

Nota van Inlichtingen 1 Stichting Consent Leerlingadministratie- en -volgsysteem 2023/0421WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	Wat is de reden dat locaties van Het Zeggelt waar Montessori onderwijs wordt gegeven niet mee gaan in deze aanbesteding?	Omdat het Zeggelt werkt met een LAS die passend is bij hun visie en niet over willen gaan op een ander systeem als er op bestuursniveau andere keuzes worden gemaakt.
2.	8	3.3	SPOE stapformulieren. Vraag: kan een voorbeeld van een dergelijk formulier toegestuurd worden?	Zie bijlage bij deze NvI.
3.	9	3.4	Er wordt gesproken over een acceptatietest om de POC te beoordelen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een acceptatie(test)protocol. Kan inzicht geboden worden in de acceptatiecriteria?	In de basis komt dit neer op: 'het werkt wel of het werkt niet'.
4.	24	7.5	Beoordeling Open vragen: totaal max 8 pagina's. Vraag: is het mogelijk het maximum aantal iets te vergroten naar bijvoorbeeld 10 of 12 pagina's? Het zijn 4 brede vragen die mogelijk meer dan 2 pagina's beantwoording per vraag vergen.	Akkoord met maximaal 10 pagina's.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	1	Eis 6	Gevraagd wordt meerdere BRIN nummers binnen 1 database/omgeving te ondersteunen. Mogen wij onder de term multiBRIN verstaan wat in eis 13 verwoord is als BRIN-vestiging? Waarbij het BRIN bijvoorbeeld 00AA00 is en 00AA01 dan de BRIN-vestiging.	Correct.
6.	1	Eis 8 en Eis 19	In Eis 8 word gesproken over de rollen 'redacteur', 'auteur' en 'revisor'. Eis 19 spreekt daarentegen over functiegebaseerde rollen. Dat laatste is ook logischer in deze context. Mogen we ervan uitgaan dat dit leidend is, en dat eis 8 slechts gaat over het 'type' rol, waarbij onderscheid moet zijn tussen het kunnen inzien en het kunnen bewerken van gegevens?	Correct.
7.	1	Eis 9	Voor zover wij kunnen nagaan is er geen LAVS dat zelf zonder aanvullende modules, opties of partners een toegang heeft voor ouders. Wij adviseren daarom deze eis te laten vervallen en om te zetten naar een wens.	Akkoord.
8.	1	Eis 10	Het LAVS kan schoolprestaties, bron, medische gegevens, LVS etc. in één overzicht weergeven. Vraag: het gaat hier om zeer diverse gegevens die gewoonlijk niet in één overzicht gepresenteerd behoeven te worden. Wat is de context van deze eis? Mogen wij deze eis ook lezen als apart op te vragen (maar vrij samen te stellen) overzichten? Wens 2 uit het PvE vraagt ook om een overzicht van veel data op 1 scherm maar daar gaat het immers om logisch bij elkaar passende data.	Akkoord
9.	2	Eis 15	Inschrijver garandeert LAS op vestigingsniveau, op Afdelingsniveau en op locatie/afdelingsniveau. Mogen wij deze Eis lezen in de zin van Eis 6 en Eis 13: Inschrijver garandeert LAS dat op BRIN en BRIN-vestiging is in te richten?	Akkoord

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	2	Eis 17	Workflowsystemen, zoals je die bijvoorbeeld in financiële softwarepakketten veel ziet, zijn in LAVS'en niet gangbaar. Dit heeft ermee te maken dat de verantwoordelijkheden in het (primair) onderwijs doorgaans laag in de organisatie liggen en er dus geen accordering nodig is. Wél kan van een LAVS verwacht worden dat de gebruiker door de stappen van een mutatie wordt meegenomen om op die wijze fouten zo veel mogelijk te voorkomen. Mogen wij ervan uitgaan dat daarmee aan deze eis kan worden voldaan?	Akkoord.
11.	2	Eis 24	Migratie van pakketten zoals Kindkans. Vraag: Het gevraagde LAVS komt niet als vervanger voor systemen zoals Kindkans. Een koppeling met Kindkans klinkt dan ook als een vanzelfsprekende eis, waardoor een migratie van Kindkans naar het LAVS niet noodzakelijk is. Data blijft daarmee gesynchroniseerd tussen beide systemen. Interpreteren wij hiermee de Eis op de goede manier?	Correct.
12.	2	Eis 25	Gesteld wordt dat gegevens van Consent uitgewisseld moeten worden bij de ingangsdatum van de overeenkomst. Echter, op dat moment zijn de gegevens nog niet beschikbaar. Mogen wij ervan uitgaan dat aan de eis voldaan wordt als gevraagde koppelingen in generieke zin beschikbaar zijn, zodat deze bij livegang van het LAVS voor Consent-scholen direct in te stellen zijn?	Correct.
13.	2	Eis 26	Collectieve import van digitale bestanden naar individuele leerlingen. Vraag: collectieve import van documenten is technisch niet mogelijk voor ons. Is het voldoende als deze handeling alleen individueel gedaan kan worden? Uiteraard worden tijdens de migratie vanuit ESIS wel alle (leerling)bestanden collectief overgezet. Ook is het mogelijk om pasfoto's collectief te importeren.	Akkoord.
14.	3	Eis 32	Hier wordt gesproken over BRON-mutaties. Klopt het dat hier bedoeld wordt dat ROD-berichten kunnen worden ingezien?	Correct.
15.	3	Eis 44	Resultaten kunnen in het LAVS geregistreerd worden als getal en of tekst of een combinatie daarvan. Vraag: is het voldoende als deze eis wordt gelezen als: Resultaten kunnen, net als in de meeste methodetoetsen, in het LAVS geregistreerd worden als getal en op het digitaal rapport worden weergegeven als tekst, getal of cijfer of een combinatie daarvan?	Akkoord.
16.	3	Eis 54	Het LAVS voorziet in een LVS functionaliteit ten aanzien van de leerling met mogelijkheid afspraken te registreren, te volgen, te muteren en af te ronden. Vraag: Klopt het dat hier bedoeld wordt: het werken met o.a. hulpplannen en ontwikkelingsperspectieven waarin deze zaken vastgelegd worden over de leerling?	Correct.
17.	4	Eis 71.	Onderwijskundig rapport. Vraag: de functie van het Onderwijskundig Rapport is feitelijk overgenomen door het OSO - Overdrachtsdossier. Waarin alle onderwerpen van het OKR ook terugkomen maar waarbij de overdracht gegarandeerd beveiligd plaats zal vinden. Mogen wij deze eis zo interpreteren?	Correct.
18.	5	Eis 77	Opdrachtgever vraagt om ISO 27001. Is voor opdrachtgever een aan ISO 27001 gelijkwaardige certificering ook akkoord?	Akkoord.
19.	5	Eis 79	Bereikbaarheid Helpdesk. Gevraagd wordt de Helpdesk van 8.00 u tot 18.00 u te kunnen benaderen op de diverse manieren. Vraag: is het voldoende als hieruit gelezen wordt dat supportvragen binnen dit tijdsbestek ingediend kunnen worden, los van de tijden waarbinnen leverancier telefonisch bereikbaar is?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	5	Eis 83	In de laatste zin lijkt het woord 'beschikbaar' te ontbreken. Klopt het dat de zin moet zijn 'Het tijdig voor het einde van de Overeenkomst <i>beschikbaar</i> stellen van de door Consent gevraagde documenten en gegevens maken onderdeel uit van een exit regeling'?	Correct.
21.	5	Eis 86	Downtime bij onderhoud na 23.00 u en voor 07.00 u. Vraag: is het voldoende als dit tijdvenster wordt bijgesteld naar vanaf 18.00 u na voorafgaande aankondiging? Na onderzoek is gebleken dat op die momenten het gebruik van het LAS/LVS minimaal is, ook vanwege het gegeven dat het programma internationaal wordt gebruikt?	Akkoord.
22.	5	Eis 88	Het proactief melden van alle meldingen en verstoringen is geen haalbare eis. Het is onder andere afhankelijk van de omvang en de impact van een verstoring. Verzoek is deze eis te schrappen, dan wel terug te brengen tot een haalbaarder niveau.	Akkoord. Eis 88 komt te vervallen.
23.	7	Eis 109	Opdrachtgever vraagt van Inschrijver garantie dat er periodiek een onafhankelijke kwetsbaarheidstest wordt uitgevoerd. Kan de Opdrachtgever specifiek maken of zij hiermee doelt op een test uitgevoerd door een andere/ derde partij die naar eigen inzicht van de Opdrachtgever wordt aangewezen en niet gelijk is aan een door Inschrijver gekozen/ of gelieerde partij? Mag Inschrijver aannemen dat de kosten voor deze externe audit/ test voor rekening van Opdrachtgever zijn?	Inschrijver dient deze audit door een zelf te selecteren partij op eigen kosten uit te laten voeren.
24.	8	Eis 117	Aan welke eisen van het Change Management proces wordt hier gerefereerd?	Deze zinssnede komt te vervallen.
25.	8	Eis 125	Garanties geven van deze omvang is niet haalbaar, omdat op dit moment niet duidelijk is over wat voor wijzigende regelgeving het gaat. Wél kan van een opdrachtnemer verwacht worden dat zij zich inspant om dergelijke wijzigingen zo snel mogelijk, en waar mogelijk vóór de ingangsdatum van wijziging in regelgeving, te hebben verwerkt. Eventueel kan onderscheid gemaakt worden tussen functionaliteit en rapportages. Van functionaliteit mag sowieso verwacht worden dat deze vóór, of uiterlijk op de ingangsdatum van de regelgeving beschikbaar is.	Akkoord.
26.	9	Eis 131	Responstijd is van meerdere factoren afhankelijk. Niet in de laatste plaats van de internetverbinding op het apparaat waarmee je een applicatie probeert te benaderen. Mogen we ervan uitgaan dat het toetsen van deze eis kan worden voldaan met behulp van de performancetests zoals genoemd in eis 132?	Akkoord.
27.	9	Eis 134	Beschikbaarheid applicatie ten minste 99,9% op jaarbasis. Vraag: in eis 87 wordt gesproken van 99,8% beschikbaarheid, een gangbaar percentage, mogen wij ervan uitgaan dat Eis 87 doorslaggevend is?	Correct.
28.	9	Eis 135	Voor wat betreft het koppelen van gegevens vanuit het HR-pakket (Raet) naar het LAVS: mogen wij ervan uitgaan dat aan deze eis wordt voldaan als de leverancier een koppelvlak biedt waarop de ICT-partner van de opdrachtgever kan aansluiten om deze gegevens naar het LAVS te sturen?	Akkoord.
29.	9	Eis 135	Opdrachtgever eist dat LAVS het bronsysteem is voor leerling identiteiten zonder nadere specificatie van de wijze waarop en waarmee dit moet gebeuren. Is Opdrachtgever bereid deze aan te passen waarbij het ECK-iD voor leerlingen als primaire sleutel te gebruiken?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
30.	9	Eis 135	Heeft opdrachtgever nagedacht over het gebruik van het ECK-iD voor uitwisseling van (persoonsgebonden) leerlinggegevens en resultaten? Is opdrachtgever bereid de eis op te nemen dat gebruik van ECK-iD leidend is als identificatiesleutel voor het LAVS? In geval Opdrachtgever gebruik van ECK-iD, daar waar deze beschikbaar is, niet als eis opneemt het verzoek om nader te specificeren wat Opdrachtgever verwacht van Inschrijver als het gaat om gebruik van ECK-iD t.b.v. koppelingen en uitwisselingen met derde partijen.	Akkoord met ECK-iD als eis.
31.	9	Eis 138	Koppeling LAS met mailserver Consent. Vraag: mag deze eis zo geïnterpreteerd worden dat mail door de leerkracht vanuit het LAS verstuurd kan worden met als afzendernaam een vrij in te stellen mailadres per medewerker, zonder dat dit specifiek via de mailserver van Consent verzonden werd?	Akkoord.
32.	9	Eis 139	Aanvullende eisen te stellen aan het LAS indien andere applicaties dit aanpassen. Vraag: hoe moeten we deze eisen lezen en interpreteren?	Bijvoorbeeld als applicaties waarmee gekoppeld moet worden hogere eisen stellen aan de veiligheid bij het versturen van data.
33.	10	Eis 144	Koppelingen met methode gebonden toetsen en uitgevers. Malmberg en Zwijsen worden als voorbeelden genoemd. Bekend is dat op een aantal scholen ook met Gynzy of Snappet gewerkt wordt. Klopt het dat een koppeling met deze systemen ook vereist is?	Correct.
34.	10	Eis 146	Kosteloos een POC bouwen. Vraag: wordt met de POC bedoeld het geven van een demo-account of proefmigratie van het LAVS?	Een proefmigratie voor één school waaruit blijkt dat alles werkt inclusief koppelingen.
35.	10	Eis 151	Langetermijn roadmap en releaseplanning beschikbaar stellen. Vraag: uiteraard is het geen probleem de releaseplanning voor een jaar ter beschikking te stellen, een langetermijnplanning is alleen op hoofdlijnen op te stellen aangezien wet- en regelgeving planningen regelmatig doorkruist. Denk aan grote projecten als ROD, RIO, Verzuim e.d. Is het voldoende als de langetermijnplanning alleen op hoofdlijnen ter beschikking wordt gesteld zonder dat er consequenties aan verbonden kunnen worden?	Akkoord.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
36.	4	Art. 4.4	Facturering: gevraagd wordt maandelijks achteraf te factureren. Eenmalige bedragen worden bij de start in rekening gebracht. Het is wat betreft licenties echter gangbaar om jaarlijks vooraf te factureren op basis van het leerlingaantal van 1 februari van het schooljaar ervoor. Is het akkoord als op deze manier gewerkt wordt?	Artikel 4.4 wordt vervangen door onderstaande tekst: • Opdrachtnemer factureert 25% van de implementatiekosten bij aanvang van de implementatie (17 juli 2023) en 75% na afronding van de implementatie. • De opleidingskosten worden achteraf, na afronding van de opleidingen gefactureerd. • De licentiekosten worden 1x per jaar op 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2024, op basis van het werkelijke aantal leerlingen (volgens de officiële teldatum van de voorafgaande 1 februari) in rekening gebracht. Licentiekosten voor de eventuele laatste maanden van 2023 mogen eind december 2023 naar rato in rekening gebracht worden.
37.	7	Art. 12.3	Aansprakelijkheidsverzekering.	Er wordt geen vraag gesteld.

Bijlage 5. Calculatieblad				
38.	1		Samenvoegen databases: om welke reden heeft Consent deze regel opgevoerd? Is het de bedoeling dat hier de standaardkostprijs van één samenvoeging wordt ingevoerd of dienen meteen bij implementatie samenvoegingen van databases plaats te vinden? Zo ja, hoeveel?	Deze regel is niet van toepassing en hoeft niet ingevuld te worden.

Bijlagen:

- Stapformulieren SPOE

Einde Nota van Inlichtingen

