het meerdere niet beoordeeld wordt? Graag uw toelichting.	Klopt. "Inschrijver beschrijft op maximaal 3 A4'tjes enkelzijdig, de door haar aangeboden meerwaarde in het kader Plan van aanpak SROI, zoals zal worden uitgevoerd bij de Opdrachtgever, Bijlage 8."
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument hfdst 4.2.1.	SROI. Kunt u toelichten wat u bedoeld met "Tenminste 5000 euro van de jaarlijkse SROI verplichting wordt ingezet bij Ergon". Hoe ziet dit in de uitvoering. Graag uw toelichting.	Van de totale uitgevraagd SROI wordt tenminste het vermelde minimale bedrag toegekend aan Ergon middels de gekozen invulling door de opdrachtnemer.
26	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 4.2.1.	SROI. Kunt u aangeven welke diensten momenteel worden afgenomen door de huidige dienstverlener op het gebied van groen, schoonmaak, business post, uitbesteden werk en maatwerk? Graag uw toelichting.	Verschillende dienstverleners kiezen ervoor voor de wasserijmedewerkers relevante opleidingen te verzorgen voor bijvoorbeeld de doelgroep en leidinggegeven, mensen van Ergon in hun bedrijf te detacheren, drukwerk of inpakwerk te laten verzorgen door onze Businessunit Productie of Schoonmaakwerkzaamheden, Postbezorging via Businesspost (landelijke dekking) of groenwerkzaamheden aan Ergon uit te besteden.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument hfdst 4.2.1.	SROI. Kunt u aangeven op welke wijze momenteel invulling wordt gegeven aan SROI?	Zoals omschreven in de documenten mag SROI op verschillende manier worden vormgegeven. Het is aan de inschrijver om hier invulling aan te geven.
28	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 4.2.1.	Het onderdeel proof of concept maakt een belangrijk onderdeel uit van de gunning. Kunt u toelichten hoe u de objectiviteit heeft geborgd bij het beoordelen van het onderdeel D. Hier wordt beoordeeld op subjectieve waarnemingen door het beoordelingsteam. Graag uw toelichting hoe de beoordeling toch objectief wordt uitgevoerd en hoe de resultaten worden vastgelegd? Graag uw uitleg welke verschillen er zijn wanneer iets goed of redelijk wordt beoordeeld. Hoe kunnen inschrijvers later inzage krijgen in de beoordeling van dit onderdeel bij eventuele afwijkingen. Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 2, 3 en 4.
29	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 4.2.1.	Het onderdeel proof of concept maakt een belangrijk onderdeel uit van de gunning. Kunt u toelichten hoe u de objectiviteit heeft geborgd bij het beoordelen van het onderdeel C. Hier wordt beoordeeld op allerlei factoren in totaal 5. Graag uw toelichting hoe de beoordeling objectief wordt uitgevoerd en hoe de resultaten worden vastgelegd? Voorbeeld. Hoe wordt de zachtheid van het linnen beoordeeld door leden van het beoordelingsteam? Dat lijkt ons niet of zeer moeilijk objectief te meten. Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 2, 3 en 4.
30	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 2.11.	Wij nemen aan dat er proces-verbaal van opening is met vermelding van de inschrijvers?	Correct, na opening van de kluis wordt er een proces-verbaal van opening opgesteld en gedeeld met vermelding van de inschrijver.
31	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 2.11.	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat inclusief de bijbehorende functies?	Het beoordelingsteam bestaat vier personen. Business Unit manager, inkoper, calculator orderbegeleider en workcenterleider.
32	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 2.7.	U geeft in de planning aan dat de 2e Nvl wordt gepubliceerd op 14 juni en dat inschrijvers hun inschrijving moeten indienen op 21 juni. Wij willen u erop wijzen dat vlgs de AW de periode tussen het verstrekken van de laatste Nvl en de inleverdatum minimaal 10 dagen dient te zitten. Dus de inleverdatum zou dan moeten zijn maandag 26 juni. Graag uw toelichting.	Dit klopt. Uiterste datum inschrijving is 26 juni.

33	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.4.	Is het juist dat Ergon niet eerder deze opdracht heeft aanbesteedt?	Nee dat is niet juist, deze opdracht is reeds eerder aanbesteed in 2019.
34	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.4.	Wie is momenteel de huidige leverancier of zijn de huidige leveranciers?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van een offerte en zal daarom niet beantwoordt worden.
35	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.3.	Vanwege de verstrekte gegevens over de omzetten willen wij graag begrijpen waarop de verstrekte aantallen in het prijzenblad op gebaseerd zijn? Zijn dit aantallen gerealiseerd in het jaar 2022? Graag uw toelichting.	De verstrekte aantallen in het prijzenblad zijn gebaseerd op de verwachte afname in 4 jaar.
36	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.3.	U geeft aan dat er geen rechten ontleend kunnen worden aan minimale en/of maximale omvang. Dat begrijpen we. Alleen de verstrekte gegevens zijn van dusdanige aard dat het onduidelijk is hoe de verwachting van 750k tot stand is gekomen. Kunt u dit nader toelichten met als reden dat inschrijvers de verstrekte gegevens met de grote verschillen kunnen begrijpen. Graag uw toelichting.	Ergon neemt op korte termijn een nieuwe wasserij in gebruik (verhuizing naar nieuwbouw) met een grotere capaciteit dan de huidige. We verwachten dat daardoor in de toekomst een toename zal plaatsvinden in zowel de te wassen producten als mede af te nemen producten van opdrachtnemer.
37	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.3.	U geeft aan dat er een verwachte groei door de opstart van een nieuwe wasserij. Kunt u aangeven en/of een inschatting geven wat de verwachting is door welke producten deze groei gerealiseerd wordt?	Geleidelijke verdeling over de producten.
38	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.3.	Kunt u toelichten hoe de hoge omzet in 2022 is ontstaan? De gemiddelde omzet is in 2019 t/m 2021 circa 118k per jaar en de omzet in 2022 is maar liefst circa 304k. Graag uw toelichting.	Dit wordt grotendeels verklaard door de introductie van de RFID-chips.
39	Inhoud	Beschrijvend document hfdst 1.2.3.	U geeft een totaal bedrag op van de totale omvang. Volgens ons klopt deze optelling niet. Kunt u dit toelichten.	Klopt. Dit is foutief weergegeven in de leidraad. De totale omvang over de afgelopen vier jaar was € 658.189,22.
40	Juridisch	ongelijke behandeling cq verkleinen hoeveelheid potentiële inschrijvers	Na het bestuderen van alle documenten zijn wij als inschrijvende partij van mening dat de eisen en wensen van aanbestedende dienst de huidige leverancier sterk bevoorrechten. Hierdoor komen de aanbestedingsbeginselen gelijke behandelingen en proportionaliteit in het geding. De inschrijvende partij baseert dit op de volgende punten: 1.Aanbestedingsleidraad – Kwalitatief gunningscriterium 4.2 – Sub-gunningscriterium2 : SROI Als MVO ondernemer hebben wij aandacht voor medemensen die een afstand hebben op de arbeidsmarkt. Zo besteden wij lokaal al werk uit aan een vergelijkbare onderneming als Ergon. In het kader van reciprociteit, vraagt de aanbestedende dienst vraagt aan de inschrijvers om SROI plan te maken, waarbij de inschrijvers een fictieve aftrek kunnen krijgen op de score van de inschrijving. De voorwaarde van de fictieve aftrek komen gunstiger uit voor inschrijvers die voor Ergon lokaal gevestigd zijn, aangezien inschrijvers die geografisch verder gelegen zijn niet kunnen voldoen aan bv begeleiding van kandidaten of het afnemen van diensten binnen het bedrijf van de inschrijver. Het aantal potentiële inschrijvers voor deze aanbesteding, die lokaal bij Ergon gevestigd zijn, zijn zeer beperkt en inschrijvers die geografisch verder afgelegen zijn, hebben hierdoor geen gelijke kans op het behalen van een evenredige aftrek op de fictieve inschrijfprijs. 2.De in bijlage 2 vermelde top 40 artikelen behoren tot het basis assortiment van de huidige leverancier. Vele producten zijn GRS gecertificeerd en worden in geringe aantallen afgenomen. Met de combinatie van kwaliteitseisen, certificering en geringe aantallen beperkt de aanbestedingsdienst het aantal inschrijvers aangezien GRS certificering op de betreffende artikelen nog niet breeduit in de markt verkrijgbaar zijn. Van de kwaliteit mag afgeweken worden dmv onderbouwing bijlage 12 inschrijving prijzenblad, maar alleen met betere/gelijke kwaliteit aangezien in bijlage 6 eis 1 aangegeven wordt dat aan de minimale eisen moet worden voldaan. Het laten vervallen van de GRS certificering op een product is daarom voor inschrijvende partijen geen optie. Het uitgebreide aan te bieden assortiment zorgt, met name door artikelen met kleine afname aantallen, tot een kleinere hoeveelheid potentiële inschrijvers.	Zie antwoord op vraag 41.

41

Juridisch	vervolg vraag 40	3.Levering dient te geschieden binnen 5 dagen na opdracht eis 10 bijlage 6. Hiervoor worden er minimale voorraad eisen gesteld zie bijlage 2 Productoverzicht. Op basis van de opgegeven historische omzetten is een ruwe schatting dat de inschrijver voor ca € 50.000 tot € 150.000,- aan voorraad hiervoor moet aanleggen. Daar de top 40 artikelen alleen aansluiten op het assortiment van de huidige leverancier, zie opmerking verkrijgbaarheid punt 2, worden de meeste artikelen voor overige inschrijvers klant specifiek. Het risico wat inschrijvende partijen, buiten de huidige leverancier, lopen ivm eis 24 bijlage 6 disproportionele voorraad risico aangezien het contract eenzijdig per direct opgezegd kan worden. Is de aanbestedende dienst bereid om de markt van potentiële inschrijvers te vergroten door het SROI plan minder geografisch afhankelijk te maken en de hoeveelheid te offreren artikelen te beperken tot de top 8 items beschreven op pagina 27 van de aanbestedingsleidraad? Indien de aanbesteding dienst hier niet mee in stemt, dan verzoeken wij u te onderbouwen hoe overige inschrijvers gelijke kansen kunnen verkrijgen tov de huidige leverancier, waarmee achteraf een onterechte gunning voorkomen kan worden.	Antwoord op uw 1e vraag: Zie ook antwoord vraag 23, er is geen geografische beperking. Antwoord op uw 2e vraag: Nee, Opdrachtgever wil 1 leverancier selecteren voor het gehele assortiment. Uit een eerder navraag bij diverse marktpartijene is gebleken dat dit geen disproportionele vraag is. Het staat ondernemers vrij om het assortiment bij diverse producenten in te kopen of gezamenlijk in te schrijven.
-----------	------------------	--	---