

Aanbesteding: Energiefixers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2046149

Toelichting:

Alle antwoorden zijn verwerkt in de bijgewerkte documenten (in het rood aangegeven).

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Budget p.20

Vraag:

U geeft aan dat nog onduidelijk is of in 2024 opnieuw budget beschikbaar wordt gesteld. Wanneer verwacht de gemeente hier duidelijkheid over te hebben? Welke factoren bepalen of de opdracht verlengd wordt?

Antwoord:

Het beschikbare budget hangt voor het grootste deel af of we nog extra geld krijgen vanuit het Rijk. Daarnaast wordt het beschikbaar stellen van budget eveneens bepaald hoeveel inwoners we bereiken en of er nog vraag is onder de inwoners.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 6.3 Subgunningscriteria Gevraagde Dienstverlening max a4

Vraag:

" Welke maatregelen en klussen u kunt aanbieden en wat daarvan de potentiële besparing is; Welke maatregelen u additioneel kunt aanbieden aan de doelgroep" Is het toegestaan om een overzicht van de aan te bieden maatregelen separaat aan de max. 3A4 als bijlage toe te voegen aan de inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Doelgroep

Vraag:

Op basis van de gunningcriteria concluderen wij dat de doelgroep uitsluitend uit woningeigenaren bestaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De doelgroep bestaat overwegend uit woningeigenaren.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

doelgroep en samenwerking lokale partners (eis 9 PvE)

Vraag:

Indien de doelgroep uitsluitend woningeigenaren betreft, wat verwacht u van opdrachtnemer ten aanzien van de samenwerking met woningcorporaties (Eis 9 van PvE)?

Antwoord:

De woningbouwcoöperaties zullen indien nodig in het projectteam plaatsnemen. Een coöperatieve samenwerking verwachten we van u.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

"Hoe u zorgt dat uw aanpak aansluit bij de aard van de gemeente en de doelgroep". Wij lezen in de leidraad niet terug voor welke doelgroep de opdracht precies bedoeld is. Kunt u nader toelichting geven welke doelgroep u met deze opdracht wenst te bereiken? Wat zijn de specifieke kenmerken van deze doelgroep?

Antwoord:

De doelgroep bestaat uit inwoners in Hoorn die te maken hebben met energiearmoede. We willen hierin met name de woningeigenaren helpen met kleine besparende maatregelen.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aantal A4 SG Uitvoering en Samenwerking, p.19

Vraag:

Het aantal punten dat u uitgewerkt wilt zien onder subgunningscriteria "Uitvoering en Samenwerking" is ons inziens onmogelijk in 3 A4 te verwerken. Gaat u ermee akkoord om het maximum aantal pagina's voor deze criteria uit te breiden naar max 5 A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlagen SG Uitvoering en Samenwerking

Vraag:

Is het toegestaan om een planning separaat aan de max 3A4 als bijlage toe te voegen? Hiermee kunnen we de beoogde aantal huisbezoeken per maand en opschaling goed inzichtelijk maken.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
beoordeling prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage Prijzenformulier niet beoordeeld wordt en slechts ter indicatie is van de verdeling van het budget?

Antwoord:

Door het invullen van het Prijzenformulier ontstaat een fictieve inschrijfprijs, welke wordt beoordeeld om tot de beste prijs

/kwaliteitsverhouding te kunnen komen.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:

U vraagt een vast bedrag voor het huisbezoek en het uitvoeren van bewonershelpdesk. In onze ervaring/optiek is het logischer om de kosten van het huisbezoek niet als totaalbedrag maar per woning in rekening te brengen. Gaat u ermee akkoord om de kosten voor het Huisbezoek als tarief per huisbezoek in het Prijzenformulier op te nemen?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Werving deelnemers

Vraag:

Hoe wordt de doelgroep geïnformeerd over de huisbezoeken? Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor het benaderen van de doelgroep (opdrachtgever of opdrachtnemer)?

Antwoord:

In samenspraak met de marktpartij doet de gemeente de communicatie naar inwoners.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Communicatie

Vraag:

In hoeverre kan de opdrachtnemer gebruik maken van de

communicatiekanalen van de gemeente, bijvoorbeeld voor het versturen van brieven?

Antwoord:

Dit behoort tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Doelgroep / wijkgerichte aanpak

Vraag:

Kunt u toelichten waar de doelgroep zich geografisch binnen de gemeente bevindt? Kunnen deze huishoudens via een wijkgerichte communicatieaanpak (bijv huis aan huis) aanpak benaderd worden voor deelname?

Antwoord:

De wijkgerichte benadering is in een eerdere fase toegepast. De huishoudens zijn nu verspreid over heel Hoorn. Een Hoorn brede communicatie zal dus vereist zijn.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Adressenbestand doelgroep

Vraag:

"De totale potentiële doelgroep wordt ingeschat op 5.000 huishoudens." Heeft de gemeente bij aanvang van het project een adressenbestand beschikbaar van de te benaderen doelgroep?

Antwoord:

Het is nog niet duidelijk of een huis aan huis brief verstuurd zal worden of op een andere manier zal worden gecommuniceerd.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
participatiegraad / aantal deelnemers

Vraag:

In de leidraad geeft u aan dat de geschatte doelgroep ca. 5.000 huishoudens betreft. Hoeveel huishoudens verwacht u dat opdrachtnemer hiervan (minimaal) bereikt?

Antwoord:

Maximaal bereik van huishoudens is de doelstelling.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
3.2: Kansendossier

Vraag:

De gemeente noemt dat er een kansendossier kan worden ingediend. Is onze aanname correct dat dit buiten het maximaal aantal A4 pagina's valt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Extra middelen energiearmoede

Vraag:

De gemeente Hoorn ontvangt in juli 2023 nog een extra middelen (ca. €520.000) aan energiearmoede middelen; worden deze middelen in een eventuele verlenging van de opdracht meegenomen of beoogt de gemeente hiermee een andere aanpak?

Antwoord:

De gemeente beoogt hiermee een andere aanpak.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
1.2: Onderverdeling budgetten

Vraag:

De Opdracht heeft een begrote waarde van € 500.000,-, verdeeld over 2023 (€ 276.987,-) en 2024 (€ 223.013,-). Elders staat dat de einddatum van de opdracht 31/12/2023 is. Betekent dit dat uitsluitend de budgetten voor 2023 kunnen worden ingezet in deze opdracht, of mogen we de budgetten van 2024 ook al meenemen?

Antwoord:

Budgetten mogen ook in 2024 worden ingezet.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 20 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
1.2: Opdrachtwaarde

Vraag:

De opdrachtwaarde wordt opgedeeld in een deel voor 2023 en een deel voor 2024, de looptijd is echter tot eind 2023; betekent dit dat de gemeente uitsluitend de €276.987 voor 2023 wil inzetten vóór 31 december, of kan de rest van het budget ook al worden ingezet?

Antwoord:

De € 276.987 kan ook in 2024 worden ingezet

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 20 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
1.2: Totale potentiële doelgroep

Vraag:

De doelgroep die door de gemeente wordt geschetst is 5.000 huishoudens. Indien er nog budget beschikbaar is, nadat deze doelgroep is aangeschreven, is de gemeente dan akkoord met het verbreden van de doelgroep en heeft de gemeente er al over nagedacht met wie deze doelgroep zou kunnen worden uitgebreid?

Antwoord:

Indien er nog budget beschikbaar is, zouden we doelgroep kunnen verbreden. Verwachting is dat dit niet nodig is.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE punt 11 eisen aan de opdracht: Individuele huishoudens

Vraag:

De gemeente vraagt om een overzicht van de individuele adressen uitgesplitst naar huur- en koopwoning. Volgens de standaard AVG richtlijnen mag deze data uitsluitend geaggregeerd worden overgedragen. Is de gemeente hiermee akkoord of wil de gemeente een aanvullende clause toevoegen aan de verwerkersovereenkomst? En zo ja, op basis van welke juridische grondslag?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 20 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE punt 1 eisen aan de opdracht: Kitwerkzaamheden

Vraag:

De gemeente vraagt in de maatregelenlijst o.a. om kitwerkzaamheden. Kitten is een vak apart en vraagt om een goede en nette uitvoering. Dit vraagt om de inzet van een specialist. De kosten van het inzetten van een vakman zijn veel hoger dan de kosten van het installeren van een LED lamp bijvoorbeeld. Dit vertekent de totaalprijs van de maatregelen erg. Bovendien is het vaak niet toegestaan door woningcorporaties en wordt het in de praktijk niet vaak uitgevoerd. Is de gemeente akkoord met het laten vervallen van kitwerkzaamheden als onderdeel van het maatregelenpakket?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 20 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE punt 1 eisen aan de opdracht: Kozijnfolie

Vraag:

De gemeente vraagt in de maatregelenlijst o.a. om kozijnfolie. In onze ervaring zien veel bewoners hier van af i.v.m. esthetische redenen, het lastige schoonmaken en omdat de folie in huishoudens met kleine kinderen en huisdieren vaak snel stuk gaat. Is de gemeente akkoord met het laten vervallen van kozijnfolie als onderdeel van het maatregelenpakket?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Energiefixers

Beantwoord op:

20 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

6.3/6.4/6.5: Bijlagen

Vraag:

De gemeente geeft aan dat het aantal pagina's inclusief bijlagen en visuele ondersteuning is. In onze ervaring is een indicatieve planning goed om de doorlooptijden inzichtelijk te maken. Een dergelijke planning neemt echter een groot gedeelte van een A4 pagina in beslag. Is de gemeente akkoord om de planning als bijlage toe te voegen, zonder dat dit meetelt voor het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Energiefixers

Beantwoord op:

16 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

6.3/6.4/6.5: Aantal pagina's

Vraag:

De gemeente noemt een maximaal aantal pagina's van 2 à 3 A4 pagina's per onderdeel. Om de dienstverlening helder toe te kunnen lichten, zou het fijn zijn als het aantal pagina's per onderdeel met minimaal 1 A4 verhoogd zou kunnen worden. Is de gemeente akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Zie antwoorden op vragen 27, 28 en 29.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bereik binnen de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de doelgroep energiearmoede in Hoorn circa 5.000 woningen beslaat. Hoeveel bewoners beoogt u te bereiken met de aanpak binnen de looptijd van de opdracht?

Antwoord:

Maximum bereik van aantal huishoudens is het doel

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
SPUK besteding deadline

Vraag:

In de inleiding geeft u aan dat de opdracht - conform de SPUK-uitkering van het Rijk - gerealiseerd dient te worden vóór 31 december 2023. De bestedingsdeadline van de SPUK-gelden energiearmoede is uitgesteld van 31 december 2023 tot 31 december 2025 en de SPUK wordt aangevuld. Wat is de beoogde looptijd van de opdracht gegeven de aanvulling van de SPUK-gelden en de verlenging van de bestedingstermijn van de SPUK-gelden?

Antwoord:

Uitvoering van gelden kan ook in 2024.

Percelen: P1 Energiefixers
Beantwoord op: 20 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
omvang gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat bij subgunningscriterium 6.3 Gevraagde

dienstverlening dat de inschrijver maximaal 3 A4 geschreven tekst incl. afbeeldingen mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 5 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 3 naar 5 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Omvang gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat bij subgunningscriterium 6.4 Uitvoering en Samenwerking dat de inschrijver maximaal 6 A4 geschreven tekst incl. afbeeldingen mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 5 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Uitvoering en Samenwerking' van 3 naar 5 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Omvang gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat bij subgunningscriterium 6.5 Monitoring en Communicatie de dienstverlening dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven tekst incl. afbeeldingen mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 4 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst

akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Monitoring en Communicatie' van 2 naar 4 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Kansendossier

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers een kansendossier mogen toevoegen aan de inschrijving, met o.a. welke kansen de inschrijver ziet op het gebied van kwaliteitsverbetering. Kunt u bevestigen dat dit gaat om de kwaliteitsverbetering van de opdracht door bijv. aanvullende energiebesparende maatregelen aan de maatregelenlijst toe te voegen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Energiefixers

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud