

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Algemene eisen

NR.	Omschrijving	Ja/nee
a-e-1	Opdrachtnemer is gecertificeerd om de gevraagde dienstverlening te mogen uitvoeren en voldoet aan de normen met betrekking tot de uitvoering van deze dienstverlening, zoals vastgesteld in de vigerende wet- en regelgeving.	
a-e-2	Opdrachtnemer garandeert dat, daar waar noodzakelijk, de gevraagde dienstverlening wordt uitgevoerd conform de geldende bepalingen van de Wet op de medische keuringen en het Besluit aanstellingskeuringen.	
a-e-3	Opdrachtnemer werkt met een team van ondersteuners voor Veiligheidsregio Fryslân. Hierbij geldt dat ziekte, vakantie, scholing of andere omstandigheden van Opdrachtnemer reeds geplande werkzaamheden nooit in de weg staan. Opdrachtnemer staat garant voor een ongestoorde uitvoering van de opdracht.	
a-e-4	Wat betreft de keuringsarts wordt, per soort keuring, het volgende gevraagd: - De keuringsarts heeft een vervanger, dit brengt geen extra kosten met zich mee; - De keuringsarts en diens vervanger(s) staan als arts ingeschreven in het BIG register; - De keuringsarts en diens vervanger en assistent nemen de door de Nederlandse vereniging van arbeids- en bedrijfsgeneeskunde opgestelde beroepsprofielen, codes en protocollen in acht; - Opdrachtnemer is verplicht een andere keuringsarts aan te bieden indien Veiligheidsregio Fryslân van oordeel is dat de keuringsarts niet langer gehandhaafd kan worden. Wanneer geen geschikte nieuwe keuringsarts wordt gevonden is dit reden voor Veiligheidsregio Fryslân om de overeenkomst te beëindigen, zonder schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn. Het oordeel van Veiligheidsregio Fryslân is hierbij leidend. Eventuele (gevolg)kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.	
a-e-5	Ten aanzien van de overige ondersteuners geldt dat: - Het personeel van Opdrachtnemer met klantcontacten, beschikt over goede communicatieve vaardigheden en is in staat om zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands te communiceren; - Opdrachtnemer levert bevoegd personeel voor de functie van doktersassistent; - Opdrachtnemer levert testleiders die voldoen aan de eindtermen zoals verwoord in het profiel testleider (zie bijlage 4); - De medewerkers van Opdrachtnemer, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht, dienen in het bezit te zijn van een goedgekeurde VOG. - Opdrachtnemer geen gebruik maakt van personeel dat in dienst is bij Veiligheidsregio Fryslân bij de uitvoering en ondersteuning van de keuringen of metingen.	
a-e-6	Opdrachtnemer dient op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen betreffende de keuringen, zowel juridisch als operationeel en dient hierover tijdig te overleggen met Veiligheidsregio Fryslân.	
a-e-7	Opdrachtnemer waarborgt zijn kwaliteit en beschikt over een klachten- en beroepsprotocol. Een kopie van de klachtenregeling en een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem dient op verzoek van Veiligheidsregio Fryslân getoond te kunnen worden.	
a-e-8	Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voldoet als zodanig aan alle eisen die de vigerende wetgeving stelt over privacy, zowel bij aanvang als lopende het contract. Opdrachtnemer beschikt over een privacyreglement en een kopie daarvan dient op verzoek van Veiligheidsregio Fryslân getoond te kunnen worden.	



a-e-9	Opdrachtnemer is verplicht om na het beëindigen van het contract de keuringshistorie, de meest recente keuringenlijst en de data van de eerstvolgende periodieke keuringen van alle relevante medewerkers van Veiligheidsregio Fryslân over te dragen aan Veiligheidsregio Fryslân en een eventuele nieuwe contractpartner. Voor zover wetgeving zich daartegen niet verzet.	
a-e-10	Keuringen kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden.	
a-e-11	Indien op basis van wijzigingen in de beoordeling of het beleid van Veiligheidsregio Fryslân wijzingen in de uitvoering van de keuringen noodzakelijk zijn, werkt Opdrachtnemer mee aan de implementatie ervan.	
a-e-12	Opdrachtnemer en Veiligheidsregio Fryslân hebben beiden een vast aanspreekpunt (of één vervanger) voor wat betreft de kwaliteit van de dienstverlening. Beide aanspreekpunten zijn gedurende werkdagen (ma t/m vrij van 9.00 uur tot 17.00 uur) bereikbaar per telefoon en via e-mail. Tevens voeren beide aanspreekpunten éénmaal per kwartaal een klantoverleg over de implementatie en kwaliteit van de afspraken, de financiële ontwikkeling en de voortgang van de overeenkomst.	
a-e-13	Opdrachtnemer wordt geacht gedurende het contract proactief mee te denken over eventuele verbeterpunten. Bij wijzigingen verwacht Veiligheidsregio Fryslân dat Opdrachtnemer meewerkt aan de voorlichting van keurlingen. Hieraan zijn voor Veiligheidsregio Fryslân geen extra kosten verbonden.	
a-e-14	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het Spoedeisende Eerste Hulpplan, en dient dit (op aanvraag) aantoonbaar beschikbaar te hebben. Opdrachtnemer levert tijdens de keuringen en testen een AED aan. De keuringsarts, testleiders en doktersassistente zijn bekwaam in de omgang met deze.	

Eisen met betrekking tot de keuringen

NR.	Omschrijving	Ja/nee						
k-e-1	Opdrachtnemer is in staat de diensten uit te voeren conform onderstaande tabel:							
	<table><tr><th colspan="2">Opdrachtnemer</th></tr><tr><th>Aanstellingskeuring</th><th>Periodiek Preventief Medisch Onderzoek</th></tr><tr><td>Opdrachtnemer neemt met de keurling contact op voor het plannen van de aanstellingskeuring. Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking waar Veiligheidsregio Fryslân de planning kan inzien. Opdrachtnemer bevestigt de keuring per e-mail aan de keurling. Na gunning worden afspraken gemaakt over het versturen van een afspraakherinnering.</td><td>Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking. Dit planningssysteem biedt de keurling de mogelijkheid om zelf afspraken in te plannen. Daarnaast biedt Opdrachtnemer keurlingen de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken voor een keuring en hebben de medewerkers van Veiligheidsregio Fryslân de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken namens de keurling. De contactpersoon van Veiligheidsregio Fryslân heeft via het planningssysteem inzicht in de planning, de data waarop de keuringen van de individuele keurlingen verlopen en managementrapportage. Opdrachtnemer verstuurd een definitieve uitnodiging aan keurlingen. Opdrachtnemer bevestigt de keuring per e-mail aan de keurling.</td></tr></table>	Opdrachtnemer		Aanstellingskeuring	Periodiek Preventief Medisch Onderzoek	Opdrachtnemer neemt met de keurling contact op voor het plannen van de aanstellingskeuring. Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking waar Veiligheidsregio Fryslân de planning kan inzien. Opdrachtnemer bevestigt de keuring per e-mail aan de keurling. Na gunning worden afspraken gemaakt over het versturen van een afspraakherinnering.	Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking. Dit planningssysteem biedt de keurling de mogelijkheid om zelf afspraken in te plannen. Daarnaast biedt Opdrachtnemer keurlingen de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken voor een keuring en hebben de medewerkers van Veiligheidsregio Fryslân de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken namens de keurling. De contactpersoon van Veiligheidsregio Fryslân heeft via het planningssysteem inzicht in de planning, de data waarop de keuringen van de individuele keurlingen verlopen en managementrapportage. Opdrachtnemer verstuurd een definitieve uitnodiging aan keurlingen. Opdrachtnemer bevestigt de keuring per e-mail aan de keurling.	
Opdrachtnemer								
Aanstellingskeuring	Periodiek Preventief Medisch Onderzoek							
Opdrachtnemer neemt met de keurling contact op voor het plannen van de aanstellingskeuring. Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking waar Veiligheidsregio Fryslân de planning kan inzien. Opdrachtnemer bevestigt de keuring per e-mail aan de keurling. Na gunning worden afspraken gemaakt over het versturen van een afspraakherinnering.	Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking. Dit planningssysteem biedt de keurling de mogelijkheid om zelf afspraken in te plannen. Daarnaast biedt Opdrachtnemer keurlingen de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken voor een keuring en hebben de medewerkers van Veiligheidsregio Fryslân de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken namens de keurling. De contactpersoon van Veiligheidsregio Fryslân heeft via het planningssysteem inzicht in de planning, de data waarop de keuringen van de individuele keurlingen verlopen en managementrapportage. Opdrachtnemer verstuurd een definitieve uitnodiging aan keurlingen. Opdrachtnemer bevestigt de keuring per e-mail aan de keurling.							



		Na gunning worden afspraken gemaakt over het versturen van een afspraakherinnering.																													
	Beoordeling vragenlijsten, incl. PAR-Q.	Beoordeling vragenlijsten, incl. PAR-Q.																													
	Afnemen biometrische testen, inclusief bijbehorend materieel.	Afnemen biometrische testen, inclusief bijbehorend materieel.																													
	Afnemen functionele testen, inclusief vervoer, op- en afbouw materieel en benodigde ondersteuning.	Afnemen functionele testen, inclusief vervoer, op- en afbouw materieel en benodigde ondersteuning.																													
	Totaal oordeel en advisering.	Totaal oordeel en advisering.																													
		Optionele kunnen keurlingen kiezen voor medische test (rust- electrocardiogram, urineonderzoek en bloedonderzoek).																													
	Veiligheidsregio Fryslân																														
	Aanstellingskeuring	Periodiek Preventief Medisch Onderzoek																													
		Optioneel plant de contactpersoon van Veiligheidsregio Fryslân op verzoek van de keurling de periodieke keuring in.																													
	Stelt ruimte leeg beschikbaar op vooraf afgesproken locaties in Fryslân. Zorgt voor bewegwijzering keurlingen en drinken voor keurlingen.	Stelt ruimte leeg beschikbaar op vooraf afgesproken locaties in Fryslân. Zorgt voor bewegwijzering keurlingen en drinken voor keurlingen.																													
	Levert benodigde materiele ondersteuning bij uitvoeren van de functionele testen.	Levert benodigde materiele ondersteuning bij uitvoeren van de functionele testen.																													
k-e-2	Opdrachtnemer levert alle benodigde instrumenten en apparatuur t.b.v. de keuringen en testen. Persoonlijke beschermingsmiddelen, waaronder kleding, helm, schoenen en handschoenen worden door de keurling zelf meegenomen. Veiligheidsregio Fryslân verzorgt het leveren van complete sets van ademlucht.																														
k-e-3	De dienstverlening voor alle brandweerkeuringen en fysieke metingen wordt georganiseerd op een variabel aantal oefenlocaties (momenteel 2) in Fryslân. Daarnaast vinden eens per jaar keuringen plaats op Terschelling, Vlieland en Ameland. Veiligheidsregio Fryslân draagt zorg voor adequate locaties (voornamelijk brandweerkazernes). Hierin wordt flexibiliteit van Opdrachtnemer verwacht.																														
k-e-4	Opdrachtnemer draagt zorg voor eenduidige en uniforme wijze van afname van de testen en keuringen.																														
k-e-5	De keuringsarts en testleiders stellen zich onafhankelijk op naar keurling en Veiligheidsregio Fryslân.																														
k-e-6	De uitslag van de keuringen geven een eenduidig antwoord met betrekking tot geschiktheid voor de repressieve dienst en geeft in het geval van afkeuring aan of niet-repressieve werkzaamheden mogelijk zijn.																														
k-e-7	De keuringsarts treedt zo nodig in contact met de bedrijfsarts en keurling waar dit voor het vervolgtraject na een keuring van belang is.																														
k-e-8	Opdrachtnemer gebruikt de brandbestrijdingsbaan niet voor meerdere keuringen tegelijk.																														
k-e-9	Veiligheidsregio Fryslân plant in overleg met Opdrachtnemer vooraf voor het hele jaar perioden in waarop de keuringen en metingen plaatsvinden. De jaarplanning wordt gebaseerd op de volgende basisindeling per periode:																														
		<table><tr><td></td><td>Maandag</td><td>Dinsdag</td><td>Woensdag</td><td>Donderdag</td><td>Vrijdag</td><td>Zaterdag</td></tr><tr><td>Ochtend</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Meting/ Keuring</td></tr><tr><td>Middag</td><td>Meting/ (incidenteel) Keuring</td><td>Meting/ (incidenteel) Keuring</td><td>Meting/ Keuring</td><td>Meting/ Keuring</td><td>Meting/ Keuring</td><td>Meting/ Keuring</td></tr><tr><td>Avond</td><td>Meting/</td><td>Meting/</td><td>Meting/</td><td>Meting/</td><td>Meting/</td><td></td></tr></table>		Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Ochtend						Meting/ Keuring	Middag	Meting/ (incidenteel) Keuring	Meting/ (incidenteel) Keuring	Meting/ Keuring	Meting/ Keuring	Meting/ Keuring	Meting/ Keuring	Avond	Meting/	Meting/	Meting/	Meting/	Meting/		
	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag																									
Ochtend						Meting/ Keuring																									
Middag	Meting/ (incidenteel) Keuring	Meting/ (incidenteel) Keuring	Meting/ Keuring	Meting/ Keuring	Meting/ Keuring	Meting/ Keuring																									
Avond	Meting/	Meting/	Meting/	Meting/	Meting/																										



		(incidenteel) Keuring	(incidenteel) Keuring	Keuring	Keuring	Keuring		
k-e-10	Keuringen en metingen worden per dagdeel ingedeeld en lopen in principe niet door elkaar. Bij de jaarplanning worden de volgende eisen gehanteerd: - Keuringen vinden zoveel mogelijk geclusterd plaats: Opdrachtnemer hoeft zo min mogelijk verplaatsingen per jaar te realiseren (Momenteel: 15 verplaatsingen op jaarbasis). - In ieder kwartaal wordt op variabel aantal locaties PPMO + metingen gedurende een periode ingepland. (Momenteel: 15 periodes intensief gebruikt) - Deze periodes worden in principe buiten schoolvakanties (Regio Noord) en feestdagen ingepland. - Op een keuringsdag (2 dagdelen) worden 12 tot 15 keurlingen gekeurd. Op dit moment zijn de keuringsmomenten: woensdagavond, donderdag overdag, vrijdag overdag en zaterdagochtend en – middag. Veiligheidsregio Fryslân wenst dit te handhaven. - Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat voor een keurling het programma (inclusief douchen) in 2 uur te doorlopen is. - Veiligheidsregio Fryslân plant de dagen zo efficiënt mogelijk in, in overleg met Opdrachtnemer.							
k-e-11	Aanstellingskeuringen voor de functie manschap worden uitgevoerd conform de landelijke richtlijnen: het testprotocol, de vragenlijsten, beoordelingscriteria voor vragen en testen en de beoordeling is te vinden op https://www.brandweer.nl/ons-werk/periodiek-preventief-medisch-onderzoek-ppmo.							
k-e-12	Periodiek Preventief Medisch Onderzoek voor de functies manschap en bevelvoerder wordt uitgevoerd conform de landelijke richtlijnen: het testprotocol, de vragenlijsten, beoordelingscriteria voor vragen en testen, handleiding voor de keuringsarts en de beoordeling is te vinden op https://www.brandweer.nl/ons-werk/periodiek-preventief-medisch-onderzoek-ppmo. De documentatie op bovengenoemde website is leidend.							
k-e-13	Veiligheidsregio Fryslân levert medewerkers voor het gereedmaken van de hoogwerker voor de hoogtevrees test. De hoogtevrees test (onderdeel van de aanstellingskeuring) kan door Veiligheidsregio Fryslân op een ander moment dan de aanstellingskeuring worden uitgevoerd. Deze uitslag dient door de keuringsarts te worden geïntegreerd in de rapportage.							
k-e-14	Opdrachtnemer roept de keurling uiterlijk drie maanden voor de keuringsdatum op voor een keuring. De keurling ontvangt 2 maanden voor de keuringsdatum een reminder van Opdrachtnemer.							
k-e-15	Wanneer dreigt een keurling niet op tijd wordt gekeurd, koppelt Opdrachtnemer dit minimaal 4 weken van tevoren terug aan Veiligheidsregio Fryslân.							
k-e-16	Opdrachtnemer voorziet, middels registratie in het projectmanagementsysteem, dat uitvoering en uitslagen van de medische keuringen maximaal twee uur na de keuring inzichtelijk zijn in het dossier van de keurling.							
k-e-17	Naast de inzage via het projectmanagementsysteem informeert Opdrachtnemer de keurling na afloop van de keuring ook mondeling over de uitslag.							
k-e-18	Van de keurlingen die een G2, O1 en O2 ontvangen krijgen zowel de keurling zelf als Veiligheidsregio Fryslân binnen één (1) werkdag per e-mail een melding dat er in het projectmanagementsysteem een uitslag is toegevoegd.							
k-e-19	Een keurling ontvangt pas een O2 uitslag na overleg met de contactpersoon van Veiligheidsregio Fryslân en het betreffende clusterhoofd.							
k-e-20	Opdrachtnemer zorgt voor bewaking van termijnen als gevolg van afkeur of tijdelijke geschiktheid en plant deze herkeuringen voor afloop van de termijn in.							
k-e-21	Keurlingen die na verlof in verband met langdurig ziekte, zwangerschapsverlof of na afronden een hersteltraject herintreden, dienen op verzoek van Veiligheidsregio Fryslân opgeroepen te worden voor een vervroegde medische keuring. Opdrachtnemer dient waar nodig samen te werken met de bedrijfsarts van Veiligheidsregio Fryslân.							
k-e-22	Veiligheidsregio Fryslân wordt door Opdrachtnemer digitaal (per e-mail of het projectmanagementsysteem) geïnformeerd over een “no-show” uiterlijk op de							

	eerstvolgende werkdag na het oorspronkelijke keuringsmoment.	
k-e-23	Op de dag van keuring ligt de verantwoordelijkheid voor het medische- en fysieke gedeelte van de keuring bij Opdrachtnemer en/of keuringsarts.	
k-e-24	Jaarlijks neemt Opdrachtnemer contact op met Veiligheidsregio Fryslân voor het opstellen van een jaarplanning voor de uitvoering van de keuringen en testen voor het opvolgende kalenderjaar. De planning van Veiligheidsregio Fryslân is leidend.	
k-e-25	Opdrachtnemer stelt zowel eens per kwartaal als jaarlijks een managementrapportage ter beschikking aan Veiligheidsregio Fryslân. Deze rapportage geeft inzicht in het aantal aanstellingskeuringen, het aantal periodieke keuringen, het aantal deelnemers, aantal 'no show' en de uitkomst van de keuringen (G1, G2, O1 en O2).	

Juridische eisen

NR.	Omschrijving	Ja/nee
j-e-1	Neemt de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid maatregelen t.o.v. Opdrachtnemer of verliest Opdrachtnemer zijn certificering dan draagt hij zorg voor het onmiddellijk inlichten van Veiligheidsregio Fryslân en leidt dit tot ontbinding van het contract.	

Eisen ten aanzien van het projectmanagementsysteem

NR.	Omschrijving	Ja/nee
ar-e-1	Opdrachtnemer garandeert gebruik te maken van een digitaal (projectmanagement)systeem voor dossieropslag, planning en administratie. Dit systeem voldoet aan alle wettelijke eisen met betrekking tot privacy en informatieveiligheid.	
ar-e-2	Opdrachtnemer gebruikt het projectmanagement systeem voor het uitnodigen van de keurlingen. Daarnaast bewaakt Opdrachtnemer de planning en het efficiënt invullen van de keuringsdagen met het projectmanagementsysteem.	
ar-e-3	Veiligheidsregio Fryslân maakt op dit moment gebruik van het door de huidige dienstverlener gebruikte projectmanagementsysteem 'Vitlounge'. Bij een overeenkomst met een nieuwe Opdrachtnemer is de nieuwe Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de migratie van dossiers uit "Vitlounge" en de kosten die hieruit voortkomen.	
ar-e-4	Het projectmanagementsysteem van Opdrachtnemer heeft een signaalfunctie voor de gestelde keuringstermijnen zodat de keurlingen binnen de (wettelijk) gestelde termijnen worden gekeurd.	
ar-e-5	Het projectmanagementsysteem biedt de mogelijkheid om aan te geven of een keurling een optionele medische test wenst, zoals omschreven in paragraaf 4.1.5.	
ar-e-6	Opdrachtnemer voorziet in een koppeling tussen het projectmanagementsysteem en het brandweersysteem waar Veiligheidsregio Fryslân gebruik van maakt. Op dit moment is dit Magenta.	
ar-e-7	Het projectmanagementsysteem geeft medewerkers van Opdrachtgever inzicht in de planning en de afspraken voor de keuringen. Daarnaast biedt het medewerkers van Opdrachtgever de mogelijkheid om namens de keurlingen afspraken in te plannen en andere handelingen te verrichten (zoals het wijzigen van afspraken en het geven van inzicht in de keuringsdatum).	

**Financiële eisen**

NR.	Omschrijving	Ja/nee
f-e-1	Opdrachtnemer stuurt maandelijks een (standaard)factuur naar Veiligheidsregio Fryslân met 1/12 deel van de jaarprijs. Hierbij wordt uitgegaan van de opgegeven fictieve aantallen zoals opgenomen in de beschrijving van de opdracht.	
f-e-2	Jaarlijks wordt voor 1 september door Opdrachtnemer aangegeven of de opgegeven fictieve aantallen overeenkomen met de werkelijke afgenomen keuringen. Voor de over- of onderproductie per jaar, wordt een prijs per keuring/meting toegepast. Uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van het kalenderjaar stuurt Opdrachtnemer een nacalculatiefactuur. De mate waarin zaken daarin worden gespecificeerd, worden nader afgesproken.	
f-e-3	Uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar overleggen Veiligheidsregio Fryslân en Opdrachtnemer over de te hanteren fictieve aantallen keuringen en metingen voor het komende jaar. Aanpassing van de fictieve aantallen geschieden in ieder geval wanneer er sprake is van aantoonbare over- of onderproductie van 3% van de aantallen.	