

Concept

Overeenkomst

Diensten Facilitaire Service Desk 2024
Gemeente Lelystad

Overeenkomst

Diensten Facilitaire Service Desk 2024 Gemeente Lelystad
TenderNed 429074

De ondergetekenden:

1. Gemeente Lelystad, gevestigd aan het Stadhuisplein 2 te 8232 ZX Lelystad, ten deze op grond van artikel 171 tweede lid van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.S.W. Ozenga, algemeen directeur, hierna te noemen 'Opdrachtgever', ter ene zijde,

en

2. <Naam>, gevestigd <adres> <postcode en woonplaats>, ten deze op grond van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder <geslacht en naam>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer', ter andere zijde,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een Overeenkomst wil aangaan met een partij voor het leveren van Diensten voor de Facilitaire Service Desk;
- b. Opdrachtgever hiertoe een Europese Openbare aanbesteding is gestart door het publiceren op TenderNed van de Aankondiging van Opdracht op 11 september 2023 met TenderNed kenmerk 429074;
- c. Opdrachtgever haar Eisen en wensen in de vorm van Gunningscriteria ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht heeft neergelegd in de Leidraad 'Diensten Facilitaire Service Desk 2024' versie 1.0 d.d. 11 september 2023 inclusief bijlagen;
- d. <optioneel> Opdrachtgever alle gestelde vragen, de verstrekte antwoorden en aanvullende informatie heeft beantwoord via <aantal> Nota's van Inlichtingen, zijnde:
 1. ..
 2. ..
- e. Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving digitaal via TenderNed heeft ingediend, ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht;
- f. <optioneel> Opdrachtgever over de Inschrijving verificatievragen heeft gesteld. Opdrachtnemer heeft deze vragen beantwoord via TenderNed in de navolgende documenten die daarmee onlosmakelijk deel uitmaken van de Inschrijving:
 - a. ..
 - b. ..
- g. Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever op basis van het gunningscriterium "Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV)" meest gunstige Inschrijving heeft gedaan;

- h. Opdrachtgever op <datum> de Gunningsbeslissing heeft genomen de uitvoering van de Opdracht op te dragen aan Opdrachtnemer volgens de voorwaarden zoals hierna zijn omschreven;
- i. dat Opdrachtnemer deze Opdracht heeft aanvaard;
- j. dat Partijen hun afspraken hieromtrent wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.

en komen als volgt overeen:

Artikel 1 Opdracht

- 1.1** Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het leveren van Basis en Aanvullende Diensten voor de Facilitaire Service Desk.
- 1.2** De navolgende bescheiden maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden. In het geval van tegenstrijdigheden geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen:
 - 1. *Deze Overeenkomst;*
 - 2. *Nota's van Inlichtingen zoals verstrekt in deze Aanbesteding, waarbij een Nota van Inlichtingen van latere datum prevaleert boven een Nota van Inlichtingen met een eerdere datum;*
 - 3. *Leidraad inclusief Bijlagen;*
 - 4. *Verwerkersovereenkomst;*
 - 5. *Inschrijving van Opdrachtnemer;*
 - 6. *Prestatieafspraken Social Return.*
- 1.3** Alle in artikel 1.2 cursief genoemde documenten zijn beschikbaar via TenderNed onder TenderNed 429074 "Diensten Facilitaire Service Desk 2024".
- 1.4** Indien op grond van een later ontstaan document (bijvoorbeeld een opdracht) hogere eisen worden gesteld, gelden steeds de hogere eisen, tenzij in een eerder document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het later genoemde document wordt afgeweken.

Artikel 2 Bijzondere bepalingen

- 2.1** Herzieningen van en/of wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst worden vastgelegd in een addendum.
- 2.2** Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wordt Opdrachtnemer gehouden aan hetgeen is beschreven in de bescheiden neergelegd in artikel 1.2.
- 2.3** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor publicitaire doeleinden, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 3 SROI

- 3.1** Op deze Overeenkomst geldt een minimale SROI-verplichting van 5% van de totale opdrachtwaarde.
- 3.2** De SROI-verplichting wordt in overleg met Werkbedrijf Lelystad ingevuld.
- 3.3** Het Werkbedrijf Lelystad zal namens Opdrachtgever contact met Opdrachtnemer opnemen voor het opstellen van prestatieafspraken waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst en worden als Bijlage 5 Prestatieafspraken Social Return aan de Overeenkomst gehecht.
- 3.4** Jaarlijks in januari zal Opdrachtnemer een rapportage over de gerealiseerde Social Return verstrekken middels het daartoe verstrekte verantwoordingsformulier.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst

- 4.1** Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2024, heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en eindigt derhalve uiterlijk op 31 januari 2028.
- 4.2** De Overeenkomst bevat voor Opdrachtgever twee (2) opties tot verlenging van elk twee (2) jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve acht (8) jaar.
- 4.3** Uiterlijk drie (3) maanden voor een einddatum van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer of zij de Overeenkomst wenst te verlengen of te beëindigen.

Artikel 5 Wijzigingen op Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad

- 5.1** Niet van toepassing zijn de volgende artikelen:
- 25 tot en met 28;
 - 33 tot en met 37.
- 5.2** De navolgende artikelen zijn gewijzigd:
- Niet van toepassing

Artikel 6 Rechtsopvolging

- 6.1** In geval van rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname fusie, acquisitie of insolventie kunnen rechten en plichten worden overgenomen door een nieuwe Opdrachtnemer. Voorwaarde hiervoor is expliciet schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
- 6.2** Op een rechtsopvolger mogen de Uitsluitingsgronden zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten niet van toepassing zijn en de rechtsopvolger moet voldoen aan de vereisten gesteld in wet- en regelgeving, Geschiktheidseisen en het Programma van Eisen genoemd in de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast mag dit niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht.

Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1** Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen hun organisatie aan. De contactpersonen zijn het vaste aanspreekpunt namens hun organisatie inzake deze Overeenkomst en zorgen ervoor dat eventuele vragen en te nemen besluiten bij de juiste persoon binnen zijn organisatie wordt uitgezet.
- van de kant van Opdrachtgever is dat de Adviseur Facility Management
 - van de kant van Opdrachtnemer is dat <functie>
- 7.2** Bij wijziging van de contactpersoon die de functie van een Partij bekleedt deelt deze de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 7.3** Contactpersonen van Partijen houden overleg – conform het Programma van Eisen- over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.

Artikel 8 Privacy

- 8.1** Partijen committeren zich aan wettelijke bepalingen inzake privacy zoals onder andere opgenomen, zonder dat dit een uitputtende opsomming betreft, in de AIVGL en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 8.2** Opdrachtnemer kwalificeert als Verwerker zoals bedoeld in de wettelijke bepalingen inzake privacy, waarnaar in lid 1 van dit artikel wordt verwezen en gaat daartoe met Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst aan (zie Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst).

Artikel 9 Geschillen

- 9.1** Er is sprake van een geschil indien één van beide Partijen dat schriftelijk stelt.
- 9.2** Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze de Overeenkomst evenals elk ander geschil, ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 9.3** Alvorens een geschil aanhangig te maken bij de rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht, spannen Partijen zich tot het uiterste in om het geschil in der minne te schikken.
- 9.4** Op deze Overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing, onder welke benaming ook, dan in artikel 1.2 van deze Overeenkomst opgesomd, tenzij expliciet in een van de bescheiden, genoemd in artikel 1.2, opgenomen.

Artikel 10 Indexering

- 10.1** De bij Inschrijving in het Prijzenblad (Formulier H) opgegeven eenheidsprijzen zijn vast voor het kalenderjaar 2024.
- 10.2** De jaarlijkse indexering is maximaal het percentage dat wordt vermeld bij het CBS-indexcijfer 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), A-U alle

Overeenkomst

Diensten Facilitaire Service Desk 2024 Gemeente Lelystad
TenderNed 429074

economische activiteiten, Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen'. Ter bepaling van de index wordt de volgende formule gehanteerd:

$$\frac{\text{maandcijfer van oktober van enig jaar} - / - \text{maandcijfer van oktober jaar t-1}}{\text{maandcijfer van oktober jaar t-1}} \times 100\%$$

De maandcijfers zijn te vinden via de volgende link: StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) (cbs.nl).

- 10.3** Opdrachtnemer zal in november voorafgaand aan de ingangsdatum een met cijfers onderbouwd voorstel indienen bij de opdrachtgever indien deze aanspraak wil maken op het in lid 2 vermelde recht tot aanpassing. De nieuwe eenheidsprijzen gaan in per nieuwe kalenderjaar onder de voorwaarde dat de andere Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verleend.

[handtekeningen pagina volgt]

Noot: Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Aldus overeengekomen

Opdrachtnemer
namens deze

Opdrachtgever
namens deze

<naam>
<functie>

J.S.W. Ozenga
Algemeen directeur

Bijlagen:

Overeenkomst

Diensten Facilitaire Service Desk 2024 Gemeente Lelystad
TenderNed 429074

- Bijlage 1 Nota('s) van Inlichtingen
- Bijlage 2 Leidraad inclusief Bijlagen
- Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 4 Inschrijving van Opdrachtnemer
- Bijlage 5 Prestatieafspraken Social Return