

Programma van Eisen

Sportinventaris aanschaf & Inspectie



Opdrachtgever: SRO
Datum: 30 maart 2023
Versie: Definitief

INHOUD

1	Conformiteitseisen	3
2	Perceel 1	4
2.1	Algemeen.....	4
2.2	Duurzaamheid.....	4
2.3	Levering en plaatsing.....	5
2.4	Levering- en reparatietermijnen	5
2.5	Garanties	6
2.6	Klein sport en- spel materiaal	6
2.7	Prijzen, facturatie en rapportage	6
3	Perceel 2	8
3.1	Algemeen.....	8
3.2	Facturatie en rapportage	10

1 Conformiteitseisen

Conformiteitenlijst (Perceel 1 & 2)	
1.	Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Inschrijver onvoorwaardelijk met de bepalingen, eisen en voorwaarden van de Offerteaanvraag met bijlagen en de Nota van inlichtingen wordt ingestemd.
2.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in de Offerteaanvraag en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.
3.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in de Offerteaanvraag en gaat met deze procedure onverkort akkoord.
4.	Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de Raamovereenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: • De Raamovereenkomst • De Nota van inlichtingen • De Offerteaanvraag inclusief bijlagen • De Algemene inkoopvoorwaarden van SRO • De Inschrijving.
5.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst van SRO.
6.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Inkoopvoorwaarden van SRO. Dit betekent dat uitsluitend de door de SRO gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn op de onderhavige opdracht.
7.	Uw Inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld en de gehanteerde tarieven in Euro's, excl. BTW.

2 Perceel 1

2.1 Algemeen

Programma van Eisen (Perceel 1)	
8.	De door de Opdrachtnemer te leveren sportinventaris voldoen aan de voor de betreffende toestellen gelden de normen en voorschriften zoals DIN, NEN (NEN:EN913:2018, NEN-EN-ISO 12100:2010, NEN-EN IEC 60204-1:2006), CEN TC 136, NOC*NSF, KVLO, ISA Sport etc. Toestellen die voorzien zijn van een aandrijving moeten voldoen aan: CE Machinerichtlijn 2006/42/EG
9.	Alle sportmaterialen en constructies van opdrachtnemer voldoen aan de CE-machinerichtlijn en dienen te zijn voorzien van een CE-markering en fabrikantverklaring in de Nederlandse taal.
10.	U beschikt over gekwalificeerd personeel ten behoeve van eventuele advisering voor de inrichting van een binnensportaccommodatie.
11.	Opdrachtnemer garandeert dat, indien naar mening van de opdrachtgever niet voldoende gekwalificeerd personeel wordt ingezet, dit op verzoek en zonder bijkomende kosten zal worden aangepast.
12.	Opdrachtnemer dient actief te adviseren aangaande trends, ontwikkelingen en innovaties op het gebied van sport/sportmaterialen die voor de sportaccommodaties van SRO van toepassing kunnen zijn.
13.	Contactpersoon voor SRO beheerst de Nederlandse taal volledig in woord en geschrift.
14.	De Opdrachtnemer is in staat om de eigendommen van de Opdrachtgever fysiek herkenbaar te maken en heeft hiervoor een methode beschikbaar.
15.	Opdrachtnemer beschikt over een volledig assortiment, met prijslijst met brutoprijzen voor de sportinventaris en bijbehorende artikelen, voor de inrichting van een binnensportaccommodatie, of kan deze bij derden betrekken.
16.	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het verspreiden van een geldige catalogus in de aansluitende contractjaren.
17.	De kortingen blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst onveranderd.
18.	Daar waar het niet mogelijk is sportinventaris en onderdelen van ander merk te leveren binnen de gestelde levertermijnen (zie pve), behoudt opdrachtgever het recht deze inventaris, onderdelen en materialen elders te kunnen inkopen. Daarbij blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor inspectie, onderhoud en reparaties van die onderdelen.

2.2 Duurzaamheid

Programma van Eisen: Duurzaamheid (Perceel 1)	
19.	Het hout van de door u aangeboden speeltoestellen is uitsluitend hout uit duurzaam beheerde bossen. Onder duurzaam beheerde bossen wordt verstaan: bossen die voldoen aan de zogenaamde minimumeisen 1997 zoals door de Nederlandse overheid is vastgesteld. Voorzien van de nodige kopie certificaten (FSC® of PEFC™) of ander bewijsmateriaal.
20.	De door u aangeboden toestellen zijn zonder ammonia of organische oplosmiddelen te reinigen.
21.	Opdrachtnemer maakt zo min mogelijk gebruik van milieubelastende verpakkingen. De hoeveelheid verpakkingsmateriaal dient waar mogelijk te worden geminimaliseerd.
22.	De door u aangeboden toestellen zijn demonteerbaar, zodat bruikbare onderdelen kunnen worden hergebruikt.
23.	De vinyl sport- en spelballen zijn F-taal vrij, conform de Europese richtlijnen 1907/2006.

2.3 Levering en plaatsing

Programma van Eisen: Levering en plaatsing (Perceel 1)	
24.	Voor het inplannen van reguliere reparatie- en onderhoudswerkzaamheden moet een periodieke planning worden opgesteld en overhandigd, waarin rekening is gehouden met de eis dat SRO geen accommodaties vrijmaakt van verhuur. Grote reparaties en vervangingen met montage, zoals klimrekken en ringenstellen, moeten plaatsvinden in schoolvakanties.
25.	Alle leveringen moeten door opdrachtnemer minimaal 2 werkdagen voor het aflevermoment worden aangemeld bij de juiste contactpersoon van SRO. SRO overhandigt hiervoor een lijst met contactpersonen per locatie.
26.	De monteur en/of chauffeur meldt zich voor uitvoering van zijn werkzaamheden aan bij de contactpersoon van opdrachtgever en meldt zich na uitvoering af bij dezelfde persoon. Hij brengt aan opdrachtgever verslag uit van de uitgevoerde werkzaamheden. De opdrachtnemer zorgt voor een (op)leveringsverklaring, proces verbaal, pakbon of een ander opgesteld document dat door de functionaris van opdrachtgever voor akkoord wordt getekend.
27.	Opdrachtnemer is in staat om waar nodig maatwerkoplossingen aan te bieden en in staat deze uit te voeren.
28.	Opdrachtnemer levert en installeert de sportinventaris gebruiksklaar op. In geval van een complete inrichting zal er een gezamenlijke opleveringsinspectieronde worden gehouden. Indien toestellen specifieke gebruiksinstructies vereisen (waaronder elektrisch bedienbare toestellen zoals een plafondunit, een klimrek of een wandtrampoline) dan moet opdrachtnemer zorgen voor een gebruiksinstructie.
29.	Verpakkings- en transportmateriaal moeten door de opdrachtnemer direct retour genomen worden, er mogen geen verpakkingsmaterialen in of nabij de accommodaties worden achtergelaten.
30.	Opdrachtnemer dient bij vervanging of uit gebruik nemen van de oude materialen deze op 1e verzoek van de Opdrachtgever kosteloos in te nemen.

2.4 Levering- en reparatietermijnen

Programma van Eisen: Levering en reparatietermijnen (Perceel 1)	
31.	De door u aangeboden sportinventaris wordt zo snel mogelijk geleverd, in ieder geval binnen 8 weken na verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
32.	Mocht een product/meerdere producten vanuit een totale leveringsopdracht, een langere levertijd hebben, dient opdrachtnemer kosteloos deelliveringen mogelijk maken.
33.	De responstijd bij een calamiteit bedraagt maximaal 4 uur. <i>Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen de melding van SRO aan de opdrachtnemer en de aanwezigheid van een monteur ter plaatse. Onder een calamiteit wordt verstaan een situatie waarin het naar het oordeel van SRO noodzakelijk is om zo spoedig mogelijk een monteur ter plaatse te hebben, omdat veilig en/of verantwoord gebruik van de accommodatie niet mogelijk is.</i>
34.	De responstijd bij een spoedreparatie bedraagt maximaal 2 werkdagen. Een spoedreparatie houdt een mogelijk gevaarlijke situatie in die opgevolgd moet worden.
35.	De responstijd voor normale onderhoudsreparaties bedraagt maximaal 15 werkdagen.
36.	Of een situatie aangemerkt wordt als calamiteit, spoedreparatie of een normale onderhoudsreparatie wordt aangegeven door SRO.

2.5 Garanties

Programma van Eisen: Garanties (Perceel 1)	
37.	Opdrachtnemer garandeert een technische levensduur van tenminste 5 jaar voor losse toestellen en tenminste 10 jaar voor vaste toestellen na ingebruikname van de nieuw geleverde inventaris.
38.	Opdrachtnemer levert de sportinventaris met een volledige, onvoorwaardelijke garantie. Dit houdt in dat in geval van defecten tijdens de garantieperiode, er tot kosteloze reparatie of vervanging wordt overgegaan.
39.	De Opdrachtnemer garandeert 100% garantievergoeding voor alle kosten (materiaal-, materieel-, transport- en uurloonkosten).

2.6 Klein sport en- spel materiaal

Programma van Eisen: Prijzen (Perceel 1)	
40.	De opdrachtnemer zorgt dat de kleine sport- en spelmaterialen geschikt zijn voor onderwijs (PO en VO) gebruik en recreatief sport gebruik (binnen en buitensport activiteiten)
41.	De opdrachtnemer zorgt dat de bestelde materialen van de opdrachtnemer binnen 10 werkdagen geleverd worden. De opdrachtnemer zorgt dat de opdrachtgever minimale voorraad beheer heeft om voor de continuïteit van de activiteiten te zorgen (advies en beheer voorraad).
42.	De opdrachtnemer zorgt dat er duurzame universele compatibele "netten" gebruikt worden voor badminton, volleybal, basketbal, voetbal en handbal installaties.
43.	Niet compleet- en defect geleverde materialen worden kosteloos door opdrachtnemer vervangen. Het is niet toegestaan daar transportkosten voor te berekenen.
44.	De opdrachtnemer geeft minimaal garantie tot aan in gebruik name van klein sport- en spelmaterialen ongeacht het merk.
45.	De kleine sport- en spelmaterialen die tijdens de lokale, regionale en landelijke wedstrijden gebruikt worden dienen aan de normen van de verschillende sportbonden te voldoen.
46.	De opdrachtnemer dient in overleg met opdrachtgever bij vervanging klein sport- en spelmateriaal aan te sluiten bij serie en model van al aanwezige inventaris.

2.7 Prijzen, facturatie en rapportage

Programma van Eisen: Prijzen, facturatie en rapportage (Perceel 1)	
47.	De door u ingediende Inschrijving kan maximaal 1 maal per kalenderjaar geïndexeerd worden conform de Dienstenprijzenindex (DPI), Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100. Voor het eerst niet eerder dan 1 juli 2024. prijsindexcijfer alle huishoudens. Prijsindexatie na schriftelijk voorstel van opdrachtnemer wordt toegepast na goedkeuring door de opdrachtgever.
48.	De op het prijzenblad uitgevraagde sportinventaris staat synoniem voor het kernassortiment sportinventaris van Opdrachtgever. Opdrachtnemer wordt gevraagd een kortingspercentage op alle te leveren sportinventaris, zowel het uitgevraagde sportinventaris op het prijzenblad als het overige assortiment van sportinventaris van Opdrachtnemer.
49.	Het geoffreerde kortingspercentage (eis 48) staat vervolgens gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vast en geldt voor alle toekomstige leveringen ten tijde van de Raamovereenkomst.
50.	Alle tarieven voor levering en/of uit te voeren werkzaamheden zijn all-in tarieven en bevatten alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden en zijn inclusief overhead, garantie, gereedschappen en materialen, reis- en transportkosten (voorrijkosten), arbeidsloon, opleidingskosten, uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico,

	afschrijvingskosten en dergelijke. Het is derhalve niet toegestaan om enige nadere vorm van kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
51.	De door u aangeboden prijzen zijn franco leveringen naar alle locaties (dus zonder bijkomende kosten).
52.	Opdrachtnemer geeft een jaarlijkse bonuskorting op basis van de jaarlijks gerealiseerde omzet, deze korting wordt aan het einde van het kalenderjaar over de gefactureerde omzet berekend.
53.	Opdrachtgever wenst per jaar 1 managementrapportage over alle regio's.
54.	Opdrachtgever wenst 1x per jaar de managementrapportage en de gang van zaken te evalueren over beide regio's, op initiatief van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer maakt verslag van het overleg en deelt dit met Opdrachtgever.
55.	De betalingstermijn voor alle facturen is 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de facturen.
56.	Voor start van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever een overzicht leveren van de gewenste factuursplitsing. De factuur dient digitaal in pdf naar financieelmanagement@sro.nl verstuurd te worden en dient gericht te zijn aan de BV van waaruit de betreffende bestelling ontvangen is.

3 Perceel 2

3.1 Algemeen

Programma van Eisen: Inspectie (Perceel 2)	
57.	Inspectie wordt uitgevoerd conform de daarvoor geldende vigerende EN (normstelling NEN-EN 913).
58.	Opdrachtnemer informeert op tijd de opdrachtgever over alle wijzigingen van wettelijke normen.
59.	Opdrachtnemer zorgt dat er één vast aanspreekpunt is voor de inspecties.
60.	Voor het inplannen van de reguliere keuringswerkzaamheden dit zoveel als mogelijk in de vakantieperioden. Voorafgaand aan inplannen treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg om dit af te stemmen.
61.	Bij de inspectie moeten alle in de accommodatie aanwezige en bereikbare toestellen worden gecontroleerd, ook wanneer deze geen eigendom zijn van SRO. Gebreken aan toestellen waarvan vooraf duidelijk is dat ze geen eigendom zijn van SRO, moeten separaat worden gerapporteerd.
62.	Afgekeurde toestellen die bij gebruik direct gevaar opleveren voor de gebruiker, moeten onklaar worden gemaakt en buiten gebruik worden gesteld. Deze actie moet door de uitvoerend inspecteur op dezelfde werkdag tijdens kantooruren telefonisch worden gemeld aan de vaste contactpersoon van SRO.
63.	Afgekeurde materialen worden duidelijk en zichtbaar gemarkeerd.
64.	U dient alle merken sportinventaris te keuren die in de accommodaties van SRO aanwezig zijn.
65.	Binnen 30 dagen na inspectie levert u een keuringsrapport per accommodatie, aan de Bedrijfsleider Binnensport per regio, die voldoet aan de volgende eisen: • Identificatienummer van het toestel/installatie (mits er opdracht is gegeven voor inventarisatie van alle toestellen/installaties; • Fabrikant en bouwjaar; • Soort toestel/installatie; • Staat van het toestel/installatie; • Foto's van toestellen/onderdelen waarop gebreken zijn geconstateerd; • Eenduidig te interpreteren adviezen voor de acties die door SRO genomen moeten worden. Met nadruk op het aspect 'waarborgen veiligheid'. • Onderhoudsprognose voor de komende 5 jaar en of eventuele vervanging; • Andere bijzonderheden.
66.	Indien tijdens de inspectie blijkt dat een toestel/installatie beschadigd is en of een gevaar is voor ongevallen en blessures dan treedt de Opdrachtnemer in overleg met de binnensportaccommodatiebeheerder.
67.	Opdrachtnemer is er van op de hoogte dat de te vervangen sportinventaris wordt geleverd door Opdrachtnemer van perceel 1.
68.	Eenmaal per jaar dient al het aanwezige en het nieuw geleverde sportinventaris door de opdrachtnemer gekeurd te worden. De keuringsrapporten dienen jaarlijks uiterlijk voor 1 april aan Opdrachtgever te worden opgeleverd.
69.	Opdrachtnemer levert na alle inspecties en de eventuele uit te voeren reparaties een kopie aan van het onderhoudsrapport per binnensportaccommodatie. Uit het te leveren rapport blijkt dat alle op het moment van inspectieaanwezige toestellen en installaties zijn gekeurd en veilig gebruikt kunnen worden.
70.	Opdrachtnemer garandeert dat toestellen en of installaties met een mankement duidelijk worden gemarkeerd en voorzien van een instructie, zodat de gebruiker op de hoogte is van het geconstateerde mankement en het daarbij behorende risico.

71.	Opdrachtnemer perceel 2 verzorgt tijdens de inspecties alleen de 1e lijnservice. Hiermee wordt bedoeld het smeren van bewegende onderdelen, het vastdraaien en vervangen van bouten, moeren of schroeven, reinigen van onderdelen, licht opschuren, afstellen van apparatuur et cetera om te zorgen voor een goede en veilige werking van de aanwezige sportinventaris. Dit tot een maximaal bedrag van 300 euro per reparatie/per toestel worden uitgevoerd (bedrag betreft alleen de materiaalkosten en niet de manuren).
72.	Afgekeurde toestellen die bij gebruik direct gevaar opleveren voor de gebruiker, moeten onklaar worden gemaakt en buiten gebruik worden gesteld. Deze actie moet door de keurder op dezelfde werkdag tijdens kantooruren telefonisch worden gemeld aan de vaste contactpersoon van SRO. Tevens dient dit schriftelijk gerapporteerd te worden in het inspectieverslag.
73.	De voorstellen voor reparaties en vervangingen van de uitgevoerde inspectie zijn in de vorm van een offerte/vervangingsvoorstel na maximaal 5 werkdagen na uitvoering in bezit van opdrachtgever. Deze offertes moeten gespecificeerd worden aangeboden, voor elke accommodatie een separate offerte/voorstel. Iedere offerte vermeldt niet alleen de benodigde materialen en onderdelen die nodig zijn om het geconstateerde gebrek te verhelpen, maar bevat tevens een opgave van de all-in montagekosten op basis van het opgegeven uurtarief tijdens de aanbestedingsprocedure. Buiten de kosten voor levering en montage mogen geen andere kosten in rekening worden gebracht
74.	Opdrachtgever besluit na het ontvangen van het inspectierapport of en welk vervolg er wordt gegeven aan dit rapport. Er is geen sprake van een afnameverplichting.
75.	Opdrachtnemer geeft een tarief voor het keuren van de sportinventaris voor de verschillende binnensportaccommodaties zoals gymzalen, sportzalen en sporthallen inclusief de te leveren keuringsrapporten en certificaten.

3.2 Facturatie en rapportage

Programma van Eisen: Facturatie en rapportage (Perceel 2)	
76.	Opdrachtgever wenst per jaar 1 managementrapportage over alle regio's.
77.	Opdrachtgever wenst 1x per jaar de managementrapportage en de gang van zaken te evalueren over alle regio's, op initiatief van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer maakt verslag van het overleg en deelt dit met Opdrachtgever
78.	De betalingstermijn voor alle facturen is 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de facturen.
79.	Opdrachtnemer factureert de uitgevoerde inspecties na oplevering van het laatste keuringsrapport, met een gespecificeerde verzamelfactuur met daarin in ieder geval: - de betreffende binnensportaccommodatie, - de datum van uitvoering of levering, - het betreffende toestel met indien beschikbaar het identificatienummer.
80.	Voor start van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever een overzicht leveren van de gewenste factuursplitsing. De factuur dient digitaal in pdf naar financieelmanagement@sro.nl verstuurd te worden en dient gericht te zijn aan de BV van waaruit de betreffende bestelling ontvangen is.
81.	Alle tarieven voor levering en/of uit te voeren werkzaamheden zijn all-in tarieven en bevatten alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden en zijn inclusief overhead, garantie, gereedschappen en materialen, reis- en transportkosten (voorrijkosten), arbeidsloon, opleidingskosten, uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke. Het is derhalve niet toegestaan om enige nadere vorm van kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
82.	De door Opdrachtnemer ingediende all-in tarieven voor keurings- en onderhoudswerkzaamheden, zijn vast tot 1 juli 2024. De door Opdrachtnemer opgegeven all-in tarieven kunnen hierna eenmaal per jaar opnieuw worden vastgesteld op basis van de CBS-index: Dienstenprijzenindex (DPI), Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100.