
Nota van inlichtingen 31177903: Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Aanbesteding: 31177903: Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31177903

Toelichting:

Ref.nr. 2
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Artikel 5.3.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid lid 1 uit paragraaf 5.3 “1. er ten minste vijf inschrijvingen zijn ontvangen, en” te laten vervallen?

Antwoord:

Dit artikel geeft aan wanneer er in elk geval sprake is van een vermoeden van een abnormaal lage inschrijving. Het laten vervallen van de eis van vijf inschrijvingen voor toepassing van de formule zou, indien er minder dan vijf inschrijvingen zijn, de waarde van het vermoeden aanzienlijk afnemen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 1 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 3
Onderwerp: Vraagspecificatie v1.0 def Artikel DP-ALG-005

Vraag:

U stelt dat na gunning de overdracht door de oude opdrachtnemer schadeproces vormgegeven wordt. Bedoelt u hiermee dat de overdracht voor de nieuwe opdrachtnemer start "na gunning" (22 september 2023) of na start werkzaamheden (13 oktober 2023)?

Antwoord:

De zittende opdrachtnemer zal de openstaande schades en calamiteiten overdragen na gunning en voor start werkzaamheden 13 oktober 2023.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 1 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def Artikel DP-ALG-005

Vraag:

U stelt dat na gunning de overdracht door de oude opdrachtnemer schadeproces vormgegeven wordt. Hoe lang is de oude opdrachtnemer beschikbaar voor de overdracht?

Antwoord:

De zittende opdrachtnemer is tot 13 oktober 2023 beschikbaar.

Percelen:

P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op:

1 mei 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def Artikel DP-ALG-005

Vraag:

U stelt dat na gunning de overdracht door de oude opdrachtnemer schadeproces vormgegeven wordt. Welke rol speelt Rijkswaterstaat ten aanzien van het inwerken van de nieuwe opdrachtnemer en hoeveel capaciteit stelt u hiervoor beschikbaar?

Antwoord:

Opdrachtgever zal een sturende en coördinerende rol op zich nemen bij de overdracht en zal de noodzakelijke capaciteit hiervoor inzetten. Opdrachtgever is zich bewust en heeft ook belang bij een succesvolle overdracht.

Percelen:

P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op:

1 mei 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Openstaande dossiers

Vraag:

Zijn er nog openstaande dossiers van voor de invoering van het SVS?

Antwoord:

De openstaande dossiers van voor de invoering van het SVS systeem zullen weggewerkt zijn.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vergaderingen

Vraag:

Kan OG specificeren bij welke vergaderingen onze medewerkers geacht worden om deel te nemen en hoe lang duren deze?

Antwoord:

De drie percelen hebben wekelijks frequente teamoverleggen van ca. 1 uur. Daarnaast vinden er ook contractoverleggen met de adviseurs plaats welke naar wederzijdse behoefte worden belegd. Het is aan de Opdrachtnemer om op basis van de behoefte hieraan invulling te geven.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage INF-1 Processchema schadeproces V0.5 Artikel 2 Herstelzaken

Vraag:

2_Definitief herstel. In het proces ligt er geen rol voor de ADM in het proces na Opdracht tot herstel anders dan na het PV proces de schade gereedmelden. Kan OG dit bevestigen?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage INF-1 Processchema schadeproces V0.5 Artikel 2 Herstelzaken

Vraag:
2_Definitief herstel. In het proces ligt er geen rol voor de ADM bij het ontvangen en beoordelen van opleverdossiers van planbare schades. Kan OG dit bevestigen?

Antwoord:
Hierbij bevestigd.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Artikel 2.1.2

Vraag:
" "Daarnaast wordt van deze functionaris een actieve bijdrage verwacht in het signaleren, adviseren en uitrollen van verbeterlagen in de processen, met als doel verhoogde effectiviteit en efficiëntie, kostenverlaging en verbetering in kwaliteit."
Wat is de scope voor het uitrollen van deze verbeterlagen?
"

Antwoord:
Deze verbeterlagen kunnen betrekking hebben op zowel de gehele keten als met de projectteams.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Artikel 2.1.2

Vraag:
" "Daarnaast wordt van deze functionaris een actieve bijdrage verwacht in het signaleren, adviseren en uitrollen van verbeterlagen in de processen,

met als doel verhoogde effectiviteit en efficiëntie, kostenverlaging en verbetering in kwaliteit.”

Hebben deze verbeterlagen in de processen betrekking op de gehele keten of op de samenwerking met CM binnen de projectteams?"

Antwoord:

Deze verbeterlagen kunnen betrekking hebben op zowel de gehele keten als met de projectteams.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bijlage I

Vraag:

In Bijlage I staan het aantal verwachte producten benoemd exclusief verlenging. Het plafondbedrag is inclusief verlenging. Met welke aantallen producten moet ON rekenen voor het bepalen van de kosten per product in Bijlage I van de Aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

Er dient te worden uitgegaan van de in bijlage I genoemde aantallen. Voor de, eventuele verlenging gelden afgezien van de in 7.1 DVO genoemde bijstelling, dezelfde kosten per product. Er is conform 8.3 DVO een bestedingslimiet van 125% van het totaal van de deelproducten.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

4. i) Welke eisen wenst u terug te zien vanuit de Uitnodiging tot inschrijving?"

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hierbij naar de eisen gesteld in product 1 t/m 4.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

5. Welke planning verwacht u? "

Antwoord:

Een overzicht van de in behandeling zijnde batches per perceel is voldoende.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

4. iii) Kunt u bevestigen dat een export uit SVS gemaakt kan worden per productgroep op contractniveau?"

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

4. v) Welk documentregistratiesysteem wordt bedoeld?"

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van Connect en verwijst naar algemene eis DP-ALG-014.

Percelen:

P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op:

1 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

6. Kunt u deze eistekst vervangen door "Rapportage op het behalen van de gestelde doelstellingen"?"

Antwoord:

In product 5 gestelde eis 6. "Of de gestelde doelstellingen behaald zijn" wordt tekstueel in de volgende NVI gewijzigd in "Rapportage op het behalen van de gestelde doelstellingen".

Percelen:

P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op:

1 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

Verzoek om de volgende punten te laten vervallen: punten 9, 10, 12, 13 en

14."

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de genoemde punten.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

"Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5:

Verzoek om het woord "vervallen termijn" te vervangen door "voorafgaande termijn"."

Antwoord:

Vervallen termijn is voor Opdrachtgever de termijn waarover gerapporteerd wordt en waarvan de 2 maandelijks vervaldatum onlangs is verlopen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Artikel 3.2

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de in 3.2 onder 3. a./b./c. genoemde geschiktheidseisen ook een nog lopende opdracht gebruikt kan worden als referentie?

Antwoord:

Voor 3.2 lid 3 sub a geldt dat de opdracht uitgevoerd dient te zijn. Voor 3.2 lid 3 sub b en c geldt dat ook lopende opdrachten toegestaan zijn.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 21
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Bijlage E

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid de bankgarantie genoemd in Bijlage E (Het Inschrijvingsbiljet) te laten vervallen?

Antwoord:
De plicht tot overleggen van een bankgarantie komt te vervallen. De in bijlage E (Inschrijvingsbiljet) komt de volgende passage te vervallen: "De inschrijver(s) verklaart (verklaren) dat hij (zij), indien hij (zij) in aanmerking komt (komen) voor de opdracht, te zijner tijd, alvorens de opdracht wordt verleend, na een daartoe strekkend verzoek van de aanbestedende dienst, een bankgarantie kan (kunnen) overleggen, ter grootte van het in de aanbestedingsstukken aangegeven bedrag en overeenkomstig de aangegeven eisen." Dit zal worden opgenomen in de volgende NVI.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 1 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 22
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Bijlage G

Vraag:
Is opdrachtgever bereid om de fictieve korting te verhogen naar een verhouding 60-40 (prijs-kwaliteit) zodat de aangeboden maatregelen voor de samenwerking zwaarwegender worden beoordeeld?

Antwoord:
De opdrachtgever acht het bedrag van de maximale kwaliteitswaarde van de EMVI criteria van voldoende gewicht.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 1 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

23 Aanbestedingsleidraad Bijlage G

Vraag:

Vindt beoordeling van de kwaliteitsdocumenten plaats middels de M.A.R.K. methode?

Antwoord:

De beoordeling zal plaats vinden met behulp van de M.A.R.K. methodiek.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Aanbestedingsleidraad 5.3 & Bijlage I

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat met "inschrijvingssom" in paragraaf 5.3 alléén de cel bedoeld wordt uit Bijlage I waarin de "totale kosten producten" en "totaal inschrijving" samenkomen, zijnde cel: "€" ?

Antwoord:

Totaal inschrijving = de optelsom van de totaal kosten product = het aan te nemen bedrag zoals vermeld op Bijlage E (inschrijvingsbiljet) = aan de in 5.3 genoemde inschrijfsom

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 1 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 ARVODI-2018 artikel 4 (beoordeling) en artikel 7.3 DVO

Vraag:

"Wij kunnen ons voorstellen dat Opdrachtgever de resultaten van de Diensten wil toetsen aan de overeengekomen criteria en die controle in eigen hand wil houden. Om recht te doen aan de belangen van beide partijen stellen wij daarom de volgende alternatieve tekst voor:

""Opdrachtgever zal de deliverables controleren op alle materiele aspecten en overeengekomen criteria zoals vastgelegd in de Overeenkomst en de uitkomst van zulk een controle communiceren aan Opdrachtnemer binnen 5

werkdagen na oplevering van de deliverables, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de oplevering als geaccepteerd zal beschouwen.""
Indien de deliverables niet voldoen aan de afspraken, stellen wij voor terug te vallen op de wettelijke bepalingen, bevoegdheden en maatregelen die Opdrachtgever voor handen staan. In het geval deze tekst niet acceptabel is, kunt u de tekst dan aanpassen in een voor u acceptabele vorm? Kunt u voorts bevestigen dat, waar gerefereerd wordt aan goedkeuring/beoordeling en acceptatie, in het kader van de Overeenkomst wordt bedoeld op de definitie van keuring zoals door ons in deze kolom voorgesteld?
In samenhang met onze vraag over artikel 4 ARVODI-2018 stellen wij voor om in artikel 7.3 DVO de zinsnede "na acceptatie" te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

De door u voorgestelde teksten hebben geen toegevoegde waarde. OG kan dan ook niet instemmen met de door u voorgestelde aanpassingen en handhaaft de bestaande teksten.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Voorpagina (pag. 1), art. 1.1 punt 2., Bijlage E, Bijlage F en Bijlage I

Vraag:

"In de Aanbestedingsleidraad 1.1 punt 2 stelt opdrachtgever dat de nieuwe opdracht voor diensten voor dit project betrekking heeft op de periode 13 oktober 2023 - 14 maart 2025 (met een optie tot verlenging van 2 x een jaar). Kan Opdrachtgever bevestigen dat er vóór 13 oktober 2023 geen werkzaamheden verricht dienen te worden door de nieuwe Opdrachtnemer, ook niet t.b.v. de overdracht?
Indien er wel werkzaamheden verricht dienen te worden vóór 13 oktober 2023, dan verzoeken wij alle data eenduidig te veranderen in de Aanbestedingsleidraad (pag. 1), art. 1.1 punt 2., en Bijlage E, en Bijlage F en Bijlage I"

Antwoord:

Overdracht van de werkzaamheden en het inrichten van de benodigde systemen start na opdrachtverlening om gesteld te staan op 13 oktober voor de uitvoering, Opdrachtgever handhaaft de gestelde data.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve

afhandeling van het Schadeproces en Publieke
Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij start werkzaamheden alle lopende zaken (CMT's en HST's) die zijn opgepakt door de vorige Admin volledig zijn afgerond?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de vraagspecificatie artikel DP-ALG-005.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve
afhandeling van het Schadeproces en Publieke
Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij aanvang opdracht de administratie van het schadeproces volledig ABC is?

Antwoord:

Het proces van schades en calamiteiten is een ketenproces, hierin kunnen altijd zaken zijn die ontbreken en nog aangevuld dienen te worden, het signaleren en het verkrijgen van deze ontbrekende informatie om de schade te complementeren, behoort binnen deze opdracht. Hetgeen ook geldt voor zaken bij de overdracht waarbij te vermelden is dat bij deze overdracht deze zaken inzichtelijk zullen zijn voor Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve
afhandeling van het Schadeproces en Publieke
Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

Voor RWS MN PPO A Wegen (31183291) wordt in dezelfde periode een bijna identieke uitvraag gedaan voor werkzaamheden t.b.v. administratieve processen voor Inkoop- en Contractmanagement, zijnde het Schadeproces. Om het kwaliteitsdocument als bedoeld in Bijlage G van de aanbestedingsleidraad optimaal vorm te geven verzoeken wij Opdrachtgever om met de Uiterste datum ontvangst van de inschrijvingen rekening te houden met de Gunningsbeslissingsdatum van MN, zijnde: woensdag 21 juni 2023. Op deze manier kan de markt een plan indienen wat het beste aansluit bij de werkelijkheid op dat moment waardoor de kwaliteit van het plan verhoogt wordt. Is Opdrachtgever bereid om bij de Uiterste datum ontvang van de inschrijvingen zoals benoemd in de Aanbestelingsleidraad (31177903) rekening te houden met de Gunningsdatum van MN en de datum te wijzigen naar vrijdag 23 juni 2023 of een andere datum rekening houdend met de Uitvraag van MN? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

OG is zich bewust van het belang, i.v.m. uw kwaliteitsdocument, de beoordeling van een vergelijkbaar contract in MN te hebben ontvangen alvorens de kwaliteitsdocumenten van dit contract in te dienen. Helaas is het om organisatorische redenen niet mogelijk onze planning aan te passen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst extra artikel

Vraag:

"Omdat Leverancier deel uitmaakt van een organisatie die is onderworpen aan verschillende vormen van toezicht, gelden voor haar specifieke regelingen met betrekking tot onafhankelijkheid. In dat kader moet een aanvullend artikel worden overeengekomen ten aanzien van beëindiging van de Overeenkomst. Bent u bereid het volgende in de Overeenkomst op te nemen?

"Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als

gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?”

Antwoord:

OG acht artikel 22 ARVODI-2018 inzake ontbinding en opzegging voor de door u geschetste situatie voldoende. OG kan dan ook niet instemmen met de door u voorgestelde aanpassingen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst artikel 19.5

Vraag:

Hoe verhoudt de beperking van aansprakelijkheid genoemd in artikel 19.5 zich tot de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19.3? We verzoeken u ter verduidelijking artikel 19.5 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 19.3 DVO heeft betrekking op de maximaal te vergoeden schade per aanspraak terwijl artikel 19.5 DVO betrekking heeft op de maximaal te vergoeden schade als gevolg van deze (verborgen) gebreken. Dit betreft verschillende situaties, OG handhaaft dan ook beide artikelen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst artikel 16.3

Vraag:

Artikel 16 van de DVO is niet geheel passend bij wat Inschrijver verwacht van de werkzaamheden. We gaan er vanuit dat dit artikel per abuis is opgenomen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De WAV is van toepassing, dit artikel blijft dan ook gehandhaafd.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 15.2 (onder 4) en 15.3

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met het verschaffen van onvoorwaardelijke toegang aan Opdrachtgever. Gezien de aard van de werkzaamheden is dit te verstrekken. Tevens kan Opdrachtnemer hier niet mee instemmen ivm geheimhoudingsverplichtingen. Bovendien is het wettelijk niet toegestaan inzage te geven in individuele afspraken die zijn gemaakt met werknemers, voor zover dat al de bedoeling is. We verzoeken u artikel 15.2 (4) en artikel 15.3 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Artikel 15.2 lid 4 heeft betrekking op het voorkomen van en/of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de onderhavige Overeenkomst. Artikel 15.3 lid 1 en lid 3 hebben betrekking op voldoening van verschuldigd loon. 15.3 lid 2 heeft betrekking op geconstateerde onderbetaling van door opdrachtnemer in te schakelen derde partijen. OG handhaaft deze artikelen dan ook.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 13.4

Vraag:

Artikel 13.4 is voor Inschrijver niet voldoende gespecificeerd. We verzoeken

u dit artikel buiten toepassing te verklaren om interpretatieverschillen te voorkomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet en kunt u toelichten op welke wijze invulling zal worden gegeven aan dit artikel?

Antwoord:

Artikel 13.4, "Eventuele negatieve gevolgen van een vervanging dienen door Opdrachtnemer afdoende te worden gecompenseerd." acht de opdrachtgever voldoende duidelijk.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 11.1

Vraag:

"Graag zouden wij dit artikel willen aanvullen met:

"Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Opdrachtnemer afhankelijk van de tijdige aanlevering van de - juiste - benodigde gegevens en bescheiden. Indien Opdrachtgever dat achterwege laat, kan dat Opdrachtnemer niet worden aangerekend."

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet. "

Antwoord:

De OG acht voor deze situatie de regeling van artikel 20 DVO "Informatie verstrekt door Opdrachtgever" voldoende en zal de door u voorgestelde aanvulling niet opnemen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 5.1 en artikel 8.7

Vraag:

In artikel 5.1 en 8.7 van de DVO staan begrippen opgenomen die niet worden gedefinieerd. Het gaat 'Verificatie en Validatie'(artikel 5.1) en 'Nadere Overeenkomst' (artikel 8.7). Kunt u toelichten hoe deze begrippen moeten worden gelezen en eventueel het template van de Nadere

Overeenkomst delen ter kennisname door Inschrijver?

Antwoord:

Verificatie en validatie zijn algemene begrippen die geen nadere toelichting vragen.

In artikel 8 lid 7 DVO komt “nadere” te vervallen. Artikel 8 lid 7 luidt als volgt: De laatste termijn verschijnt wanneer de producten zijn opgeleverd en Opdrachtnemer overigens aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan. Dit zal in de NVI worden opgenomen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

In artikel 4.1 van de DVO staat opgenomen dat een NEN-EN ISO 9001 certificatie vereist is. Wij achten dit niet noodzakelijk voor uitvoering van deze specifieke uitvraag. Kunt u deze eis buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Artikel 4.1 DVO komt te vervallen. Dit zal in de NVI worden opgenomen.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst artikel 1.4

Vraag:

Omdat in de Nota van Inlichtingen afwijkingen op de overeenkomst kunnen worden overeengekomen en de stukken behorende bij de aanbesteding ook worden genuanceerd, stellen wij voor de Nota van Inlichtingen expliciet toe te voegen bovenaan de rangorde opgenomen in artikel 1.24 van de Overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de rangorde zoals genoemd in artikel 1.4 DVO zal bovenaan worden

opgenomen de Nota's Van Inlichtingen.

Artikel 1.4 DVO gaat als volgt luiden:

“1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst.

Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. De Nota's Van Inlichtingen;
2. dit document inclusief bijbehorende vraagspecificatie en overige Bijlagen;
3. de aanbestedingsleidraad;
4. de ARVODI-2018;
5. de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving van <vul datum in>, met kenmerk <vul kenmerk in>.”

Dit zal worden opgenomen in de NVI.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Correctie op vraag 15: Vraagspecificatie v1.0 def 4.1.2. Product 5

Vraag:

Ten aanzien van de in de Vraagspecificatie V1.0 in 4.1.2 gestelde specifieke eisen aan product 5: 4. iii) Kunt u bevestigen dat een export uit SVS gemaakt kan worden per productgroep op contractniveau?

Antwoord:

Uit het SVS kan geen export per productgroep worden gemaakt. Het overzicht kan worden bijgehouden in een schaduwadministratie.

Percelen: P1 Productinkoop Coördinatie en Administratieve afhandeling van het Schadeproces en Publieke Taken ZN-A Wegen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud