

Concept V2.0 DEF 24-10-2023	Productomschrijving Wmo Dagbesteding Complex
Algemene productbeschrijving Dagbesteding Complex	Dagbesteding Complex is bedoeld voor de inwoner die niet in staat is om de invulling aan de dag te geven en geen arbeidsvermogen heeft. De inwoner is onvoldoende vaardig om structuur in het leven aan te brengen en regie te voeren over zijn dagelijks leven. De inwoner maakt gebruik van dagbesteding als in groepsverband zijn resultaten kunnen worden gerealiseerd.
Doel inzet Dagbesteding Complex	De activiteiten van deze voorziening wordt in groepsverband aangeboden volgens een vast dag en/of weekprogramma en met een welomschreven doel. De resultaten kunnen gericht zijn op: • het ontwikkelen en onderhouden van sociale contacten; • het bieden van een zinvolle dag invulling, structuur en behouden van vaardigheden; • het bieden van toezicht; • het ontlasten van mantelzorgers. Voor de inwoners met ontwikkelpotentieel zoals mensen met een psychiatrische aandoening, verstandelijke of zintuiglijke beperking of NAH kan daar het aanleren van nieuwe vaardigheden nog aan toegevoegd worden. We stimuleren een sterke sturing op ontwikkeling en waar mogelijk uitstroom. De mogelijkheid bestaat deze inwoners zich ontwikkelen richting een vorm van (betaald) werk. In dat geval wordt van aanbieders verwacht dat zij in samenwerking met de gemeente kijken naar doorstroom richting andere passende ondersteuning zoals arbeidsmatige dagbesteding.
Doelgroep Dagbesteding Complex	De doelgroep van dagbesteding Complex bestaat uit inwoners waarbij er sprake is van geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in hun leven. Deze fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet in de beperkingen die voortkomen uit de aandoening. Er is een ernstige (toenemende) vermindering in de mate van zelfstandigheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in beperkingen, waardoor ze benodigde ondersteuning niet of zeer moeilijk kunnen aangeven, initiëren en/of organiseren. Er is een reële kans op toenemende problemen in hun gedrag en emotieregulatie, omdat er sprake is van meervoudige problematiek, zoals psychiatrische problemen en/of verslavingen en/of ernstige gedragsstoornissen
Vraag aan zorgaanbieders	Dagbesteding Complex bestaat uit activiteiten waarbij de vaardigheden van een inwoner worden getraind en/of onderhouden en/of zodat de inwoner zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen en achteruitgang van de cognitieve en/of fysieke zelfraadzaamheid van de inwoner wordt vertraagd. De zorgaanbieder richt zich op het: • Stabiël houden van het dagelijks leven van de inwoner. • Plegen van interventies op incidenten en reële risico's. • Herstellen en/of creëren van stabiliteit in het dagelijks leven van de inwoner. • Activeren en stimuleren van aanwezige fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • Herkennen van signalen van decompensatie.

	• Toetsen of de beschikking nog passend is en/of er andere ondersteuning nodig is. • Ondersteunen bij en/of (in toenemende mate) overnemen van activiteiten, zoals: - het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen; - het plannen van activiteiten, het op-/bijstellen van de dag-/weekplanning en/of het structureren van de dag; - het regelen van praktische/dagelijkse zaken; - het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving; - het organiseren van de financiële en algemene administratie; - contact met instanties; - aansturing bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen;. • Doorstroom initiëren naar ondersteuning via andere wetgeving waar mogelijk. Uitgangspunten • Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de inwoner staan centraal. • Zo inclusief mogelijk: de ondersteuning voorziet in een inclusief aanbod (niet gericht op specifieke problematiek maar op alle leefgebieden). • Zo lokaal mogelijk: de Dagbesteding vindt plaats in de omgeving waar de inwoner woont. Als deze niet aanwezig is wordt naar het dichtstbijzijnde alternatief gekeken. • Binnen de afgesproken termijn leidt de aanbieder de inwoner toe naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk, Indien dit niet haalbaar is, dan wordt dit gemotiveerd in het ondersteuningsplan.
Resultaat Dagbesteding Complex	Stabilisatie. Waar mogelijk herstel. De aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen (of zelf realiseren) van (meer) structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven bij de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan inwoner(-systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij het inwoner(systeem) betrokken zijn. Dagbesteding Complex is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat gericht op zingeving en stabilisatie. Gezien de complexiteit van de situatie en/of de cliëntvraag vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(systeem) en professionals die een bijdrage geven aan de gestelde SMART omschreven resultaten. Mogelijk vraagt dit ook om specifieke kennis en vaardigheden over de doelgroep. Waar nodig neemt aanbieder de regie binnen de groep (tijdelijk) over. Voor een deel van de cliënten zal dagbesteding - complex tijdelijk zijn: zij stromen uit of schalen af naar dagbesteding - basis als hun situatie is gestabiliseerd. Voor een ander deel van de cliënten is op één of enkele leefgebieden ontwikkeling mogelijk, waardoor op termijn minder dagbesteding - complex noodzakelijk is. Tot slot zal voor een deel van de cliënten de zelfredzaamheid en participatie zodanig structureel achteruit gaan, dat sprake is van regieverlies wat zodanig is dat dit uiteindelijk niet meer door het sociaal netwerk dan wel de aanbieder opgevangen kan worden. Overgang naar de WLZ is dan noodzakelijk. Voor die cliënten is de ondersteuning erop gericht om de cliënt en diens netwerk met deze

	onomkeerbare achteruitgang om te laten gaan en deze draaglijk te maken.
Samenwerking	Passende en Duurzame Ondersteuning Doel: Het waarborgen van passende en duurzame ondersteuning voor onze inwoners door naadloze samenwerking tussen formele zorgaanbieders, het sociale netwerk en de sociale basis. Verwachtingen: 1. Behoeftegerichte Zorg: De zorg en ondersteuning dienen aan te sluiten bij de hulpvraag van de inwoner: licht waar mogelijk, zwaar waar nodig. 2. Betrekken van Sociale Netwerk en Sociale Basis: Bij alle relevante zorgvragen wordt verkend welke rol het sociale netwerk en/of de sociale basis kan vervullen, zowel in de uitvoering van de zorg als in de besluitvorming. 3. Gelijkwaardig Partnerschap: Het sociale netwerk en de sociale basis worden erkend als gelijkwaardige partners met waardevolle kennis over de situatie en mogelijke oplossingen. 4. Preventie van Overbelasting: Er wordt actief gekeken naar de belastbaarheid van informele zorgverleners en mantelzorgers om overbelasting te voorkomen.
Opleidingseisen zorgprofessionals Dagbesteding complex	De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional maakt adequate afspraken over de samenwerking en communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is en deze zo nodig in te zetten. Het begeleidingsplan wordt onder toezicht van een (post-) Hbo geschoolde zorgprofessional uitgevoerd door een ten minste op Mbo-niveau 3 of hoger geschoolde medewerker met een relevante voltooide opleiding, als opgenomen in het 'Toetsingskader Opleidingen'. De (post-)Hbo geschoolde zorgprofessional heeft een relevante voltooide opleiding als opgenomen in het 'Toetsingskader Opleidingen' en is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens openstelling van de dagbestedingslocatie. Zij zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand. Verhouding Dagbesteding Complex MBO-HBO = 70-30%^

	Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring en kennis aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC) als opgenomen in het 'Toetsingskader Opleidingen'.
Levering Dagbesteding Complex	De ondersteuning wordt op locatie van de zorgaanbieder in een groep geboden. Deze locatie staat in de Valleiregio. De ondersteuning wordt geboden op maandag t/m vrijdag tussen 07.00-20.00 uur en op zaterdag tussen 07.00-13.00 uur. De activiteiten worden aangeboden per dagdeel. Een dagdeel bestaat uit 3,5 uur. Het uitgangspunt is dat de inwoner zoveel mogelijk in buurt naar de groepsbegeleiding gaat. Hierbij geldt dat er voor een geschikte plek eerst wordt gekeken binnen de eigen wijk, dan gemeente Ede breed, dan aangrenzende gemeenten, dan de Valleiregio en vervolgens daarbuiten. Groepsgrootte: maximaal 5 inwoners per begeleider. Bij een gemengde groep van dagbesteding Basis en dagbesteding Complex geldt een groepsgrootte van maximaal 6 inwoners per begeleider. De zorgaanbieder die dagbesteding Complex biedt is verplicht vervoer aan te bieden als de inwoner daarvoor een beschikking heeft. Aanbieder staat in voor de continuïteit van de ondersteuning gedurende het hele jaar. Bij sluiting op officiële feestdagen en in uitzonderlijke situaties waardoor er onvoorzienbaar geen ondersteuning geboden kan worden informeert de zorgaanbieder de inwoners en diens sociaal netwerk tijdig en zorgvuldig. Zo nodig zorgt aanbieder voor vervanging waardoor de continuïteit van de ondersteuning is gewaarborgd. No-show definitie: Ongeplande afwezigheid van de inwoner die korter dan 24 uur voor de aanvang van de dagbesteding is afgemeld bij de zorgaanbieder. Door het niet tijdig afmelden kan de zorgaanbieder niet anticiperen op de afwezigheid, anders dan de geplande afwezigheid waarbij de zorgaanbieder wel tijdig kan anticiperen en de bedrijfsvoering hierop kan aanpassen. No-show is niet extra declarabel omdat deze integraal is opgenomen in het tarief.
Beschikking Dagbesteding Complex	Dagbesteding Complex wordt ingezet per dagdeel en toegekend per uur. Een dagdeel bedraagt tenminste 3,5 uur per etmaal aaneengesloten. Door de aanbieder wordt Dagbesteding Complex aangeboden per dagdeel. Een dagdeel bestaat uit tenminste 3,5 aaneengesloten uren. Er kunnen maximaal 10 dagdelen per inwoner week worden ingezet. Deze dagdelen worden in uren toegekend. Of een indicatie voor Basis of Complex wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies.
Kwaliteitseisen	De dagbestedingslocatie is veilig. Hieronder wordt verstaan de lichamelijke en geestelijke veiligheid en integriteit van de cliënt is geborgd. De dagbestedingslocatie is daarmee ook afgestemd op de fysieke,

	psychische en/of zintuigelijke behoefte van de cliënt en is indien noodzakelijk rolstoeltoegankelijk en doorgankelijk. De dagbestedingslocatie is tijdens kantoortijden telefonisch en per email bereikbaar. Een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker dan nodig, met de inwoner de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het dossier van de inwoner. Het begeleidingsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten.
Productcode	07A04
Bekostigingsvorm	Inspanningsgericht ZIN
Declaratie	Tarief 2023 07A04: € xx,xx per uur Declaratie op maandbasis
Eenheid	Uren per week