

Marktconsultatiedocument

Ten behoeve van de "Toekomst Onderhoud DVM Wegkant (ODW)"

Colofon

Uitgegeven door	InkoopCentrum IV
Informatie	inkoopcentrum-iv@rws.nl
Uitgevoerd door	Raymond Laros

Datum	13-9-2023
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoud

Inhoud 3

1. Inleiding 4

1.1 Aanleiding 4

1.2 Doel van de Marktconsultatie 5

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie 5

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen 5

1.5 Over Rijkswaterstaat 6

1.6 Beleid 6

2. Scope 7

3. Verloop van de Marktconsultatie 8

3.1 Procedure 8

3.1.1 Planning 8

3.1.2 Indienen vragen Marktconsultatie document en aanmelden informatiebijeenkomst. 8

3.1.3 Informatiebijeenkomst 9

3.1.4 Indienen vragenlijst 9

3.1.5 Mondelinge toelichting op vragenlijst 9

3.1.6 Afronding Marktconsultatie en terugkoppeling resultaten 9

3.2 Vertrouwelijkheid 9

3.3 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie 10

4. Vragen 11

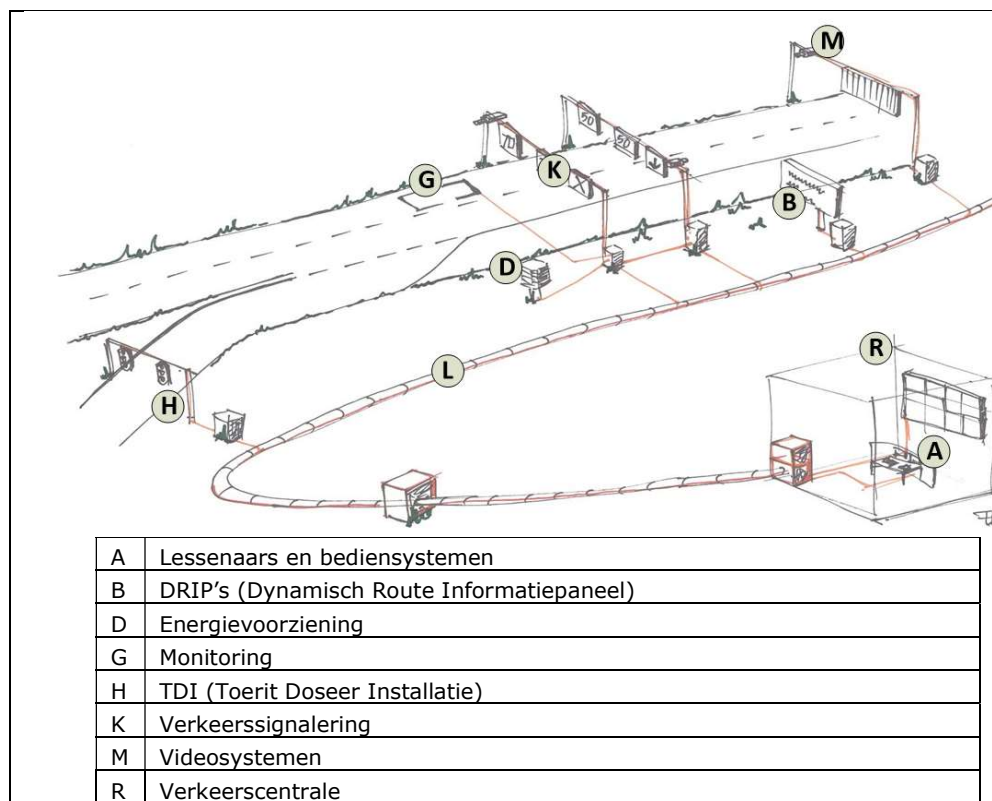
1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze Marktconsultatie dient ter voorbereiding op de strategische besluitvorming voor het Project Toekomst Onderhoud DVM Wegkant (hierna ODW), waarbij DVM staat voor 'Dynamisch VerkeersManagement'. Rijkswaterstaat (hierna RWS) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de strategische besluitvorming wordt afgerond en vastgesteld. RWS nodigt marktpartijen uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie.

Deze Marktconsultatie houdt RWS vanwege de gewijzigde visie en daarmee scope op het onderhoud van DVM-systemen in Nederland. De scope van deze contracten omvat het beheer en onderhoud van alle circa 5000 wegkantsystemen langs Rijkswegen.

DVM wordt omschreven als "verkeerskundige systemen voor het informeren en adviseren, waarschuwen en geleiden en regelen van verkeer". Onderstaand overzicht geeft een indicatie van de DVM-keten weer.



Overzicht 1 visualisatie DVM-keten

De landelijke dienst Centrale Informatievoorziening (CIV) van RWS heeft het meerjarige beheer en onderhoud van dynamische verkeersmanagementsystemen (DVM), middels VODK (2) en ODW (3) contracten, in opdracht aan marktpartijen gegeven. De oude VODK-contracten hebben een bredere scope, omdat daar ook het areaal in de verkeerscentrales onder valt. ODW-contracten zijn gericht op het areaal buiten, langs de Rijkswegen. Vanaf einde 2024 zijn dit alleen nog ODW contracten. Tot dusver werden deze contracten "in serie" op de markt gezet en volgden de aflooptermijnen elkaar kort op. Uit een scenarioanalyse heeft de CIV geconstateerd dat RWS mogelijk gebaat is bij een parallelscenario. Dit scenario raakt alle ODW-contracten en zou vanaf 2027 geïmplementeerd worden.

Hiertoe is een project Toekomst ODW gestart met onder andere onderstaande uitgangspunten:

- Toekomst ODW realiseert een volgende verbeterslag in ODW-contracten door verdergaand te uniformeren in de uitvraag en de opzet van de contracten;
- Toekomst ODW streeft naar langer lopende contracten (7 jaar of langer?). Deze bieden een betere terugverdientijd voor de markt en zijn daarmee interessanter voor inschrijvers;
- Toekomst ODW geeft lagere 'tenderdruk' op de markt en op RWS.

ODW-contracten hebben diverse relaties tot andere projecten en contracten. Hierop zal in de informatiebijeenkomst (zie paragraaf 3.1.1.) nader op ingegaan worden.

1.2 Doel van de Marktconsultatie

RWS heeft dit Marktconsultatie document gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS beoogt met deze Marktconsultatie :

- a) input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- b) de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.

Meer specifiek beoogt RWS te onderzoeken:

1. Inzicht te krijgen of RWS met de huidige wijze van aanbesteden en contracteren optimaal gebruik maakt van kracht van de markt;
2. Inzicht te krijgen in welke randvoorwaarden marktpartijen nodig achten voor een succesvolle parallelle aanbesteding;
3. Inzicht te krijgen in mogelijkheden en risico's die marktpartijen zien bij parallel aanbesteden.
4. inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het project en in de randvoorwaarden waaronder het project kan worden uitgevoerd;
5. Inzicht te krijgen in welke randvoorwaarden marktpartijen nodig achten om geïnteresseerd te zijn in deze aanbesteding.

RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie

Primair is de doelgroep van deze Marktconsultatie: marktpartijen die ervaring hebben met of kennis hebben van preventief en correctief onderhoud van DVM- systemen, zodanig dat zij maximaal kunnen bijdragen aan beschikbaarheid en veiligheid van DVM-systemen en van het Hoofdwegennet (HWN).

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen

De Marktconsultatie bestaat uit drie delen. Allereerst vindt er een informatiebijeenkomst plaats met alle partijen die zich hebben aangemeld en een bijdrage willen leveren. Tijdens deze informatiebijeenkomst zal de inhoud van dit document nader worden toegelicht. Daarna worden alle partijen verzocht de vragenlijst uit hoofdstuk 4 zo volledig mogelijk in te vullen en aan RWS aan te bieden.

Vervolgens nodigt RWS op basis van de reacties op de schriftelijke vragenronde een aantal partijen uit die in één-op-één gesprekken hun visie op de gestelde vragen verder uiteen kunnen zetten. RWS zal naderhand een geanonimiseerde samenvatting publiceren van alle verkregen inzichten, zowel van de schriftelijke als van de mondelinge antwoorden. Hierbij zal bedrijfsvertrouwelijke informatie achterwege gelaten worden.

Hoofdstuk 3 beschrijft de werkwijze en aanpak van de Marktconsultatie.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ontwikkeling. Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

1.6 Beleid

Marktvisie

In het RWS beleid (Marktvisie) ligt het accent op 'Samen met de markt'. Dat wil zeggen dat er meer oog is voor het feit dat RWS, als opdrachtgever én zijn ketenpartners, gezamenlijk aan de lat staan om onder andere het meerjarige beheer en onderhoud aan de DVM-systemen op een veilige, duurzame en efficiënte wijze uit te voeren.

Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave van RWS is uitdagend. Duurzaamheid en leefomgeving, nieuwe vormen van mobiliteit en snelle ontwikkelingen in informatietechnologie en datamanagement, veranderen de rol van RWS als netwerkbeheerder. Daarnaast maken deze ontwikkelingen de rol van RWS als publieke dienstverlener steeds belangrijker. Dat vraagt om de gebruikers van haar netwerken en de leefomgeving voorop te stellen. RWS zet komende jaren in op verbindende informatievoorziening en wil samenwerken met haar partners vanuit vakmanschap en vertrouwen.

RWS wil zijn netwerken en bedienbare objecten (tunnels, bruggen, sluizen, keringen en stuwen) betrouwbaar, veilig en beschikbaar hebben en houden. Een belangrijk deel van deze betrouwbaarheid, veiligheid en beschikbaarheid wordt gerealiseerd door een vakkundig beheer en onderhoud van zijn Netwerkinfrastructuur.

Samen met U

Voor nadere informatie zie: <https://www.marktvisie.nu/voorbeeld/rijkswaterstaat/>

2. Scope

De huidige scope van de ODW-contracten is beschreven in onderstaande werkpakketten. Onderdeel van de marktconsultatie is te onderzoeken of deze indeling toekomstbestendig is voor een parallelle aanbesteding.

Werkpakket 1 betreft het Functioneren en Presteren van het Areaal langs de wegkant.

Dit werkpakket bevat ten minste de volgende Werkzaamheden:

1. Het uitvoeren van vast en klein variabel onderhoud om het Functioneren en Presteren van het Areaal te waarborgen;
2. Het inrichten van onderhoudsmanagement en risicomanagement voor lifecycle beheer, naast het uitvoeren van Onderhoudswerkzaamheden zelf;
3. Proactief monitoren, analyseren en (laten) herstellen (evt. met kleine vervangingen) van schades, storingen en gebreken;
4. Functionaliteit herstellen bij calamiteiten en incidenten met aansluitend definitief herstel;
5. Verstrekken van monitoring- en sturingsinformatie aan de Opdrachtgever op basis van onderhoudservaringen, schouwen en inspecties;
6. Het actueel houden en verbeteren van bestaande en benodigde areaal- en CMDDB gegevens, documentatie en configuratiegegevens en -instellingen
7. Operationele coördinatieverplichting op (voorgeschreven) zelfstandige hulpverleners en "underpinning contracts"; ondermeer storingsmeldingen aan hen doorsturen en het coördineren van hun veiligheidsplannen voorafgaand aan de Werkzaamheden;
8. Het voeren van raakvlakbeheer met projecten en het coördineren van naadloos schadeherstel veroorzaakt door PC-Droog opdrachtnemer.

Beheer en onderhoud iWKS-en als onderdeel van WP1

Gedurende de looptijd van de ODW contracten zullen verouderde wegkantssystemen gefaseerd worden vervangen door intelligente wegkantssystemen (iWKS-en). Deze vervanging vindt projectmatig plaats via de raamovereenkomst Realisatie Openbare verlichting & DVM-Systemen (hierna RODS) van RWS. Deze iWKS-en dienen na overdracht onderhouden te worden conform de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Werkpakket (WP) 2 maakt geen onderdeel uit van deze marktconsultatie.

Werkpakket (WP) 3 Toegangsbeheer CVR-ruimten & wegkantssystemen

Werkpakket 3 betreft het verzorgen en bewaken van de fysieke toegangsverlening tot de CVR-ruimten en de wegkantssystemen, alsmede het verzorgen van de eerste storingsanalyse voor de CVR-ruimten vanuit de rol als toegangsverlener.

3. Verloop van de Marktconsultatie

3.1 Procedure

Deze Marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beschreven.

- 1) De Marktconsultatie start door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS op TenderNed. De vragenlijst (hoofdstuk 4) is bedoeld om RWS een overzicht te geven van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt.
- 2) RWS organiseert een informatiebijeenkomst om eventuele onduidelijkheden ten aanzien van dit document en de daarbij behorende vragenlijst te kunnen wegnemen en een nadere toelichting te geven over het "hoe en waarom" van deze Marktconsultatie. U kunt reeds voor deze bijeenkomst vragen indienen die RWS eventueel al tijdens de bijeenkomst beantwoordt.
- 3) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen (hoofdstuk 4) per e-mail naar inkoopcentrum-iv@rws.nl te sturen of in te dienen via de optie "Berichten" in TenderNed. Graag ontvangt RWS CIV de antwoorden vóór de in paragraaf 3.2 genoemde uiterste datum.
- 4) RWS nodigt naar aanleiding van de ingediende reacties een aantal partijen uit om een-op-een mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS neemt contact op met deze partijen en maakt in overleg een afspraak.
- 5) RWS maakt een analyse van de antwoorden en de gesprekken en maakt een eindverslag van deze analyse, waarin RWS duidelijk maakt hoe de oorspronkelijke ideeën en/of uitgangspunten naar aanleiding van de Marktconsultatie zijn bijgesteld. RWS maakt het eindverslag openbaar op TenderNed.

3.1.1 Planning

RWS hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum
Publiceren Marktverkenningdocument op TenderNed	13 september 2023
Indienen vragen Marktconsultatie document en aanmelden informatiebijeenkomst.	2 oktober 2023
Informatiebijeenkomst voor Marktpartijen	4 oktober 2023 tijdstip: 10.00 tot 12.00 uur
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	27 oktober 2023
Data voor individuele toelichtende gesprekken	Week 45 & 46 (2023)
Afronding en publicatie eindverslag op TenderNed	Q1-2024

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3.1.2 Indienen vragen Marktconsultatie document en aanmelden informatiebijeenkomst.

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over eventuele onduidelijkheden in het Marktconsultatie document met als doel transparante en eenduidige communicatie. Het stellen van vragen en aanmelden voor de informatiebijeenkomst kan per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl of via de optie "Berichten" in TenderNed, uiterlijk tot en met 2 oktober 2023.

3.1.3 Informatiebijeenkomst

RWS organiseert een informatiebijeenkomst om een nadere toelichting te geven over het “hoe en waarom” van deze Marktconsultatie. RWS organiseert deze informatiebijeenkomst op 4 oktober 2023, van 10:00-12:00 in het gebouw van de Centrale Informatievoorziening in Delft, Derde Werelddreef 1. Er kunnen zich maximaal 2 personen per onderneming aanmelden. Vermeld bij aanmelding de bedrijfsnaam en de namen van de personen die naar de informatiebijeenkomst komen.

3.1.4 Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 4 van dit Marktconsultatie document in te dienen per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl via de optie “Berichten” in TenderNed vóór de in paragraaf 3.1.1 genoemde “Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst”.

3.1.5 Mondelinge toelichting op vragenlijst

RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een afspraak (max 2 uur) plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 3.1.1 “Data voor individuele toelichtende gesprekken”.

3.1.6 Afronding Marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

Afronding van de Marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 3.1.1 genoemd tijdvak. RWS zal de Marktconsultatie afronden door een verslag ervan openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de Marktverkenning opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst RWS marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan RWS om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag.
2. De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen.
3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door RWS zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs onderschreven wordt door de deelnemende marktpartijen.
4. RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in het eindverslag.

3.2 Vertrouwelijkheid

RWS zal de ingeleverde antwoorden en de individuele gespreksverslagen niet openbaar maken. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

3.3 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de Marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS de uitkomsten van de Marktconsultatie, middels het eindverslag openbaar in de aanbestedingsstukken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie .

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de Marktconsultatie.

4. Vragen

Hoofdvraag	
0	Welke maatregelen kan Rijkswaterstaat nemen zodat de ODW contracten efficiënt en effectief worden aanbesteed?

Vragen over inhoud en contractvorm	
A1	<i>Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan een parallelle aanbesteding?</i>
A2	<i>Welke kansen en risico's ziet u in parallel aanbesteden?</i>
A3	<i>Gebleken is dat voor de regio's ODW ZN&ZD en ODW NON er slechts 1 inschrijving is gedaan. Op welke wijze kunnen wij deze gebieden voor meerdere partijen interessant maken?</i>
A4	<i>Welke gebieden van Nederland zijn interessant voor u om in te schrijven?</i>
A5	<i>Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening en/of huidige scope-indeling een betere aanbidding door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?</i>
A6	<i>Heeft sequentieel (zoals momenteel aanbesteed wordt) aanbesteden de voorkeur? En waarom?</i>
A7	Welke perceel indeling op basis van de huidige scope (zie hfd 2) heeft de voorkeur en waarom: 1. 3 percelen met indeling: a. WNN + ON + NN b. ZN + MN c. WNZ + ZD 2. 5 percelen met indeling: a. ZN + ZD b. WNZ c. WNN d. MN e. ON + NN 3. 7 percelen met indeling: a. NN b. ON c. WNN d. MN e. WNZ f. ZD g. ZN 4. Of nog een andere variant?
A8	<i>Heeft u ideeën voor een andere basis voor contractindeling (bijvoorbeeld verdelen op basis van werkzaamheden, areaalomvang of naar Verkeerscentrale of ...).</i>
A9	<i>Wat is de ideale contractduur? Hoe kijkt u aan tegen eventuele verlengingsopties?</i>
A10	In de praktijk zien we geregeld een 'grijs gebied' rond klein variabel onderhoud tussen ODW-contracten en de variabel onderhoudscontracten (RITS/RODS-contracten) van PPO. Welke oplossingen stelt u voor om dit efficiënter in te richten? 1. Hoe kan klein variabel onderhoud efficiënt worden gemitigeerd? 2. Welke werkzaamheden kunnen wel/niet worden meegenomen? 3. Wat vindt u van de mogelijkheid om naast de onderhoudscontracten een of meerdere raamcontracten te sluiten waaronder dergelijke werkzaamheden opgedragen kunnen worden? Zou u interesse hebben om deel te nemen aan een raamcontract?

A11	Welke beheers- en contractuele oplossingen ziet u bij objecten die End of Service zijn?
A12	<i>Indien de Best Value Aanpak (BVA) niet volledig terugkeert, welke BVA elementen wilt u dan zeker behouden?</i>
A13	<i>Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?</i>