

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Het Waterschapshuis

Nationale identificatie:

31682635

Postadres:

Stationsplein 89

Plaats:

Amersfoort

NUTS-code:

NL

Postcode:

3818 LE

Land:

NL

Contactpersoon:

Tina Duinkerken

Telefoon:

+31 334603100

E-mail:

[inkoop@hetwaterschapshuis.nl](mailto:inkoop@hetwaterschapshuis.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hetwaterschapshuis.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/309443/details>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/309443/details>

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Hospitality services

Referentienummer: Z1794

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79992000 - Receptiediensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Bij zowel de receptie, het vergadercentrum en in het werkcafé willen we hoogwaardige dienstverlening bieden aan al onze klanten. Onder dienstverlening op hoogwaardig niveau verstaan we het verwelkomen van bezoek, zodat zij met een goed gevoel verder gaan. Tevens is het belangrijk het bezoek te ontzorgen, o.a. door ze te helpen bij vragen en ze wegwijs te maken in het vergadercentrum.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

Hospitality services

Perceel nr.: 1

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79992000 - Receptiediensten

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amersfoort

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Invullen dagelijkse bezetting receptie en vergadercentrum.

## **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/01/2024

Einde: 31/12/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Na de initiële looptijd kan de (raam)overeenkomst nog viermaal verlengd worden met 12 maanden.

**II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

**II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:  
Zoals opgenomen in de herzieningsclausule.

**II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

**II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

**II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen belangenconflict,
- Geen betrokkenheid voorbereiding,
- Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces,
- Geen ernstige beroepsfout,
- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel,
- Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht,
- Geen significante of voortdurende tekortkomingen,
- Geen valse verklaringen,
- Geen vervalsing mededinging,
- Uitsluitingsgrond - Mensenhandel,
- Uitsluitingsgrond - Terroristische misdrijven,
- Uitsluitingsgrond - Sanctiepakket Rusland

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Geschiktheidseis - Kwaliteitsborging,
- Geschiktheidseis - Kerncompetentie Ervaring met vergadercentrum,
- Geschiktheidseis - Kerncompetentie Ervaring met receptieservices

Eventuele minimumeisen:

-

**III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

**III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

**III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

**III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 26/10/2023 Plaatselijke tijd: 10:30

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 26/10/2023 Plaatselijke tijd: 10:31

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Via vraag-en antwoordmodule

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Utrecht

Postadres:

Postbus 16005

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3500 DA

Land:

NL

E-mail:

[Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl](mailto:Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

08/09/2023

I. II. III. IV. VI.

---

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

08/09/2023