

Nota van Inlichtingen 3 – Veluwse Onderwijsgroep – ICT-Hardware – 2023/0911RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		NvI 2 Vraag 1	In antwoord op vraag 1 van de 2 ^e NvI geeft u als antwoord dat het budget van € 800,- incl. BTW (zie antwoord op vraag drie in de eerste NvI) voor 2024 staat vast en is opgenomen in de begroting voor 2024. Wij bedoelden eigenlijk voor de jaren daarna. Op basis van welke informatie en grond bepaalt u het jaarlijkse budget (vanaf 2025)?	Dat is nog niet vastgesteld. Opdrachtgever zal kijken naar de ontwikkelingen in de markt (indexeringen) en naar het beschikbare budget bij opdrachtgever.
2.		NvI 2 Vraag 3	<p>N.a.v. vraag 3: We hebben opgemerkt dat de eis met betrekking tot de processorkeuze is gewijzigd naar alleen Intel-processors voor de laptops en desktops.</p> <p>Als reden geeft u op dat u recent veel problemen heeft ervaren met het inspoelen van devices met een Ryzen processor.</p> <p>Onder de nieuwe overeenkomst is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het inspoelen van devices:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij de beantwoording van vraag 13 geeft u aan dat inschrijver/opdrachtnemer de installatie van bijvoorbeeld de laptops dient uit te voeren. • Bij de beantwoording van vraag 14 geeft u aan dat inschrijver/opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanmaken en bijhouden van de inspoelimage. <p>Mede in het achterhoofd houdend dat het conform aanbestedingswet niet is toegestaan merkgericht uit te vragen, verzoeken wij u alsnog/wederom akkoord te gaan met het aanbieden van laptops en desktops met een AMD (Ryzen) processor.</p> <p>Als redenen hiervoor dragen wij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschrijvers zijn hierdoor in staat een breed en economisch aantrekkelijk aanbod te kunnen doen. • De verantwoordelijkheid van het inspoelen bij opdrachtnemer ligt en u hierdoor dus geen problemen mee gaat ervaren. • Vanuit de aanbestedingswet het niet is toegestaan om merkgericht uit te vragen. <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u om een uitgebreide motivatie en de problemen te specificeren die u ervaren heeft met het inspoelen van devices met een Ryzen processor.</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtgever loopt tegen de volgende problemen aan:</p> <p>https://learn.microsoft.com/en-us/autopilot/known-issues#tpm-attestation-isnt-working-on-amd-platforms-with-asp-ftpm</p> <p>&</p> <p>https://learn.microsoft.com/en-us/autopilot/known-issues#tpm-attestation-failure-with-error-code-0x81039001</p> <p>Opdrachtgever heeft dit deze week nog een keer getest.</p> <p>Voor perceel 1 is opdrachtnemer inderdaad verantwoordelijk voor het inspoelen van devices, maar speelt het wel bij herinstallaties die opdrachtgever zelf doet. Het is dus voor alle percelen, zowel voor de desktops bij perceel 3 als de laptops een eis dat Inschrijver een Intel-processor aanbiedt.</p>



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
3.	8	3.3 omschrijving en omvang van de opdracht	Het valt inschrijver op dat u bij perceel 1 en 2 enkel alleen laptops en bij perceel 3 enkel monitoren, desktops en afwijkende laptops uitvraagt. Omwille van efficiëntie en grotere inkoopkracht vraagt inschrijver om bijbehorende accessoires onder te scope van alle percelen te laten vallen. Graag uw akkoord, zo niet uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft een aparte leverancier voor accessoires en wenst dit zo te houden.
4.	19	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Mag inschrijver een referentie aanreiken bij perceel 2 en perceel 3 van een zorg- / overheidsinstelling aangezien inschrijver veel ervaring heeft in het leveren van honderdtallen laptops / desktops met vergelijkbare eisen in specificaties en dienstverlening?	Akkoord.
5.	23	7.5 Gunningcriterium	Bij de uitwerking van de kwaliteitsvragen voor perceel 1 moet inschrijver uitwerken hoe zij invulling geven aan het CYOD-concept van opdrachtgever waarbij in het antwoord duidelijk moet zijn op welke wijze inschrijver aansluit op het proces zoals opdrachtgever het voor ogen heeft. Voor inschrijver is het niet duidelijk wat het proces precies inhoudt wat de opdrachtgever voor ogen heeft. De doelstellingen en het proces zijn voor inschrijver niet helder, wat wel belangrijk is omdat hierop beoordeeld wordt. Kunt u inschrijver weergeven wat het proces precies inhoudt zodat inschrijver u van een volledig antwoord kan voorzien?	Wat opdrachtgever voor ogen heeft staat beschreven in paragraaf 3.3 onder perceel 1 en in het programma van eisen van perceel 1. Dat is wat opdrachtgever voor ogen heeft.
Bijlage 1a. Programma van Eisen Perceel 1				
6.		NvI 2 Vraag 3	Is de aannname correct het voor alle percelen is toegestaan om enkel processoren van het merk Intel aan te bieden? Indien nee, graag uw motovatie.	Zie antwoord op vraag 2.
7.		NvI 2 Vraag 3	Gezien uw eerdere beschrijving van problemen met AMD-processoren adviseert inschrijver om ook de wifi modules enkel van het merk Intel toe te staan op alle devices voor alle percelen. Hierdoor garandeert u zichzelf ook hier van een naadloze samenwerking in de hardware en het netwerk. Zo niet, graag uw toelichting.	Dit is geen eis. De eis is een goed functionerend device, waarbij de componenten op elkaar zijn afgestemd.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.		NvI 2 Vraag 12	<p>In NvI 2, bij vraag nr. 12, gaat u akkoord met het voorstel van inschrijver om voor perceel 1, 2 en 3 de minimumversie voor de HDMI-poort te stellen op HDMI 1.4.</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat HDMI 2.0 al meerdere jaren de marktstandaard is bij groot zakelijke A-merken. Alle groot zakelijke A-merken bieden HDMI 2.0 in mainstream modellijnen welke het beste aansluiten bij de uitgevraagde specificaties van de laptops en desktop.</p> <p>HDMI 2.0 biedt onder andere een hogere bandbreedte dan HDMI 1.4, wat resulteert in een betere signaalkwaliteit en de mogelijkheid om hogere resoluties en verversingssnelheden te ondersteunen. Naast dat een hogere verversingssnelheid door eindgebruikers als zeer prettig ervaren wordt, in bijzonder bij gebruik van grootformaat beeldschermen, dient conform de Arbowetgeving beeld trillingvrij weergegeven te worden. Dit is niet het geval bij een verversingssnelheid van slechts 30 Hz. De consensus in de markt is dat hiervoor tenminste een verversingssnelheid van 60 Hz vereist is.</p> <p>Naar ons inzien neemt de vraagsteller ten onrechte niet mee dat een 4K 60Hz resolutie standaard is bij onder andere vergaderruimtes en digitale whiteboards, waarvoor een HDMI 2.0 poort vereist is.</p> <p>Met het zicht op de toekomst en mogelijke toekomstige systeemvereisten, loopt u door de eis op HDMI 1.4 te stellen het risico dat inschrijvers aanbieden met verouderde apparatuur welke mogelijk niet volledig aan uw verwachtingen en de arbo vereisten zal voldoen.</p> <p>Inschrijver adviseert u daarom alsnog als eis op te nemen dat in perceel 1, 2 en 3, de laptops en desktop over een geïntegreerde HDMI 2.0 poort dienen te beschikken. Met uitzondering van de Laptop type PO, welke standaard door alle fabrikanten met een HDMI 1.4 poort voorzien wordt, omdat deze doorgaans niet op een extern beeldscherm wordt aangesloten.</p> <p>Neemt u ons advies over?</p>	Niet akkoord. 1.4 is de minimale eis, uiteraard mag 2.0 wel aangeboden worden.
9.		NvI 2 Vraag 14	Is onze aanname correct dat het aanleveren van recente Windows basis image wordt voldaan aan deze eis? Zo niet, wat wordt er dan precies van inschrijver verwacht?	De aanname is correct.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	3	Logistieke eisen I-e-2	<p>Eis i-e-2 luidt: Na bestelling stuurt Opdrachtnemer de laptop binnen vijf werkdagen naar het huisadres van de medewerker.</p> <p>U geeft aan dat de leverancier geen voorraadkosten mag berekenen voor perceel 1. U verwacht, gezien de levertijd van 5 werkdagen, wel altijd beschikbaarheid van de aangeboden modellen. Bent u bereid om, op basis van uw huidige CMDB een afnameprognose van 3 tot 6 maanden af te geven?</p>	<p>Inschrijver dient aan de gestelde eis te voldoen. Inschrijver dient op het calculatieblad een opslagpercentage in te vullen. In dit opslagpercentage dient inschrijver de kosten die inschrijver moet maken om te voldoen aan het programma van eisen te verwerken. Opdrachtgever wil best een afnameprognose geven, maar inschrijver dient aan de eis te voldoen en kan de afgegeven prognose niet als excuus gebruiken als de levertijd niet gehaald wordt.</p>
11.	4	<p>"Bijlage 1a: Programma van Eisen perceel 1" bij "Laptop – Nr. 7: Poorten" en "Bijlage 1b: Programma van Eisen perceel 2" bij "Laptop VO – 9. Overige poorten"</p>	<p>In "Bijlage 1a: Programma van Eisen perceel 1" bij "Laptop – Nr. 7: Poorten" en "Bijlage 1b: Programma van Eisen perceel 2" bij "Laptop VO – 9. Overige poorten" stelt u dat de laptops naast een USB-C 3.2 Gen2 poort ook over twee USB-A 3.2 Gen1 poorten dienen te beschikken.</p> <p>Grootzakelijke A-merk fabrikanten kiezen er steeds vaker voor om laptops, conform nieuwe standaarden, uit te rusten met meerdere USB-C 3.2 Gen2 poorten, vaak ten koste van USB-A 3.0 poorten. Hoewel de USB-C-connectoren kleiner zijn, vereisen de bijbehorende interne componenten voor extra functies zoals DisplayPort en USB Power Delivery meer ruimte op het moederbord. Daarnaast hebben deze geavanceerde USB-C-poorten ook aanzienlijke bandbreedte van de buscontroller nodig om optimaal te functioneren.</p> <p>Desondanks behouden fabrikanten meestal twee USB-A-poorten op het apparaat, ondanks de ruimte- en bandbreedte uitdagingen. Vanuit een perspectief van kostenefficiëntie kiezen ze er doorgaans bewust voor om één van deze poorten als een USB-A 2.0 poort uit te voeren vanwege de beperkte meerwaarde van USB-A 3.2 Gen1 voor eenvoudige randapparatuur, zoals muizen, toetsenborden of headsets. Echter, voor apparaten die profiteren van hogere data-overdrachtssnelheden, blijft er in dit geval nog een USB-A 3.2 Gen1-poort beschikbaar.</p> <p>Door de eis te stellen dat er twee USB-A 3.2 Gen1 poorten aanwezig dienen te zijn op de laptop, worden diverse gangbare modellen van 14 en 15.6/16 inch uitgesloten, hoewel deze modellen wel aan alle andere vereisten voldoen en op bepaalde punten deze zelfs overtreffen. Daarnaast zijn deze specifieke modellen ook voordeliger gepositioneerd, wat inschrijver in staat stelt om een competitievere aanbieding te doen. Hierdoor werkt de originele eis voor twee keer USB-A 3.2 Gen1 dus onnodig kostenverhogend.</p> <p>Om inschrijvers in staat te stellen om een concurrerende aanbieding te doen, staat u ook laptops toe welke beschikken over 1x USB-C Thunderbolt 4, 1x USB-C 3.2 Gen2 en 2x USB-A, waarvan 1x USB-A 3.2 Gen1?</p>	<p>Beide akkoord, zowel de uitvraag in het PvE als dit voorstel.</p>



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	5	Functionele eisen Laptop	Krijgt inschrijver toegang tot Microsoft Intune of voldoet het dat opdrachtnemer een hashfile aanlevert die opdrachtgever zelf upload in Intune?	Opdrachtgever krijgt geen toegang tot Intune. De voorkeur heeft dat Inschrijver CSP-partner is en via die weg de hardware registreert. Eventueel is een hashfile acceptabel.
Bijlage 1b. Programma van Eisen Perceel 2				
13.		NvI 2 Vraag 24	Door een geïntegreerde privacy shutter te eisen sluit u momenteel meerdere gerenommeerde A merkfabrikanten uit om een passend aanbod te doen. Inschrijver verzoekt u om deze eis alsnog te laten vervallen om zo de marktwerking in stand te houden. Zo niet, dan graag uw motivatie hiervoor.	De eis wordt uitgebreid naar een externe shutter, waarbij de laptop wel goed moet kunnen sluiten of een in het PvE gevraagde sluiters.
14.	6	Laptop VO/Laptop PO 7. CAM/MIC	Een geïntegreerde privacy shutter is een bewegend onderdeel, welke snel slijt of stuk gaat bij incorrect gebruik. Dit kan zorgen voor onnodige en dure reparaties. Een gespecialiseerde externe shutter kan makkelijk vervangen worden zonder extra kosten of onnodige reparaties, waardoor u het apparaat onverstoord kan blijven gebruiken.	De eis wordt uitgebreid naar een externe shutter, waarbij de laptop wel goed moet kunnen sluiten of een in het PvE gevraagde sluiters.
Bijlage 1c. Programma van Eisen Perceel 3				
15.		NvI 1 Vraag 49	In NVI 1 geeft u aan dat u graag een SFF-desktop wenst te ontvangen. Is de aannamespecificatie correct dat dit een minimale specificatie betreft en er dus ook een grotere form factor (tower model) aangeboden mag worden? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Het dient een SFF-desktop te zijn en geen tower model of een mini.
16.	3	Materie eisen m-e-2	<p>Inschrijver concludeert dat opdrachtgever waarde hecht aan een stabiele kennispartner. Om u van een goed advies te voorzien en u de beste prijzen te bieden, dienen Resellers kennis te bezitten van ten minste 2 A-merken desktops.</p> <p>Inschrijver is op de hoogte van het feit dat u ook diverse apparatuur van Apple in omloop heeft, wat volgens het bestek onder perceel 3 valt. Hierom adviseert inschrijver u om voor perceel 3 als eis op te nemen dat de Inschrijver ten minste in het bezit dient te zijn van de Apple Authorised Education Specialists status naast geautoriseerd reseller van ten minste 2 A-merken desktops. Neemt u dit advies over? Als u dit advies niet overneemt, ontvangen wij graag uw motivatie.</p>	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht in de toekomst geen of in ieder geval zeer beperkt Apple apparatuur aan te schaffen.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
17.		NvI 2 Vraag 37	U geeft aan dat er geen eisen worden gesteld aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, enkel de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver is hiermee bekend. Maar heeft echter vragen over de aansprakelijkheidslimiet en de eisen daaromtrent, dus niet zover de verzekeringseis. Inschrijver verzoekt u derhalve om een aansprakelijkheidslimiet op te nemen van € 1.000.000 per gebeurtenis en jaar, in het geval van beroepsaansprakelijkheid. Dit bedrag is redelijk gezien de aard en omvang van uw opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen

