

Openbare Europese aanbesteding

Computer hardware 2024-2027

Bijlage 09 – Informatie over het ASP

Datum : 8 september 2023

Deze bijlage is integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad van deze aanbesteding.

In deze bijlage zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

- > 09.1 Over het ASP
- > 09.2 Onze diensten

De informatie in dit document is afkomstig van het Medewerkersportaal van Deltion College. De tekst is dus geschreven op medewerkers en niet herschreven naar de inschrijvers op deze aanbesteding. Niet alle onderdelen zijn van toepassing op de Opdracht; het geeft wel de context van het ASP weer.

09.1 Over het ASP

Het Algemeen ServicePunt (ASP) is het contactpunt van de dienst Bedrijfsvoering (BV) en is er voor medewerkers en studenten van Deltion College. Het ASP is een dienstverlenende afdeling: wij streven ernaar om snelle en goede service te verlenen. Onze focus ligt op ict, maar je kan ook voor andere bv-gerelateerde zaken bij ons terecht. In de meeste gevallen zullen wij ervoor zorgen dat je vraag, incident of verzoek dan bij het juiste team terechtkomt.

Blaauwe overhemden

Medewerkers van het ASP zijn te herkennen aan de blauwe overhemden (soms polo's of vesten) met het logo van het ASP op de borst. De medewerkers tref je doorgaans achter de balie, maar ook geregeld elders in de campus of externe locaties zoals de Bagijnensingel voor uit te voeren werkzaamheden op locatie.

Indeling afdeling

Voor efficiënte ondersteuning naar medewerkers en studenten is het ASP onderverdeeld in twee teams. We hebben een servicebalie aan het Sweelinckplein in gebouw Oost, doorgaans "het ASP" genoemd. In gebouw Bordeaux is gevestigd het team Werkplekbeheer [WPB]. Dit team komt naar je toe wanneer service op locatie nodig is.



Het logo van het ASP. De icoontjes staan voor de focus van onze dienstverlening.

ASP (de servicebalie)

Het "gezicht" van de afdeling is wellicht deze blauwe servicebalie, te vinden aan het Sweelinckplein in gebouw Oost. Bij het ASP kunnen medewerkers en studenten 52-uur per week terecht voor voornamelijk ict-gerelateerde vragen, maar ook bv-gerelateerde vragen.

Het ASP is een leerbedrijf en in de meeste gevallen zal je, in ieder geval in eerste instantie, geholpen worden door een stagiair vanwege hun leerdoelen.

Werkplekbeheer

Onderdeel van het ASP is het team Werkplekbeheer [WPB]. WPB helpt jou op locatie met jouw incident. WPB is ook een leerbedrijf. De persoon die jou op locatie verder helpt zal in de meeste gevallen een stagiair zijn. De stagiaires worden begeleid door een medewerker.

09.2 Onze diensten

Telefonische ondersteuning voor acute incidenten

Wil je snel geholpen worden omdat je werk of les verstoord wordt door een ict- of bv-gerelateerd incident, dan mag je bellen met de servicelijn van het ASP. Hou er rekening mee dat niet elk incident aan de telefoon te verhelpen is en dat het zou kunnen dat iemand van het team Werkplekbeheer op locatie zal moeten komen om het incident te verhelpen, of dat je melding doorgezet dient te worden naar I&A.

Team Werkplekbeheer [WPB]: voor ondersteuning op locatie

Is je incident niet aan de telefoon te verhelpen en ben je niet in de gelegenheid om langs te komen bij het ASP? Geen nood, team Werkplekbeheer zal snel ter plekke zijn om je verder te helpen.

Contact met het WPB-team loopt via het ASP.

Servicebalie: kom bij ons langs voor snelle persoonlijke dienstverlening

Onze stagiaires staan maar liefst 52 uur per week klaar voor medewerkers en studenten. Bij het ASP helpen wij jou verder met jouw vragen en incidenten, en help jij ons onze stagiaires werkervaring op te doen.



ASP is voor allround service

Hoewel de focus van het ASP op ict-ondersteuning ligt, kun je voor veel meer dan ict bij ons terecht. Ook voor vragen over kluisjes, betalingssystemen, facilitaire zaken, D-card, en verscheidene bv-gerelateerde zaken kun je bij het ASP terecht.

Het ASP heeft een kleurenprinter!

Binnen het ASP vind je één van de acht kleurenprinters die de campus beschikbaar heeft gesteld! Wil je in kleur printen dan selecteer je in het afdrukvenster van jouw document "Follow-me Kleur".

Andere kleurenprinters zijn te vinden bij Blauw verdieping 3 en MICT, Oranje verdieping 2, Zwart verdieping 1, Plint, Geel verdieping 2 en Hooglaer.

Reserveringen en playlist grote schermen

Het ASP beheert de playlist op de grote schermen boven het Sweelinckplein en het activiteitengebied naast gebouw Groen.

Wil je een afbeelding laten opnemen in de playlist of een groot scherm reserveren voor een evenement of presentatie, lees dan hier verder.

Een erkend leerbedrijf

Het ASP is een bij S-BB erkend leerbedrijf. Bij het ASP leiden wij stagiaires op. Het team dat je achter onze servicebalie treft of dat naar aanleiding van een melding bij jou langskomt, bestaat voornamelijk uit stagiaires.

Met elke vraag die jij stelt, of elke incident dat jij meldt, help jij onze stagiaires werkervaring op te doen.

Uitleen ict-apparatuur aan medewerkers

Laptop vergeten? Geen probleem. Het ASP heeft een voorraad laptops beschikbaar voor uitleen voor medewerkers. Naast laptops lenen we ook verscheidene andere ict-apparatuur uit. Denk hierbij aan onder andere beamers, beamerschermen en verrijdbare televisies.

Het verhuur van kluisen gaat via de Kuario-app

Het huren van een kluis gaat via de app Kuario. Deze app is beschikbaar voor mobiele telefoons. Voor vragen over de app kan je terecht bij het ASP.

Meer informatie over kluisjes en Kuario vind je op het studentenportaal.

Open wifi voor bezoekers

Ontvang jij een bezoeker en verwacht je dat de bezoeker graag toegang tot ons wifi-netwerk eduroam wilt hebben? Bij het ASP zijn gratis wifi-codes op te halen voor één dag, drie dagen, of een week.

Laptopverhuur aan studenten

Studenten kunnen tegen een vergoeding van € 2,50 per dag een laptop huren van het ASP. De laptop kan op verzoek geleverd worden met laptoptas en muis.

Handige (ict-)artikelen te koop

We hebben rekenmachines, oordopjes, muizen en pashouders te koop bij onze servicebalie.

Kluisjes met oplaadkabels om je mobiele telefoon veilig op te laden

Verspreid over de campus, meestal bevestigd aan de D-card-oplaadpunten, vind je kluisjes met daarin oplaadkabels voor je mobiele telefoon. De kluisjes gaan op slot wanneer je één euro (borg) in de kluis stopt.

Media ServicePunt voor ontwerp en afdruk van je bestanden

Heb je speciale wensen voor je printopdracht? Bijvoorbeeld een mooi gevouwen A4- of A5-boekje? Of heb je een grote oplage? Probeer dan eens het MSP.

Printopdrachten voor het MSP dienen ingediend te worden via de Printshop MSP. De ontwerpstudio is te bereiken per e-mail.

Online opwaarderen D-cards voor studenten

Voor studenten is printen niet gratis. Ze dienen printjes te betalen met hun D-card. Als ze geld op hun D-card willen zetten kan dat via Xafax MyNetPay.