

1^e Nota van Inlichtingen

Aanbesteding Textiele dienstverlening

1	Eis 30	U geeft aan dat op Texel alleen kleding opgehaald hoeft te worden, en niet teruggebracht. Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst ervoor zorgt dat niet alleen schoongoed van het vaste land naar Texel gaat, maar dat ook het vuilgoed van Texel naar het vaste land komt zodat dienstverlener van daaruit de logistiek kan verzorgen?	Klopt, het huidige proces is nu ook zo ingeregeld dat alleen het vuile goed van Texel wordt gehaald. De reden dat dit zo ingeregeld is, dat op iedere locatie het 'vuile wasgoed' achtergelaten wordt (net zoals de posten Hoogkarspel en Wieringerwerf), in het kader van de hygiëne. De hoofdposten waar ook de schone ambulancekleding in de kluisjes ligt, zijn Den Helder en Wognum. Dit is het minimale wat VRNHN qua dienstverleningsniveau wenst te behouden. In de SLA staat het Inschrijvers vrij om een verbetervoorstel te doen, waarbij mogelijk ook schoon wasgoed (voor de collega's die dat willen) opgehaald kan worden.
2		Zie vraag 1. Hoe heeft de aanbestedende dienst de logistiek van en naar Texel nu ingericht?	Zie antwoord op vraag 1.
3		Zie vraag 1. Is een wisseling van 1 keer per week voor Texel ook toegestaan?	Niet akkoord, zie eis 42.
4	Leidraad Beoordelingsgroep	U geeft aan dat u met ten minste 4 personen beoordeelt. Kunt u specificeren hoeveel personen exact gaan beoordelen, en voor ieder persoon welke functie deze bekleedt? Er zijn slechts 3 functies benoemd voor minimaal 4 personen.	Dat klopt, het betreffen meerdere ambulanceverpleegkundigen, één ambulancechauffeur en één specialist beheer en middelen. Er gaan minimaal vier personen beoordelen, afhankelijk van het rooster mogelijk vijf personen, zij hebben geen hiërarchische verhouding tot elkaar. Het proces wordt begeleid door een (onafhankelijke) inkoper.
5	Leidraad Beoordelingsgroep	Bestaat er een hiërarchische verhouding tussen de beoordelaars? Zo ja hoe ziet dit eruit?	Zie antwoord op vraag 4.
6	Leidraad Prijs	Volgens ons is de prijsformule niet bruikbaar. In het voorbeeld staan twee Logwaarden (1,8 en 1,3) welke is goed? Verder gaan jullie uit van twee inschrijfprijzen. Wat als er 5 inschrijvers zijn? Hoe wordt de verhouding tussen die prijzen vergeleken? Hoe krijgt de inschrijver	Per abuis staat er in de formule onverhoopt een typefout, dit moet zijn: $S = 400 - 400 \times \log(P/L) / \log(1,3) = 400 - 400 \times \log(34/29,45) / \log(1,3) = 180,97 \text{ punten}$

		met de laagste prijs zijn punten, in verhouding tot wie? Is het echt de bedoeling dat 13,4% hogere prijs leidt tot 55% lagere punten?	VRNHN wil Inschrijvers prikkelen om met een scherpe prijs in te schrijven. Dit betreft een voorbeeldsom. Mochten er meerdere Inschrijvingen volgen, dan verhouden de andere inschrijfprijzen zich altijd tot de Laagste inschrijfprijs. De berekening is per Inschrijver, in relatie tot de Laagste Inschrijfprijs.
7	Eis 32	Inschrijver kan niet weten wat de staat van de inzamelkasten is, en of deze in de looptijd van de overeenkomst vervangen moeten worden. Kunt u een inschatting maken over het aantal te vervangen inzamelkasten zodat inschrijver hier rekening mee kan houden voor de berekening van de projectkosten en de prijsstelling richting opdrachtgever.	De inschatting is dat de inzamelkasten gedurende de totale looptijd van de overeenkomst niet vervangen hoeven te worden. Mogelijk volgt een andere manier van logistiek tot andere aantallen of andersoortige inzamelkasten.
8	Eis 42	Het is niet gebruikelijk om kleding binnenweeks (dus binnen 4 werkdagen) terug te leveren. Ons proces is ingericht op overweeks (altijd 5 werkdagen na ophalen) terug te leveren. Omdat het verschil slechts 1 dag ten opzichte van uw eis is, en het een enorme impact op onze processen zou hebben, verzoeken wij u de eis aan te passen naar terug levering over 5 werkdagen.	Niet akkoord, VRNHN spreekt over 4 dagen en niet over 4 werkdagen. VRNHN heeft een 24/7 dienstverlening te realiseren. In de SLA kunnen Inschrijvers hun optimalisatie omtrent deze eis weergeven.
9	Eis 49	Welke logistieke partijen kent u die gespecialiseerd zijn in de logistiek tussen Texel en het vaste land kunnen in opdracht van ons kleding ophalen op Texel waarbij ze kunnen voldoen aan de eis voor VOG en bereid zijn geheimhoudingsverklaring te tekenen?	VRNHN vraagt van Inschrijver om de dienstverlening volgens uitvraag in te vullen. Momenteel is dit op beschreven wijze ingeregeld en levert dit geen problemen op.
10	Leidraad: Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging	De passage over onderhandelingsprocedure zonder aankondiging is niet van toepassing en niet relevant volgens ons. U sluit een overeenkomst voor 3 jaar. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om 2 keer te verlengen met 3 jaar. Graag uw bevestiging dat deze passage niet van toepassing is.	Niet akkoord. Het gaat om mogelijk aanvullende opdrachten die voortvloeien uit de textiele dienstverlening.
11	Leidraad Beoordeling	Wij hebben bewaren tegen het beoordelen op basis van een consensus. Ons bezwaar tegen beoordelen op basis van consensus komt voort uit de Bron: https://aanbestedingen.corusadvies.nl/blog/beoordelings-commissies-to-hell-with-consensus . Hier volgt een quote: "Uit talloze onderzoeken blijkt dat consensus wordt beïnvloed door de leider(s) van een groep, en dan niet door zijn inhoudelijke (of zelfs retorische) argumenten. Te vaak bepalen gender, karakter en status of er naar je geluisterd wordt. En op bijvoorbeeld een gemeentekantoor speelt daarnaast hiërarchie en senioriteit natuurlijk nog een grote rol. Je moet vrij stevig in je	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 4. Het beoordelingsteam beoordeelt eerst individueel, waarna het team een consensus zal toekennen van een totale waardering op het aangeboden plan (SLA), zoals ook beschreven op pagina 26 van de offerteleidraad. De inkoper begeleidt dit proces en bewaakt onder andere de door u genoemde bezwaren.

		<p>schoenen staan om als nieuwe collega tegen je senior in te gaan. Consensus is in de praktijk dan dus niets meer dan het recht van de sterkste. En daarmee precies het tegenovergestelde van consensus." Kunt u de beoordelingsmethode aanpassen en beoordeling op basis van consensus vervangen, bijvoorbeeld door te beoordelen op basis van gemiddelde scores met een passende afronding?</p>	
12	Leidraad Beoordeling	<p>Doordat u een 0-4 schaal gebruikt voor de beoordeling van de kwaliteit kan een klein verschil toch een grote impact hebben op de gunning. Wij denken dat het realistischer is om een 0-10 schaal te gebruiken zodat kleine verschillen in de beoordeling ook bijbehorende impact geven op de puntentelling. Kunt u de beoordelingsschaal aanpassen?</p>	<p>Niet akkoord, VRNHN is van mening dat een kleinere schaal juist 'dwingt' tot het maken van keuzes waar Inschrijver het verschil kan maken en of het aangeboden juist wel of geen meerwaarde oplevert. Daarmee voorkomt een schaal van 0-4 juist 'gemiddelde' scores. Een schaal van 0-10 nivelleert immers de beoordeling met als gevolg dat er (te) weinig onderscheid wordt gemaakt tussen de kwaliteit van inschrijvingen.</p>