

Verslag
Marktconsultatie
Inkooptraject Wmo
Ambulante Ondersteuning
2025
Wmo Begeleiding



	Versie	Definitief 1.0
	Datum	08-01-24
	Kenmerk	

Verslaglegging van Marktconsultatie- kostprijsonderzoek

Datum	Tijd	Locatie
13 november 2023	14:00-16:00 uur	Raadszaal Ede
Product	Voorzitter	Contactpersoon
Begeleiding	Robin Rijntalder	Andrea Versteeg

Presentielijst:

Een presentatielijst is in bezit van de gemeente Ede.

DEEFINITIEF

Verslaglegging

1. Inleiding	
Doel MC	Informatie op te halen bij belangstellende aanbieders om verder vorm te geven aan de inkoop Wmo AO, product Begeleiding. Om een dekkend zorglandschap te realiseren, efficiënt georganiseerd en van voldoende kwaliteit, bespreekt de gemeente Ede de producten met de zorgaanbieders die de uitvoering van begeleiding gaan doen de komende jaren, om zo gezamenlijk tot een goed product te komen met een bijbehorend reël tarief.
Korte omschrijving van Marktconsultatie	De gemeente wil door middel van marktconsultaties informatie ophalen bij zorgaanbieders op de Open House procedure zo goed mogelijk vorm te geven en tot een succesvolle contractering te komen. De marktconsultaties zullen per product plaats vinden. Door marktconsultatie worden de aanbieders meer betrokken bij het inkoopproces.

3. Algemene onderwerpen			
Beschrijving en samenvatting per onderwerp	Feedback van aanbieders per onderwerp	Actiepunten	Standpunt gemeente
1. De afgelopen jaren hadden we één inkooptraject, de inkoopprocedure Wmo voor contractering per 1 januari 2025 verloopt anders. Wmo ambulante ondersteuning (AO) wordt gescheiden van de inkoopprocedure Beschermd Wonen en Beschermd Thuis (BW/BT). Wmo (AO) betreft twee sporen, nl. de producten 1. Dagbesteding (inclusief vervoer) en Begeleiding en 2. Thuisondersteuning. Beschermd Wonen en Beschermd Thuis (BW/BT) betreft een derde spoor.			

2. Communicatiekanaal voor deze inkoopronde Wmo loopt via TenderNed.			
3. Productomschrijvingen bieden de parameters voor het kostprijsonderzoek.			

4. Specifieke onderwerpen bij product			
Beschrijving en samenvatting per onderwerp	Feedback van aanbieders per onderwerp	Actiepunten	Standpunt gemeente Ede
1. Uren bestaan uit directe cliëntgebonden tijd, Indirect cliëntgebonden tijd en Geen cliëntgebonden tijd.	Verzoek vanuit de aanbieders om deze indeling en wat daaronder verstaan wordt, op te nemen in de productbeschrijvingen. Direct gebonden cliënttijd (het contact met de cliënt zelf) Indirect gebonden cliënttijd (tijd die namens de cliënt nodig is bijv. contact met huisarts of behandelaars). Beide zijn declarabel. Ede is een grote gemeente dat levert bovengemiddelde reistijd op. Waar valt reistijd onder? Door reistijd declarabel te maken is hulp aan de buitendorpen in de toekomst ook meer gegarandeerd. Nu krijg je het risico op 'cherry picking'. Zijn online modules vanuit aanbieders declarabel? Hoe is verhouding live contact met cliënt en	Actie gemeenten: Product beschrijvingen aanvullen met directe en indirecte cliëntgebonden tijd en geen cliëntgebonden tijd. Actie gemeente: Keuze maken of reistijd meegenomen wordt of niet. Voorstel: 1/6 van de indicatie-uren is reistijd. HHM scenario's laten maken voor geen reistijd, en wel reistijd (1/6) Actie gemeente: Keuze maken of online begeleiding	<u>Direct cliëntgebonden tijd:</u> - Face-to-face tijd met de client; - Telefonisch overleg met de cliënt; - Elektronisch contact met de cliënt (e-mail, videobellen, chatten); - Contact met netwerk van cliënt (niet zijnde professionals). <u>Indirect cliëntgebonden tijd:</u> - Voorbereiding - Verslaglegging - Reistijd (dit zoeken we nog verder uit). <u>Niet cliëntgebonden tijd:</u> Alle tijd die niet specifiek aan een cliënt toe te wijzen is. Voorbeelden (niet limitatief): Managementtaken, opleiding/training/ deskundigheidsbevordering, werkoverleg, administratie tijd. Online modules neigt naar behandeling, wat niet onder product begeleiding valt. Beleidsregels: Begeleiding is het

	online begeleiding? Afhankelijk van de cliënt en niet in getallen te vangen. Laat dit aan de aanbieder! Binnen IZA wordt gestuurd op online begeleiding, bijzonder dat dit nog niet naar voren komt in de huidige productbeschrijvingen.	declarabel is? En schrijven we een verhouding fysiek en online voor? Actie gemeente: Opnemen in product-beschrijving.	<i>praktisch uitvoeren van concrete handelingen van gedrag.</i> Voorstel: andere productcode voor online begeleiding toepassen, zonder reistijd in tarief (want online). Online begeleiding kan, maar in het plan van aanpak staat vermeld hoe de verhouding persoonlijk contact/online contact moet zijn. Voor nu dus geen apart product, maar meenemen naar ontwikkeltafel en daar verder uitdenken hoe de verhouding online - persoonlijk contact moet zijn.
2. Afschalen van zorg	Afschaling van zorg kan ook in aantal uren zijn. Heeft niet alleen te maken met van specialistische naar basis begeleiding. Het is aan de aanbieder om de juiste begeleider in te zetten tegen minimaal benodigd aantal uren. Samenwerkingsverband en met partijen die basis begeleiding bieden zou ook mogelijk moeten zijn als je specialistische aanbieder bent.	Actie gemeente: Keuze maken: combinatie basis en specialistisch blijft de eis?	Binnen begeleiding is deze eis minder hard. In principe inschrijven voor beide (basis en complex), maar aanbieders kunnen ervoor kiezen dit met één of meerdere onderaannemers passend bij de doelgroep in te vullen.
3. Begeleiding als één of twee producten inkopen door de gemeente.	Twee producten (basis en specialistisch) biedt meerwaarde, ook voor de cliënten. Niet samenvoegen tot 1 product (ook qua tarief niet haalbaar).		We differentiëren binnen het product begeleiding naar basis en complex met ieder een eigen tarief en kiezen er NIET voor om er 1 product van te maken.
4. Opleidingseisen: Wat is zorg-gerelateerde MBO-er of HBO-er?	Graag beter beschrijven in de productomschrijving en laat dit vooral bij de aanbieder liggen, competenties belangrijker dan opleiding. Aanvulling: Ministerie van VWS laat de eisen	Actie gemeente: Zorggerelateerd toelichten. Laten we de eisen bij de aanbieder liggen en vertrouwen we hen daarin? Of vinden we de gemeentelijke	Als gemeente garanderen we onze inwoners een minimale kwaliteit voor de inzet van onze producten binnen de Wmo. Daarom kiezen we ervoor om eisen voor opleiding of training op te nemen.

	los, gaat uit van competenties en motivatie en de zorgaanbieders die geschikte trainingen bieden om mensen op te leiden tot zorgprofessional. Sluit daar bij aan! Verzoek om cliëntbelang voorop stellen. Niet het lijstje van opleidingen centraal stellen om de toezichthouder zijn lijstje maar te kunnen laten afvinken. Bijzonder dat HBO gesprekspartners moet zijn voor WMO, laat dat ook MBO-ers kunnen zijn! Die kennen cliënt soms beter en zijn daardoor betere gesprekspartner.	verantwoordelijkheid om minimale kwaliteit te bieden voor onze inwoners belangrijker? <i>Actie gemeente:</i> Keuze maken of MBO-ers ook contactpersoon kunnen zijn voor Wmo-consulent.	
Opleidings-eisen	Tekstvoorstel: PvA schrijven onder toezicht van een gecertificeerde HBO-er.	<i>Nu staat er:</i> De zorgprofessional (HBO-niveau) van de zorgaanbieder maakt een Plan van Aanpak met de inwoner volgens welke methodiek ze aan de slag gaan om de in de indicatie opgenomen doelstellingen te bereiken. Het Plan van Aanpak wordt uitgevoerd door een zorgprofessional met minimaal MBO-niveau.	Tekstvoorstel nemen we over en wordt: Plan van Aanpak schrijven onder toezicht van een gecertificeerde HBO-er.
5. Budgetgericht financieren	Toelichting over wat dit is: een budget meegeven per cliënt, waarbij de organisatie zelf kiest welke inzet	<i>Actie gemeente:</i> Contact opnemen met gemeente Amersfoort over hoe dit uitpakt en	Het College van B&W heeft besloten tot een Open House procedure en P*Q. Lopende de huidige procedure gaan we de inkoopssystematiek niet

	gedaan wordt met bijbehorend tarief. Regio Eemland werkt hiermee. Variant erop is zonder budget per client, alleen start en einddatum en te bereiken resultaat in die periode. Aanvullende vraag: moet er een verhouding HBO-MBO inzet meegegeven worden in zo'n traject? Laat het gemiddeld per organisatie als je al een percentage wil hanteren, niet per cliënt.	wat de ervaringen van cliënten zijn. <i>Actie gemeente:</i> Keuze in maken of we dit willen of kunnen onder huidige inkoopproces?	aanpassen. Wel kunnen we dit meenemen naar de ontwikkelagenda en kijken of en hoe we dit tot pilot kunnen maken. Verhoudingspercentage laten we los per client maar stellen we als totaal voor de organisatie, zoals verzocht tijdens de marktconsultatie.
6. Regiefunctie HBO-er	HBO-er wel onderdeel van product laten zijn. Welke hoeveelheid is lastig. Doelen behalen centraal stellen niet of er een HBO-er bij betrokken was. Functiemix niet voorschrijven, bij aanbieder laten liggen wie ingezet wordt.	<i>Actie gemeente:</i> Keuze in maken, in hoeverre laten we dit los?	Het Plan van Aanpak kan geschreven worden door een medewerker met MBO-opleiding, de HBO-er is eindverantwoordelijk voor het Plan van Aanpak en de uitvoering.
7. Groepsbegeleiding	In eerste stuk productomschrijving staat iets over groepsbegeleiding. Verder niet uitgewerkt. Biedt de gemeente deze mogelijkheid? Verzoek tot wel doen!	Foutieve tekst.	Groepsbegeleiding was niet bedoeld als apart product. Deze gaat uit de productbeschrijving.
8. EVC-trajecten	De aanbieders zijn blij met de mogelijkheid om mensen in een EVC-traject in te kunnen zetten.	Geen aanpassing op nodig in tekst.	
9. Kwaliteitskeurmerk	Wordt er gewerkt met een eis tot kwaliteitskeurmerk en zo ja, welke is dat?	Ja, gemeente is voornemens een kwaliteitskeurmerk te eisen. Daarbij sluiten we aan bij wat de meeste aanbieders hebben (instellingsgericht kwaliteitscertificaat)	

		t door de Raad van Accreditatie). Daaronder vallen keurmerken als HKZ en ISO.	
10. Toezicht en Handhaving	Verzoek aan de gemeente om met de toezichtsrondes van GGD beter aan te sluiten bij of gebruik te maken van de certificeringsdata van de keurmerken. Kost de aanbieders veel tijd en lijkt vaak dubbele controle door andere partij.	<i>Actie gemeente:</i> De gemeente probeert dit af te stemmen en vraagt de GGD om geen dubbel toezicht uit te voeren. De gemeente Ede zal dit nogmaals meenemen bij de gesprekken met VGGM.	Toezegging dat we dit (nogmaals) bespreekbaar maken bij VGGM.
11. Innovatie en Technologie	Dit thema wordt gemist in de productbeschrijving.	Dit valt niet zozeer onder de productbeschrijving. Gemeente zal dit punt uitwerken in de inkoopdocumenten.	In de inkoopstrategie staat onder meer opgenomen over dit onderwerp: We creëren ruimte in onze inkoopstrategie om de inzet van technologische of digitale ondersteuning aan inwoners mogelijk te maken en stimuleren we innovatieve oplossingen in de zorg. Onderdeel hiervan is participatie van cliënten naar nieuwe producten zoals ontwikkelingsgerichte/arbeidsmatige dagbesteding.

5. Conclusie
Samenvatting van conclusie algemeen en specifiek:
Implicatie voor Kostprijsonderzoek : Verzoek aan HHM om meerdere scenario's uit te werken bijv. voor reistijd in tarief en zonder reistijd. Verzoek aan HHM om mee te denken over (deels) loslaten opleidingseisen.
Aanbevelingen HHM obv uitkomsten marktconsultatie :

6. Opvolging

7. Contactinformatie	
Naam Andrea Versteeg	06 - 4763 0933
Mail andrea.versteeg@ede.nl	
Naam 2 Elza Knoop	06 - 2854 9418
Mail: elza.knoop@ede.nl	

Addendum

Beantwoording van de vragen en inbreng van aanbieders op het verslag van de eerste ronde marktconsultaties

Versie: 18 december 2023

Met deze beantwoording van de vragen en inbreng van de aanbieder worden de concept-verslagen, met in achtneming van deze beantwoording, definitief en worden als zodanig gepubliceerd.

Wmo Begeleiding

Openstaande acties	Voorstel	Besluit
Productbeschrijvingen aanpassen met directe, indirecte en niet cliëntgebonden tijd.	Direct cliëntgebonden tijd: - Face-to-face tijd met de client - Telefonisch overleg met de cliënt - Elektronisch contact met de cliënt (e-mail, videobellen, chatten) - contact met netwerk van cliënt (niet zijnde professionals) Indirect cliëntgebonden tijd: - voorbereiding - verslaglegging - reistijd (dit zoeken we nog verder uit) Niet cliëntgebonden tijd: Alle tijd die niet specifiek aan een cliënt toe te wijzen is. Voorbeelden (niet limitatief): Managementtaken, opleiding/training/ deskundigheidsbevordering, werkoverleg, administratie tijd.	De gemeente sluit hierbij aan bij de formulering van HHM in de rapportages (LO/23/1689/tbwmo) van de 'Opbouw van tarieven' welke gepubliceerd is op Tendered. Alleen direct cliëntgebonden tijd is declarabel. Reistijd voor Wmo Begeleiding zit in de berekening van de productiviteit. (rapport van HHM (LO/23/1689/tbwmo) 'Opbouw van tarieven' Wmo Begeleiding welke gepubliceerd is op Tendered).
Reistijd: keuze maken wat wel en niet declarabel is.	Voorstel vanuit de aanbieders: 1/6 van de indicatietijd is reistijd. Voorstel vanuit gemeente: alleen voor buitendorpen doen, niet in Ede-stad. HHM vragen de gevolgen door te rekenen voor tarief bij wel en geen reistijd opnemen in tarief.	Reistijd voor Wmo Begeleiding zit in de berekening van de productiviteit. (rapport van HHM (LO/23/1689/tbwmo) 'Opbouw van tarieven' Wmo Begeleiding welke gepubliceerd is op Tendered).
Online begeleiding opnemen als mogelijkheid / product	Voorstel: nu geen apart product van maken, maar met een aparte productcode werken en via ontwikkeltafel beter	Dit wordt verder uitgewerkt en besproken via de Ontwikkeltafel.

	uitwerken (m.n. verhouding persoonlijk contact - online contact)	
Koppeling begeleiding Licht/Middel en begeleiding Zwaar?	Voorstel: wel koppelen, maar goed opnemen dat dit door middel van één of meerdere onderaannemers mag worden uitgevoerd.	Deze koppeling blijft gehandhaafd. Er mag met één of meerdere onderaannemers worden gewerkt.
Begeleiding als 1 product aanbieden, zowel Licht/Middel als Zwaar.	Voorstel: handhaven van 2 producten	De gemeente handhaaft haar standpunt om Wmo Begeleiding als 1 product aan te bieden, zowel Licht/Middel als Zwaar.
Opleidingseisen: zorggerelateerd beter omschrijven	Voorstel vanuit de aanbieders: weglaten en volledig inzetten op competenties	Deze vraag heeft betrekking op het kostprijsonderzoek in relatie tot de productomschrijving. In de Memorie van Toelichting Wmo 2015 wordt aangegeven dat : <i>“Daarnaast verwacht de regering van gemeenten dat zij bij het verstrekken van overheidsopdrachten voor uitvoering van diensten door derden zich een goed beeld hebben gevormd van het gevraagde deskundigheidsniveau van medewerkers en het tarief dat daarmee samenhangt.”</i> (MvT paragraaf 1.2, pagina 6 en 7) De gemeente handhaaft daarom de opleidingseisen. De functiemix blijft ongewijzigd. De aanbestedende dienst werkt het inzetten van EVC-trajecten verder uit.
Opleidingseisen: MBO-ers gesprekspartner laten zijn voor Wmo-consulenten		Gemeente past dit aan naar: gesprekspartner van Wmo-consulenten kunnen ook MBO-4 medewerkers zijn. De eindverantwoordelijkheid van Plan van Aanpak en uitvoering ligt wel bij de HBO-er.

Opleidingseisen: aanpassen van schrijven van Plan van Aanpak van HBO-er naar MBO-er onder eindverantwoordelijkheid van de HBO-er.	De zorgprofessional (HBO-niveau) van de zorgaanbieder maakt een Plan van Aanpak met de inwoner volgens welke methodiek ze aan de slag gaan om de in de indicatie opgenomen doelstellingen te bereiken. Het Plan van Aanpak wordt uitgevoerd door een zorgprofessional met minimaal MBO-niveau	Gemeente past dit aan naar: gesprekspartner van Wmo-consulenten kunnen ook MBO-4 medewerkers zijn. De eindverantwoordelijkheid van Plan van Aanpak en uitvoering ligt wel bij de HBO-er.
Budgetgericht financieren	Verzoek vanuit de aanbieders om een budget mee te geven per cliënt, waarbij de organisatie zelf kiest welke inzet gedaan wordt met bijbehorend tarief.	Het College van B&W heeft besloten tot een Open House procedure en P*Q-financiering. De inkoopsystematiek en de inkoopvorm blijven ongewijzigd.
Opleidingseisen: verhouding MBO-HBO meegeven	Verzoek van aanbieders: loslaten van deze verhouding of dit voor de totale organisatie te stellen.	Deze vraag heeft betrekking op het kostprijsonderzoek in relatie tot de productomschrijving. In de Memorie van Toelichting Wmo 2015 wordt aangegeven dat : <i>“Daarnaast verwacht de regering van gemeenten dat zij bij het verstrekken van overheidsopdrachten voor uitvoering van diensten door derden zich een goed beeld hebben gevormd van het gevraagde deskundigheidsniveau van medewerkers en het tarief dat daarmee samenhangt.”</i> (MvT paragraaf 1.2, pagina 6 en 7) De gemeente handhaaft daarom de opleidingseisen. De functiemix blijft ongewijzigd. De aanbestedende dienst werkt het inzetten van EVC-trajecten verder uit.
Regiefunctie HBO-er	Verzoek van aanbieders: functiemix loslaten	Gemeente past dit aan naar: gesprekspartner van Wmo-consulenten kunnen ook MBO-4 medewerkers zijn. De

		eindverantwoordelijkheid van Plan van Aanpak en uitvoering ligt wel bij de HBO-er. De functiemix blijft ongewijzigd.
Groepsbegeleiding	Verzoek tot wel aanbieden van dit product	Deze wens wordt niet gehonoreerd.
Kwaliteitskeurmerk	Keuze maken, aanbieders kunnen zich vinden in toegelichte voorstel.	De gemeente zal de kwaliteitskeurmerken opnemen in de inkoopdocumenten.

DEEFINITIE