

Handleiding Moon

Monteur

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Handleiding Moon.....	1
Monteur.....	1
Inleiding.....	3
Introductie.....	4
Object.....	4
Object structuur.....	4
Voorbeeld.....	4
Log.....	4
Procedure.....	5
Inloggen.....	6
Storingen.....	7
Storing in behandeling nemen.....	8
Verwerken storing.....	9
Contact informatie.....	15

Inleiding

Handleiding voor het gebruik van Moon. Moon is een online programma voor het beheer van openbare verlichting (OVL) en verkeer regel installaties (VRI).

Moon wordt gebruikt om de data van het arsenaal te beheren.
Middels het systeem worden storingen gemeld, monteurs aangestuurd en financiële verwerkingen geregistreerd.

Introductie

Voorbeelden die worden getoond kunnen afwijken omdat elke gebruiker over andere rechten kan beschikken.

Binnen Moon worden diverse termen gebruikt. Deze termen worden hier nader toegelicht.

Object

Een object is een punt op een locatie die alleen informatie biedt betreffende dat punt. Deze gegevens zijn bijvoorbeeld straat, x- en y coördinaten, netleverancier en barcode.

Object structuur

Onder het object, zit de object structuur. Dit is een opsomming van producten. Het basis product in de structuur beschrijft het type object.

Voorbeeld

- Lichtmast (basis product)
 - Dubbele uithouder
 - Armatuur
 - VSA
 - Lamp
 - Armatuur
 - VSA
 - Lamp

Of

- Plattegrondbord (basis product)
 - VSA
 - Lamp

Log

Alle handelingen binnen het systeem worden geregistreerd op naam van de gebruiker.

Procedure

Een storing doorloopt altijd onderstaande procedure.

Storing invoer (KCC)

Storing wordt door het klanten contact centrum in het systeem geregistreerd.

Aannemer

De aannemer kan de storing toekennen aan een monteur.

Monteur

De monteur verwerkt de storing.

Aannemer

Aannemer controleerd de handelingen en producten van De monteur en koppelt hier mogelijk besteksposten aan.

Beheerder

De beheerder controleerd of de aannemer de storing juist heeft verwerkt.

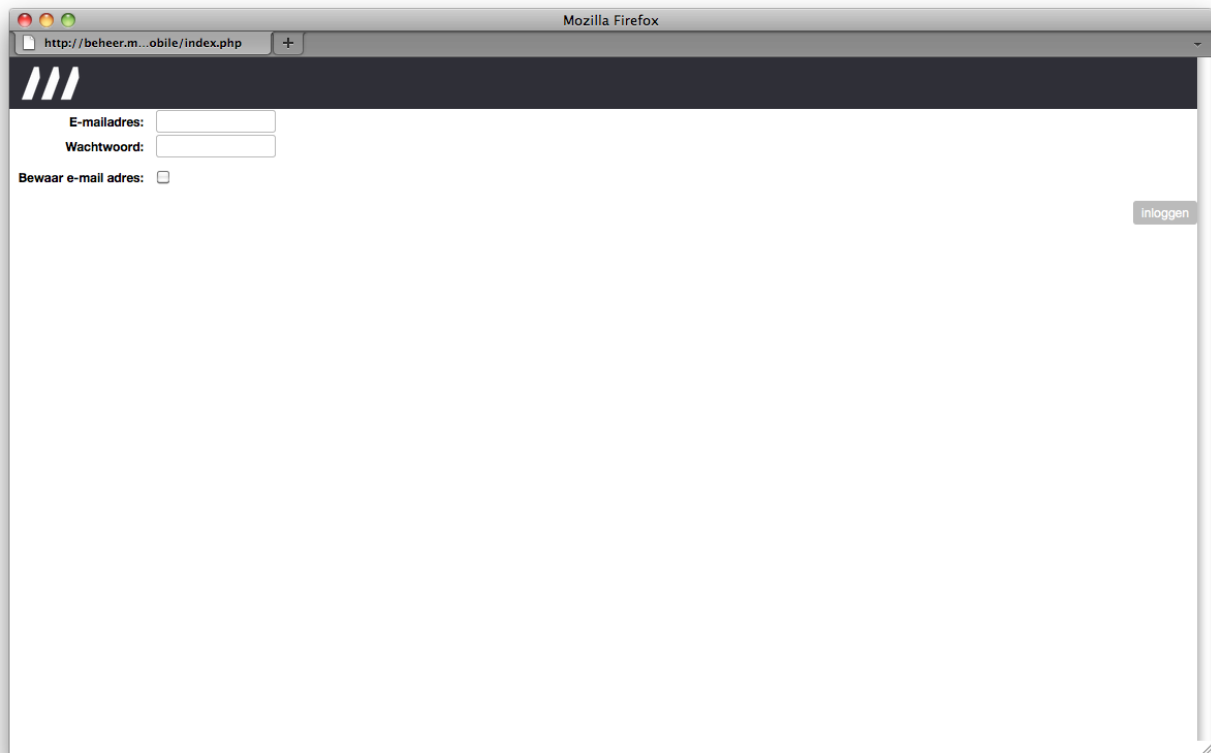
Financieel

Uitdraai van storingen die gekeurd zijn door de beheerder t.b.v. facturatie. Inclusief gekozen besteksposten.

Archief

Als de storing volledig is afgewerkt, wordt deze naar het archief gezet.

Inloggen

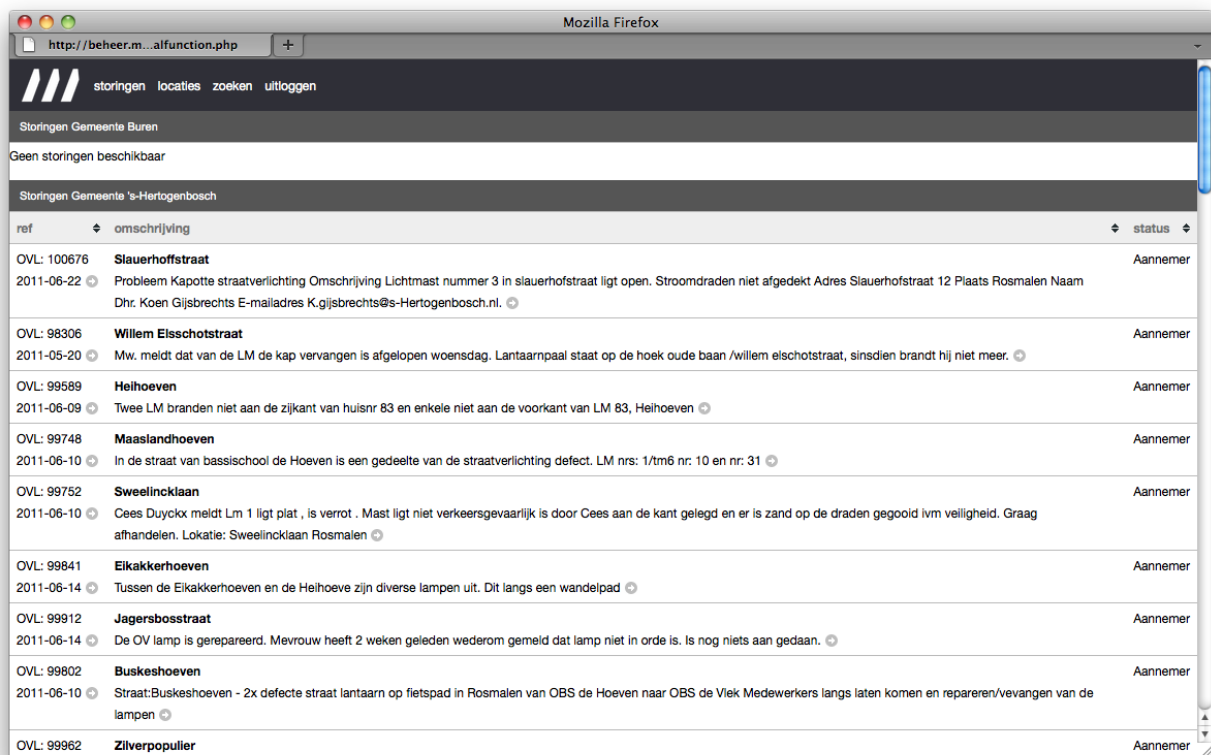


The screenshot shows a web browser window titled "Mozilla Firefox" with the address bar displaying "http://beheer.m...obile/index.php". The page features a dark header with a logo consisting of three white slanted bars. Below the header, there is a login form with the following elements:

- A label "E-mailadres:" followed by a text input field.
- A label "Wachtwoord:" followed by a password input field.
- A label "Bewaar e-mail adres:" followed by a checkbox.
- An "inloggen" button located on the right side of the form.

Middels de aangeboden gegevens kan er worden ingelogd in het systeem. De combinatie bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord. Monteurs kunnen alleen in een afgescheiden (mobiele) omgeving inloggen.

Storingen



ref	omschrijving	status
OVL: 100676 2011-06-22	Slauerhoffstraat Probleem Kapotte straatverlichting Omschrijving Lichtmast nummer 3 in slauerhofstraat ligt open. Stroomdraden niet afgedekt Adres Slauerhofstraat 12 Plaats Rosmalen Naam Dhr. Koen Gijsbrechts E-mailadres K.gijsbrechts@s-hertogenbosch.nl	Aannemer
OVL: 98306 2011-06-20	Willem Elsschotstraat Mw. meldt dat van de LM de kap vervangen is afgelopen woensdag. Lantaarnpaal staat op de hoek oude baan /willem elschotstraat, sindsdien brandt hij niet meer.	Aannemer
OVL: 99589 2011-06-09	Heihoeven Twee LM branden niet aan de zijkant van huisnr 83 en enkele niet aan de voorkant van LM 83, Heihoeven	Aannemer
OVL: 99748 2011-06-10	Maaslandhoeven In de straat van basisschool de Hoeven is een gedeelte van de straatverlichting defect. LM nrs: 1/tm6 nr: 10 en nr: 31	Aannemer
OVL: 99752 2011-06-10	Sweelincklaan Cees Duyckx meldt Lm 1 ligt plat , is verrot . Mast ligt niet verkeersgevaarlijk is door Cees aan de kant gelegd en er is zand op de draden gegooit ivm veiligheid. Graag afhandelen. Lokatie: Sweelincklaan Rosmalen	Aannemer
OVL: 99841 2011-06-14	Eikakkerhoeven Tussen de Eikakkerhoeven en de Heihoeven zijn diverse lampen uit. Dit langs een wandelpad	Aannemer
OVL: 99912 2011-06-14	Jagersbosstraat De OV lamp is gerepareerd. Mevrouw heeft 2 weken geleden wederom gemeld dat lamp niet in orde is. Is nog niets aan gedaan.	Aannemer
OVL: 99802 2011-06-10	Buskeshoeven Straat:Buskeshoeven - 2x defecte straat lantaarn op fietspad in Rosmalen van OBS de Hoeven naar OBS de Viek Medewerkers langs laten komen en repareren/vervangen van de lampen	Aannemer
OVL: 99962	Zilverpopulier	Aannemer

In het storingoverzicht worden alle toegekende storingen getoond.

De storing kan de volgende waarde bevatten:

- OVL: betreft een openbare verlichting storing
- VRI: betreft een verkeer regel installatie storing
- Netwerk: betreft een netwerk storing

Aan de hand van de aanbesteding, rechten en keuze van de beheerder worden alleen storingen getoond die van toepassing zijn.

Door op een titel in de tabel te klikken kan er gesorteerd worden.

Storing in behandeling nemen

storingen locaties zoeken uitloggen

Vorige pagina

Storinggegevens

soort	OVL
ref	100676
datum	2011-06-22
omschrijving	Slauerhoffstraat Probleem Kapotte straatverlichting Omschrijving Lichtmast nummer 3 in slauerhofstraat ligt open. Stroomdraden niet afgedekt Adres Slauerhofstraat 12 Plaats Rosmalen Naam Dhr. Koen Gijlsbrechts E-mailadres K.gijlsbrechts@s-Hertogenbosch.nl.
objectnummer	
extra nummer	
mastlocatie	
status	Aannemer
melder	naam: heer K. Gijlsbrechts, gemeente 's-Hertogenbosch adres: Wolvenhoek 1 woonplaats: 'malfunction', 's-Hertogenbosch telefoon:
aannemer	Hoeflake Infra B.V. (locatie)
oorzaak	Onbekend
melder	

Storing in behandeling nemen

storing in behandeling nemen

Opmerkingen storingen

Door op het referentienummer te klikken wordt er meer getoond over de storing.

De storing kan in behandeling worden genomen (storing in behandeling nemen).

Opmerking: als de werkvoorbereider een storing heeft toegekend aan de monteur, wordt de storing automatisch in behandeling genomen. Hierbij kan bovenstaande stap overgelagen worden.

Verwerken storing

storingen locaties zoeken uitloggen

Vorige pagina

Storinggegevens

soort	OVL
ref	100676
datum	2011-06-22
omschrijving	Slauerhoffstraat Probleem Kapotte straatverlichting Omschrijving Lichtmast nummer 3 in slauerhofstraat ligt open. Stroomdraden niet afgedekt Adres Slauerhofstraat 12 Plaats Rosmalen Naam Dhr. Koen Gijsbrechts E-mailadres K.gijsbrechts@s-Hertogenbosch.nl.
objectnummer	
extra nummer	
mastlocatie	
status	Monteur - storing in behandeling
melder	naam: heer K. Gijsbrechts, gemeente 's-Hertogenbosch adres: Wolvenhoek 1 woonplaats: 'malfunctie', 's-Hertogenbosch telefoon:
aannemer	Hoefflake Infra B.V. (locatie)
oorzaak	Onbekend

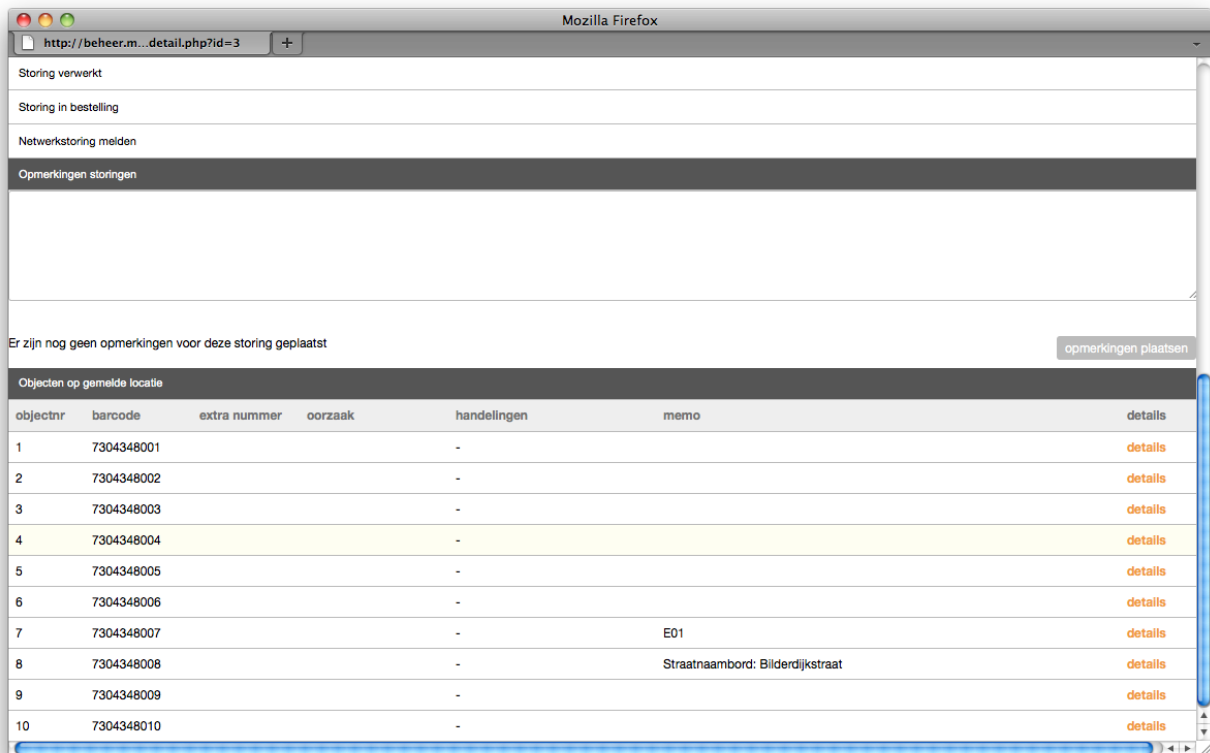
melder

Opties

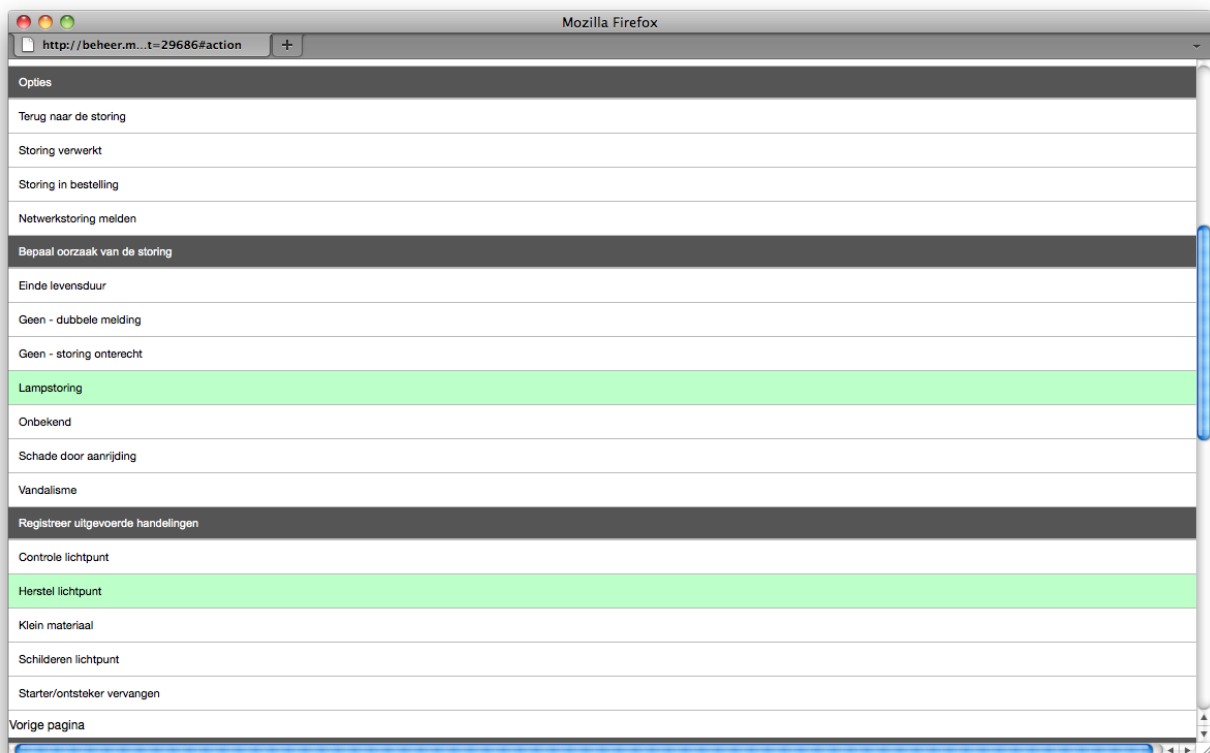
Storing verwerkt

Storing in bestelling

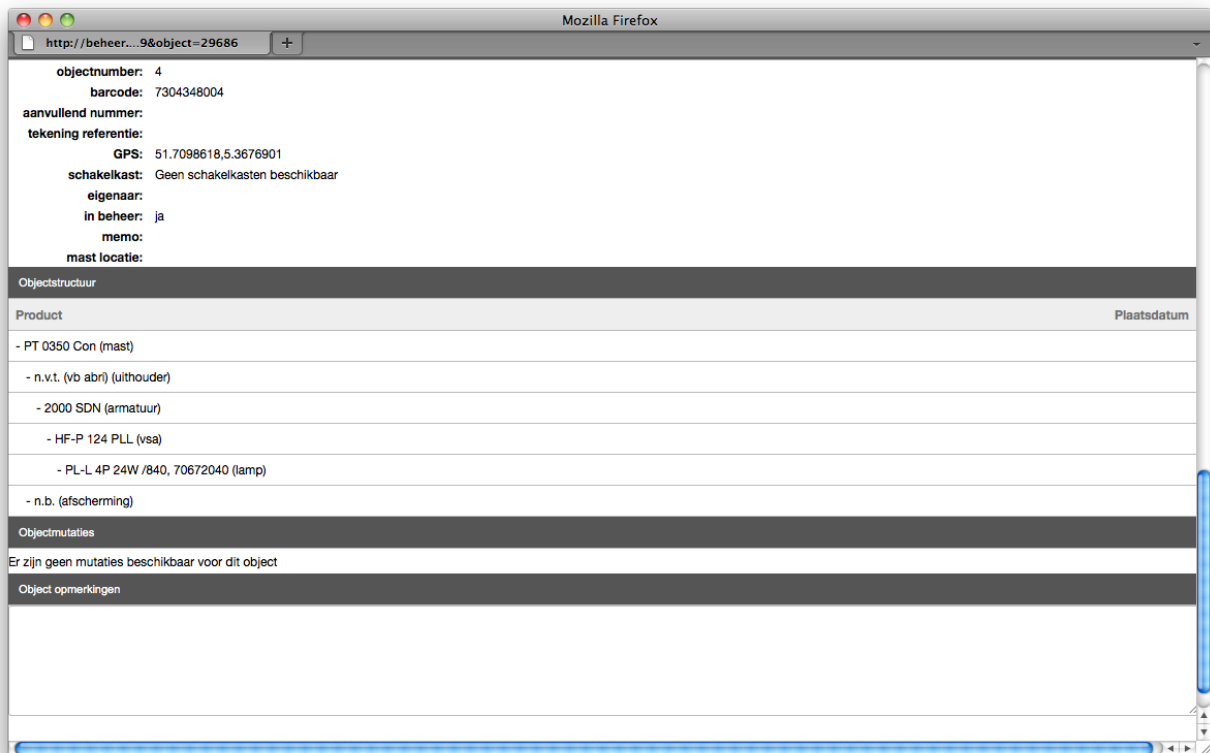
Als de storing in behandeling is genomen, worden nogmaals de storing gegevens getoond.



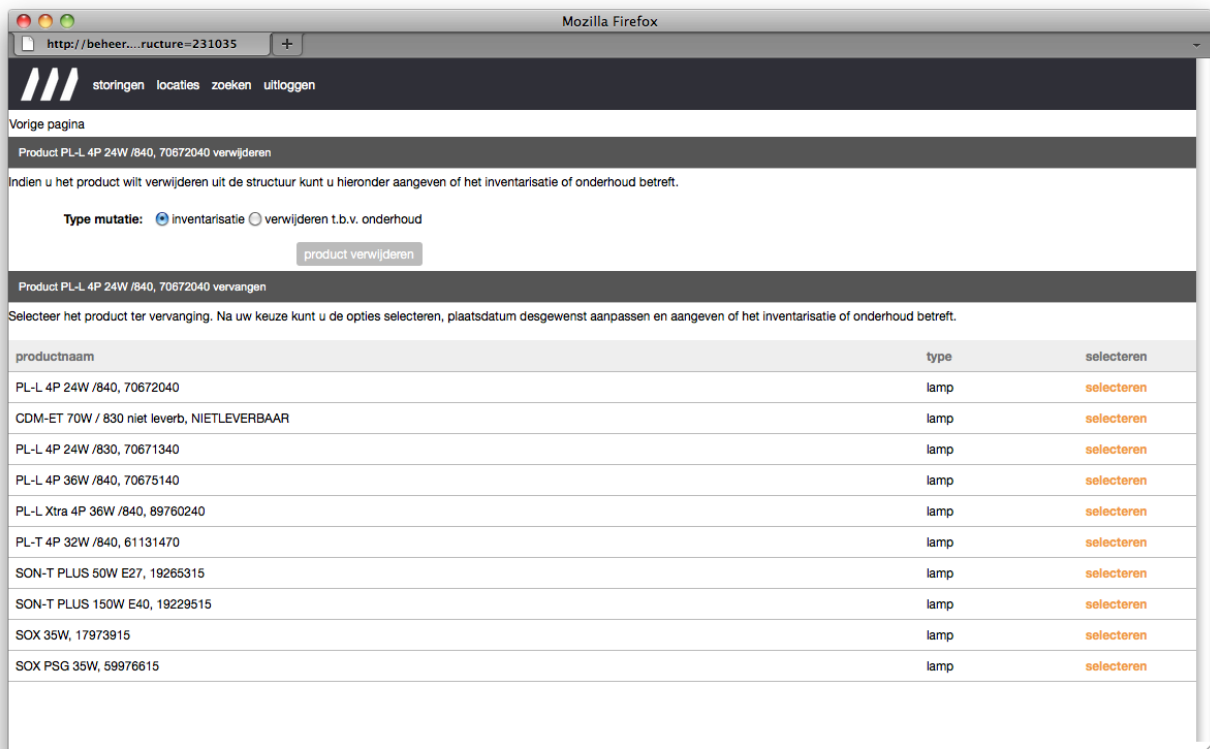
Bij de storing kan het juiste object worden geselecteerd (druk op details).



Bij het object dient de oorzaak en de handelingen worden aangegeven. De oorzaak is van belang voor bijvoorbeeld de verzekering en handelingen voor de financiële afwikkeling.



In de structuur van het object, kan worden aangegeven welk product is vervangen. Klik bijvoorbeeld op het product binnen de structuur (PL-L 4P 24W/840, 70672040 (lamp))



Het huidige product staat bovenaan, druk op selecteer.

Mozilla Firefox

http://beheer...placement=772

storingen locaties zoeken uitloggen

Vorige pagina

Productgegevens

Productnaam: PL-L 4P 24W /840, 70672040

Producttype: lamp

PFabrikkant: Phi

Vermogen: 24

Lumen:

Branduur: 16000

Lamp_categorie: PL

Lampinstelling: Niet bekend

lph: 4

Brandprotocol: N

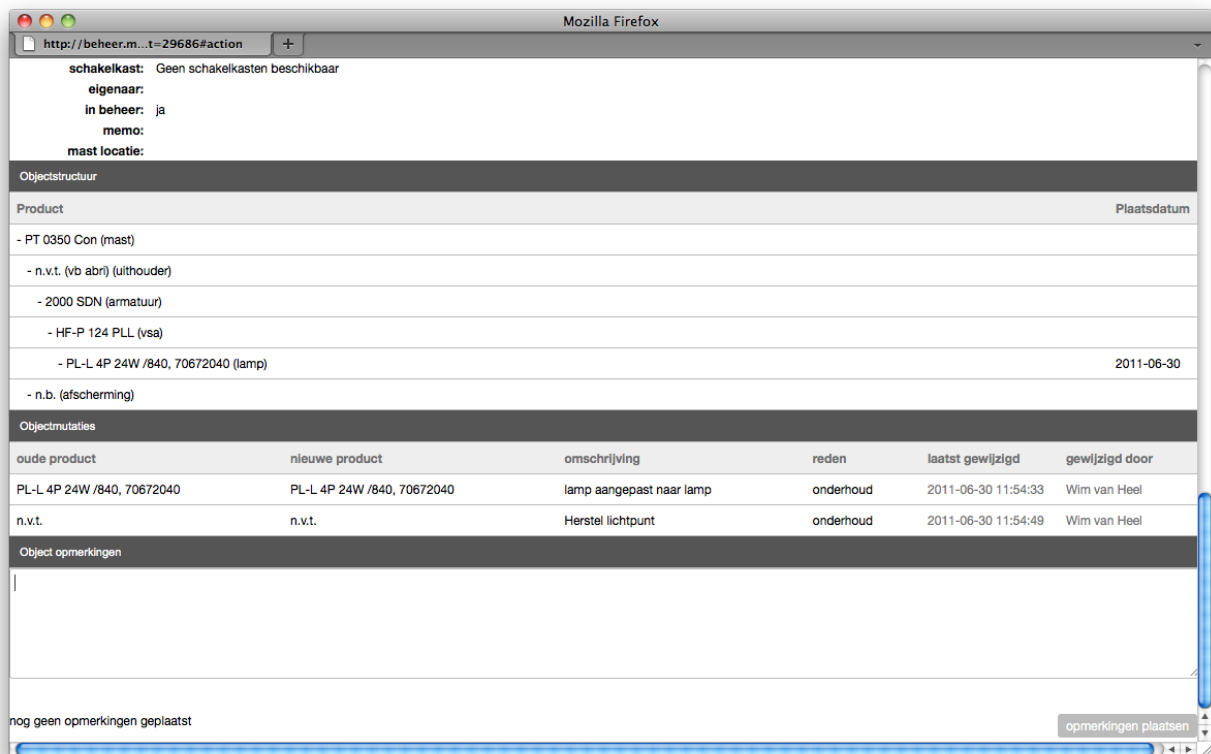
Plaatsdatum: 2011-06-30

Type mutatie: ☐ inventarisatie ☒ vervangen t.b.v. onderhoud

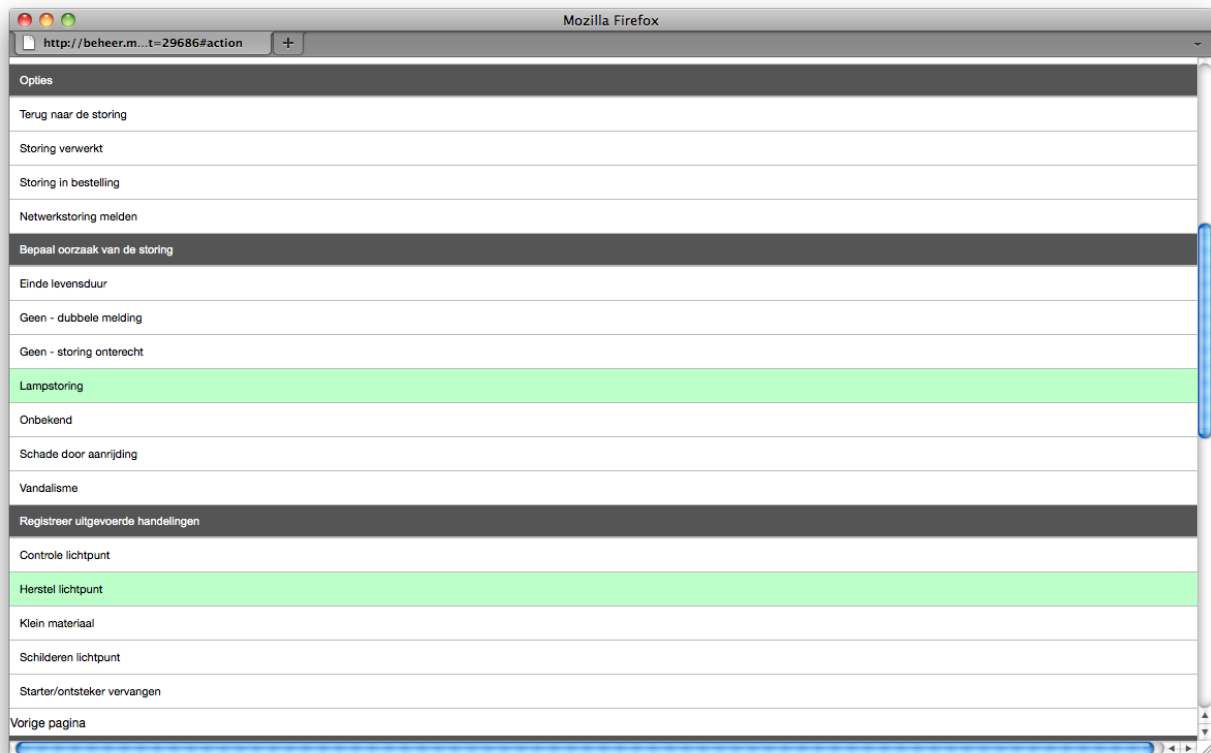
Leverancier materiaal: ☐ gemeente ☒ aannemer

wijzigingen opslaan

Vervolgens worden de opties van het product gevraagd. Eventueel aanpassen van de data en daarna 'wijzigingen opslaan'.



Onderaan de pagina is een opsomming van de object mutaties getoond. Eventueel kan er bij het object een opmerking worden toegevoegd.



Als alle handelingen zijn verricht, kan de storting worden gemarkeerd als 'storting verwerkt'.

ref	omschrijving	status
OVL: 100676 2011-06-22	Slauerhoffstraat Probleem Kapotte straatverlichting Omschrijving Lichtmast nummer 3 in slauerhofstraat ligt open. Stroomdraden niet afgedekt Adres Slauerhofstraat 12 Plaats Rosmalen Naam Dhr. Koen Gijlsbrechts E-mailadres K.gijlsbrechts@s-Hertogenbosch.nl	Monteur - storting verwerkt
OVL: 98306 2011-05-20	Willem Elsschotstraat Mw. meldt dat van de LM de kap vervangen is afgelopen woensdag. Lantaarnpaal staat op de hoek oude baan /willem elschotstraat, sindsdien brandt hij niet meer.	Aannemer
OVL: 99589 2011-06-09	Heihoeven Twee LM branden niet aan de zijkant van huisnr 83 en enkele niet aan de voorkant van LM 83, Heihoeven	Aannemer
OVL: 99748 2011-06-10	Maaslandhoeven In de straat van basisschool de Hoeven is een gedeelte van de straatverlichting defect. LM nrs: 1/tm6 nr: 10 en nr: 31	Aannemer
OVL: 99752 2011-06-10	Sweelincklaan Cees Duyckx meldt Lm 1 ligt plat , is verrot . Mast ligt niet verkeersgevaarlijk is door Cees aan de kant gelegd en er is zand op de draden gegooid ivm veiligheid. Graag afhandelen. Lokatie: Sweelincklaan Rosmalen	Aannemer
OVL: 99841 2011-06-14	Eikakkerhoeven Tussen de Eikakkerhoeven en de Heihoewe zijn diverse lampen uit. Dit langs een wandelpad	Aannemer
OVL: 99912 2011-06-14	Jagersbosstraat De OV lamp is gerepareerd. Mevrouw heeft 2 weken geleden wederom gemeld dat lamp niet in orde is. Is nog niets aan gedaan.	Aannemer
OVL: 99802 2011-06-10	Buskeshoeven Straat:Buskeshoeven - 2x defecte straat lantaarn op fietspad in Rosmalen van OBS de Hoeven naar OBS de Vlek Medewerkers langs laten komen en repareren/vervangen van de lampen	Aannemer
OVL: 99962	Zilverpopulier	Aannemer

In het overzicht storting wordt de status op 'monteur – storting verwerkt' gezet. Storting is nu verwerkt en gaat terug naar de aannemer.

Contact informatie

Moon Infra B.V.
Herastraat 5
5047 TX Tilburg

Telefoon : +31 13 572 80 60
Algemeen e-mail : info@montad.nl
Support e-mail : support@moononline.nl