

## Concept productbeschrijving Huishoudelijke ondersteuning

**Versie:** definitief concept

**Datum:** 26-10-2023

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Product                                                   | Huishoudelijke ondersteuning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Productcode                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tarief                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Algemene productbeschrijving huishoudelijke ondersteuning | <p>Inwoners blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven en/of te bevorderen, kan de gemeente Ede (tijdelijk) huishoudelijke ondersteuning inzetten.</p> <p>Bij de ondersteuningsvraag voor huishoudelijke ondersteuning staat de inwoner centraal. De inwoner houdt zoveel als mogelijk de eigen regie en verantwoordelijkheid over het huishouden. Waar mogelijk stimuleert de aanbieder de inwoner om zelfstandig taken in het huishouden (weer) zelf te gaan uitvoeren, waar nodig met aanpassingen.</p> <p>De Wmo-consulent onderzoekt samen met de inwoner wat de mogelijkheden zijn in de voorliggende voorzieningen en wat de leerbaarheid is. Alleen in de situatie waar geen voorliggende voorzieningen mogelijk zijn, gebruikelijke zorg (zoals beschreven in de beleidsregels Wmo) niet aan de orde is en waar de eigen mogelijkheden niet ingezet kunnen worden (leerbaarheid, mantelzorg, burenhulp, familie en overig eigen netwerk), wordt ondersteuning geboden bij de huishoudelijke taken.</p> <p>Voor de onderbouwing van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp maakt de gemeente Ede gebruik van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (met aanvullende instructie 2022) van bureau HHM.</p> |
| Doel inzet huishoudelijke ondersteuning                   | <p>De zorgaanbieder neemt de huishoudelijke taken geheel of gedeeltelijk over en draagt zorg voor een schoon en leefbaar huis en/of leert de inwoner om zelfstandig huishoudelijke taken uit te voeren. In het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning (met aanvullende instructie 2022) van bureau HHM en de beleidsregels Wmo 2025 is dit verder uitgewerkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Doelgroep                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inwoners die zelf helemaal geen huishoudelijke taken kunnen uitvoeren en dit naar verwachting blijvend niet zullen kunnen vanwege chronische beperkingen en/of leeftijdsgelateerde klachten.</li><li>• Inwoners die vanwege chronische beperkingen en/of leeftijdsgelateerde klachten niet meer volledig zelfredzaam zijn in het uitvoeren van de huishoudelijke taken, waardoor ze een ondersteuningsvraag hebben.</li><li>• Inwoners die met tijdelijke ondersteuning kunnen leren hun huishoudelijke taken zelfstandig uit te voeren.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vraag aan zorgaanbieders                                  | <p>De aanbieder is verantwoordelijk voor de inzet van zorgmedewerker(s) huishoudelijke ondersteuning die:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Huishoudelijke werkzaamheden verrichten met als doel een schoon en leefbaar huis, zoals gedefinieerd in de beleidsregels van de gemeente Ede;</li><li>• Een signalerende functie hebben en deze signalen opvolgen. Signaleren is het zien hoe de inwoner zich ontwikkelt of verandert op het gebied van gezondheidssituatie, leefomstandigheden, sociale omgeving, zelfredzaamheid en participatie, veiligheid, mishandeling en/of huishoudelijk geweld en huiselijke situatie (bijvoorbeeld vervuiling, maatschappelijk isolement, beginnende dementie, etc.). De zorgmedewerker huishoudelijke ondersteuning maakt intern melding volgens het protocol van de aanbieder.</li></ul> <p>De zorgmedewerker huishoudelijke ondersteuning geeft ondersteuning die betrekking heeft op het uitvoeren van huishoudelijke taken. Daarbij beoordeelt de zorgaanbieder periodiek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Of en zo ja, welke taken de inwoner zelf weer kan oppakken</li><li>• Wat er nodig is om (een deel van) huishoudelijke taken zelf te kunnen uitvoeren</li></ul>                                |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Of de huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo blijvend ingezet moet worden.</li> </ul> <p>Bovenstaande wordt door de zorgaanbieder vastgelegd in Plan van aanpak per cliënt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Resultaat                                 | De inwoner krijgt passende ondersteuning om te voorzien in het resultaat 'een schoon en leefbaar huis', zoals beschreven in het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning (met aanvullende instructie 2022) van bureau HHM en de beleidsregels gemeente Ede 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Samenwerking                              | <p>Passende en Duurzame Ondersteuning</p> <p>Doel:<br/>Het waarborgen van passende en duurzame ondersteuning voor onze inwoners door naadloze samenwerking tussen formele zorgaanbieders, het sociale netwerk en de sociale basis.</p> <p>Verwachtingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Behoeftegerichte Zorg: De zorg en ondersteuning dienen aan te sluiten bij de hulpvraag van de inwoner: licht waar mogelijk, zwaar waar nodig.</li> <li>2. Betrekken van Sociale Netwerk en Sociale Basis: Bij alle relevante zorgvragen wordt verkend welke rol het sociale netwerk en/of de sociale basis kan vervullen, zowel in de uitvoering van de zorg als in de besluitvorming.</li> <li>3. Gelijkwaardig Partnerschap: Het sociale netwerk en de sociale basis worden erkend als gelijkwaardige partners met waardevolle kennis over de situatie en mogelijke oplossingen.</li> <li>4. Preventie van Overbelasting: Er wordt actief gekeken naar de belastbaarheid van informele zorgverleners en mantelzorgers om overbelasting te voorkomen.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Opleidingseisen huishoudelijk medewerkers | <p>De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het inzetten van zorgmedewerkers huishoudelijke ondersteuning die voldoen aan het onderstaande profiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding MBO Niveau 1 of basisopleiding schoonmaak inclusief certificaat of diploma of vergelijkbare ervaring en/of opleiding.</li> <li>• Beheersing van de Nederlandse taal</li> </ul> <p>Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat medewerkers de taal spreken die passend is bij de doelgroep en de zorgaanbieder (zodat trainingen gevolgd kunnen worden bijvoorbeeld). Wanneer een zorgmedewerker bij aanvang van de functie niet voldoet aan de opleidingseisen kan toch gestart worden in de functie als ze tegelijkertijd starten met aanvullende scholing om op de juiste ervaringsvereiste niveau te komen gedurende een periode van 6 maanden na aanvang.</p> <p>De zorgmedewerker huishoudelijk ondersteuning beschikt aantoonbaar (d.m.v. een diploma of certificaat) over de volgende basisvaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicegerichtheid en klantvriendelijk;</li> <li>• Goede sociale en communicatieve vaardigheden;</li> <li>• Praktische kennis over huishoudelijke werkzaamheden;</li> <li>• In staat om (samen met de inwoner) regie te voeren over het huishouden;</li> <li>• In staat tot signaleren;</li> <li>• Oog voor de zelfredzaamheid van de inwoner en de mogelijkheden tot participatie;</li> <li>• Kennis van en affiniteit met de omgang met verschillende doelgroepen (bijvoorbeeld mensen met een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, psychosociale problematiek) en life-events (bijvoorbeeld progressief ziekteverloop, ouder worden, rouwverwerking).</li> </ul> <p>Het Plan van aanpak wordt door de zorgaanbieder opgesteld door de huishoudelijk ondersteuner.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Levering         | Levering van Huishoudelijke Ondersteuning vindt plaats aan huis, dus in de thuissituatie van de inwoner. Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 - 20.00 uur en op zaterdagen tussen 8.00 - 20.00 uur.                                                                                                                                                                                                    |
| Beschikking      | Het product Huishoudelijke Ondersteuning wordt beschikt op basis van uren per week. In de beschikking wordt verwezen naar het opgestelde Plan van Aanpak, waarin de details van de taken nader zijn uitgewerkt.<br>Voor het bepalen van het aantal uren Huishoudelijk Ondersteuning maakt de gemeente Ede gebruik van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (met aanvullende instructie 2022) van bureau HHM. |
| Bekostigingsvorm |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Declaratie       | Indicatie gesteld in uren, declaratie op basis van minuten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kwaliteitseisen  | Geen aanvullende kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

CONCEPT 2.0