

Concept productbeschrijving Begeleiding

Versie: definitief concept

Datum: 30-10-2023 (na verwerking opmerkingen team Jeugd)

Begeleiding - basis

Product	Begeleiding basis
Productcode	
Tarief	
Algemene productbeschrijving begeleiding - basis	Inwoners blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven en/of te bevorderen, kan de gemeente Ede (tijdelijk) individuele of groepsbegeleiding inzetten. De inzet van begeleiding is gericht op het vergroten en/of ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de inwoner. Wanneer dit doel niet bereikt kan worden, dan is de begeleiding gericht op het stabiliseren van de zelfredzaamheid en het voorkomen van terugval van zelfredzaamheid. De ondersteuning kan ingezet worden op één of meer leefgebieden: zelfstandig wonen, werk en inkomen, participatie, sociale contacten, administratie en financiën, gezondheid, etc. De inwoner staat centraal en voert zoveel als mogelijk de eigen regie. De Wmo-consulent onderzoekt samen met de inwoner en eventueel het gezin/familie/ mantelzorger van de inwoner wat de te behalen doelen zijn. Deze worden vastgelegd in het Plan van Aanpak en kort benoemd in de indicatie. De begeleiding wordt individueel ingezet.
Doel inzet begeleiding - basis	Begeleiding - basis is gericht op het ondersteunen van inwoners om fluctuaties in de stabiliteit te herstellen of te voorkomen. Door de inzet van begeleiding - basis wordt beoogd: • Het dagelijks leven van de inwoner stabiel te houden; • Vaardigheden aanleren gericht op sociale participatie, arbeid en/of onderwijs; • Aangeleerde vaardigheden te borgen en monitoren; • Signalen van decompensatie te herkennen. De zorgaanbieder ondersteunt de inwoner door samen met de inwoner doelen te stellen over het: • Ontwikkelen van zelfredzaamheid: de begeleiding is met name bedoeld om een verandering tot stand te helpen brengen door het aansturen of stimuleren van bepaald gedrag van de inwoner, zodat deze weer mee kan doen in de samenleving. • Stabiliseren van zelfredzaamheid in die gevallen dat het ontwikkelen van zelfredzaamheid (nog) niet haalbaar is.
Doelgroep	De doelgroep bestaat uit inwoners van 18 jaar en ouder die vanwege een verstandelijke beperking, lichamelijke/somatische beperking, psychosociale problematiek, psychiatrische problematiek, auditief en/of visuele problematiek of psychogeriatrische problematiek die ondersteuning nodig hebben bij het ontwikkelen, vergroten of stabiliseren van hun zelfredzaamheid. Bij deze inwoners is sprake van verminderde zelfstandigheid, verminderd inschattingsvermogen en/of inzicht in de eigen beperking(en), waardoor de stabiliteit kan fluctueren. Om de ondersteuning effectief te laten zijn, is het belangrijk dat: • Het gedrag van de inwoner redelijk constant is; • De situatie van de inwoner redelijk voorspelbaar is; • De inwoner nog actief is om aan activiteiten mee te doen en mobiel is; • De inwoner redelijk inzicht heeft in de eigen beperking of ziektebeeld; • Eventueel medicatiegebruik stabiel is.
Vraag aan zorgaanbieders	Bij het realiseren van de doelen zoals benoemd onder 'Doel inzet begeleiding - basis' gelden voor zorgaanbieders de volgende uitgangspunten: • Gericht op de zelfredzaamheid van de inwoner, wat betekent dat taken zo minimaal mogelijk worden overgenomen en zoveel mogelijk de inwoner wordt ondersteund.

	• Zo passend mogelijk, dus gebruik makend van de talenten en mogelijkheden van de inwoner, zodat de ondersteuning zo passend mogelijk gemaakt wordt; • Zo inclusief mogelijk, dus gebruik makend van de mogelijkheden in het sociale netwerk en waar mogelijk in de directe sociale en leefomgeving van de inwoner; • Zo licht als mogelijk, de inzet van de begeleiding is gericht op het zelfredzaam maken van de inwoner, dus ondersteuning is zoveel als mogelijk tijdelijk en wordt afgebouwd naar een zo licht mogelijke ondersteuning door de zorgprofessional. De zorgaanbieders is verantwoordelijk voor het bieden van begeleiding - basis gericht is op: • Het activeren van inwoners en aanbrengen van dagstructuur; • Het op orde brengen of handhaven van de situatie, zodat de situatie van de inwoner stabiel wordt of blijft; • Het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen daarvan; • Het samen met de inwoner oefenen of automatiseren van praktische vaardigheden, om de terugval in zelfredzaamheid te voorkomen; • Het toeleiden naar onderwijs en/of arbeid; • Het monitoren van aangeleerde vaardigheden; • Het ondersteunen bij het maken van een dagstructuur of weekplanning op de diverse leefgebieden (zoals zelfstandig wonen, participatie, sociale contacten, gezondheid en/of persoonlijke verzorging, administratie en financiën, etc.); • Het regelen van praktische/ dagelijkse zaken, waaronder financiële en algemene administratie; • Het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving; • Contact met instanties; De zorgaanbieder is actief binnen het sociaal domein in Ede en legt actief verbinding en contact met het voorliggende veld en partijen die werkzaam zijn in de sociale basis. Wanneer de begeleiding - basis (grotendeels) beëindigd wordt, is er een warme overdracht van de inwoner naar andere partijen. De doelstellingen voor inzet van begeleiding worden door de Wmo-consulent opgesteld en afgegeven in de indicatie. De zorgprofessional (HBO-niveau) van de zorgaanbieder maakt een Plan van Aanpak met de inwoner volgens welke methodiek ze aan de slag gaan om de in de indicatie opgenomen doelstellingen te bereiken. Het Plan van Aanpak wordt uitgevoerd door een zorgprofessional met minimaal MBO-niveau. De evaluaties van bereiken doelstellingen zoals vastgelegd in Plan van aanpak wordt gedaan door zorgprofessional (HBO-niveau).
Resultaat	Met de inwoner wordt toegewerkt naar een verbetering in zijn/haar zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie waardoor geen of minder begeleiding - basis noodzakelijk is. De inwoner krijgt passende ondersteuning van een zorgprofessional om de doelstelling(en) zoals beschreven in de indicatie te realiseren. Er wordt aan gewerkt om zoveel als mogelijk op eigen kracht verder te gaan en/of met inzet van het sociaal netwerk en/of voorliggende veld. In de toekomst kan dit resultaat volgens een gevalideerd normenkader beoordeeld worden (zie onder Toekomstige ontwikkeling(en)).
Samenwerking	Passende en Duurzame Ondersteuning Doel: Het waarborgen van passende en duurzame ondersteuning voor onze inwoners door naadloze samenwerking tussen formele zorgaanbieders, het sociale netwerk en de sociale basis. Verwachtingen: 1. Behoeftegerichte Zorg: De zorg en ondersteuning dienen aan te sluiten bij de hulpvraag van de inwoner: licht waar mogelijk, zwaar waar nodig. 2. Betrekken van Sociale Netwerk en Sociale Basis: Bij alle relevante zorgvragen wordt verkend welke rol het sociale netwerk en/of de sociale basis kan vervullen, zowel in de uitvoering van de zorg als in de besluitvorming.

	3. Gelijkwaardig Partnerschap: Het sociale netwerk en de sociale basis worden erkend als gelijkwaardige partners met waardevolle kennis over de situatie en mogelijke oplossingen. 4. Preventie van Overbelasting: Er wordt actief gekeken naar de belastbaarheid van informele zorgverleners en mantelzorgers om overbelasting te voorkomen.
Opleidingseisen begeleiders	De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het inzetten van zorgprofessionals die voldoen aan het onderstaande profiel: • Relevante zorggerelateerde MBO-opleiding op niveau 3 of hoger (80%). • Relevante zorggerelateerde HBO-opleiding of hoger (20%). De HBO-geschoolde zorgprofessional is de gesprekspartner van de gemeentelijke Wmo-consulent bij afstemming van de ingezette ondersteuning. Onder hun beide verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van de inwoner tot stand. EVC Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat zorgprofessionals die niet voldoen aan het gestelde opleidingsprofiel hun werkervaring mogen aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC). De relevante opleidingen zijn gelimiteerd en opgenomen in de Wmo-verordening van de gemeente Ede. De zorgprofessional beschikt aantoonbaar (d.m.v. een diploma of certificaat) over de volgende basisvaardigheden: • In staat om ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk van de inwoner; • In staat om adequaat afspraken te maken over de samenwerking; • Beschikt over communicatieve vaardigheden passend bij de doelgroep en organisatie; • In staat mogelijkheden van passende voorliggende voorzieningen in te zetten om de doelstellingen te behalen, waar mogelijk in de directe leefomgeving van de inwoner; • In staat tot signalering of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is voor de inwoner.
Kwaliteitseisen	
Levering	Levering van begeleiding - basis vindt plaats aan huis, dus in de thuissituatie van de inwoner, op het werk of op de opleiding van de inwoner. Maandag tot en met zondag, overdag. Voor dit product is geen 24/7-beschikbaarheid nodig.
Beschikking	Het product begeleiding - basis wordt beschikt in uren per week. In de beschikking wordt verwezen naar het opgestelde Plan van Aanpak, waarin de details van de begeleiding zijn opgenomen.
Bekostigingsvorm	
Declaratie	Indicatie gesteld in uren, declaratie op basis van minuten.
Toekomstige ontwikkeling(en)	De gemeente oriënteert zich op het hanteren van een gevalideerd normenkader voor het product begeleiding op basis waarvan de indicaties afgegeven worden. De gemeente informeert de zorgaanbieders hier tijdig over.

Begeleiding - complex

Product	Begeleiding - complex
Productcode	
Tarief	
Algemene productbeschrijving begeleiding - complex	Inwoners blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven en/of te bevorderen, kan de gemeente Ede (tijdelijk) specialistische begeleiding inzetten. De inzet van begeleiding is gericht op het stabiliseren en/of ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de inwoner. De inwoner staat centraal en voert zoveel als mogelijk de eigen regie. De Wmo-consulent onderzoekt samen met de inwoner en eventueel het gezin/ familie/ mantelzorger van de inwoner wat de te behalen doelen zijn. Deze worden vastgelegd in het Plan van Aanpak en kort benoemd in de indicatie. De begeleiding wordt individueel ingezet..
Doel inzet begeleiding - complex	De doelgroep bestaat uit inwoners van 18 jaar en ouder die vanwege een verstandelijke beperking, lichamelijke/somatische beperking, psychosociale problematiek, psychiatrische problematiek, auditief en/of visuele problematiek of psychogeriatrische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het ontwikkelen, vergroten of stabiliseren van hun zelfredzaamheid. De inzet van de zorgprofessional is gericht op het voorkomen van escalaties/ decompensatie, het verbeteren van de situatie van de inwoner en het positief beïnvloeden van het herstel. Daarbij wordt gewerkt aan: • Herstellen en/of creëren van stabiliteit in het dagelijks leven van de inwoner; • Activeren en stimuleren van aanwezige fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden; • Herkennen van signalen van decompensatie; • Ondersteunen bij en/of (in toenemende mate) overnemen van activiteiten • Het plegen van interventies op incidenten en reële risico's; • Toetsen of de beschikking nog passend is en/of er andere ondersteuning nodig is.
Doelgroep	De doelgroep van begeleiding - complex bestaat uit inwoners van 18 jaar en ouder die vanwege een verstandelijke beperking, ernstige somatische beperking, psychosociale of psychiatrische problematiek of niet aangeboren hersenletsel die ondersteuning nodig hebben bij het ontwikkelen of stabiliseren van hun zelfredzaamheid. In veel gevallen gaat het om meervoudige problematiek. Bij deze inwoners is sprake van geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in hun leven. Deze fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet in de beperkingen die voortkomen uit de aandoening. Er is een ernstige (toenemende) vermindering in de mate van zelfstandigheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in beperkingen, waardoor de inwoner benodigde ondersteuning niet of zeer moeilijk kan aangeven, initiëren en/of organiseren. Er is een reële kans op toenemende problemen in gedrag en emotieregulatie, omdat er sprake is van dubbele problematiek, zoals psychiatrische problemen en/of verslavingen en/of ernstige gedragsstoornissen. Deze doelgroep kenmerkt zich door het aanwezig zijn van meerdere van onderstaande criteria: • Het gedrag van de inwoner is onvoorspelbaar; • De situatie van de inwoner is onvoorspelbaar, de inwoner is zeer snel uit balans (ook psychisch, waardoor bijvoorbeeld een psychose kan optreden); • De inwoner ondervindt ernstige problemen bij het aangaan en/of onderhouden van sociale contacten; • De inwoner is beperkt actief of zelfs passief; • De inwoner heeft ernstig regieverlies over eigen leven, met grote gevolgen voor de dagelijkse structuur; • De inwoner heeft niet tot weinig inzicht in de eigen beperking of ziektebeeld; • De inwoner heeft ernstige problemen bij het vinden of invullen van een arbeidsmatige daginvulling/ werk/ opleiding; • De inwoner kampt met ernstige verslavingsproblematiek;

	• Eventueel medicatiegebruik moet nog aangeleerd worden of op orde komen. Deze doelgroep heeft door de aanwezigheid van meerdere kenmerken zoals hierboven omschreven meer ondersteuning nodig dan de doelgroep begeleiding - basis.
Vraag aan zorgaanbieders	De zorgaanbieders is verantwoordelijk voor het bieden van begeleiding - complex. De inzet van zorgprofessionals is gericht op: • Het activeren en stimuleren van aanwezige fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden van inwoners tot het blijven meedoen in de samenleving bij ernstig regieverlies; • En/of het overbruggen in tijd tot de start van een behandelingstraject; • En/of het samen met de inwoner methodisch trainen van (praktische) vaardigheden volgend op een behandelingstraject en het monitoren van de aangeleerde vaardigheden; • En/of het toeleiden naar onderwijs en/of arbeid; • En/of het ondersteunen bij en/of (in toenemende mate) overnemen van de activiteiten zoals: - Het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen daarvan; - Het monitoren van aangeleerde vaardigheden; - Het ondersteunen bij het maken van een dagstructuur of weekplanning op de diverse leefgebieden (zoals zelfstandig wonen, participatie, sociale contacten, gezondheid en/of persoonlijke verzorging, administratie en financiën, etc.); - Het regelen van praktische/ dagelijkse zaken, waaronder financiële en algemene administratie; - Het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving; - Contact met instanties; • En/of het ontwikkelingsgericht trainen van vaardigheden gebaseerd op methodische interventies. Gespecialiseerde begeleiding kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten. De doelstellingen voor inzet van begeleiding - complex worden door de Wmo-consulent opgesteld in afstemming met de inwoner en gemotiveerd in de indicatie. De zorgprofessional van de zorgaanbieder (minimaal MBO-niveau) maakt een Plan van Aanpak met de inwoner volgens welke methodiek ze aan de slag gaan om de in de indicatie opgenomen doelstellingen te bereiken. Het Plan van Aanpak wordt beoordeeld door een zorgprofessional met HBO-niveau.
Resultaat	De inwoner krijgt passende ondersteuning van een zorgprofessional om de doelstelling(en) zoals beschreven in de indicatie te realiseren. Periodiek wordt de voortgang van de begeleiding - complex geëvalueerd (door zorgprofessional HBO-niveau) in aanwezigheid van de Wmo-consulent en/of wordt de Wmo-consulent geïnformeerd. In de toekomst kan dit resultaat volgens een gevalideerd normenkader beoordeeld worden (zie onder Toekomstige ontwikkeling(en)).
Opleidingseisen begeleiders - complex	De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het inzetten van zorgprofessionals die voldoen aan het onderstaande profiel: • Relevante zorggerelateerde MBO-opleiding op niveau 4 (30%) • Relevante zorggerelateerde HBO-opleiding of hoger (70%). De HBO-geschoolde zorgprofessional is de gesprekspartner van de gemeentelijke Wmo-consulent bij afstemming van de ingezette ondersteuning. Onder hun beide verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van de inwoner tot stand. EVC Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat zorgprofessionals die niet voldoen aan het gestelde opleidingsprofiel hun werkervaring mogen aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC). De relevante opleidingen zijn gelimiteerd en opgenomen in de Wmo-verordening van de gemeente Ede.

	De zorgprofessional beschikt aantoonbaar (d.m.v. een diploma of certificaat) over de volgende basisvaardigheden: • In staat om ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk van de inwoner; • In staat om adequaat afspraken te maken over de samenwerking; • Beschikt over communicatieve vaardigheden passend bij de doelgroep en organisatie; • In staat tot signalering of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is voor de inwoner.
Kwaliteitseisen	Naast opleidingseisen nog andere zaken te benoemen voor begeleiding??
Levering	Levering van begeleiding - basis vindt plaats aan huis, dus in de thuissituatie van de inwoner, op het werk of op de opleiding van de inwoner. Maandag tot en met zondag, overdag en wanneer nodig 's avonds. Voor dit product is geen 24/7-beschikbaarheid nodig. Inzet op ongeplande tijden kan in individuele gevallen nodig zijn.
Beschikking	Het product begeleiding - complex wordt beschikt in uren per week. In de beschikking wordt verwezen naar het opgestelde Plan van Aanpak, waarin de details van de begeleiding zijn opgenomen.
Bekostigingsvorm	
Declaratie	Indicatie gesteld in uren, declaratie op basis van minuten.
Toekomstige ontwikkeling(en)	De gemeente oriënteert zich op het hanteren van een gevalideerd normenkader voor het product begeleiding op basis waarvan de indicaties afgegeven worden. De gemeente informeert de zorgaanbieders hier tijdig over.