

Nota van inlichtingen

Europese Aanbesteding

MOBIELE TELEFONIE

REGIONAAL REINIGINGSBEDRIJF AVALEX



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 25 april 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Formulier C – Prijzenblad MTN-042023	U vraagt om vijf verschillende groepsbundels aan te bieden; één type 'Voice Only'-abonnement, drie types 'Voice en data'-abonnementen en één 'Data Only'-abonnement. M.b.t. de 'Voice en data'-abonnementen willen wij voorstellen om hiervoor één type abonnement aan te bieden in combinatie met een gemeenschappelijke databundel, waaruit ook de 'Data Only'-abonnementen kunnen putten. Mogen wij het op deze manier aanbieden? Indien akkoord, kunt u dan het "prijzenblad" hierop aanpassen?	Ja, dit is ook akkoord. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is een aangepast prijzenblad bijgevoegd. Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving: Formulier C - Prijzenblad MTN-042023 VERSIE 25-4.
2.	Aanbesteding sdocument, Pagina 31	Ten aanzien van prijzen staat aanbestedende dienst een jaarlijkse indexerings toe o.b.v. CBS gegevens. In het prijzenblad wordt echter nu al om een prijs voor het 1 ^e en 2 ^e optiejaar gevraagd. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat de prijs in het prijzenblad exclusief indexerings dient te zijn aangezien de CBS indexerings nu nog niet bekend is.	Ja, dit is correct.
3.	Prijzenblad, Regel 19	Het aantal eenheden abonnementen bedraagt in totaal 180. Er wordt echter een prijs gevraagd migratie en nummerportering voor 190. Kan Aanbestedende dienst dit verschil toelichten?	De opgegeven aantallen zijn een schatting. De werkelijke afname kan hiervan afwijken.
4.	Prijzenblad, Regel 5 en 12	Prijstechnisch is het interessant om voor de 70 voice only abonnementen te kiezen voor een abonnementsvorm die alleen binnen Nederland gebruikt kan worden. Staat Aanbestedende dienst hiervoor open?	Voor de 70 voice only abonnementen zal bellen naar landen buiten Nederland komen te vervallen.
5.	Prijzenblad, Regel 4 en 11	Aanbestedende dienst vraagt 2 alternatieve abonnementsvormen, 1 met individuele bundels en 1 met groepsbundel. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de Aanbestedende dienst voor 1 van de 2 varianten kiest voor de hele organisatie? Dus geen combinatie tussen de 2 mogelijkheden. Dit is namelijk van belang voor de prijsgaranties die gevraagd worden.	Ja, dit is correct.
6.	Prijzenblad, Regel 55 en 56	Kan Aanbestedende dienst aangeven wat bedoeld wordt met 'portering inkomende gesprekken' en 'portering uitgaande gesprekken'? En kan Aanbestedende dienst tevens het aantal eenheden van 1000 toelichten?	Hiermee bedoeld aanbestedende dienst inkomende en uitgaande abonnement portering. De aantallen zijn per abuis verkeerd beschreven, deze zijn aangepast op het nieuwe prijzenblad.

7.	Aanbesteding sdocument, blz. 18	Aanbestedende dienst vraagt een digitale rechtsgeldige handtekening. Is het toegestaan om de Inschrijving te voorzien van een 'natte handtekening'?	Ja, dit is ook akkoord.
8.	Inkoopvw 16	Aanbieder kan geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden, zeker in voor deze standaarddiensten die aan het gehele publiek worden geleverd. Kunt u instemmen met deze marktconforme bepaling? Geheel vervangen door: 16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 16.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: •ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; •ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 16.4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.	De aansprakelijkheid zoals beschreven in de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden en is daarmee beperkt.

		16.5 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 16.6 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel. 16.7 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.	
9.	Verwerkersovereenkomst	Gegadigde meent dat de verwerkersovereenkomst zoals door Avalex wordt voorgesteld blijkt geeft van een onjuist inzicht in de rollen tussen partijen voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens.	Ja, dit is akkoord. De verwerkersovereenkomst zal komen te vervallen.

		De Mobile Network Operator is de verwerkingsverantwoordelijke, waardoor een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is ingeval van mobiele dienstverlening. Kunt u meegaan in onderstaande uitleg en de verwerkersovereenkomst laten vervallen? Voor alle connectiviteitsdiensten zoals bijvoorbeeld mobiele telefonie, vast bellen, VPN, internet etc. geldt het Mere Conduit principe. De Europese Commissie heeft bepaald dat providers van telecommunicatie diensten bij het leveren van zuiver connectiviteitsdiensten niet verantwoordelijk noch aansprakelijk zijn voor de inhoud van het verkeer dat over het netwerk gaat, noch gegevens verwerken wanneer: 1. Ze niet het initiatief nemen tot het zenden van de communicatie (dit is de klant); en 2. Niet bepalen waar de communicatie naar toe gaat (dit is de klant). Kortom de provider heeft geen feitelijke invloed op de data. Zouden we de definitie van bovenstaande toepassen uit art 4 lid 2 AVG (de definitie van verwerken) dan zien we daar als definitie van verwerking: Verstrekken doormiddel van doorzending. Hiervan is geen sprake, omdat dit impliceert dat er een initiatief moet zijn tot verstrekken van gegevens. Hieruit vloeit dus eveneens voort dat Leverancier geen verwerker is voor connectiviteitsdiensten zoals telefonie, vast bellen, internet, VPN etc. Leverancier is dus noch verantwoordelijke noch verwerker voor de transmissie van signalen gebaseerd op het Mere Conduit principe. Omdat er geen sprake is van een verwerking, is er geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk ten behoeve van connectiviteitsdiensten. Uiteraard dient Leverancier wel verkeersgegevens te verwerken op basis van wettelijke plichten en voor het overbrengen van de communicatie, maar hiervoor is Leverancier vanuit wet en regelgeving, zelfstandig verantwoordelijk.	
--	--	--	--

		Sommige diensten zijn voorzien van een portaal, welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst. Het portaal is een tooling waarbij de klant allerlei informatie kan inzien met betrekking tot de dienst, net als bijvoorbeeld een "Mijn X" omgeving. Wij leveren deze gegevens niet op instructie van de klant, maar als zelfstandig verantwoordelijke voor het leveren van de dienst. Bijvoorbeeld voor het beschikbaar stellen van facturen en bel specificaties tot op het niveau van specifieke telefoonnummers. Leverancier bepaalt hierin volledig welke gegevens er zichtbaar zijn in het portaal. Een verwerkersovereenkomst is alleen noodzakelijk als de dienst primair is gericht op het verwerken van persoonsgegevens. Bij Mere Conduit/connectiviteitsdiensten is dit dus niet het geval. Eventuele kleine verwerkingen worden dan geacht onder verantwoordelijkheid te vallen van de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit is bijvoorbeeld ook het geval wanneer de klant ervoor kiest om in het portaal namen aan telefoonnummers te koppelen. Dit kan dan gezien worden als noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst waarvoor Leverancier verantwoordelijk is. De tool is een bijzaak van de dienst en is in essentie niet bedoelt om namen aan telefoonnummers te koppelen. Hiermee is de impact van de te verwerken persoonsgegevens zo klein, dat zij geacht wordt om te vallen onder verantwoordelijkheid van de dienstverlener. Tot slot heeft Leverancier zelf immers doel en middelen bepaald van de verwerkingen in het portaal. Dit leidt tot de conclusie dat er eveneens geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk is voor het portaal.	
10.	Bijlage C - Prijzenblad MTN-042023	Bedoelt men bij abonnementskosten (inclusief levering simkaart) dat de data onderling niet wordt gedeeld?	Ja, dit is correct.
11.	Bijlage C - Prijzenblad MTN-042023	Bedoelt men bij abonnementskosten alternatieven(inclusief levering simkaart) dat de data onderling wel wordt gedeeld?	Ja, dit betreffen groepsbundels.

12.	Bijlage C - Prijzenblad MTN-042023	Gaat inschrijver akkoord dat alle data (ook tussen de verschillende data opties) onderling kan worden gedeeld	Ja, dit is akkoord.
13.	Aanbesteding sdocument pagina 10, Omvang	In de paragraaf Omvang staat dat de gemiddelde uitgaven circa € 4.900,- per maand <u>inclusief</u> BTW zijn. Klopt dit, of moet dit <u>exclusief</u> BTW zijn?	Nee, dit is inclusief BTW.
14.	Aanbesteding sdocument pagina 11, Aantal simkaarten	Voor type 2. Voice en data wordt specifiek 25GB gevraagd. Dit lijkt een provider specifieke abonnementsvorm. Kan aanbestedende dienst per type abonnement aangeven wat het minimale en maximale aantal GB dient te zijn. Bijvoorbeeld, voor type 2 minimaal 15 GB en maximaal 25GB.	Dit dient minimaal 25 GB te zijn.