

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten Crisisopvang
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 vragen en antwoorden en andere algemene zaken

Vraag:
Tips voor het stellen van vragen en indienen inschrijving.

Antwoord:
We geven u vanuit het aanbestedingsteam graag alvast een aantal tips:
U kunt vanaf dit moment vragen stellen, wij doen ons best om deze z.s.m. te beantwoorden. wacht dus niet met het stellen van vragen tot het laatste moment. op deze manier gaan we graag het gesprek met u aan.

Let er op dat u uw inschrijving op tijd indient. TenderNed kan soms voor problemen zorgen door onderhoud aan het systeem. Raadzaam is om minimaal 1 dag voor sluitingsdatum uw inschrijving in te dienen. We wensen u veel succes.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 11 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 De prijsopgave bijlage 1 tabblad 3.

Vraag:
De dienstitijden die zijn aangegeven zijn niet gelijk aan de tijden die wij hanteren in onze CAO. Bij de volgende tijden geldt er in onze sector een toeslag.
Maandag t/m vrijdag 07:00-18:00 uur geen toeslag
Maandag t/m vrijdag 18:00-24:00 uur 10% toeslag
Maandag t/m vrijdag 00:00-07:00 uur 20% toeslag
Zaterdag 00:00 uur t/m zondag 24:00 uur 35% toeslag.

Zou dit aangepast kunnen worden in het prijsblad zodat wij een kloppende berekening kunnen opgeven

Antwoord:
Bedankt voor uw vraag.

Uiteraard gaan wij ervan uit dat het in te zetten personeel betaald wordt conform het CAO.

Het is echter aan u om dit te verwerken in het gevraagde uurtarief per onderdeel. Wij passen deze tijden dus niet aan.

Houdt hier dus rekening mee bij het indienen van de uurtarieven.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In de offerteaanvraag wordt het volgende beschreven:

Fictieve korting:

De fictieve korting is afhankelijk per onderdeel.

Als voorbeeld: als u aangeeft een communicatieplan te kunnen leveren dan krijgt u €5.000,-

fictieve korting op dit plan. Zo kunt u op meerdere onderdelen een 'fictieve' korting ontvangen.

Doordat uw fictieve inschrijfprijs lager wordt vergroot u de kans op het winnen van de

raamovereenkomst. U kunt er voor kiezen geen communicatieplan aan te bieden, dan krijgt u

dus geen fictieve korting. De prijzen en onderdelen waarop u fictieve korting kunt scoren

staan genoemd in de Excel (offerteformulier).

In het rekenmodel staat het aanleveren van een communicatieplan niet beschreven. Wordt dit aangepast of komt dit te vervallen

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag,

Het klopt dat deze is komen te vervallen.

Dit communicatieplan zullen wij opstellen met de uiteindelijke opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 15 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inzet aspiranten

Vraag:

Zoals bekend is de arbeidsmarkt op dit ogenblik voor alle beveiligingsorganisaties heel erg krap, zeker als het gaat om gediplomeerde beveiligers (vooral met alle extra inzetbehoefte bij de diverse opvanglocaties in verschillende Gemeenten).

Staat u daarom toe dat, onder strikte voorwaarden en begeleiding vanuit het management, dat er op uw opdracht per locatie 1 "beveiligers in opleiding" (Aspirant) worden ingezet?

Uiteraard onder verantwoordelijkheid van de beveiligingsorganisatie zelf en onder diverse gewenste voorwaarden, zoals; een minimale leeftijd, vakbekwaamheid (er zijn beveiligers in opleiding die een gedegen vooropleiding hebben genoten en of in een gelijkwaardige branche hebben gewerkt-omscholing), nooit alleen werken (maar onder directe begeleiding en sturing van een ervaren en gediplomeerde collega) en verder te bepalen randvoorwaarden. Daarnaast stellen we de beoogde aspiranten uiteraard eerst aan u voor of wellicht heeft de Gemeente zelf kandidaten in hun portefeuille, die in partnership omgeschoold kunnen worden door inschrijver, tot volwaardige beveiligingsbeambte.

Ter aanvullende informatie: Ook Aspirant Beveiligers ontvangen de volledige screening op antecedenten (conform de WPBR), alvorens inzet plaats zal en kan vinden.

Indien dit niet akkoord is, hoe denkt de Gemeente dan dat inschrijver aan de gestelde SROI bouwblokken zal kunnen voldoen in de huidige arbeidsmarkt?

Of heeft u andere voorwaarden/voorstellen met betrekking tot de inzet van "Beveiligers in opleiding"?

Antwoord:

Goed punt,
Wij staan het toe dat er beveiligers in opleiding kunnen worden ingezet.
Echter, enkel onder leiding van een gediplomeerd beveiligers.
De beveiligers in opleiding mag dus niet solo worden ingezet.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 15 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

Gaat u akkoord met een facturatie per 4 weken in plaats van 1 maand, omdat dit gebruikelijk is in de branche en alle medewerkers eveneens per 4 weken

worden verloont?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord, we ontvangen graag een factuur per maand zoals omschreven in het programma van eisen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Surveillance

Vraag:

Kunt u uitgebreid toelichten wat u verstaat onder surveillance en hoe dit vormgegeven dient te worden, indien u hiertoe besluit? Een prijs per jaar omvat vaak meerdere onderdelen en kan bestaan uit, sleutelhouderschap, aansluiting meldkamer, eenheidskosten per opvolging, kosten per ronde, etc etc. Voor nu is dit onderdeel volledig onduidelijk voor inschrijver.

Antwoord:

Wij hebben besloten het surveillance deel uit het prijzenblad te halen. De kans dat dit ingezet gaat worden is klein.

Na evaluatie zal er mogelijk afgeschaald worden in het aantal in te zetten uren. Maar wel in de vorm van aanwezige beveiliging.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Locatie van de opvang

Vraag:

Kunt u specificeren wat de locatie van de opvang in Nijkerk is, zodat ik de afstand van mijn vestigingsplaats tot de locatie nauwkeurig kan berekenen voor mijn inschrijving?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

Zeker voor de berekening van het aantal kilometers is dit van belang.

Elke inschrijver dient hierbij rekening te houden met het volgende adres:

Bloemendaalseweg 7, 3862 RN Nijkerk.

U dient als vertrekpunt het adres van uw eigen organisatie te gebruiken.
Dit mag ook een nevenvestiging zijn vanwaar de planning wordt verzorgd voor de regio waar de gemeente Nijkerk onder valt.

Postadressen, loodsen of andere adressen zonder bedrijfsbureau of planning zijn niet toegestaan als vertrekpunt.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 15 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
prijsopgave

Vraag:

De feestdagen toeslagen zijn op werkdagen anders dan in de weekenddagen.
In uw format maakt u geen onderscheid hierin. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Het prijzenblad zal worden aangepast en gepubliceerd.
Er zijn extra regels toegevoegd voor de uurtarieven van feestdagen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
prijsopgave

Vraag:

In uw format is er voor de surveillance enkel ruimte voor een jaarabonnement. Bedoelt u hiermee een jaarabonnement alarmopvolging? En waar kan dan de alarmopvolging in gevoerd worden? Als het wel surveillancerondes betreft dan hangt het tarief af van het aantal rondes per avond / nacht. Graag hoor ik wat u hier bedoelt.

Antwoord:

Het deel surveillance is komen te vervallen.
Een nieuw prijzenblad word dan ook gepubliceerd zonder dit deel.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijfformulier blad EMVI

Vraag:

U vraagt om een bedrijfs VCA. Wij zijn in het bezit van het keurmerk van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven. Dit keurmerk staat borg voor een hoog aantal kwaliteitseisen en procedures. Gaat u hiermee ook akkoord.

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

Wij verwachten van alle inschrijvers dat ze een erkend beveiligingsbedrijf zijn.

Dit stellen wij als eis.

Los daarvan kunnen inschrijvers een fictieve korting scoren op de inschrijfprijs als ze aan kunnen tonen dat ze in bezit zijn van aanvullende certificaten waaronder VCA of vergelijkbaar.

Een VCA is meer gericht op veilig werken, waar een branchegericht keurmerk meer gericht is op de uitvoering van cao afspraken en kwaliteit van beveiligen.

Wij zien dit dus als 2 losse onderdelen.

Samenvattend:

Wij eisen dat inschrijvers beschikken over een branchegericht keurmerk.

Daarnaast kunnen inschrijvers een fictieve korting scoren als zij beschikken over VCA of vergelijkbaar (in te vullen via het inschrijfformulier).

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inschrijfformulier blad EMVI

Vraag:

U vraagt om een ISO 9001 certificaat. Het keurmerk van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven staat garant en borg voor een groot aantal kwaliteitseisen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

Wij vragen om ISO9001 of vergelijkbaar.

Alles wat vergelijkbaar is met ISO9001 is akkoord.

Het is aan inschrijver de taak om aan te tonen dat dit vergelijkbaar is.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: OfferteaanvraagEA

Vraag:

U geeft aan dat de inzet voor 2 maand vast staat. Stel dat hierna word overgegaan naar surveillancerondes hoe lang staan deze dan vast? En kan het daarna weer teruggedraaid worden? Hoe vaak kan de opdrachtgever de hoeveelheid inzet wijzigen?

Antwoord:

Juist, de eerste 2 maanden staat de inzet vast.
In eerdere vragen hebben wij al beantwoord dat het surveillance deel zal vervallen.

De overeenkomst is een raamovereenkomst.
De gemeente Nijkerk zal dus na 2 maanden evalueren hoeveel inzet van beveiliging daadwerkelijk nodig is.
Er kan dan worden afgeschaald.
De aanpassing van de inzet kan vaker voorkomen als de situatie daarom vraagt.
Dit zal altijd in overleg gaan met opdrachtnemer en andere betrokkenen.
De aanpassing na 2 maanden staat dan dus niet vast voor de gehele periode daarna.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 13
Onderwerp: SROI Bouwblokkenmodel

Vraag:

Wij maken deel uit van een holding waar ook andere activiteiten plaatsvinden, binnen deze activiteiten is het meer mogelijk om in het kader van de participatiewet mensen in te zetten. Mogen we deze ook inzetten voor de bepaling van het SROI percentage?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

De in te zetten mensen voor de bepaling van het SROI percentage dienen

ook daadwerkelijk ingezet te worden voor deze opdracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Nieuw inschrijfformulier

Vraag:
LET op! nieuw inschrijfformulier geupload.

Antwoord:
Let op! er is een nieuw inschrijfformulier geupload onder documenten.
let er dus op dat u het juiste formulier indient bij inschrijving.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
prijsopgave

Vraag:
In uw prijzen blad staan niet de uren zoals deze van toepassing zijn in de CAO Particuliere Beveiliging. Werkdagen 700 tot 1800 , 1800 tot 2400, 0000 tot 0700. Weekend 24 uur per dag. Feestdagtoeslagen in deze zelfde blokken. Kunt u dit wijzigen naar deze tijdsblokken?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beveiliging's diensten

Vraag:
Mijn vraag is of zorg beveiligers ook binnen het kader passen met een persoonlijk begeleider/begeleider specifieke doelgroepen diploma

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

De in te zetten beveiligers dienen allemaal te beschikken over een diploma beveiligers B.

Enkel aspirant beveiligers (in opleiding voor diploma beveiligers B) mogen mee onder begeleiding van een gediplomeerd beveiligers.

Indien de beveiligers die u noemt niet beschikken over deze diploma kunnen ze niet worden ingezet.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
OfferteaanvraagEA

Vraag:

U heeft het onderdeel surveillance laten vervallen op het prijzenblad. Juist in het kader van de gewenste flexibiliteit in de dienstverlening is een eigen surveillancedienst van groot belang. Komt de optie van de inzet van surveillance hiermee volledig te vervallen?

Antwoord:

Dit klopt,

Deze optie komt in zijn geheel te vervallen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
prijsoopgave

Vraag:

In de beveiligingsbranche worden de lonen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd. U geeft in het contract aan jaarlijks per 1 juni te indexeren. Gaat u akkoord met een indexering jaarlijks per 1 januari?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag,

Dit is geen probleem.

indexatie van de kosten per 1 januari gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Verificatiegesprek

Vraag:
Wanneer zal het verificatiegesprek met de voorlopige winnaar plaatsvinden?

Antwoord:
Bedankt voor uw vraag.
Een exacte datum voor dit gesprek kunnen we niet geven.
Wel kunnen we aangeven dat we na ontvangst van inschrijvingen contact op zullen nemen met de inschrijver met de laagste definitieve inschrijfprijs en die voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden.
Het verificatiegesprek zal dan nog plaatsvinden voor de voorlopige gunning.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eigen opleidingscentrum

Vraag:
In het Inschrijfformulier staat dat er fictieve aftrek mogelijk is door het opgeven van de gemiddelde kosten per medewerker in 2022 van extern ingekochte opleidingen. In ons eigen opleidingscentrum hebben wij in 2022 27 stagiaires opgeleid tot de functie beveiliger niveau 2/3. Mogen de gemaakte kosten van zzp stagebegeleiders ook meegenomen worden in de berekening in het Inschrijfformulier? (als kosten per medewerker)

Antwoord:
Wij moedigen het aan als organisaties inzetten op de ontwikkeling van hun personeel. Vandaar dat we hier een fictieve korting op geven.

De fictieve korting heeft enkel betrekking op extern ingekochte opleidingen. Deze opleidingen dienen te zijn ingekocht bij organisaties of zzpers die opleidingen verzorgen.
Tijdens de verificatie met de beoogd winnende inschrijver dient aantoonbaar te zijn welke opleiding(en) het betrof en welke kosten hiermee gepaard gingen in het jaar 2022.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Toegevoegde vraag mbt VCA

Vraag:

Van 1 organisatie ontvingen wij het bericht dat ze 1 vraag te laat hadden ingediend en of deze nog kon worden beantwoord.

Omdat wij deze vraag zeker nuttig vinden voor alle inschrijvers en omdat deze nog kan worden beantwoord voordat de nota van inlichtingen wordt verstuurd hebben wij gekozen om deze vraag nog mee te nemen hieronder de vraag:

Beste gemeente Nijkerk,

Mijn collega heeft onderstaande vraag gisteren vergeten in te dienen. Indien mogelijk wil ik deze alsnog aan u stellen. Het is natuurlijk aan u of u deze nog in behandeling neemt.

Vraag:

In het inschrijfformulier staat bij het criteria Veiligheid als gunningscriteria: Inschrijver is in bezit van een VCA certificaat of vergelijkbaar. Kunt u toelichten waarom VCA Certificaat op organisatie niveau voor deze locatie van belang is?

Als organisatie hebben wij geen VCA certificaat, maar onze beveiligers die op locaties worden gezet met extra risico's, zoals bouwlocatie zijn wel (minimaal) in bezit van het VCA basis certificaat. Is het niet buiten proportioneel om dit op organisatie niveau te verlangen? Kunt u deze criteria daarom aanpassen naar VCA certificaat voor ingezette medewerkers i.p.v. inschrijver?

Antwoord:

Ondanks dat deze vraag wat te laat werd gesteld willen we u toch bedanken.

De reden dat we VCA op organisatieniveau vragen is omdat we graag willen samenwerken met bedrijven die zich richten op veiligheid, gezondheid en milieu. Wij houden dus vast aan deze vorm van certificering op organisatieniveau. wij achten dit niet als buitenproportioneel omdat dit geen eis is. U wordt immers niet uitgesloten, u ontvangt alleen geen fictieve korting.

Wij juichen het toe als uw medewerkers VCA gecertificeerd zijn en nog meer als u als organisatie hier zelf zorg voor draagt.

Hiervoor dient dan ook de fictieve korting voor de extern ingekochte opleidingen van uw medewerkers in 2022.

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten crisisopvang

Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Proces