

Opdrachtbeschrijving

Versie 3.0 d.d. 30 juni 2023

Algemene eisen

1. Het personeel dat op locatie wordt ingezet dient de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig te zijn:
 - a. Communicatie met de doelgroep verloopt bij voorkeur in de Nederlandse taal;
 - b. Daar waar de Nederlandse taal niet volstaat mag er in het Engels worden gecommuniceerd.
 - c. Dit dient plaats te vinden op, bij de doelgroep, gepast en begrijpelijk kennisniveau. De informatie wordt voor de woningeigenaar vastgelegd, zodat het raadpleegbaar blijft.
2. De dienstverlening moet zorgvuldig en op vakbekwame wijze ononderbroken uitgevoerd worden. De doelgroep mag niet meer hinder ondervinden dan noodzakelijk voor het aanbrengen van energiebesparende maatregelen.
3. Er dient rekening gehouden te worden met eventuele bijkomende (bijvoorbeeld sociaaleconomische) problematiek.
4. De Opdrachtnemer zal voor de duur van de overeenkomst één contactpersoon aanwijzen die als contactpunt zal fungeren naar de contactpersonen van de gemeente Hoorn.
5. De Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften en milieubepalingen, inclusief duurzaamheid.

Eisen aan de opdracht

1. De Opdrachtnemer is in ieder geval in staat om de volgende maatregelen aan te brengen:
 - ledlampen
 - waterbesparende douchekop
 - radiatorventilatoren
 - radiatorfolie
 - ~~kozijnfolie~~
 - tochtstrips
 - deurdrangers
 - tochtborstels
 - instellen van CV ketel
 - isolatie voor CV-buizen
 - ~~kitwerkzaamheden~~

Deze lijst is niet limitatief en de toepassing van de besparende maatregelen verschilt per huishouden. De Opdrachtnemer kiest de mix van maatregelen die volgens Opdrachtnemer de meeste energiekosten besparen. Over de te maken afwegingen koppelt Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever.

2. Ledlampen moeten voldoen aan Europese wetgeving. Volgens Europese wetgeving moet een ledlamp minimaal 6.000 uur (bij gemiddeld gebruik is dat 6 jaar) meegaan en moet hij na 6 jaar nog minimaal 80% van de oorspronkelijke lichtopbrengst hebben. Er dient ook variëteit in lichtintensiteit (Lumen) in het aanbod te zijn, zodat de juiste (sfeer-)verlichting op de juiste plek geïnstalleerd kan worden.

3. De gehanteerde tarieven voor de te installeren energiebesparende materialen zijn marktconform (staan in een redelijke verhouding tot normale inkooprijzen van producten met een vergelijkbare kwaliteit).

4. De gemeente Hoorn eist dat de Opdrachtnemer op de geleverde maatregelen een technische levensduur garandeert van minimaal één jaar, zowel voor de montage als voor de gebruikte materialen, waarbij ook de leveringen van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieven worden gewaarborgd. De Opdrachtnemer vervangt aangebrachte maatregelen kosteloos indien deze binnen één jaar defect worden gemeld.
5. De Opdrachtnemer zorgt voor de inrichting van een klachtenafhandeling en draagt zorg dat klachten ook daadwerkelijk worden behandeld. De Opdrachtnemer rapporteert maandelijks deze klachten naar de gemeente Hoorn. De klachten zijn binnen een maand opgelost.
6. De Opdrachtnemer verwerkt de ingenomen materialen volgens de geldende wet- en regelgeving betreffende het vervoer en afvoer van deze materialen. Hieronder valt ook het afvalmateriaal van de aangebrachte maatregelen.
7. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat binnen twee weken na de definitieve gunning van de aanbesteding woningeigenaren zichzelf of via de gemeente of lokale partners kunnen aanmelden. Woningeigenaren die zich willen aanmelden kunnen een afspraak inplannen via een online omgeving of per telefoon. Woningeigenaar krijgt daaropvolgend bevestiging per telefoon of e-mail. In samenspraak met de Opdrachtnemer verzorgt de gemeente de communicatie naar woningeigenaren, bijvoorbeeld door het versturen van brieven. Het versturen van brieven maakt onderdeel uit van de opdracht en eventuele aanvullende communicatie kunnen optioneel worden meegenomen.
8. De Opdrachtnemer streeft naar een optimale mix van energiebesparende maatregelen en adviezen (rekening houdend met het beschikbare budget) die is gebaseerd op berekeningen van Milieu Centraal of een andere betrouwbare onafhankelijke instantie. Woningeigenaar geeft vervolgens akkoord voor (een gedeeltelijke) installatie. Waar mogelijk wordt er doorverwezen naar andere gemeentelijke en overheidsregelingen. Dit zijn ondersteunende of andere aanvullende regelingen, bijvoorbeeld voor het verlagen van het energieverbruik, waar de inwoner gebruik van kan maken of financiële regelingen
9. De Opdrachtnemer staat open voor samenwerking met lokale partners (zoals bijvoorbeeld woningcorporaties) die zich aanmelden voor het ondersteunen van behoevende huishoudens in Hoorn. Dit zal in samenspraak en samenwerking met de gemeente plaatsvinden. De woningbouwcorporaties zullen indien nodig in het projectteam plaats nemen. Een coöperatieve samenwerking verwachten we van u.
10. De Opdrachtnemer werkt samen met de gemeente aan passende communicatie over het project, zodat de woningeigenaren zorgeloze aanmelding en nazorg hebben. Ook wordt er met de gemeente afgestemd over mogelijk klantcontact dat ontstaat naar aanleiding van dit project.
11. Na afronden van de opdracht levert Opdrachtnemer een Excel lijst op aan de gemeente Hoorn met daarin welke woningen zijn bezocht en welke energiebesparende maatregelen daar zijn genomen (geaggregeerd aangeleverd).

11 12. De Opdrachtnemer rapporteert maandelijks aan de gemeente Hoorn op basis van de indicatoren die zijn opgenomen in de subsidieverstrekking door het Rijk. In de rapportage worden onderstaande indicatoren ten alle tijden opgenomen:

1. Het aantal huishoudens in huurwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van energieverbruik/de energieregeling;
2. Het aantal huishoudens in koopwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van het energieverbruik/de energierekening;
3. Besteding (2023) van de onder indicator 1 en 2 gemoeide kosten;
4. Cumulatieve besteding (2023) van de onder indicator 1 en 2 gemoeide kosten;
5. Het aantal huishoudens dat ondersteuning, bijvoorbeeld via advies aan huis, heeft gekregen in de vorm van advies over vermindering van het energieverbruik voor zijn specifieke woning waar de woningeigenaar direct zijn/haar energieverbruik mee heeft kunnen verminderen;
6. Besteding (2023) van de onder indicator 5 gemoeide kosten;
7. Cumulatieve besteding (t/m 2023) van de onder indicator 5 gemoeide kosten;
8. Het aantal toegepaste maatregelen in de volgende categorieën:
 - a. Aantal kleine gasbesparende maatregelen (waaronder radiatorfolie en tochtstrips);
 - b. Aantal kleine elektriciteitsbesparende maatregelen (waaronder LED-lampen);
 - c. Aantal grote(re) gasbesparende maatregelen (waaronder dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie etc.);
 - d. Aantal grote(re) elektriciteitsbesparende (waaronder vervangen koelkasten, wasmachines etc.);
 - e. Aantal gegeven adviezen met directe verlaging energieverbruik/energierekening tot gevolg;
 - f. Overige energierekening verlagende maatregelen.