

Productomschrijving Crisis regionale inkoop jeugd 2024 Flevoland

Inhoud

Productomschrijvingen regionale inkoop jeugd 2024 Flevoland	1
Segment C – Crisis	3

Segment C – Crisis

Segment Crisis

Product-/Trajectbeschrijving		
Nr	Onderdeel	
1	Domein	Jeugd
2	Segment/Perceel	C: Crisis
3	Naam product/traject	Crisis
4	Productcode (2021)	Bij implementatie
5	Tarief (2021)	Zie inkoopdocument
6	Eenheid (2021)	Zie inkoopdocument
7	Product-/trajectbeschrijving	
8	Doelgroep	De hulp is bestemd voor jeugdigen tot 18 jaar met ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag, psychiatrische problematiek en opgroei- en ontwikkelproblemen, waarbij over het algemeen sprake is van het een gevaar kunnen zijn voor zichzelf en/of hun omgeving en acuut gehandeld moet worden in een aantal gevallen, eventueel inclusief een noodbed.
9	Problematiek/Jeugdige evraag	Crisisinterventie met verblijf Jeugdige heeft een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op een aantal leefgebieden. Er is regieverlies (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen) en/of sprake van onveiligheid in de thuissituatie, en jeugdige is 24/7 uur aangewezen op bereikbaarheid van hulp. Deze hulp kan in de thuissituatie niet geboden worden, waardoor opname noodzakelijk is. Crisisinterventie zonder verblijf Jeugdige heeft een niet uitstelbare hulpvraag met urgente problematiek en heeft direct begeleiding nodig in de thuissituatie. J-GGZ hulp of Jeugd en opvoedhulp (JOH). De jeugdige is niet in staat om deze acute problematiek zelfstandig te beslechten. Er is sprake van regieverlies en/of sprake van onveiligheid in de thuissituatie.
10	(Hulp)inhoud (activiteiten/behandeling) en kenmerken (Scope)	Crisisinterventie met verblijf Opdrachtnemer levert opvang en begeleiding aan de jeugdige. • Opvang is gericht op het onmiddellijk bieden van bed-bad brood. • Begeleiding is gericht op integrale hulp aan de jeugdige en zijn directe omgeving in crisissituaties. Deze begeleiding is gericht op crisismanagement binnen het volledige systeem. Hierbij kan de zelfregie van jeugdige voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de jeugdige/systeem. • Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het systeem worden actief betrokken, onder regie van de Opdrachtnemer. Kenmerken: • De opvangplek is per direct beschikbaar. • Vorm van ambulante crisishulp in de thuissituatie verloopt parallel en gelijktijdig ten tijde van verblijf; • Begeleiding dient direct ingezet te worden, waar mogelijk in overleg met de verwijzer. Indien overleg met (nog) betrokken lokale toegang of GI niet mogelijk is, dient de eerstvolgende werkdag overleg geweest te zijn geweest met de betrokken verwijzer of met de desbetreffende lokale toegang die moet worden betrokken.

		• Startpunt voor de te bieden opvang en begeleiding is het wegnemen van de acute crisissituatie en toe te werken naar passende vervolgondersteuning. De veiligheid van de jeugdige is vanaf dag 1 gewaarborgd. • Onderdeel van de opdracht en van het hierboven genoemde overleg is adviseren van passende vervolghulp of vervolgplek. Het zoeken naar passende vervolghulp of vervolgplek valt onder de verantwoording en werkzaamheden van de betrokken verwijzer. • Crisisinterventie zonder verblijf Opdrachtnemer levert bij crisissituaties integrale hulp aan de jeugdige en zijn omgeving in de thuissituatie. Deze hulp is gericht op crisismanagement binnen het volledige systeem. Hierbij kan zelfregie van jeugdige voor een korte tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de jeugdige/het systeem. Kenmerken: • Begeleiding dient direct ingezet te worden, waar mogelijk in overleg met de verwijzer. Indien overleg met (nog) betrokken lokale toegang of GI niet mogelijk is, dient de eerstvolgende werkdag overleg geweest te zijn geweest met de betrokken verwijzer of met de desbetreffende lokale toegang die moet worden betrokken. • Interventie is gericht op toewerken naar passende vervolgondersteuning. • De veiligheid van de leden van het gezinssysteem is vanaf dag 1 gewaarborgd. Algemeen • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde doelen. Daarin zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • 24/7 bereikbaar en inzetbaar. • De ondersteuning wordt thuis bij de jeugdige geboden. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de jeugdige en een meerwaarde biedt voor de jeugdige. • Begeleiding Crisis is indien mogelijk gericht op voorkomen van inzetten van opname en/of verblijf. • Met integraal bedoelen we dat de inschrijver kennis in huis heeft van disciplines: JGGZ, LVB-Jeugd en J&O. Dat betekend niet dat er altijd meerder disciplines moeten worden ingezet. De inzet is integraal als het moet en niet integraal als het niet nodig is.
11	Vastgesteld einddoel/resultaat (SMART)	Crisisinterventie met verblijf Gefocust wordt op spoedige stabilisatie, naast het indien noodzakelijk bieden van veiligheid, bed, bad en brood en waarna reguliere vormen van hulp de jeugdige kunnen overnemen. Duurzame doorstroom is het voornaamste resultaat van crisishulp. Crisisinterventie zonder verblijf Focus op spoedige stabilisering, het wegnemen van de crisis en voorkomen inzetten opname en/of verblijf.
12	KSF en KPI's incl. norm	Zie algemene Kritische Succesfactoren en KPI's. In aanvulling daarop: Bezettingsgraad/leegstand crisisplaatsen, doorlooptijden, eventuele wachttijden, recidive.
13	Wat is inclusief?	Zie algemene producteisen inclusief.
14	Wat is exclusief?	Zie algemene producteisen exclusief.
15	Gevraagde expertise: mix van	Crisisinterventie met verblijf

	opleidingsniveaus van benodigde medewerkers	BIG en/of SKJ geregistreerd of een vergelijkbaar kwaliteitssysteem aan de opdrachtgever te beoordelen. - De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de situatie van de jeugdige en het betrokken systeem; opschalen waar nodig en afschaling waar mogelijk. - Professionals die MBO geschoold zijn en opvang en begeleiding bieden in de crisissituatie werken onder eindverantwoordelijkheid van een HBO geschoolde professional. Deze professional heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in betreft jeugdigen en gezinnen en werkt conform de richtlijnen crisisplaatsing van de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. - Begeleiding individueel wordt enkel door minimaal HBO professionals geboden. Crisisinterventie zonder verblijf BIG en/of SKJ geregistreerd of een vergelijkbaar kwaliteitssysteem aan de opdrachtgever te beoordelen. - De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de situatie van de jeugdige en diens systeem; opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. - Ondersteuning is erop gericht om zichzelf z.s.m. (echter binnen 28 dagen) overbodig te maken, danwel het bezweren van de crisis bij de jeugdige of het systeem, in zoverre dat begeleiding crisis niet langer noodzakelijk is. - Deze professional heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in betreft jeugdigen en gezinnen en werkt conform de richtlijnen crisisplaatsing van de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming en werkt conform erkende effectieve jeugdinterventies. - Begeleiding Crisis wordt enkel door HBO professionals geboden. Functies/ opleidingsniveau en percentageverdeling geheel De Crisiszorg functies en opleiding 24/7 beschikbaarheid van de crisisdienst heeft betrekking op de triage en gezinsbezoek (binnen 2 uur), een deel van de 24/7 crisisfuncties zijn op basis van bereikbaarheid: Psychiaters, Artsen (anios en aios), Klinisch psychologen (WO (+/++) opgeleid) Crisisinterventoren, Sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en Verpleegkundig specialisten (HBO + opgeleid) - Inzet intensieve ambulante behandeling door heeft betrekking op: Psychiaters (WO++ opgeleid), Klinisch psychologen (WO (+/++) opgeleid) Crisisinterventoren, Sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en Verpleegkundig specialisten ambulant psychiatrische gezinsbegeleiders (HBO + opgeleid) Ondersteunende infrastructuur voor crisiszorg - J&O en LVB verhouding De Jeugd en opvoedhulp en crisis Pleegzorg (met en zonder verblijf); Spoedzorgmedewerkers (Jeugdzorgmedewerkers A) zijn HBO+; Gedragswetenschappers (WO) betrokken. Verhouding is 90% HBO+ en 10% WO. - GGZ verhouding 65% HBO+ en 35% WO (waarvan 8% WO+ en 15% WO++)
16	Intensiteit inzet (uren per tijdseenheid) medewerkers	Deels op basis van Beschikbaarheidsfinanciering en deel op basis van Inspanningsverplichting.

17	Gemiddelde doorlooptijd van het traject	Crisisinterventie met verblijf 7 dagen verblijf en Crisisinterventie zonder verblijf 28 dagen.
18	Productspecifieke kwaliteitseisen, incl. specifieke registraties	24 uurs bereikbaarheid 1 organisatie verantwoordelijk voor organisatie en regie (1 telefoonnummer/ meldplek)
19	Extra vragen t.b.v. groepsverblijfsvorm/ l ogeren	NVT
20	Aanvullende info	