

Nummer	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.				Op pagina 6 van uw leidraad beschrijft u dat er 1845 huishoudens geholpen kunnen worden. Uit ervaring weten we dat niet iedereen reageert op het aanbod, ondanks alle inspanningen van opdrachtnemer. Beseft u dat naar alle waarschijnlijkheid niet alle 1845 huishoudens meedoen aan het project en bent u daar ook akkoord mee?	Het is de bedoeling dat we meer aantallen aanschrijven, waarmee we een conversie van 1845 woningen behalen. Let op: 1845 woningen is voor alle vijf de aanbestedende gemeenten. Zie ook het antwoord op vraag 2.
2.				Wat is de totale grootte van de doelgroep die u wilt aanschrijven met communicatiemiddelen?	Er is vooraf geen totale grootte vastgesteld voor het aanschrijven van de doelgroep. Dit kan in overleg met de gegunde partij. Afhankelijk van welke conversie getallen bij u bekend zijn uit ervaring. Bijvoorbeeld een conversie waarbij 40% van de aangeschreven huishoudens daadwerkelijk een maatregel toepast, ofwel + 4612 huishoudens aanschrijven.
3.				Aansluitend, er zijn verschillende mate van ontzorging die we kunnen bieden. Elke mate van ontzorging heeft een eigen prijskaartje. Verwacht u dat we per dienst of mate van ontzorging minimale aantallen dienen te behalen? Bijvoorbeeld: heeft u als doel om minimaal 100 huishoudens volledig te ontzorgen in de aanvraag voor een lening?	Nee. We willen volledige ontzorging aan kunnen bieden aan de inwoners. We willen vooral dat de aantallen voor de gemeenten (met een totaal van 1845) gehaald worden. De ene bewoner zal net iets meer ontzorging vragen dan de ander. De verwachting is dat bijna alle deelnemers gebruik zullen maken van een adviesgesprek mbt te treffen maatregelen, en een klein deel van de deelnemers gebruik maakt van financiële ontzorging (anders dan de SPUK LAI subsidie die voor elke deelnemer verwerkt wordt).
4.				We hebben uw algemene voorwaarden gelezen. Onze vraag/verzoek gaat over artikel 8 uit uw algemene inkoopvoorwaarden. Ons verzoek is om artikel 8 voor de opdracht "project lokale aanpak isol	

13.	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 18 Nvl	U geeft in vraag 18 het aantal huishoudens dat geholpen dient te worden op als totale doelgroep. De totale doelgroep die hier bedoeld wordt, is echter het volledige aantal huishoudens dat in de doelgroep valt, waaruit deze aantallen bereikt dienen te worden (een inschatting van het aantal adressen binnen de buurtselectie die in totaal wordt aangeschreven). Dit is belangrijk met het oog op beoogde conversiepercentages en verwachtingsmanagement hieromtrent.	Zie antwoord vraag 2.
14.	Inschrijffase	Uitvoering	Vraag 27 Nvl	De gemeente geeft in vraag 27 aan dat het mogelijk is dat de gemeente de toetsing moet doen van de subsidiegelden. In onze ervaring kan een mandaatbesluit daartoe oplossing bieden, doordat de opdrachtnemer dan wordt gemandateerd om dit namens de gemeente te doen. Dit vergroot bovendien de efficiëntie van de aanpak enorm. Zijn de gemeenten akkoord met het tekenen van een mandaatbesluit, zodat deze werkzaamheden bij de opdrachtnemer komen te liggen? Zo nee, waarom niet?	Wij hebben nu nog niet het inzicht of het mogelijk is om mandaat aan opdrachtnemer te geven. Wanneer dit mogelijk blijkt zodra de subsidievoorwaarden bekend zijn, dan kan er met een mandaatbesluit worden gewerkt.
15.	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 29 Nvl	U geeft in vraag 29 aan dat alle 1.845 woningen ontzorgd moeten worden met het totaalbudget. Is het halen van 1.845 woningen een harde KPI? Met andere woorden: wat gebeurt er als deze doelstelling niet wordt gehaald? En hoe voorkomt u dat marktpartijen te veel beloven en het later niet waarmaken?	Ja dat is een harde KPI. Indien de aanbestedende gemeente deze aantallen niet haalt moet er geld terug naar het Rijk (€1460 per niet gehaalde woning). Als de doelstelling niet wordt gehaald kan er over dat aantal woningen ook geen facturatie plaatsvinden. Door middel van het plan van aanpak, communicatieplan en referentie project zal naar voren komen hoe iedere kandidaat denkt de doelgroep te bereiken. Hierop wordt beoordeeld.
16.	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 29 Nvl	U geeft in vraag 29 aan dat alle 1.845 woningen ontzorgd moeten worden met het totaalbudget. Om dit aantal woningen te bereiken, zijn een bepaald aantal adviesgesprekken en subsidiebeschikkingen nodig. Dient de inschrijver zelf een berekening van deze aantallen te maken, op basis	