

**Leidraad Europese
Openbare aanbesteding
Landelijk – Hygiëne (schoonmaak,
sanitaire middelen,
ongediertebestrijding)
TN 405633**

Eigenaar	ProRail Procurement
Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	20 april 2023
Auteurs	Procurement, Stephanie Steffers & Giverny van Toombergen

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
1.1	Wie is ProRail?	4
1.2	Leeswijzer	4
2	Informatie over de opdracht.....	6
2.1	Scope.....	6
2.1.1	De looptijd van de overeenkomst.....	6
2.1.2	Omvang Raamovereenkomst.....	6
2.2	Plafondprijs	7
2.3	Raming- dienstverlening conform Programma van Eisen	8
2.4	Toelichting op de inkoopopdracht	8
2.5	Voorwaarden van de opdracht.....	9
2.6	Samenhang met andere ontwikkelingen.....	9
3	Aanbestedingsprocedure	10
3.1	Procedure	10
3.2	Planning	10
3.3	Gebruik van TenderNed.....	10
3.4	Uitwisselen van informatie	10
3.4.1	Algemene inlichtingen	11
3.4.2	Individuele inlichtingen	11
3.5	Contactinformatie.....	11
3.6	Tenderkostenvergoeding	11
3.7	Gestanddoeningstermijn	11
3.8	Inschrijven via TenderNed	11
3.9	Uitsluiting van de procedure	12
3.10	Geldigheid inschrijving	12
3.11	Rechtsverwerking.....	12
3.12	Algemene vragen of opmerkingen	12
3.13	Klachtenmeldpunt ProRail.....	12
3.14	Beroepsprocedure.....	12
4	Geschiktheid inschrijver.....	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Uitsluitingsgronden	13
4.2.1	Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden	13
4.2.2	Bewijsstukken	13
4.2.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	13
4.2.4	UEA bij zelfstandige inschrijving	13
4.3	Samenwerking met andere partijen	13
4.3.1	UEA bij inschrijving door een combinatie - artikel 10.3 ARN ²⁰¹⁶	14
4.3.2	UEA bij inschrijving met beroep op draagkracht van andere entiteiten (natuurlijke personen of rechtspersonen).....	14
4.4	Sanctiepakket Rusland	15
4.4.1	Algemeen.....	15
4.4.2	Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland bij zelfstandige inschrijving/aanmelding	15
4.4.3	Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland bij inschrijving/aanmelding door een combinatie	15
4.4.4	Ongeldigheid.....	15
4.5	Geschiktheidseisen.....	15
4.6	Wijze van inschrijven en aanleveren documenten	17
5	Gunningseisen- en criteria voor de opdracht.....	18
5.1	Algemene beschrijving en doel	18
5.2	Eisen.....	18
5.3	Gunningscriterium.....	18
5.3.1	Beoordelingskader	18
5.3.2	Subgunningscriterium 1,2 en 3 (Kwaliteitscriterium)	19
5.3.3	Subgunningscriterium 4 - Aanbiedingsbegroting (Prijscriterium).....	21
5.3.4	Bepalen eindoordeel	22
6	Beoordelingsproces.....	24
6.1	Stap 1: Beoordelen UEA, aanverwante documenten en inschrijvingsformulier	24
6.2	Stap 2: Beoordelen kwaliteitscriteria	24
6.3	Stap 3: Beoordeling Prijs	24
6.4	Verzoek tot opheldering (VTO)	24

6.5	Stap 5: Bepalen rangorde	24
6.6	Stap 6: Indienen van bewijsstukken en overige documenten	24
6.7	Stap 7: Beoordelen bewijsstukken (van zowel selectie als inschrijving)	24
6.7.1	Herstel van gebreken	24
6.8	Stap 8: Mededeling gunningsbeslissing	25
7	Na de aanbesteding	26
7.1	Hoe nu verder	26
7.2	Inhoudsopgave aanbestedingsdossier	26
7.3	Evaluatie	26
8	Bijlagen aanbestedingsleidraad	27

1 Inleiding

1.1 Wie is ProRail?

ProRail B.V. (hierna: ProRail) is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6.550 treinen over ruim 7.000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. In 2020 en 2021 liep het spoorgebruik terug door Covid-19. De prognose is dat het spoorgebruik uiteindelijk weer aantrekt en zelfs verder groeit.

ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen. Zie ook www.prorail.nl.

ProRail levert een belangrijke bijdrage aan het toegankelijk houden van Nederland. De bevolking groeit, bedrijvigheid neemt toe en bijdragen aan het halen van de klimaatdoelstellingen wordt steeds urgenter. Daardoor neemt de vraag naar spoorvervoer als dé duurzame vorm van mobiliteit toe. Om aan die toenemende vraag te kunnen voldoen moeten we de capaciteit van ons al druk bereden netwerk nog verder uitbreiden. Dat kan in de vorm van infrastructuur (bijvoorbeeld meer sporen, langere perrons), nieuwe technieken (bijvoorbeeld zelfsturende technologie, sensortechniek, big data) en slimmer omgaan met logistiek op het spoor. Dit doen we met oog voor het klimaat, veiligheid, economische belangen en rekening houdend met vervoerders, reizigers, omwonenden en andere belanghebbenden. Zo houden we Nederland nu en in de toekomst duurzaam in beweging. Om op de toekomst voorbereid te zijn, geeft ProRail een antwoord op deze ontwikkelingen. Dit doet ProRail door zich te richten op drie ambities:

ProRail **verbindt**: meer mobiliteit

ProRail **verbetert**: betrouwbaardere mobiliteit

ProRail **verduurzaamt**: duurzamere mobiliteit

ProRail besteedt werkzaamheden uit die marktpartijen kunnen uitvoeren. De aandacht van ProRail is gericht op het specificeren, het in concurrentie brengen en het in onderling verband managen van contracten. ProRail richt het contracteren op het behalen van kosteneffectieve resultaten. Voor levering van producten en diensten streeft ProRail naar kwaliteit en functionaliteit tegen een reële prijs voor de gehele levensduur en een zo hoog mogelijk rendement op het vlak van beschikbaarheid, betrouwbaarheid, duurzaamheid en veiligheid van het spoor. Tot slot beoogt ProRail optimaal gebruik te maken van het innovatieve vermogen van de markt waarbij ProRail een continue verbetering nastreeft.

1.2 Leeswijzer

Deze aanbestedingsleidraad (hierna: leidraad) beschrijft het verloop van de aanbestedingsprocedure. De leidraad moet gelezen worden in samenhang met de publicatie in TenderNed, om als lezer een volledig overzicht te verkrijgen over (het verloop van) deze aanbestedingsprocedure. Deze Aanbestedingsleidraad heeft 7 hoofdstukken:

Hoofdstuk 1: Inleiding

Hoofdstuk 2: Informatie over de opdracht

Hoofdstuk 3: Aanbestedingsprocedure

Hoofdstuk 4: Geschiktheid van geïnteresseerde opdrachtnemer

Hoofdstuk 5: Gunningscriterium voor de opdracht

Hoofdstuk 6: Beoordelingsproces

Hoofdstuk 7: Na de aanbesteding: hoe nu verder

Hoofdstuk 8: Bijlagen aanbestedingsleidraad

De volgende Bijlagen maken onderdeel uit van deze Aanbestedingsleidraad:

Bijlage 1: Format voor algemene inlichtingen

Bijlage 2: Format voor individuele inlichtingen

Bijlage 3: Format voor referentie

Bijlage 4: Inschrijvingsformulier

Bijlage 5: UEA ProRail

Bijlage 6: Verklaring ex artikel 11.1 ARN2016

Bijlage 7: Raamovereenkomst

Bijlage 8: Checklist in te dienen document

Bijlage 9: Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland

Annex 1 - Programma van Eisen

Annex 2 - Aanbiedingsbegroting

In hoofdstuk 7 is een inhoudsopgave van het aanbestedingsdossier opgenomen. Dit aanbestedingsdossier leidt tot de Raamovereenkomst die ProRail voornemens is te sluiten, inclusief alle bijbehorende documenten (met kenmerk). Indien in deze aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar documenten/websites, staan deze opgenomen in deze bijlage.

2 Informatie over de opdracht

ProRail heeft behoefte aan dienstverlening omtrent hygiëne waarbij – op basis van onze visie op hygiëne – de dienstverlener schoonmaak, sanitaire middelen, glasbewassing en ongediertebestrijding gaat verzorgen op onze bemenste kantoorlocaties. Deze doelstellingen zijn vertaald naar eisen, opgenomen in het Programma van Eisen (hierna: PvE) en wensen (gunningscriteria). Het doel van deze aanbesteding is om met één partij een exclusieve raamovereenkomst te sluiten betreffende de dienstverlening hygiëne, hierna te noemen ‘de opdracht’, om invulling te geven aan deze behoefte.

2.1 Scope

Deze raamovereenkomst, hierna te noemen Overeenkomst, omvat hygiëne, bestaande uit de dienstverlening schoonmaak, sanitaire middelen, glasbewassing en ongediertebestrijding op onze bemenste kantoorlocaties.

Het overzicht voor het overname personeel is individueel opvraagbaar via TenderNed.

2.1.1 De looptijd van de overeenkomst

Er is sprake van een raamovereenkomst met een initiële looptijd van vijf (5) jaar. Na het verstrijken van deze periode heeft Aanbestedende Dienst de mogelijkheid de Opdracht maximaal driemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens één (1) jaar. Hiermee is de maximale looptijd acht (8) jaar.

Er is voor een Raamovereenkomst gekozen omdat, ondanks dat we de Hygiëne dienstverlening duidelijk in het Programma van Eisen hebben opgenomen, we in de praktijk zien dat er sprake is van mutaties in dienstverlening (beperkt, denk aan bepaalde ruimtes die tijdelijk niet worden gebruikt en dus niet om schoonmaakdienstverlening vragen) en mutaties van locaties (locaties komen erbij of worden juist afgestoten). Om dit in de uitvoering van de overeenkomst goed op te vangen alsook duidelijkheid over de omvang van dienstverlening (zowel minimaal als maximaal) is er gekozen voor een Raamovereenkomst met herzieningsclausules.

Er is voor een maximale looptijd van acht (8) jaar gekozen. Deze samenwerkingsduur doet recht aan de tijd en energie die wordt besteed aan het inrichten van en verlenen van dienstverlening (het zogenaamde ‘inleren’) en de ontwikkelingen op de markt (periodiek hercontracteren om innovaties op dienst/product en hiermee samenhangende marktconforme tarieven te toetsen).

2.1.2 Omvang Raamovereenkomst

De raamovereenkomst kent geen gegarandeerde afname van diensten zoals opgenomen in de scope. Er is, om Inschrijver een beter beeld te geven van mogelijke afname van producten en diensten, een kostenraming opgesteld. Deze raming als ook uitgangspunten zijn onderstaand opgenomen. De financiële waarde is gemaximeerd. Dat houdt in dat deze maximumwaarde niet mag worden overschreden gedurende de contractperiode. Zie verder de concept raamovereenkomst.

Uitgangspunten

- Deze raming is puur indicatief bedoeld en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De opgenomen volumes en bedragen geven geen garanties voor afname binnen het contract ‘Hygiënedienstverlening’.
- Er is gekozen om de geraamde financiële waarde voor ‘dienstverlening conform PvE’ en ‘additionele dienstverlening’ op te nemen, waarbij deze waarde gezamenlijk als gemaximeerde waarde is opgenomen in de Raamovereenkomst.
- Met ‘dienstverlening conform PvE’ wordt de dienstverlening bedoeld zoals op dit moment (ten tijde van deze aanbesteding) wordt verwacht. Hoewel er binnen de Raamovereenkomst geen gegarandeerde afname kan worden gegeven, is het wel onze verwachting dat de gevraagde dienstverlening conform PvE ook daadwerkelijk dient te worden verzorgd. Gelijktijdig met verstrekken van de Raamovereenkomst worden ook de opdrachten voor de in tabel 2, in Hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen opgenomen locaties verstrekt.
- Met additionele dienstverlening wordt het uitbreiden van de dienstverlening conform PvE bedoeld. Denk hierbij aan het aanvullend bieden van een extra ronde glasbewassing buitenzijde, hogere frequentie glasbewassing op een nader te noemen locatie. Hoewel in beginsel niet verwacht, geven deze posten ‘additioneel’ de ruimte om de raamovereenkomst uit te nutten. Hiermee verkleinen we het risico dat we binnen enkele jaren boven het gemaximeerde bedrag uitkomen waardoor de raamovereenkomst beëindigd zou moeten worden.
- De totale geraamde waarde bedraagt: € 34.409.254,- excl. BTW. De totale gemaximeerde waarde is vastgesteld op afgerond €34.500.000,- excl. BTW (zie tevens de Raamovereenkomst).

- De raming is gebaseerd op de locaties en dienstverlening zoals aangegeven in de scope van de raamovereenkomst.

Toelichting op de specifieke posten

- De raming is gebaseerd op de locaties zoals deze zijn weergegeven in de scope van de dienstverlening.
- Het betreft hier voor de locaties het reguliere schoonmaak onderhoud.
- De dienstverlening wordt uitgevoerd volgens een resultaatgericht overeenkomst.
- Het specialistisch technisch schoonmaakonderhoud wordt inspanningsgericht uitgevoerd.
- De raming is gebaseerd op de kosten zoals deze worden verwacht in 2024. Hierbij is de indexatie meegenomen en het uurtarief is gebaseerd op het cao-loon van 1 april 2024.
- De raming is gebaseerd op de frequenties zoals weergegeven in het tabblad ruimtestaat van de Aanbiedingsbegroting.
- Onder de post overkoepelend zijn de jaarlijkse kosten voor additionele werkzaamheden, de sanitaire middelen, machinekosten en ongediertebestrijding opgenomen.
- Onder de post "5% extra afroep" zijn de kosten opgenomen die op afroep worden afgenomen.
- De raming additioneel of projectmatig (na beleidswijziging) is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:
 - Extra ronde glasbewassing buitenzijde alle locaties is het extra bedrag indien alle locaties een extra ronde voor glasbewassing krijgt.
 - Extra kosten indien op alle locaties de glasbewassing een frequentie van 4 keer per jaar krijgt.
 - Extra kantoorlocatie (referentie Schellepoort Zwolle). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode 2 keer een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van locatie Schellepoort Zwolle.
 - Extra VL-Post (referentie VL Eindhoven). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van de VL post Eindhoven.
 - Extra VL-Post (referentie VL Rotterdam). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van de VL post Rotterdam.
 - Extra ICB-locatie (referentie Eindhoven). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van de ICB locatie Eindhoven.
 - Extra ICB-locatie (referentie Rotterdam). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van de ICB locatie Rotterdam.
 - Extra projectlocatie (referentie Volksbank Utrecht). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van de projectlocatie Volksbank in Utrecht.
 - Extra projectlocatie (referentie De Driehoek). Dit zijn de geraamde kosten voor regulier schoonmaakonderhoud indien er gedurende de contractperiode een locatie wordt geopend met een vergelijkbare omvang van de projectlocatie De Driehoek.
 - 5% extra op afroep
 - Onder de post "5% extra afroep" zijn de extra kosten opgenomen die op afroep worden afgenomen.
- Als laatste is er een post onvoorzien van 10% opgenomen over de totaal kosten voor kantoren en 24/7 locaties plus de kosten additioneel of projectmatig (na beleidswijziging).

2.2 Plafondprijs

Op het financiële deel ('Prijs') van de Inschrijving (de totale Inschrijfprijs) rust een bodem én een plafondprijs (de zogenaamde 'onder en bovengrens'). Dit is nader toegelicht in hoofdstuk 5. Hier is voor gekozen omdat op deze wijze hoog kan worden ingezet op kwaliteit aangezien er sprake is van een duidelijk kader voor de prijs en deze bedragen zijn tot stand gekomen door een marktconforme voorcalculatie waarbij wordt uitgegaan van verantwoorde tarieven en normeringen om een gezonde overeenkomst af te kunnen sluiten.

2.3 Raming- dienstverlening conform Programma van Eisen

Locatie	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	TOTAAL 8 jaar
Kosten kantoren en 24/7 locaties									
Admiraal Helfrichlaan	193.865	201.620	207.668	213.898	220.315	226.925	233.732	240.744	1.738.768
Brandweerkazerne Kijfhoek	44.885	46.681	48.081	49.524	51.009	52.540	54.116	55.739	402.576
Central Post	84.358	87.732	90.364	93.075	95.868	98.744	101.706	104.757	756.605
De Driehoek	56.733	59.002	60.772	62.595	64.473	66.407	68.400	70.452	508.834
De Inktpot	546.819	568.692	585.752	603.325	621.425	640.068	659.270	679.048	4.904.397
De Spot	11.656	12.123	12.486	12.861	13.247	13.644	14.053	14.475	104.545
Gebouw 8	5.207	5.415	5.577	5.745	5.917	6.095	6.277	6.466	46.699
ICB Eindhoven	40.168	41.775	43.028	44.319	45.649	47.018	48.429	49.882	360.270
ICB Rotterdam	52.628	54.733	56.375	58.067	59.809	61.603	63.451	65.354	472.020
ICB Schiphol	47.851	49.765	51.258	52.796	54.380	56.011	57.691	59.422	429.174
ICB Voertuigenloods Utrecht	9.198	9.566	9.853	10.149	10.453	10.767	11.090	11.423	82.499
ICB Zwolle	22.225	23.114	23.807	24.521	25.257	26.015	26.795	27.599	199.333
NVLU	143.662	149.409	153.891	158.508	163.263	168.161	173.206	178.402	1.288.502
Portiersloge Kijfhoek	1.982	2.062	2.124	2.187	2.253	2.320	2.390	2.462	17.780
RIO Amersfoort	3.000	3.120	3.213	3.310	3.409	3.511	3.617	3.725	26.904
Schellepoort	36.508	37.968	39.108	40.281	41.489	42.734	44.016	45.336	327.440
The Core	71.641	74.507	76.742	79.044	81.415	83.858	86.374	88.965	642.546
Tulpenburgh	160.006	166.406	171.399	176.540	181.837	187.292	192.911	198.698	1.435.088
VL-post Alkmaar	34.022	35.434	36.498	37.592	38.720	39.882	41.078	42.311	305.587
VL-post Amersfoort	38.955	40.513	41.729	42.980	44.270	45.598	46.966	48.375	349.386
VL-post Arnhem	85.659	89.085	91.758	94.511	97.346	100.266	103.274	106.372	768.271
VL-post Den Haag	43.507	45.247	46.604	48.003	49.443	50.926	52.454	54.027	390.210
VL-post Eindhoven	41.085	42.729	44.010	45.331	46.691	48.091	49.534	51.020	368.432
VL-post Groningen	51.004	53.045	54.636	56.275	57.963	59.702	61.493	63.338	457.457
VL-post Kijfhoek	113.554	118.096	121.639	125.288	129.047	132.918	136.906	141.013	1.018.463
VL-post Maastricht	35.726	37.155	38.270	39.418	40.601	41.819	43.073	44.366	320.429
VL-post Roosendaal	41.222	42.871	44.157	45.482	46.847	48.252	49.700	51.191	369.722
VL-post Rotterdam	84.201	87.569	90.196	92.902	95.689	98.559	101.516	104.562	755.193
VL-post Zwolle	148.498	154.438	159.071	163.843	168.758	173.821	179.036	184.407	1.331.872
VL-TTC	159.963	166.362	171.353	176.493	181.788	187.242	192.859	198.645	1.434.704
Kosten projectlocaties									
Projectlocatie Groningen	19.051	19.813	20.407	21.019	21.650	22.299	22.968	23.657	170.865
Projectlocatie Volksbank Utrecht	38.522	40.062	41.264	42.502	43.777	45.091	46.443	47.837	345.498
Overkoepelend									
Algemeen (kosten additioneel, sanitair, machinekosten, ongedierte)	368.538	383.280	394.778	406.621	418.820	431.385	444.326	457.656	3.305.404
5% extra afroep	141.798	147.469	151.894	156.450	161.144	165.978	170.958	176.086	1.271.777
Totaal	2.977.749	3.096.859	3.189.764	3.285.457	3.384.021	3.485.542	3.590.108	3.697.811	26.707.310

Additioneel of projectmatig (na beleidswijziging)									
Extra ronde glasbewassing buitenzijde alle locaties	30.344	31.557	32.504	33.479	34.484	35.518	36.584	37.681	272.150
Extra kosten indien alle locaties glasbewassing frequentie 4x	62.719	65.228	67.185	69.200	71.276	73.415	75.617	77.886	562.527
Extra kantoorlocatie (referentie Schellepoort Zwolle) (reguliere schoonmaak)		37.968	39.108	40.281	41.489	42.734	44.016	45.336	290.932
Extra kantoorlocatie (referentie Schellepoort Zwolle) (reguliere schoonmaak)			39.108	40.281	41.489	42.734	44.016	45.336	252.964
Extra VL-Post (referentie VL Eindhoven) (reguliere schoonmaak)					46.691	48.091	49.534	51.020	195.337
Extra VL-Post (referentie VL Rotterdam) (reguliere schoonmaak)			90.196	92.902	95.689	98.559	101.516	104.562	583.423
Extra ICB-locatie (referentie Eindhoven) (reguliere schoonmaak)				44.319	45.649	47.018	48.429	49.882	235.297
Extra ICB-locatie (referentie Rotterdam) (reguliere schoonmaak)						61.603	63.451	65.354	190.408
Extra projectlocatie (referentie Volksbank Utrecht) (reguliere schoonmaak)			41.264	42.502	43.777	45.091	46.443	47.837	266.914
Extra projectlocatie (referentie De Driehoek) (reguliere schoonmaak)		59.002	60.772	62.595	64.473	66.407	68.400	70.452	452.101
5% extra op afroep	141.798	147.469	151.894	156.450	161.144	165.978	170.958	176.086	1.271.777
Totaal additioneel	234.860	341.225	522.030	582.010	646.161	727.149	748.963	771.432	4.573.831
10% onvoorzien	321.261	343.808	371.179	386.747	403.018	421.269	433.907	446.924	3.128.114
Totaal 8 jaar									34.409.254

2.4 Toelichting op de inkoopopdracht

Er is gekozen om onze behoefte aan één eindverantwoordelijke 'Hygiëne dienstverlening op de bemenste kantoorlocaties van ProRail' in één inkoopvraag in één perceel aan de markt uit te vragen.

Met het nemen van deze keuze is rekening gehouden met de marktsamenstelling, de wijze waarop de markt naar deze geïntegreerde opdracht kijkt, de mate van samenhang tussen de diensten en producten in scope en de mate van ontzorging van ProRail als opdrachtgever.

Marktonderzoek heeft aangetoond dat er een zeer groot aantal leveranciers actief is op de markt voor hygiëne diensten. De samenhang van de verschillende diensten en producten in deze uitvraag vormt voor de markt naar onze bevindingen een logische samenhang. Op basis van marktonderzoek concluderen we dat deze manier van uitvragen vaker is toegepast.

Naar aanleiding van marktonderzoek kwam naar voren dat de markt gedurende de Covid-periode een behoorlijk omzetverlies te verwerken heeft gekregen. Daarnaast heeft de oorlog met Oekraïne, de stijgende inflatie alsook langdurige arbeidskrapte ervoor gezorgd dat er een zorgvuldige(re) afweging wordt gemaakt door marktpartijen voorafgaand aan het doen van een Inschrijving.

Er zijn voldoende landelijke spelers die het gehele (nu door HFM gevraagde) pakket aan hygiëne dienstverlening kunnen verzorgen, in eigen beheer of in samenwerking (d.m.v. onderaanneming of combinatievorming). Kleine(re) leveranciers binnen het MKB (specialisten en/of partijen die één hygiënedienst verzorgen) maken ook kans op het verkrijgen van de opdracht door in samenwerking met andere partijen (in een consortium, in onder aanneming of combinatie) in te schrijven.

Door de vraag op basis van een ambitie, meer integraal en met een logische samenhang van diensten in de keten 'hygiëne' naar de markt te brengen wordt ProRail, de afdeling HFM, ontzorgd. Hiermee wordt het aantal contracten en aanspreekpunten voor HFM gereduceerd en wordt er een beheersbaar contract gerealiseerd. Indien wordt gekozen voor een opdeling van de opdracht 'hygiëne diensten' houdt dit al snel 2 tot 4 extra (afhankelijk van de opdeling) separate contracten in. Dit zou ten koste gaan van de beheersbaarheid contract en uniformiteit in de uitvoering, als ook de wens van HFM om meer in ketens/thematisch ingericht te zijn.

Gezien de beperkte nadelen van de clustering voor de markt en specifiek voor MKB partijen op die markt en de grote voordelen van de clustering voor ProRail, acht ProRail de clustering tot 1 opdracht hier proportioneel en het vervolgens weer opsplitsen van de opdracht in percelen niet.

2.5 Voorwaarden van de opdracht

ProRail maakt voor deze opdracht gebruik van haar Model Overeenkomst. Deze concept Overeenkomst (incl. bijlagen) is te vinden in bijlage 7. Vanwege de omvorming van ProRail tot een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid (kortweg "zbo"), zal ProRail in de te sluiten Overeenkomst een bepaling opnemen. In deze bepaling wordt geregeld dat de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail uit hoofde van de Overeenkomst onder algemene titel overgaan op het zbo ProRail waarmee de Overeenkomst ongewijzigd van kracht blijft.

2.6 Samenhang met andere ontwikkelingen

Zie voor de samenhang met andere ontwikkelingen het PvE.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Procedure

Op deze Europese aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze aanbesteding verloopt volgens de openbare procedure conform artikel 3.33 van de Aanbestedingswet 2012 aangevuld met Deel II van het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016, versie 1 juli 2016 (ARN²⁰¹⁶). Het ARN²⁰¹⁶ is te vinden op: <https://www.prorail.nl/samenwerken/leveranciers/documenten>.

3.2 Planning

Fase / Processtap	Actie	Planning
Publicatie	Publicatie uitvraag	20-04-2023
Vragenronde	Uiterste datum voor indienen vragen n.a.v. de uitvraag	02-05-2023, voor 10.00 uur.
	Publiceren 1 ^e Nota van Inlichtingen	09-05-2023
	Uiterste datum voor indienen vragen n.a.v. de uitvraag	16-05-2023, voor 10.00 uur.
	Publiceren 2 ^e Nota van Inlichtingen	23-05-2023
	Uiterste datum voor indienen vragen (n.a.v. de 2 ^e Nvl)	30-05-2023, voor 10.00 uur.
	Publiceren 3 ^e Nota van Inlichtingen	05-06-2023
Inschrijving	Indienen inschrijving	04-07-2023, voor 10.00 uur.
	Beoordeling	Week 28-31
Gunning	Voorlopige gunning	07-08-2023
	Beroep/ bezwaartermijn	Week 32-25
	Definitieve gunning	08-09-2023
	Contract ondertekening	Week 37-38
	Implementatieperiode	Week 38-49
	Operationele ingangsdatum contract	01-12-2023

De in TenderNed en hierboven genoemde uiterste datum en tijdstip van inschrijving geldt als een fatale termijn. Voorts geldt dat de uiterste datum voor het stellen van vragen is vermeld in TenderNed. Na deze datum is ProRail niet gehouden eventuele vragen in behandeling te nemen. De overige genoemde termijnen zijn indicatief. Bij tegenstrijdigheden met betrekking tot de planning prevaleert de planning zoals opgenomen in TenderNed.

3.3 Gebruik van TenderNed

De aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. Om te kunnen deelnemen aan de aanbesteding dient u te zijn geregistreerd in TenderNed. U heeft een eHerkenningmiddel – met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 – nodig om een onderneming in TenderNed te registreren. Voor meer informatie zie www.TenderNed.nl en www.Tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen.

- Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure dient schriftelijk te verlopen via de module 'Berichten' in TenderNed (gebruik hiervoor de optie 'Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar ProRail B.V.'). Correspondentie verzonden via een andere weg wordt niet in behandeling genomen. Zie voor het proces van uitwisseling van informatie ook paragraaf 3.4.
- Indien de informatie in TenderNed verschilt van de informatie in deze leidraad met bijbehorende bijlagen, prevaleert de tekst in TenderNed. Aan partijen wordt verzocht om tegenstrijdigheden per ommegaande te melden aan ProRail via de module 'Berichten' van TenderNed.
- Aanbestedingsdocumenten verstrekt ProRail uitsluitend digitaal via TenderNed. Indien van een bestand zowel een pdf-versie als een oorspronkelijke ('native')-versie is geleverd, prevaleert de pdf-versie boven de oorspronkelijke versie.
- ProRail is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen aanmelden vanwege automatiserings- of netwerkproblemen van de inschrijver.
- In geval TenderNed op het uiterste tijdstip van ontvangst van de inschrijvingen niet toegankelijk is als gevolg van een storing van TenderNed kan ProRail, afhankelijk van de situatie en de gevolgen, besluiten het uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen uit te stellen. ProRail zal in dat geval, zodra dat mogelijk is, het gewijzigde uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen bekendmaken via TenderNed onder 'Rectificatie'.

3.4 Uitwisselen van informatie

Een goed en volledig begrip van de aanbestedingsdocumenten is zowel in het belang van ProRail als geïnteresseerde partijen. Voor een goed begrip van de aanbestedingsdocumenten is het van belang dat geïnteresseerde ondernemers zo nodig tijdig vragen stellen over de inhoud hiervan.

Op de volgende wijzen kan ProRail inlichtingen verstrekken:

1. Algemene inlichtingen.
2. Individuele inlichtingen.

In algemene zin en bij tegenstrijdigheden geldt dat meer actuele inlichtingen gaan boven oudere inlichtingen (bijvoorbeeld een latere nota van inlichtingen prevaleert boven een eerdere nota van inlichtingen).

3.4.1 Algemene inlichtingen

Inschrijvers kunnen schriftelijk vragen stellen over het project, het aanbestedingsdossier en de aanbestedingsprocedure. Vragen dienen helder en eenduidig geformuleerd te worden met een verwijzing naar het onderdeel van het aanbestedingsdossier waarop de vraag betrekking heeft. Vragen dienen gesteld te worden in het bijgevoegde Excel format (bijlage 1 – Format voor algemene inlichtingen, één vraag per cel) via de module 'Berichten' van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen) en niet in de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Er kunnen meerdere Excel formulieren per inschrijver worden geüpload, houd daarbij rekening met ontdebelling van vragen. De antwoorden op ontvangen vragen publiceert ProRail geanonimiseerd via één of meerdere nota('s) van inlichtingen op TenderNed.

3.4.2 Individuele inlichtingen

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.50 jo 2.53 Aanbestedingswet 2012 kan een inschrijver verzoeken om inlichtingen individueel te verstrekken, indien openbaarmaking van de informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van desbetreffende inschrijver. Het verstrekken van individuele inlichtingen mag echter niet leiden tot een ongeoorloofde kennisvoorsprong, waarmee strijdigheid kan ontstaan met het gelijkheidsbeginsel. In dat geval zal ProRail de inschrijver de keuze bieden om de vraag in te trekken, dan wel algemeen te laten beantwoorden.

Ook individuele vragen dienen te worden gesteld via de module "Berichten" van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen). Individuele vragen dienen gesteld te zijn in het bijgevoegde format (Bijlage 2 – Format voor individuele inlichtingen).

3.5 Contactinformatie

Vragen in het kader van deze aanbesteding kunnen uitsluitend via TenderNed worden gesteld en zullen tevens via TenderNed worden beantwoord. Eventueel kan contact op worden genomen met de tendermanager. De tendermanager voor deze aanbesteding is Stephanie Steffers, telefoonnummer +31 6 426 491 62. Echter kan enkel correspondentie via TenderNed effect hebben op (het verloop van) deze aanbestedingsprocedure.

3.6 Tenderkostenvergoeding

ProRail kent in het kader van deze aanbestedingsprocedure geen tenderkostenvergoeding toe.

3.7 Gestanddoeningstermijn

Met verwijzing naar artikel 15.1 van het ARN2016 geldt een termijn van 60 dagen.

Indien een partij een kort geding aanhangig maakt tegen de voorlopige gunningsbeslissing, wordt de gestanddoeningstermijn van uw inschrijving (automatisch) verlengd tot het moment dat vier (4) weken zijn verstreken nadat in het betreffende kort geding vonnis is gewezen.

Ook in het geval het kort geding wordt ingetrokken, geldt de verlenging van de gestanddoeningstermijn tot het moment dat vier (4) weken zijn verstreken nadat het kort geding is ingetrokken.

3.8 Inschrijven via TenderNed

Uw inschrijving dient volledig en rechtsgeldig ondertekend vóór de in TenderNed genoemde datum en tijdstip te zijn ingediend via TenderNed. Het is niet toegestaan om alternatieve aanbiedingen te doen. Tevens is het niet toegestaan om uw inschrijving op een andere wijze in te dienen. Te late of op andere wijze dan voorgeschreven in deze leidraad ingediende inschrijvingen worden niet beoordeeld en zullen als niet gedaan worden beschouwd. De overige genoemde termijnen in TenderNed en deze leidraad zijn indicatief. Voor het indienen van uw inschrijving gaat u in TenderNed naar "Mijn inschrijving".

- Bij het onderdeel "Eisen beantwoorden" kunnen de gevraagde stukken met betrekking tot de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden ingediend;
- Bij het onderdeel "Gunningscriteria beantwoorden" kunnen onder het tabblad "Criteria" de stukken ten behoeve van de inschrijving worden ingevuld;
- U dient bij *alle* criteria het hokje aan te vinken bij "Dit criterium is beantwoord";
- Na het beantwoorden van alle gunningscriteria dient de stap "Inschrijving op de aanbesteding" te worden doorlopen om uw inschrijving in te dienen.

Let op: wanneer niet alle stappen zijn doorlopen is uw inschrijving niet ingediend en kan ProRail deze niet in behandeling nemen!

De kluis in TenderNed sluit automatisch op het in TenderNed genoemde tijdstip; uploaden van documenten/inschrijvingen is daarna niet meer mogelijk. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig uploaden van alle documenten en het tijdig ter beschikking stellen van alle documenten aan ProRail.

3.9 Uitsluiting van de procedure

Indien de inschrijver zich niet conformeert aan de in deze leidraad beschreven werkwijze, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure.

Er wordt verder met klem op gewezen dat verklaringen, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten, of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door ProRail kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en verdere aanbestedingsprocedure(s) van ProRail tot gevolg hebben.

Uitsluiting kan ook volgen wanneer een inschrijver contacten onderhoudt met ProRail over de onderhavige aanbesteding buiten TenderNed of de Tendermanager (zie paragraaf 3.5) om, of ingeval geconstateerd wordt dat inschrijvers onderling contacten onderhouden over deze aanbesteding.

Het is voor inschrijvers gedurende de procedure (tot aan definitieve gunning) niet toegestaan met derden over het object van de aanbesteding te communiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail. Uitzondering hierop vormt het overleg met potentiële onderaannemers, voor zover dat in verband met de uitvoering van hun deel relevant is. Ook publicaties worden in dit verband beschouwd als communicatie met derden.

3.10 Geldigheid inschrijving

Door in te schrijven stemt inschrijver in met alle bepalingen uit de aankondiging van de opdracht en de aanbestedingsstukken.

Een inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of waarin voorbehouden worden gemaakt, is niet toegestaan en wordt door ProRail ongeldig verklaard.

3.11 Rechtsverwerking

Alle aanbestedingsdocumenten zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de documenten voorkomen. ProRail verzoekt geïnteresseerde ondernemers om onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden zo spoedig mogelijk te melden. ProRail verwacht een proactieve houding van de geïnteresseerde ondernemers, hetgeen betekent dat eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten zo spoedig mogelijk aan ProRail gemeld moeten worden en wel op een zodanig moment dat deze onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden nog gecorrigeerd kunnen worden.

Inschrijvers dienen alle vragen en/of bezwaren in het kader van deze aanbestedingsprocedure tijdig kenbaar te maken met een verzoek om inlichtingen.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de inschrijvingen moeten zijn ingediend, kan een geïnteresseerde ondernemer geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten. Derhalve verwerkt een geïnteresseerde ondernemer het recht om na die termijn alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten en wordt een geïnteresseerde ondernemer geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver zich onverkort en onvoorwaardelijk akkoord met het aanbestedingsdossier, zoals weergegeven in Annex 1 Programma van Eisen Hygiëne (schoonmaak, sanitaire middelen, ongedierte) en zoals eventueel aangepast naar aanleiding van verstrekte inlichtingen.

3.12 Algemene vragen of opmerkingen

Indien u algemene vragen, opmerkingen of klachten heeft over het aanbestedingsbeleid van ProRail, of voorstellen ter verbetering daarvan, kunt u deze richten aan procurement@prorail.nl.

3.13 Klachtenmeldpunt ProRail

Indien u in het kader van een specifieke aanbestedingsprocedure op enig moment in de procedure klachten of bezwaren heeft, kunt u deze richten aan het door ProRail ingestelde klachtenmeldpunt. De werkwijze is beschreven in de "Klachtenregeling aanbesteden van ProRail", deze is te vinden op: <https://www.prorail.nl/samenwerken/leveranciers/documenten>.

Het klachtenmeldpunt is te bereiken via aanbestedingsklachten@prorail.nl.

3.14 Beroepsprocedure

Partijen hebben het recht een beroepsprocedure te starten bij de Rechtbank Midden-Nederland indien zij dit noodzakelijk achten. De beroepsprocedure is beschreven in artikel 21 van het ARN2016.

4 Geschiktheid inschrijver

4.1 Inleiding

Met de toets op geschiktheid beoordeelt ProRail of u, als ondernemer, geschikt bent om de onderhavige opdracht te kunnen uitvoeren. Het is hierbij van belang dat op u geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen (minimumeisen). Om deel te kunnen nemen aan een aanbesteding dient u het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen, zie bijlage 5. Daarnaast kunnen per uitsluitingsgrond/geschiktheidseis nog aanvullende documenten worden gevraagd als bewijsstuk. Hieronder zijn de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en het UEA nader toegelicht.

4.2 Uitsluitingsgronden

4.2.1 Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden

Op deze aanbesteding zijn alle verplichte uitsluitingsgronden en alle facultatieve uitsluitingsgronden zoals benoemd in art. 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Voornoemde uitsluitingsgronden zijn tevens aangevinkt in het UEA, zie bijlage 5.

4.2.2 Bewijsstukken

De inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving zal door ProRail worden gevraagd de volgende bewijsstukken in te dienen.

- Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan twee jaar;
Indien u deze nog niet in bezit heeft, bedenk dat de aanvraagprocedure een lange doorlooptijd kent!
- Uittreksel van het handelsregister dat op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden;
- Verklaring van de belastingdienst – ‘verklaring nakoming fiscale verplichtingen’ - die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden.

Het betreft de bewijsstukken zoals bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012. Indien sprake is van een combinatie dienen bovengenoemde bewijsstukken door alle combinanten afzonderlijk te worden aangeleverd. Daarnaast dienen bovengenoemde bewijsstukken te worden aangeleverd door alle entiteiten op wiens draagkracht in het kader van de geschiktheidseisen een beroep is gedaan.

Buitenlandse bedrijven dienen een gelijkwaardig formulier uit het land waar de inschrijver is gevestigd in te leveren. Ontbreekt dit document dan kan deze vervangen worden door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring. Het buitenlandse bedrijf legt deze verklaring af ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land. De inschrijver krijgt tot de definitieve gunning de tijd om de stukken aan te leveren.

4.2.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Met inachtneming van het gestelde in het ARN2016 zijn voor elke aanbesteding de te hanteren voorschriften en criteria aangegeven in de aanbestedingsdocumenten. De antwoorden in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en de ingediende bewijzen dienen er enerzijds toe ProRail ervan te overtuigen dat de inschrijver geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden, anderzijds om de nodige bewijzen van geschiktheid jegens andere inschrijvers op te kunnen leveren. Eventuele eigen wetenschap van ProRail met betrekking tot de inschrijver wordt niet in de beoordeling betrokken.

4.2.4 UEA bij zelfstandige inschrijving

Bij de inschrijving in TenderNed dient het UEA door de inschrijver te worden ingevuld, ondertekend en geüpload bij de eis ‘Uniform Europees Aanbestedingsdocument’.

4.3 Samenwerking met andere partijen

U kunt zelfstandig meedingen naar deze Overeenkomst maar ook samen met andere ondernemers. Dit kan in combinatie of door een beroep te doen op derden (‘onderaanneming’).

4.3.1 UEA bij inschrijving door een combinatie¹ - artikel 10.3 ARN²⁰¹⁶

Een ondernemer die in combinatie met (een) andere ondernemer(s) - waaronder tijdelijke samenwerkingsverbanden - deelneemt aan een aanbestedingsprocedure, moet zowel zijn eigen UEA, alsook het afzonderlijke UEA van de combinant indienen met daarin ingevuld de gevraagde gegevens in de delen II tot en met VI. Als er meerdere combinanten zijn, moet voor elke combinant een afzonderlijke UEA worden ingediend.

- Alle UEA's dienen naar behoren te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden geüpload.
 - In elk UEA dient onder deel IIA, op pagina 3 van het UEA onder 'Neemt de ondernemer samen met anderen deel aan de aanbestedingsprocedure?' de optie 'ja' aangevinkt te worden.
 - Tevens dient op elk UEA de rol van de ondernemer binnen de combinatie alsmede de identiteit van de andere combinant(en) (bedrijfsnaam) te worden vermeld.

Bewijsstukken bij inschrijving door een combinatie - artikel 10 ARN²⁰¹⁶

Daar waar sprake is van inschrijving in een combinatie dienen, naast het UEA, alle voor de betreffende situatie van toepassing zijnde documenten (verklaring(en)/overeenkomst(en)), zoals vermeld in het ARN²⁰¹⁶ door de inschrijver als bewijs ingediend te worden. Dit betreft de volgende documenten:

Van de combinanten samen:

- Combinatieovereenkomst met organisatieschema, waaruit blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn en
- Een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de in deze combinatieovereenkomst opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd (artikel 10.2 ARN²⁰¹⁶).

en van iedere afzonderlijke combinant:

- Gevraagde bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden (artikel 10.3 ARN²⁰¹⁶);
- Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (artikel 10.4 ARN²⁰¹⁶).

4.3.2 UEA bij inschrijving met beroep op draagkracht van andere entiteiten (natuurlijke personen of rechtspersonen)

Een ondernemer die zelfstandig of in combinatie deelneemt en zich beroept op de draagkracht van één of meer andere entiteiten (voor technische of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht), moet zijn eigen UEA samen met het UEA van de derde op wiens draagkracht hij een beroep doet, samen met de relevante informatie, indienen. Als er meerdere derden zijn moet voor elke derde een afzonderlijke UEA worden ingediend.

- Alle UEA's dienen naar behoren te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden geüpload.
- De hoofdaannemer (en eventueel de combinant) dient onder deel IIC op het UEA onder 'informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten' de optie 'ja' aan te vinken. De genomineerde onderaannemer kan daar de optie 'nee' aanvinken.
- Tevens dient op het UEA van inschrijver de identiteit van de derde (bedrijfsnaam) op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan te worden vermeld.

Bewijsstukken bij inschrijving met beroep op draagkracht derden (natuurlijke of rechtspersonen) - artikel 11 ARN²⁰¹⁶

Daar waar sprake is van inschrijving met een beroep op de draagkracht van derden dienen alle voor de betreffende situatie van toepassing zijnde documenten, waaronder de documenten zoals vermeld in het ARN²⁰¹⁶, door de inschrijver als bewijs ingediend te worden. Dit betreft de volgende documenten:

- verklaring draagkracht derden ex artikel 11 ARN²⁰¹⁶ (ingevoegd in bijlage 6);
- gevraagde bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden (zie par. 4.2.2);
- ten aanzien van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een derde waarbij inschrijver en derde verklaren over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen te beschikken (artikel 11.1 ARN²⁰¹⁶) en;
- vergezeld van een organisatieschema, waaruit blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn (artikel 11.2 ARN²⁰¹⁶) en;
- een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd (artikel 11.2 ARN²⁰¹⁶) en;
- Voor zover een inschrijver zich wenst te beroepen op de financiële en economische draagkracht van een derde dan dient uit de verklaring te blijken dat de derde hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt voor de uitvoering van de opdracht voor het geval de opdracht aan inschrijver wordt gegund (artikel 11.3 ARN²⁰¹⁶).

¹ Combinaties of consortiums, joint ventures etc.

4.4 Sanctiepakket Rusland

Met het vijfde EU-sanctiepakket van vrijdag 8 april 2022 hebben de lidstaten afgesproken dat het verboden is voor aanbestedende diensten en speciale sectorbedrijven om nieuwe opdrachten te gunnen aan Russische partijen gevestigd in de Russische Federatie, met inbegrip van dochters in de Europese Unie gevestigd die door deze partijen gecontroleerd of aangestuurd worden. Als gevolg hiervan heeft ProRail besloten om van Inschrijvers een aanvullende Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland te verlangen, met betrekking tot het verbod op het gunnen van overheidsopdrachten aan Russische partijen. Het (verplichte) model Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland treft u als Bijlage 9 bij de Aanbestedingsleidraad aan.

4.4.1 Algemeen

Elke vereiste Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland dient – volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend – binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek daartoe van ProRail via de module “Berichten” van TenderNed te worden ingediend.

4.4.2 Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland bij zelfstandige inschrijving/aanmelding

De Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland dient door de Inschrijver te worden ingevuld en binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek daartoe van ProRail via de module “Berichten” van TenderNed te worden ingediend.

4.4.3 Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland bij inschrijving/aanmelding door een combinatie

Een ondernemer die in combinatie met (een) andere ondernemer(s) - waaronder tijdelijke samenwerkingsverbanden - deelneemt aan een aanbestedingsprocedure, moet zowel zijn eigen Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland, alsook de afzonderlijke Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland van de combinant indienen. Als er meerdere combinanten zijn, moet voor elke combinant een afzonderlijke Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland worden ingediend.

4.4.4 Ongeldigheid

Indien uit (een van) de Eigen Verklaring(en) Sanctiepakket Rusland volgt dat het ProRail op grond van Verordening EU/833/2014 welke is gewijzigd bij Verordening EU/2022/576 verboden is om de opdracht aan de betreffende Inschrijver(s) te gunnen, dan word(t)(en) de betreffende Inschrijver(s) uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Indien (een van) de Eigen Verklaring(en) Sanctiepakket Rusland – ook na de hieronder beschreven herstelprocedure – niet (volledig) wordt aangeleverd, kan ProRail de inschrijving ongeldig verklaren.

In het geval van een gebrek in, of het niet binnen 48 uur aanleveren van, (een van) de Eigen Verklaring(en) Sanctiepakket Rusland stelt ProRail de betreffende ondernemer in de gelegenheid om het gebrek te herstellen. Herstel van gebreken dient binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek van ProRail daartoe plaats te vinden. Indien herstel van gebreken niet plaatsvindt binnen deze termijn van 48 uur (op werkdagen) of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld (binnen een extra termijn van 24 uur) kan ProRail de inschrijving/aanmelding ongeldig verklaren.

In het geval van ongeldigheid word(t)(en) de inschrijver(s) hierover geïnformeerd met de gemotiveerde reden van deze afwijzing. Tegen deze beslissing is bezwaar mogelijk op grond van het ARN2016 en de Klachtenregeling Aanbesteden van ProRail.

4.5 Geschiktheidseisen

Eis 1: Technische en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties in vorm van referenties:

De geïnteresseerde ondernemer heeft aantoonbaar ervaring met:

- Algemeen schoonmaakonderhoud op basis van resultaatgericht schoonmaken
- inclusief minimaal de volgende aanverwante diensten: glasbewassing en sanitaire middelen
- voor minimaal 15 locaties
- landelijke spreiding van locaties in Nederland
- met in totaal een vloeroppervlakte van minimaal 57.000 m2 (BVO)
- voor één opdrachtgever

Met algemeen schoonmaakonderhoud, op basis van resultaatgericht schoonmaken wordt bedoeld alle vormen van reguliere schoonmaakwerkzaamheden die binnen de bemenste (kantoor)locaties worden uitgevoerd (dagelijkse kantoor schoonmaak, sanitaire ruimten, algemene ruimten en alle elementen in deze ruimten, legen van afval- en papierbakken). Met glasbewassing wordt bedoeld het reinigen van het glas en de directe omlijsting. Onder omlijsting wordt in dit verband verstaan het gehele raamwerk waarin ramen en deuren gevat zijn. Separaat aangebrachte vensterbanken maken hier tevens deel van uit. Met sanitaire middelen wordt bedoeld alle artikelen voor de persoonlijke verzorging in- en om de sanitaire ruimten.

Eis 2: Technische en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties in vorm van referenties:

De geïnteresseerde ondernemer heeft aantoonbaar ervaring met:

- Het uitvoeren van specialistische technisch schoonmaakonderhoud schoonmaakwerkzaamheden
- van technische ruimten met en zonder computervloer, serverkasten etc.
- ESD certificering van de medewerkers verplicht is.

Met specialistisch technisch schoonmaakonderhoud wordt bedoeld het reinigen van technische ruimten. Het betreft technische ruimten zonder en met computervloer, serverkasten seinzaalvloer en -meubelen.

Eis 3: Technische en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties in vorm van referenties:

De geïnteresseerde ondernemer heeft aantoonbaar ervaring met:

- Het uitvoeren van de gevraagde ongedierte dienstverlening op basis van IPM (Integrated Pest Management)
- met betrekking tot het voorkomen en bestrijden van ongedierte
- minimaal 15 locaties
- landelijke spreiding van locaties in Nederland

Met IPM en ongediertebestrijding wordt bedoeld het beheersen van plaagdieren in- en om de bemenste (kantoor)locaties. Beheersing vindt plaats door het toepassen van preventie, wering, opleiding en bestrijding.

Eis 4: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid; certificeringen

Voor die medewerkers die belast zijn met het uitvoeren van glasbewassing of andere specialistische werkzaamheden is een VCA-basis certificering van toepassing. Voor de leidinggevendenden van deze werkzaamheden geldt dat zij beschikken over een leidinggevende VCA-vol certificaat. Deze wordt door de winnende partij aangeleverd na voorlopige gunning.

Eis 5: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid; certificeringen

Voor de medewerkers die belast zijn met het uitvoeren van specialistische schoonmaakwerkzaamheden zoals o.a. technische ruimten met en zonder computervloer, serverkasten is een ESD (Electro Static Discharge) certificering verplicht waarmee aangetoond wordt dat zij ESD-veilig kunnen werken.

Eis 6: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid; certificeringen

Voor ongediertebestrijding specifiek dient inschrijver in het bezit te zijn van een geldige CEPA-certificering of het keurmerk Plaagdiermanagement te hebben behaald.

Eis 7: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid; certificeringen

Inschrijver dient vanaf het moment van indienen van de Inschrijving en de tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem waarin onder andere maatregelen om kwaliteit te waarborgen, maatregelen om kwaliteit te controleren en maatregelen om kwaliteit te verbeteren zijn geborgd. Inschrijver kan dat onder andere aantonen door het overleggen van een geldig ISO 9001:2015 certificaat of vergelijkbaar.

Bewijsstukken:

Eisen aan elke referentie

- Referentie(s) zijn maximaal drie (3) jaar oud op het tijdstip van de datum 'Sluiting inschrijving'.
- De referenties dienen te zien op voltooide opdrachten of lopende overeenkomsten met een minimale looptijd van zes (6) maanden op datum van inschrijving.
- Eén referentie ziet op één en dezelfde opdrachtgever.
- Er mag van één referentie gebruik worden gemaakt om meerdere competenties/criteria aan te tonen. Dit dient duidelijk op het opgaveformulier te worden vermeld.
- Elke referentie dient vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever zelf afgegeven verklaring die bewijst dat de opdracht naar behoren is/wordt uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat; in die verklaring dient het opdrachtbedrag, alsmede tijd en plaats van uitvoering te worden vermeld. ProRail kan contact opnemen met de referent (zonder tussenkomst van inschrijver) om de opgegeven referentie te verifiëren.
- Onder primaire opdrachtgever wordt verstaan de eerste opdrachtgever in de keten. In geval de betreffende opdracht is uitgevoerd in onderopdrachtneming voldoet een verklaring van de primaire opdrachtgever aan de onderopdrachtnemer als bewijs. Enkel de verklaring van een hoofdopdrachtnemer aan een onderopdrachtnemer, of enkel de verklaring van de primaire opdrachtgever aan de hoofdopdrachtnemer voldoet niet als bewijs. Een samenstel van deze twee verklaringen wordt wel als bewijs geaccepteerd. Voorbeeld: In geval van aanneming van

werk is de hoofdaannemer niet de primaire opdrachtgever; de opdrachtgever van de hoofdaannemer is de primaire opdrachtgever.

- NB: Indien referenties worden ingediend, dient de inschrijver aan te geven voor welke geschiktheidseisen de betreffende referenties worden ingediend.

4.6 Wijze van inschrijven en aanleveren documenten

Uw inschrijving dient volledig en rechtsgeldig ondertekend vóór de in TenderNed genoemde datum en tijdstip te zijn ingediend via TenderNed.

Elk vereist UEA dient direct bij de inschrijving te worden ingediend. In bijlage 8 is tevens een checklist opgenomen van alle bij inschrijving in te dienen documenten. Voor alle in deze leidraad genoemde, aan te leveren documenten die ondertekend dienen te worden, geldt dat de ondertekenaar van deze documenten bevoegd dient te zijn dit namens de inschrijver/combinant te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister (zie paragraaf 4.2.2). Indien de ondertekenaar niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.

Alle overige in TenderNed onder 'Eisen' genoemde documenten dienen op grond van het bepaalde in artikel 14, lid 3 ARN²⁰¹⁶ binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek daartoe van ProRail via de module "Berichten" van TenderNed te worden ingediend.

Alle documenten dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in deze leidraad. Alle documenten dienen in algemeen toegankelijk format (bijvoorbeeld PDF of MS-office) te worden ingediend, tenzij anders aangegeven in de toelichting bij de gunningscriteria. Bestanden dienen op verzoek van ProRail digitaal nagezonden te worden als bewerkbaar bestand.

5 Gunningseisen- en criteria voor de opdracht

5.1 Algemene beschrijving en doel

Aan de hand van het gunningscriterium beoordeelt ProRail uw inschrijving voor de onderhavige opdracht. Doel is om te komen tot een rangorde van alle gedane inschrijvingen. In de Overeenkomst is een bepaling opgenomen over hoe na gunning wordt omgegaan met de aangeboden prestatie- en kwaliteitsniveaus.

5.2 Eisen

Partijen moeten bij inschrijving aan onderstaande eisen voldoen.

Inschrijvingseis: Overeenkomst

Inschrijver gaat akkoord met de voorwaarden die gesteld zijn in de concept Overeenkomst (incl. bijlagen), die als resp. bijlage 7 is toegevoegd aan deze leidraad inclusief de aanpassingen uit de Nota's van inlichtingen.

Bewijsstukken:

- Middels inschrijving verklaart u te voldoen aan deze eis.

Inschrijvingseis: Programma van Eisen

Om voor verdere gunning in aanmerking te kunnen komen dient Inschrijver zonder enige vorm van voorbehouden te voldoen aan alle uitgevraagde uitvoeringseisen zoals gespecificeerd in Annex 1 - Programma van Eisen Hygiëne (schoonmaak, sanitaire middelen, ongedierte).

Bewijsstukken:

- Middels inschrijving verklaart u te voldoen aan deze eis.

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dient de inschrijver aan de uitvoeringseisen te voldoen.

5.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium is de economisch meest voordelige aanbidding op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). Bij deze keuze is rekening gehouden met de complexiteit van de opdracht, de mate van detaillering/uitwerking van de vraag, de mate waarin risico's beheerst kunnen worden en de mate waarin de Inschrijver zich ook op kwaliteit kan onderscheiden.

5.3.1 Beoordelingskader

De Inschrijver met de Inschrijving die naar het oordeel van de Aanbestedende dienst de beste prijs-kwaliteitverhouding kent, krijgt de Opdracht gegund. Hierbij wordt de opdracht gegund op basis van de gunnen op waarde methode.

5.3.1.1 Plafondbedrag

Op het financiële deel ('inschrijfsom') van de Aanbidding rust een plafondprijs én een bodemprijs. Deze bedragen mogen niet met de inschrijfsom overschreden worden. Wanneer dit wel gebeurt, zal de aanbidding ongelddig verklaard worden grond van art. 17 lid 1 ARN2016. In onderstaande tabel staan deze plafondprijs (ookwel 'bovengrens') en bodemprijs (ookwel 'ondergrens') genoemd.

De weging van kwaliteit is berekend aan de hand van een 'richtprijs'. Deze richtprijs is bepaald door de ondergrens en bovengrens te middelen. Deze richtprijs is gebruikt om 70% kwaliteit te berekenen en de meerwaardes voor de kwalitatieve sub gunningscriteria vast te stellen. In onderstaande tabel is een overzicht van deze bedragen opgenomen.

Bodemprijs/Ondergrens	€ 2.552.000,00 exclusief BTW
Plafondprijs/Bovengrens	€ 2.977.750,00 exclusief BTW
Richtprijs (= (ondergrens + bovengrens) / 2)	€ 2.764.875,00 exclusief BTW
Maximale kwaliteitswaarde in € (70% van de richtprijs)	€ 1.935.412,50 exclusief BTW

5.3.1.2 Sub sub gunningscriteria Kwaliteit en te score meerwaarde

Vervolgens is het subgunningscriterium Kwaliteit verdeeld in meerdere sub sub gunningscriteria met elk een eigen weging en hieraan gerelateerde meerwaarde. Dit staat in de onderstaande tabel.

Sub-gunnings-criterium	Sub sub gunningscriteria	Weging	Maximale meerwaarde (Exclusief BTW)
Kwaliteit	SGC 1a- Op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening schoonmaak?	15%	€ 414.731,25
	SGC 1b- Op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening sanitaire middelen?	15%	€ 414.731,25
	SGC 1c- Op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening ongediertebestrijding?	15%	€ 414.731,25
	SGC 2- Hoe gaat u invulling geven aan de beoogde samenwerking, zoals vermeld in onze visie?	10%	€ 276.487,50
	SGC 3a- Op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening schoonmaak?	5%	€ 138.243,75
	SGC 3b- Op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening sanitaire middelen?	5%	€ 138.243,75
	SGC 3c- Op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening ongediertebestrijding?	5%	€ 138.243,75
Prijs	Totale inschrijfsom		N.v.t.
Totaal			€ 1.935.412,50

5.3.2 Subgunningscriterium 1,2 en 3 (Kwaliteitscriterium)

In de beoordeling van kwaliteit zijn kwalitatieve sub gunningscriteria opgenomen. Dit zijn vragen aan de Inschrijver waar hij wordt verzocht antwoord op te geven. Onderstaand zijn deze criteria opgenomen:

NR 1 Sub gunnings-criteria 1: Kwalitatieve uitvoering van hygiëne dienstverlening		Maximale meerwaarde exclusief BTW
Doel voor sub sub gunningscriterium 1a, 1b en 1c: het realiseren van een schone, frisse en veilige werkomgeving in de bemenste werkomgeving van ProRail, zoals omschreven in bijlage 4 van het Programma van Eisen. Kunt u invulling geven hoe u een schone, frisse en veilige werkomgeving gaat realiseren?		
1a; Vraag: op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening schoonmaak . Ga hierbij minimaal in op; - Tevredenheid: de wijze waarop u ervoor gaat zorgen dat de medewerkers en bezoekers van ProRail uw dienstverlening waarderen met minimaal rapportcijfer zes (in jaar 1) en welke maatregelen u neemt gedurende de overeenkomst om een hogere tevredenheid te behalen? - Innovatie: op welke wijze worden innovaties ingezet met als doel het verbeteren van de (belevings-)kwaliteit? - Continuïteit van dienstverlening; de wijze waarop u ervoor gaat zorgen dat continuïteit van de dienstverlening geborgd is, (aanvullende) KPI's		€ 414.731,25
1b; Vraag: op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening sanitaire middelen . Ga hierbij minimaal in op; - Tevredenheid: de wijze waarop u ervoor gaat zorgen dat de medewerkers en bezoekers van ProRail uw dienstverlening waarderen met minimaal rapportcijfer zes (in jaar 1) en welke maatregelen u neemt gedurende de overeenkomst om een hogere tevredenheid te behalen? - Innovatie: op welke wijze worden innovaties ingezet met als doel het verbeteren van de (belevings-)kwaliteit? - Continuïteit van dienstverlening; de wijze waarop u ervoor gaat zorgen dat continuïteit van de dienstverlening geborgd is, (aanvullende) KPI's		€ 414.731,25
1c; Vraag: op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening ongediertebestrijding . Ga hierbij minimaal in op; - Impact - Inclusief - Integraal (Aanvullende) KPI's		€ 414.731,25
Totaal voor sub gunnings-criteria 1: Kwalitatieve uitvoering van hygiëne dienstverlening		€ 1.244.193,75

NR 2 Sub gunnings-criteria 2 Samenwerking		Maximale meerwaarde exclusief BTW
Doel: helder krijgen van de wijze waarop u met ons – op basis van de visie op hygiëne, zoals beschreven in bijlage 4 van het Programma van Eisen – gaat samenwerken.		€ 276.487,50
Vraag: hoe gaat u invulling geven aan de beoogde samenwerking, zoals vermeld in onze visie, ga hierbij minimaal in op de onderdelen uit de visie. Ga hier, in aanvulling op de visie, in elk geval in op: - De fasering; van de basis op orde, continue leren en ontwikkelen. - Groeimodel Toetsingskader Schoonmaak (Hoofdstuk 7, paragraaf 7.5, blz. 19) (aanvullende) KPI's.		
Totaal voor sub gunnings-criteria 2: Samenwerking		€ 276.487,50
NR 3 Sub gunnings-criteria 3: Duurzaamheid		Maximale meerwaarde exclusief BTW
Doel voor sub sub gunningscriterium 3a, 3b en 3c: Doel: het helder krijgen van de wijze waarop u invulling geeft aan duurzaamheid in de hygiënediensten, zoals in de visie op hygiëne omschreven in bijlage 4 van het Programma van Eisen.		
3a; Vraag: op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening schoonmaak . Ga hierbij minimaal in op: - Impact - Inclusief - Integraal (Aanvullende) KPI's		€ 138.243,75
3b; Vraag: op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening sanitaire middelen . Ga hierbij minimaal in op: - Impact - Inclusief - Integraal (Aanvullende) KPI's		€ 138.243,75
3c; Vraag: op welke wijze gaat u invulling geven aan het doel, waarbij u ingaat op de dienstverlening ongediertebestrijding . Ga hierbij minimaal in op: - Impact - Inclusief - Integraal (Aanvullende) KPI's		€ 138.243,75
Totaal voor sub gunnings-criteria 3: Duurzaamheid		€ 414.731,25

5.3.2.1 Beoordeling Subgunningscriterium 1,2 en 3 (Kwaliteitscriterium)

Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen wordt een beoordelingscommissie samengesteld. De beoordelingscommissie bestaat uit drie (3) personen en de volgende expertisegedieden van HFM:

- Contractmanagement Werkplek en Services
- Operationele domeinverantwoordelijkheid hygiëne
- Vak specialisme hygiëne

De beantwoording van de subgunningscriteria (G1 t/m G3) wordt door de beoordelingscommissie op de volgende manier beoordeeld:

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de beantwoording per (sub) sub gunningscriterium. Per criterium is aangegeven waarop bij de beoordeling wordt gelet, waarbij de beoordelaar een waardering kan geven van 0 tot en met 5. Tijdens de beoordeling van de kwaliteitscriteria blijft de prijsinformatie van inschrijver onbekend bij de leden van de beoordelingscommissie. Zaken of diensten die optioneel worden aangeboden en die geen onderdeel uitmaken van de inschrijving worden niet meegewogen. Nadat de individuele beoordeling is afgerond, komt de beoordelingscommissie onder begeleiding van een procesbegeleider bij elkaar en worden de toegekende scores besproken. Dit kan voor leden van de beoordelingscommissie aanleiding zijn om de toegekende scores aan te passen (het is hierbij geen doel om tot consensus te komen). Deze individuele scores worden vervolgens vastgesteld waarna per (sub) sub gunningscriterium de scores worden gemiddeld om te bepalen wat de uiteindelijke score is. Deze scores worden afgerond op gehele getallen.

Aan de hand van de volgende formule wordt de meerwaarde per gunningscriterium bepaald:

(Gemiddelde score/ maximale score) * maximale meerwaarde van het criterium = meerwaarde per gunningscriterium.

De kwalitatieve sub gunningscriteria worden beoordeeld op een beoordelingsschaal van 0-5. De score wordt als volgt toegekend:

Beoordeling	
Bij de beoordeling wordt gelet op:	
- De mate waarin de verschillende vragen/aspecten worden belicht. <i>Aantoonbaarheid is van belang, waarbij een betere aantoonbaarheid - bijvoorbeeld door verwijzing naar eerdere succesvolle toepassing/projecten- beter scoort. Tot slot scoort een beantwoording die beter onderbouwd is -beter inzicht geeft-, completer is en consistent is hoger dan een beantwoording waarvoor dit minder geldt.</i> - De mate waarin het antwoord SMART is geformuleerd. <i>In algemene zin geldt dat een beantwoording SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) dient te zijn, waarbij een meer SMART omschreven beantwoording beter scoort.</i> - De mate waarin de beantwoording aansluit bij de doelstelling en dit ProRail overtuigt dat de doelstelling zal worden behaald. <i>Concrete toezeggingen scoren beter dan belofes.</i>	
5	Uitstekend
4	Goed
3	Voldoende
2	Matig
1	Slecht
0	Niet beantwoord: de vraagstelling is in zijn geheel niet beantwoord.

De formule in combinatie met de scores en bijbehorende meerwaarde is onderstaand in een tabel weergegeven.

Score	Procent	GC1 a	GC1 b	GC1 c	GC 2	GC3 a	GC3 b	GC3 c
0	0%	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
1	20%	€ 82.946,25	€ 82.946,25	€ 82.946,25	€ 55.297,50	€ 27.648,75	€ 27.648,75	€ 27.648,75
2	40%	€ 165.892,50	€ 165.892,50	€ 165.892,50	€ 110.595,00	€ 55.297,50	€ 55.297,50	€ 55.297,50
3	60%	€ 248.838,75	€ 248.838,75	€ 248.838,75	€ 165.892,50	€ 82.946,25	€ 82.946,25	€ 82.946,25
4	80%	€ 331.785,00	€ 331.785,00	€ 331.785,00	€ 221.190,00	€ 110.595,00	€ 110.595,00	€ 110.595,00
5	100%	€ 414.731,25	€ 414.731,25	€ 414.731,25	€ 276.487,50	€ 138.243,75	€ 138.243,75	€ 138.243,75

Maximale kwaliteitswaarde

Voor het kwaliteitscriterium (G1 t/m G3) is een maximale kwaliteitswaarde (fictieve korting) te behalen van € 1.935.412,50.

In te dienen documenten

- Opsomming in te dienen documenten; antwoord op sub gunningscriterium 1, 2 en 3, (direct bij inschrijving in te dienen).
 - De uitwerking van GC1 mag maximaal uit tien (10) enkelzijdige A4's inclusief bijlagen (lettertype Arial, grootte 10, regelafstand 1) bestaan.
 - De uitwerking van GC2 mag maximaal uit drie (3) enkelzijdige A4's inclusief bijlagen (lettertype Arial, grootte 10, regelafstand 1) bestaan.
 - De uitwerking van GC3 mag maximaal uit tien (10) enkelzijdige A4's inclusief bijlagen (lettertype Arial, grootte 10, regelafstand 1) bestaan.

Indien het voorgeschreven maximaal aantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken. Wij verzoeken u om de gehele beantwoording in **1 PDF bestand** te uploaden zodat deze makkelijk verspreid kan worden onder de leden van de beoordelingscommissie.

5.3.3 Subgunningscriterium 4 - Aanbiedingsbegroting (Prijscriterium)

De prijs wordt berekend met behulp van de 'Annex 2 - Aanbiedingsbegroting'. In de aanbiedingsbegroting wordt uitgegaan van een geschatte omvang gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De exacte omvang zal afhankelijk zijn van de vraag. Aan de aantallen in de prijsopgave of de berekende inschrijfprijs kunnen geen rechten ontleend worden. Zie voor een uitgebreidere toelichting op de scope paragraaf 2.1.

- De prijzen en tarieven zijn opgegeven in Euro's en exclusief BTW.
- De prijzen en tarieven zijn all-in en op het prijspeil 1 april 2024.
- Inschrijver dient bij inschrijving de Aanbiedingsbegroting in te dienen. De Aanbiedingsbegroting dient rechtsgeldig ondertekend te zijn en wordt zowel als pdf-document als in Excel-format ingediend. Bij eventuele verschillen tussen deze documenten gaan wij uit van de prijzen zoals ingediend in het pdf-document.

- Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de uitvraag Hygiëne diensten, zie specifiek (maar niet uitsluitend) het Programma van Eisen. Inschrijver dient enkel de lichtblauwe cellen in te vullen.
- Inschrijver brengt geen wijzigingen aan in de Aanbiedingsbegroting (uitgezonderd natuurlijk het vak voor ondertekening en de in te vullen prijzen en tarieven).
- De prijzen en tarieven die in de Aanbiedingsbegroting worden ingevuld zijn redelijk en marktconform (reëel). Niet reële tarieven en prijzen kunnen leiden tot een ongeldige inschrijving.
- Het indienen van negatieve prijzen of tarieven is niet toegestaan.
- Inschrijver dient de Aanbiedingsbegroting te voorzien van een toelichting op de ingediende prijs.
- Alleen de kosten die in de Aanbiedingsbegroting zijn opgenomen komen in aanmerking voor vergoeding. Alle overige kosten (administratieve kosten, reiskosten, huisvesting, ICT-middelen, etc.) dienen in het uurtarief verwerkt te worden.

Het totale inschrijfbedrag voor alle onderdelen gezamenlijk betreft de beoordelingsprijs. Deze is weergegeven in Tabblad Kosten per locatie in cel P1 en is herhaald op het ondertekeningsblad. De Inschrijfprijs is de totaalprijs zoals die in de Aanbiedingsbegroting staat vermeld.

In te dienen documenten

- Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsformulier conform bijlage 4 van deze leidraad (direct bij inschrijving in te dienen).
- Volledig ingevulde Aanbiedingsbegroting conform het format in Annex 2 (direct bij inschrijving in te dienen).

5.3.4 Bepalen eindoordeel

Voor het bepalen van de inschrijving met de beste prijs/ kwaliteit verhouding wordt gebruik gemaakt van de methodiek Gunnen op waarde. Hierbij wordt bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningcriteria per criterium een waarde toegekend aan de antwoorden. De som van deze toegekende meerwaardes levert de Totale Meerwaarde op. Deze Totale meerwaarde wordt in mindering gebracht op de Inschrijfprijs en dat levert de fictieve inschrijfprijs op. De inschrijving met de laagste fictieve inschrijfprijs is de inschrijving met de beste prijs/ kwaliteit verhouding. Indien twee of meer Inschrijvingen dezelfde laagste fictieve inschrijfprijs hebben zal, de Inschrijver die de hoogste meerwaarde heeft gescoord de nummer één zijn. Indien ook de meerwaarde gelijk is zal loting de doorslag geven om de nummer één te bepalen.

In onderstaande voorbeeldberekening heeft Inschrijver B de laagste fictieve inschrijfprijs behaald, dit is de winnende Inschrijving.

Tabel 1: berekening gemiddelde scores		Beoordelaar 1	Beoordelaar 2	Beoordelaar 3	Gemiddelde	Afgerond
A	Gc1a	3	3	3	3,0	3
	Gc1b	4	3	3	3,3	3
	Gc1c	4	4	4	4,0	4
	Gc2	3	3	5	3,7	4
	Gc3a	3	3	3	3,0	3
	Gc3b	3	4	3	3,3	3
	Gc3c	3	4	3	3,3	3
B	Gc1a	3	3	4	3,3	3
	Gc1b	4	4	4	4,0	4
	Gc1c	3	4	4	3,7	4
	Gc2	4	3	4	3,7	4
	Gc3a	4	4	4	4,0	4
	Gc3b	4	4	3	3,7	4
	Gc3c	4	4	4	4,0	4
C	Gc1a	3	3	4	3,3	3
	Gc1b	3	3	3	3,0	3
	Gc1c	3	4	3	3,3	3
	Gc3	3	3	3	3,0	3
	Gc3a	3	3	3	3,0	3
	Gc3b	3	4	4	3,7	4
	Gc3c	3	3	3	3,0	3
D	Gc1a	3	4	3	3,3	3
	Gc1b	4	3	3	3,3	3
	Gc1c	4	4	3	3,7	4
	Gc3	4	4	4	4,0	4
	Gc3a	3	3	3	3,0	3
	Gc3b	4	3	4	3,7	4
	Gc3c	3	3	3	3,0	3

E	Gc1a	4	3	4	3,7	4
	Gc1b	4	4	4	4,0	4
	Gc1c	3	3	4	3,3	3
	Gc3	3	3	3	3,0	3
	Gc3a	3	4	4	3,7	4
	Gc3b	4	3	3	3,3	3
	Gc3c	4	4	4	4,0	4
F	Gc1a	3	3	3	3,0	3
	Gc1b	4	3	3	3,3	3
	Gc1c	4	4	4	4,0	4
	Gc3	3	3	5	3,7	4
	Gc3a	3	3	3	3,0	3
	Gc3b	3	4	3	3,3	3
	Gc3c	3	4	3	3,3	3

Scores:	%	GC1 a	GC1 b	GC1 c	GC 2	GC3 a	GC3 b	GC3 c
0	Geen Antwoord	0%	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
1	Onvoldoende	20%	€82.946,25	€82.946,25	€82.946,25	€55.297,50	€27.648,75	€27.648,75
2	Net voldoende	40%	€165.892,50	€165.892,50	€165.892,50	€110.595,00	€55.297,50	€55.297,50
3	Ruim voldoende	60%	€248.838,75	€248.838,75	€248.838,75	€165.892,50	€82.946,25	€82.946,25
4	Goed	80%	€331.785,00	€331.785,00	€331.785,00	€221.190,00	€110.595,00	€110.595,00
5	Uitstekend	100%	€414.731,25	€414.731,25	€414.731,25	€276.487,50	€138.243,75	€138.243,75

Tabel 2: overzicht behaalde scores en bijbehorende meerwaarde		Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C	
Gunningscriterium	Maximaal te scoren meerwaarde	Behaalde gemiddelde score	Gescoorde meerwaarde	Behaalde gemiddelde score	Gescoorde meerwaarde	Behaalde gemiddelde score	Gescoorde meerwaarde
GC1 a	€ 414.731,25	3	€ 248.838,75	3	€ 248.838,75	3	€ 248.838,75
GC1 b	€ 414.731,25	3	€ 248.838,75	4	€ 331.785,00	3	€ 248.838,75
GC1 c	€ 414.731,25	4	€ 331.785,00	4	€ 331.785,00	3	€ 248.838,75
GC 2	€ 276.487,50	4	€ 221.190,00	4	€ 221.190,00	3	€ 165.892,50
GC3 a	€ 138.243,75	3	€ 82.946,25	4	€ 110.595,00	3	€ 82.946,25
GC3 b	€ 138.243,75	3	€ 82.946,25	4	€ 110.595,00	4	€ 110.595,00
GC3 c	€ 138.243,75	3	€ 82.946,25	4	€ 110.595,00	3	€ 82.946,25
Totaal	€ 1.935.412,50	3	€ 1.299.491,25		€ 1.465.383,75		€ 1.188.896,25

Tabel 2 (vervolg)		Inschrijver D		Inschrijver E		Inschrijver F	
Gunningscriterium	Maximaal te scoren meerwaarde	Behaalde gemiddelde score	Gescoorde meerwaarde	Behaalde gemiddelde score	Gescoorde meerwaarde	Behaalde gemiddelde score	Gescoorde meerwaarde
GC1 a	€ 414.731,25	3	€ 248.838,75	4	€ 331.785,00	3	€ 248.838,75
GC1 b	€ 414.731,25	3	€ 248.838,75	4	€ 331.785,00	3	€ 248.838,75
GC1 c	€ 414.731,25	4	€ 331.785,00	3	€ 248.838,75	4	€ 331.785,00
GC 2	€ 276.487,50	4	€ 221.190,00	3	€ 165.892,50	4	€ 221.190,00
GC3 a	€ 138.243,75	3	€ 82.946,25	4	€ 110.595,00	3	€ 82.946,25
GC3 b	€ 138.243,75	4	€ 110.595,00	3	€ 82.946,25	3	€ 82.946,25
GC3 c	€ 138.243,75	3	€ 82.946,25	4	€ 110.595,00	3	€ 82.946,25
Totaal	€ 1.935.412,50		€ 1.327.140,00		€ 1.382.437,50		€ 1.299.491,25

Tabel 3: Eindoordeel kwaliteit	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C	Inschrijver D	Inschrijver E	Inschrijver F
Inschrijfbedrag	€ 2.970.000,00	€ 2.553.000,00	€ 2.700.000,00	€ 2.950.000,00	€ 2.620.000,00	€ 2.860.500,00
Totale meerwaarde	€ 1.299.491,25	€ 1.465.383,75	€ 1.188.896,25	€ 1.327.140,00	€ 1.382.437,50	€ 1.299.491,25
Fictieve inschrijfprijs	€ 1.670.508,75	€ 1.087.616,25	€ 1.511.103,75	€ 1.622.860,00	€ 1.237.562,50	€ 1.561.008,75

6 Beoordelingsproces

Nadat de inschrijvingen zijn ontvangen en de kluis in TenderNed is geopend worden de volgende stappen doorlopen:

- Stap 1: Beoordelen UEA en Inschrijvingsformulier
- Stap 2: Beoordelen kwaliteitscriteria
- Stap 3: Beoordeling Prijs
- Stap 5: Bepalen rangorde Inschrijvers
- Stap 6: Indienen bewijsstukken beoogd nummer 1
- Stap 7: Beoordelen bewijsstukken
- Stap 8: Mededeling gunningsbeslissing

6.1 Stap 1: Beoordelen UEA, aanverwante documenten en inschrijvingsformulier

Het UEA en het inschrijvingsformulier worden getoetst op volledigheid en rechtsgeldige ondertekening. Tevens vindt een inhoudelijke toets plaats van het UEA aan de hand van de gestelde voorschriften, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Zie aanvullend hoofdstuk 4.

6.2 Stap 2: Beoordelen kwaliteitscriteria

De ingediende stukken worden beoordeeld op basis van de gunningscriteria zoals vermeld in paragrafen 5.3.2 en 5.3.3.

6.3 Stap 3: Beoordeling Prijs

De aanbiedingsbegroting wordt beoordeeld op basis van het gunningscriterium zoals vermeld in paragraaf 5.3.1.

6.4 Verzoek tot opheldering (VTO)

Indien ProRail onduidelijkheden aantreft in de inschrijving kan een verzoek tot opheldering (VTO) worden verstuurd aan de inschrijver. De inschrijver dient dit verzoek afdoende, en binnen de in het VTO gestelde termijn, te beantwoorden.

6.5 Stap 5: Bepalen rangorde

De rangorde wordt bepaald op basis van de gunningscriteria zoals beschreven in hoofdstuk 5.

6.6 Stap 6: Indienen van bewijsstukken en overige documenten

De inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan ontvangt van ProRail het verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 3 ARN²⁰¹⁶ om de vereiste in TenderNed genoemde documenten (bewijsstukken van zowel de eisen als de (selectie- en) gunningscriteria) binnen 48 uur (weekend- en nationale feestdagen daarin niet meegerekend) in te dienen via de module “Berichten” in TenderNed. In aanvulling hierop geldt dat bij een raamovereenkomst en/of een wachtkamerregeling het verzoek aan alle beoogde contractanten wordt gericht.

Indien inschrijvers aan wie het verzoek is gericht alsnog afvallen is ProRail gerechtigd het verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 3 ARN²⁰¹⁶ aan één of meer opvolgende inschrijvers te richten.

Facultatief: direct uploaden vereiste documenten

Desgewenst (niet verplicht) kan de inschrijver gelijktijdig met het indienen van de inschrijving in TenderNed ook de overige vereiste documenten indienen via TenderNed bij de eisen, (selectie- en) gunningscriteria. Later indienen van de overige bewijsstukken dient binnen de daarvoor gestelde termijn te geschieden via de module “Berichten” in TenderNed.

6.7 Stap 7: Beoordelen bewijsstukken (van zowel selectie als inschrijving)

ProRail zal na ontvangst van alle vereiste documenten deze gaan beoordelen. Mede op grond van de uitkomst van de toetsing van de bewijsstukken wordt vastgesteld of de inschrijving geldig is of niet.

6.7.1 Herstel van gebreken

Gebreken ten aanzien van de in te dienen documenten mogen conform artikel 17 lid 1 ARN²⁰¹⁶ op verzoek van ProRail worden hersteld, mits dit herstel er niet toe leidt dat in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt voorgesteld.

In het geval van een gebrek in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), zie bijlage 5, of in geval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen stelt ProRail de betreffende ondernemer in de gelegenheid om het gebrek te herstellen, mits dit herstel er niet toe leidt dat in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt voorgesteld. De volgende gebreken terzake het UEA komen in ieder geval niet voor herstel in aanmerking:

- Bij inschrijving ontbreekt het UEA van inschrijver;
- Het te laat indienen van het UEA van inschrijver;
- Indien de identiteit van combinant/derde (zie respectievelijke paragraaf 4.3.1 en 4.3.2) niet is vermeld op het UEA van inschrijver én het UEA van de combinant/derde niet is ingediend;
- Het toevoegen of schrappen van een derde conform paragraaf 4.3.2 (genomineerd onderaannemer), met uitzondering van het schrappen of toevoegen van een derde overeenkomstig art. 2.92 Aw.
- Het toevoegen of schrappen van de partijen in het kader van combinatievorming, met uitzondering van het schrappen of toevoegen van een derde overeenkomstig art. 2.92 Aw.

Herstel van gebreken dient binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek van ProRail daartoe plaats te vinden. Indien herstel van gebreken niet plaatsvindt binnen deze termijn van 48 uur (op werkdagen) of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld (binnen een extra termijn van 24 uur) kan ProRail de inschrijving ongeldig verklaren.

In het geval van ongeldigheid wordt de inschrijver hierover geïnformeerd met de gemotiveerde reden van deze afwijzing. Tegen deze beslissing is bezwaar mogelijk op grond van het ARN²⁰¹⁶ en de Klachtenregeling Aanbesteden.

6.8 Stap 8: Mededeling gunningsbeslissing

Na beoordeling van de inschrijvingen zal ProRail de resultaten daarvan kenbaar maken door middel van het versturen van een voorlopige gunningsbeslissing. Tegen deze voorlopige gunningsbeslissing staat conform artikel 18 van ARN²⁰¹⁶ bezwaar en beroep open.

Indien binnen de vastgestelde termijn geen bezwaar wordt gemaakt, kan ProRail over gaan tot definitieve gunning. ProRail is niet verplicht tot (definitieve) gunning over te gaan. Ter verduidelijking van artikel 2.3 van het ARN2016 geldt dat indien de laatste dag van een in het ARN2016 genoemde termijn op zaterdag of zondag valt, de betreffende termijn wordt verlengd tot en met de eerstvolgende dag die niet een zaterdag, zondag, nationale feestdag, vakantiedag of andere vrije dag is.

7 Na de aanbesteding

7.1 Hoe nu verder

Wanneer na beoordeling van de inschrijvingen kan worden overgegaan tot gunning van de opdracht, zal ProRail, indien zij wenst tot gunning over te gaan, op basis van de winnende inschrijving de Overeenkomst invullen en aan de winnende inschrijver verstrekken. In overleg met de contactpersoon van deze aanbesteding zal een afspraak gemaakt worden voor ondertekening van de Overeenkomst.

7.2 Inhoudsopgave aanbestedingsdossier

Bij ondertekening van de Overeenkomst zal, gelet op het aantal en omvang van de bijlagen, een overzichtsblad van alle documenten van het aanbestedingsdossier inclusief bijlagen worden opgenomen. Dit is onderstaand weergegeven.

Betreft	Bijlagen
tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen wijzigingen van en/of uitbreidingen op de Overeenkomst gedurende de contractperiode	
Deelopdrachten	
Nota van Inlichtingen 1, d.d. xxxxx	Beantwoording van de gestelde vragen, een Excel document
Nota van Inlichtingen 2, d.d. xxxxx	Beantwoording van de gestelde vragen, een Excel document
Nota van Inlichtingen 3, d.d. xxxxx	Beantwoording van de gestelde vragen, een Excel document <i>Indien van toepassing: Bijlage x: een complete set van alle aanbestedingsdocumenten, een zip file. Dit betreffen allen 'schone' versies waarin alle aanpassingen van de Nota rondes zijn verwerkt. Deze documenten zijn geduid als versie 'xxxx' met datum xxxxx.</i>
Raamovereenkomst	
Inkoopvoorwaarden	
Aanbestedingsstukken, waaronder de Leidraad en het PvE, inclusief bijlagen	
de ingediende inschrijving van Opdrachtnemer d.d.	

Note: de bijlagen behorend bij de Aanbestedingsleidraad staan benoemd in de leeswijzer in paragraaf 1.2 van de Leidraad.

7.3 Evaluatie

ProRail wil graag leren van ervaringen van deelnemende partijen in het kader van een aanbestedingsprocedure. Daarom kan ProRail deze partijen benaderen voor een evaluatie. Met het oog op het verder kunnen verbeteren van haar aanbestedingen, hoopt ProRail op ieders medewerking.

8 Bijlagen aanbestedingsleidraad

Bijlage 1 - Format voor algemene inlichtingen

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 2 - Format voor individuele inlichtingen

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 3 – Format voor reverentie

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 4 - Inschrijvingsformulier

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 5 – UEA ProRail

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 6 - Verklaring ex artikel 11.1 ARN²⁰¹⁶

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 7- Raamovereenkomst

Apart bijgevoegd

Bijlage 8 - Checklist in te dienen documenten

Apart bijgevoegd

Bijlage 9 - Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Annex 1 - Programma van Eisen Hygiëne (schoonmaak, sanitaire middelen, ongedierte)

Apart bijgevoegd

Annex 2 - Aanbiedingsbegroting

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd