

Vraag:

Kunt u aangeven of er in het huidige contract ook Social Return wordt ingezet? Zo ja, wat is het huidige percentage?

Antwoord:

Ja, dit wordt momenteel alleen ingezet voor het gemeentehuis, het huidige percentage is 5% van de aanneemsom (exclusief BTW).

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Dagschoonmaak gemeentehuis

Vraag:

U geeft aan dat de gewenste benadering voor het gemeentehuis dagschoonmaak is. Kunt u aangeven of er ook sprake is van dagschoonmaak in het huidige contract?

Antwoord:

Momenteel is er nog geen sprake van dagschoonmaak bij het gemeentehuis in het huidige contract.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

Conform 2.7 van het PvE is er pas vanaf 1-1-'26 de 1e mogelijkheid voor indexering. Hoe wordt er om gegaan met eventuele tussentijdse CAO-aanpassingen zoals wij deze afgelopen jaar hebben mee gemaakt?

Antwoord:

Het is onjuist dat de indexering per 01-01- 2026 mag plaatsvinden. De indexering mag plaatsvinden per 01-01-2025 zodat u de verhogingen conform de index kunt doorvoeren.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Vaste factuur herinspecties

Vraag:
Artikel 7.8 van Bijlage E lijkt niet te kloppen; een vaste maandfactuur opstellen voor herinspecties lijkt zeer onmogelijk.

Antwoord:
Dit is inderdaad onjuist. De kosten voor de herinspectie wordt na de inspectie in rekening gebracht.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Kantines Sporthallen

Vraag:
Tijdens de rondgang is besproken dat de kantines en bijbehoren keukens in de sporthallen voornamelijk de verantwoordelijkheid zijn van de beheerders en de schoonmaak enkel de vloeren met bepaalde frequenties reinigt. Hoe dienen wij hiermee om te gaan in de inschrijvingen?

Antwoord:
Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt met aangegeven welke onderdelen door de eigen medewerkers wordt schoongemaakt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Vloeren in sporthallen

Vraag:
Tijdens de schouwing is aangegeven dat de beheerders zelf de vloeren van de sporthallen van Grootte Veen en De Kamp verzorgen. Hier is nu niets over terug te vinden in de documenten. Hoe gaan dienen wij hiermee om te

gaan in de inschrijvingen?

Antwoord:

Het periodieke onderhoud van de sportvloer valt onder de verantwoordelijkheid van de beheerders van de sporthallen. Het dagelijks stofvrijhouden valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Het schoonmaakprogramma is hierop aangepast.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Werkprogramma harde vloeren

Vraag:

In het werkprogramma staat bij de wekelijkse werkzaamheden zowel het moppen van harde vloeren bij alle categorieën als het machinaal reinigen. Welke van de 2 is juist?

Antwoord:

Het gaat hierbij om het machinaal reinigen.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Koffiemachines

Vraag:

Conform het werkprogramma dienen de koffiemachines wekelijks gereinigd te worden. Kunt u de aantallen per locatie te geven?

Antwoord:

Het reinigen van de koffiemachines valt buiten de aanbesteding en het schoonmaakprogramma.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Afzuigkappen

Vraag:

Conform het werkprogramma dienen de roosters van de afzuigkappen wekelijks gereinigd te worden. Kunt u de aantallen per locatie te geven?

Antwoord:

Het reinigen van de afzuigkappen valt buiten de aanbesteding en het schoonmaakprogramma.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Harde vloeren moppen

Vraag:

Het valt op dat voor alle categorieën nu geldt wij dagelijks de harde vloeren geheel moeten moppen conform werkprogramma. Is dit juist?

Antwoord:

De juiste frequenties worden verstrekt in de herziene versie van het schoonmaakprogramma. De frequentie wordt dagelijks voor sanitaire ruimtes en wekelijks voor andere categorieën.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Keukenbenodigdheden

Vraag:

Het valt op dat in het werkprogramma het dagelijks binnen- en buitenzijde reinigen van keukenbenodigdheden (oven/magnetrons etc) is benoemd. Kunt u de aantallen per locatie afgeven zodat wij dit juist mee kunnen nemen in onze calculaties?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de normale aantallen wat in een keuken aanwezig is.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

In de inschrijfbleden wordt op regel 41 gevraagd om de prijs voor dieptereiniging (extra). Wij nemen aan dat dit om sanitaire ruimten gaat?

Antwoord:

Ja, dit gaat om de sanitaire ruimten.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Zonnepanelen

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt geschreven over een prijs voor reinigen van zonnepanelen. Deze is niet terug te vinden in Bijlage D

Antwoord:

De prijs voor zonnepanelen wordt na de gunning bepaald. Deze prijs hoeft niet te worden opgegeven in de inschrijving.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Frequentie vloeronderhoud

Vraag:

In 1.2.3 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat voor de prijsberekening de frequentie van het vloeronderhoud op 1 zijn gezet. In

Bijlage D is dit nu niet het geval.

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

In Kolom F13 is het totale vloeroppervlakte van het Gemeentehuis benoemt en niet de oppervlakten welke in onderhoud zijn. Wij nemen aan dat wij de periodiek werkzaamheden enkel hoeven uit te voeren en dus te berekenen over de oppervlakten welke wij in onderhoud hebben (5.033,35 m2)?

Antwoord:

Dit is niet correct. Het periodiek onderhoud geldt voor categorie F, I en J zoals in het werkprogramma staat omschreven met de frequentie. Voor deze categorieën geldt wekelijks onderhoud, deze frequentie wordt aangepast.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage D/Werkprogramma

Vraag:

Bij de locatie Gemeentehuis zijn de categorieën F, I en J benoemt. Deze hebben in Bijlage D geen frequentie. In het werkprogramma heeft u voor deze categorieën wel frequenties en werkzaamheden benoemd. Waar dienen wij vanuit te gaan?

Antwoord:

Het klopt dat deze categorieën een frequenties hebben. Deze frequentie wordt aangepast in het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Bij de sporthal van Sporthal de Zwet is geen vloersoort omschreven. Zou u deze willen toevoegen?

Antwoord:

Ja, deze wordt toegevoegd in het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

De vloerafwerking van de sporthal van Sporthal de Kamp zijn geen tegels. Graag aanpassen naar het juiste.

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

In de ruimtestaten van Sporthal de Zwet, Gymzaal Tynaarlo en deels bij de Grootte Veen staat benoemd dat de vloeren van de sanitaire ruimten en kleedkamers van hout zijn. Wij nemen aan dat dit onjuist is. Indien dit foutief is kunt u het aanpassen naar het juiste?

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Tabblad 6a, regel 40 mist de oppervlakte van de toiletten. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:
Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
De oppervlakten van de wasruimte, benoemd op regel 7 van tab 2a, wordt niet meegenomen in de berekeningen omdat er een punt in staat i.p.v. een komma. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Ja, er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Bij de hal, benoemd op regel 96 van tabblad 1a, mist de oppervlakte. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Ja, er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

In de ruimtestaat van Grootte Veen (tab 4a) zijn naast de overloop geen ruimten benoemd op de 1e etage. Tijdens de schouw hebben wij gezien dat er deze etage uit meerdere ruimten bestaat. Kunt u de ruimtestaat complementeren?

Antwoord:

Deze ruimtes worden onderhouden door de beheerders van de sporthal en worden daarom niet mee genomen in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Bijlage D is in zijn geheel beveiligd tegen bewerken. Kunnen wij een aangepaste versie ontvangen?

Antwoord:

Ja, er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.1. pag. 13

Vraag:

In vraag twee spreekt u over een passende beloning. Bedoelt u hiermee het salaris dat wordt uitbetaald of een beloning naast het salaris?

Antwoord:

Dit is aan de inschrijver zelf om in te vullen.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.1. pag. 12

Vraag:

In vraag vier spreekt u over andere betrokken partijen. Op welke partijen doelt u?

Antwoord:

Het gaat hierbij om alle betrokkenen die te maken hebben met de schoonmaak. Dit kan bijvoorbeeld de beheerders zijn, eindgebruikers etc.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5, pag. 10

Vraag:

Gemeente Tynaarlo geeft meerdere keren aan voor deze opdracht veel waarde te hechten aan duurzaamheid en goed werkgeverschap. Toch weegt het prijsaspect bij de beoordeling met een percentage van maar liefst 40 relatief zeer zwaar mee. Als Gemeente Tynaarlo duurzaamheid en goed werkgeverschap echt belangrijk vindt, bent u het dan met ons eens dat een prijs-kwaliteitverhouding van 30% tegenover 70% meer recht aan de gewenste situatie doet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst laat de prijs-kwaliteit verhouding staan op 40 /60.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 30
Onderwerp: Beschrijvend document 1.4, pag. 9

Vraag:
U schrijft dat de overeenkomst start op vrijdag 1 februari 2024. 1 februari valt in 2024 echter op een donderdag. Mogen wij aannemen dat dit berust op een omissie en de overeenkomst in werkelijkheid start op donderdag 1 februari 2024?

Antwoord:
Ja, het gaat om donderdag 1 februari 2024.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 31
Onderwerp: Beschrijvend document, 1.2.3, pag. 5

Vraag:
Wilt u een schema met de openingstijden van de sporthallen met ons delen en kunt u aangeven wat de gewenste werktijden zijn?

Antwoord:
De sportzalen dienen dagelijks, met uitzondering van het weekend, vr 8.00 uur schoon te zijn.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage H Personeelsgegevens Gemeente Tynaarlo

Vraag:
Kunt u de huidige bezettingsgraad van het gemeentehuis en de centrale werkplaats formuleren?

Antwoord:

De bezettingsgraad cijfers zijn niet beschikbaar.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1, pag. 12

Vraag:

Bij vraag 3 vraagt u hoe wij bijdragen aan een schone omgeving in mens en materiaal. Bedoelt u hoe wij hiertoe mens en materiaal inzetten? Zo niet, kunt u deze vraag dan anders formuleren of toelichten?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1, pag. 12

Vraag:

Per casus staan ons 2000 woorden ter beschikking. Wij zijn van mening dat meer woorden afleiden van de kern en 1500 in dit geval ook zou volstaan. De verschillende inschrijvers worden op die manier gemotiveerd dat te noteren wat daadwerkelijk specifiek voor hun bedrijf of manier van werken is. Gaat u ermee akkoord het maximale aantal woorden naar 1500 bij te stellen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Uiteraard is het toegestaan om 1500 woorden te gebruiken. Het maximum is 2000 woorden.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

35 Beschrijvend document, 1.2.3, pag. 6

Vraag:

Is er momenteel al sprake van SROI-inzet en zo ja, hoeveel procent maakt dit uit van de volledige contractwaarde?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

36 Beschrijvend document 1.2.3. Achtergrondinformatie Pag. 6

Vraag:

Wordt er in de huidige situatie ook middels dag schoonmaak gewerkt?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37 Beschrijvend document 1.2.2. Opdracht Pag. 4

Vraag:

Binnen de opdracht valt o.a. het reinigen van zonnepanelen. Waar kunnen wij de m2prijs hiervoor opgeven?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

38 Programma van eisen, eis 7.9

Vraag:

Bij beëindiging van de overeenkomst worden de kosten voor de nulmeting in rekening gebracht bij Opdrachtnemer. Deze constructie is niet gebruikelijk in de markt. Gebruikelijker is dat pas een nodige herinspectie na een onvoldoende score bij een 0-meting voor rekening van opdrachtnemer komt. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.3.1

Vraag:

U wilt dat we de deelvragen van de 2 cassussen als kopteksten gebruiken. Wij zien subvragen binnen de vragen. Is het ook goed om de kopteksten uit te splitsen in 1a of 1b om het zo ook voor de lezer makkelijker te maken?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 9.2

Vraag:

Het genoemde maximum van 18 maanden acht inschrijver onredelijk lang. Daarnaast dienen de te vergoeden kosten wel redelijk en proportioneel te zijn. Is opdrachtgever in dat licht bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de

periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) ongeacht de resterende duur van de overeenkomst nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Eis 9.2 komt te vervallen. Aangezien dit staat vastgelegd in eis 9.1, zie antwoord vraag 41.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 9.1

Vraag:

"9.1: Wij hebben over dit artikel meerdere vragen:

i. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de ontbinding waarnaar in dit artikel verwezen wordt, alleen wordt ingezet voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt (conform de wet)?

ii. De termijn van max. 18 maanden is niet gebruikelijk en achten wij erg lang. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom vriendelijk dit te wijzigen naar een gebruikelijker maximum van 9 maanden. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Zo niet, dan vernemen wij graag om welke redenen Opdrachtgever meent langer dan 9 maanden nodig te hebben voor een nieuwe aanbesteding.

ii) En dat Opdrachtnemer gehouden is de kosten van die derde te vergoeden, voor zover dat redelijk en proportioneel is? Waaronder valt dat die kosten niet meer bedragen van 125% van de kosten die Opdrachtnemer in rekening zou hebben gebracht? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

"i. De Aanbestedende kan dit bevestigen.

ii. De Aanbestedende Dienst is bereid om dit aan te passen naar 9 maanden.

iii. De Aanbestedende Dienst is bereid om u voorstel over te namen."

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 7.5

Vraag:

De boetes onder 7.4 zijn meer dan voldoende als contractuele prikkel tot nakoming. Het is meer dan voldoende om naast de boetes vermeld in 7.4 te volstaan met het in verzuim zijn van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft in dat geval namelijk voldoende wettelijke middelen om zo nodig in te zetten. Wij vragen u deze eis geheel te schrappen.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 7.4.2

Vraag:

De boete die u eis 7.4.2 noemt is erg hoog. Wij vragen u de boete bij een onvoldoende bij de tweede herinspectie (derde inspectie in totaal) te matigen en de zinsnede ,of daarop volgende, te verwijderen, vanwege de onredelijkheid daarvan. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst vindt de boete van 25% bij een afkeur van de 2e en daaropvolgende inspectie redelijk aangezien de kwaliteit van de dienstverlening niet toereikend is.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 4.7

Vraag:

De mogelijkheid voor Opdrachtgever om kosteloos een tijdelijke afwijkende opdracht aan Opdrachtnemer te geven indien dat naar het oordeel van Opdrachtgever vanwege onvoorziene omstandigheden noodzakelijk is, is naar visie van Inschrijver te subjectief en niet redelijk om op voorhand alle onvoorziene omstandigheden volledig voor risico en rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Wij stellen daarom voor de zinsnede naar het oordeel van Opdrachtgever weg te laten en toe te voegen dat als

aantoonbaar sprake is van extra kosten voor Opdrachtnemer, Partijen in gesprek gaan over een redelijke verdeling daarvan. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan hiermee instemmen.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Kwaliteit 2.3

Vraag:

Is het toegestaan om voorbladen toe te voegen aan de casussen, zonder dat de eventuele woorden meetellen voor het maximaal aantal woorden?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan, alle woorden, ook op voorbladen en bij afbeeldingen worden mee gecalculeerd.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Casus 1 - subvraag 3

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder duurzaamheidsprincipes verstaat?

Antwoord:

Gemeente Tynaarlo wil hier weten welke duurzaamheidsmaatregelen de opdrachtnemer kan en zal toepassen terwijl de kwaliteit van de schoonmaak gewaarborgd blijft.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Tenderned/Gunningscriteria

Vraag:

U wenst de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria in 1 word document te ontvangen. Op Tenderned zien wij bij gunningscriteria 3 onderdelen: 2 Kwaliteit / 2.1 Casus 1 / 2.2 Casus 2. Is onze aanname juist dat inschrijver de beantwoording bij alle 3 de onderdelen dient te uploaden? Indien niet, kunt u aangeven hoe/bij welk onderdeel u dit wenst te ontvangen?

Antwoord:

Ja, u dient dit bij alle 3 de onderdelen te uploaden.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Tenderned/Eis 1 t/m 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver bij inschrijving akkoord dient te gaan en de gevraagde bewijsstukken bij voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden?

Antwoord:

In het Beschrijvend Document paragraaf 4.3 staat omschreven welke documenten u moet uploaden bij u inschrijving. Deze zijn leidend.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Tenderned/Bewijsstuk Eis 2

Vraag:

Wij zien de vraag naar dit bewijsstuk zoals omschreven op Tenderned bij de toelichting (een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel) niet terug in het beschrijvend document. Is onze aanname juist dat het UEA (Eigen verklaring) hiervoor

volstaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 48.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Tenderned/Bewijsstuk Eis 1

Vraag:

Wij zien de vraag naar dit bewijsstuk zoals omschreven op Tenderned (non-faillissementsverklaring aan te vragen bij de Griffier van de Rechtbank) niet terug in het beschrijvend document. Is onze aanname juist dat conform paragraaf 2.1 een uittreksel van het handelsregister volstaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 48.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

U vraagt in Bijlage B met betrekking tot de financieel economische draagkracht bij onderdeel B als bewijsstuk: "zoals" Jaarverslagen/rapporten. Volstaat hiervoor ook zoals gebruikelijk een accountantsverklaring?

Antwoord:

Ja, deze volstaat.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

52 Verklaring referent

Vraag:

U vraagt in paragraaf 4.3.1 een verklaring referent. Kunt u aangeven welke eisen van toepassing zijn? Volstaat zoals gebruikelijk een door inschrijver opgestelde referentieverklaring met contactgegevens van de referent, zodat u contact op kunt nemen indien u dit wenst?

Antwoord:

Ja, dit volstaat. U mag een eigen format gebruiken. De eisen omtrent de referent staan vermeld in bijlage B.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Verificatiegesprek

Vraag:

U verwijst in paragraaf 4.8 naar een "eventueel" verificatiegesprek. Kunt u dit toelichten? Wanneer is er sprake van een verificatiegesprek? Wanneer ontvangt inschrijver die het voornemen voor gunning heeft ontvangen de uitnodiging voor dit eventuele gesprek? Wie dient hier namens inschrijver bij aanwezig te zijn?

Antwoord:

Indien de Aanbestedende Dienst van mening is dat er een verificatiegesprek moet plaatsvinden voor definitieve gunning wordt deze ingepland. De Aanbestedende Dienst maakt dit kenbaar in de gunningsbrief. Wie er namens de inschrijver aanwezig moeten zijn kan op voorhand niet gezegd worden.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Bijlage D - Inschrijfbiljet is beveiligd waardoor de groene cellen niet ingevuld kunnen worden. Kunt u ons voorzien van een onbeveiligde versie

waarin ten minste de in te voeren cellen beschikbaar zijn voor invoer?

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Tariefopbouw

Vraag:

In bijlage D - Inschrijfbiljet staat op het tabblad uurtariefopbouw "diversen, indien van toepassing omschrijving". Begrijpen wij het goed dat deze cel aangepast mag worden met een omschrijving van het component dat op deze regel in de groene cellen wordt opgevoerd ?

Antwoord:

Ja, dit is correct. In het nieuwe inschrijfbiljet kunt u deze invullen.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

nulmeting einde contract

Vraag:

In het programma van eisen geeft u bij 9. aan dat de kosten voor nulmetingen (indien een locatie of de gehele overeenkomst wordt beëindigd) voor rekening zijn van opdrachtnemer. Deze kosten bedragen 100% van de prijs voor de reguliere kwaliteitsinspecties. De bedragen voor de kwaliteitsinspecties staan in Bijlage D - Inschrijfbiljet, tabblad Kosten VSR, kolom H en bedragen in totaal 1635,- voor alle locaties. Klopt het dat dit bedrag de maximale kosten zijn voor de nulmeting indien de overeenkomst voor alle locaties wordt beëindigd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Kwaliteitscontroles

Vraag:
Begrijpen wij het goed dat alle VSR-controles en eerste hercontroles door de opdrachtgever worden betaald en dat alleen een 2e hercontrole voor rekening komt van opdrachtnemer?

Antwoord:
Dit is niet juist. De reguliere inspecties worden betaald door de opdrachtgever. Alle her inspecties worden betaald door de opdrachtnemer. Zie eis 7.8 van bijlage E.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: AQL-waarde

Vraag:
U stelt naast sanitaire ruimten ook voor sportruimten een AQL-waarde van 4%. Dit is een ongebruikelijke AQL-waarde voor deze ruimtesoort. Kunt u toelichten welke specifieke redenen er zijn om de AQL-waarde in sportruimten op 4% vast te stellen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de 4%, dit is in de NEN norm vastgelegd. Daarnaast betreft het hier een ruimte waar hygiene belangrijk is.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Prijspeil

Vraag:
Binnen de CAO van onze branche is al bekend dat per 30-06-2024 een

loonsverhoging van 5,5% zal plaatsvinden. Wenst u dat inschrijvers hun aanbieder baseren op dit prijspeil zodat hier op correcte wijze in de opbouw van de uurtarieven rekening mee wordt gehouden?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om hiermee rekening te houden. Het eerste moment om een indexatie toe te passen is op 01-01-2025.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

In uw conceptovereenkomst geeft u bij 4c aan dat er gedurende het gehele eerste jaar van de overeenkomst geen prijswijzigingen worden doorgevoerd en dat na het eerste jaar van de overeenkomst per 01 februari 2024 een prijswijziging voor het daarop komende jaar kan worden doorgevoerd. De genoemde datum is de startdatum van het contract, bedoelt u hier niet 01 februari 2025?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Boeteclausule social return

Vraag:

In het geval het percentage van 5% SROI niet wordt behaald is de boeteclausule die wordt opgelegd gelijk aan de hoogte van het niet ingevulde SROI-percentage. Dus indien er 3% SROI wordt gerealiseerd volgt een boete van 2%. Over welk bedrag verrekent u dit percentage?

Antwoord:

Indien het SROI-percentage van 5% niet wordt behaald, wordt de opgelegde boete gelijkgesteld aan het verschil tussen het gerealiseerde SROI-percentage en de beoogde 5%. Dit boetebedrag wordt berekend over de

aanneemsom exclusief BTW. Met andere woorden, de boete wordt toegepast op het totaalbedrag van de overeenkomst, zonder de toegevoegde belasting (BTW).

Percelen: P1 Gemeente Tynaarlo Europese aanbesteding
schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud